

URGENT

Envoi express à l'étranger

Avec URGENT, le service express de FedEx Express Swiss Post Sàrl, vous pouvez expédier des documents, des petites marchandises et des marchandises standard en très peu de temps dans le monde entier. Vos envois urgents arrivent à destination dans plus de 200 pays sur cinq continents.

Le service express URGENT permet à vos envois d'atteindre leur destination dans les plus brefs délais partout dans le monde au sein du réseau FedEx. Le prestataire de services et partenaire contractuel est la société FedEx Express Swiss Post Sàrl, une co-entreprise de la Poste et de l'entreprise de services express FedEx, active dans le monde entier. Grâce à cette coopération, la clientèle commerciale suisse peut profiter de **nombreux avantages**:

- Dépôt ou retrait dans l'ensemble des filiales en exploitation propre de la Poste
- Prise en charge gratuite par FedEx (hors régions périphériques et de montagne, c.-à-d. zones C et D)
- Prix de transport selon le poids effectif, pas de supplément carburant
- Transport et distribution au sein du réseau mondial FedEx
- Remise personnelle contre signature
- Suivi des envois dans le monde entier avec fonction de notification
- Possibilité d'augmentation individuelle de la responsabilité
- Envoi possible avec Multiple Parcel Shipment (MPS)
- Décompte sur la facture mensuelle habituelle de la Poste, avec 30 jours de délai de paiement

Catégories d'envois

Les envois URGENT se divisent en plusieurs catégories:

URGENT documents:

- Poids: max. 0,5 kg
- Valeur de la marchandise: max. USD 100.00
- Emballage obligatoire: FedEx Envelope
- Sont considérés comme documents: lettres, mémos, contrats

URGENT petites marchandises:

- Poids: max. 2,5 kg
- Valeur de la marchandise: max. USD 100.00
- Emballage obligatoire: FedEx Pak
- Sont considérées comme petites marchandises les contenus qui entrent dans un FedEx Pak, qui n'entrent pas dans la catégorie documents (p. ex. billets d'avion ou magazines) et les documents qui dépassent le poids maximal autorisé pour la catégorie URGENT documents

URGENT marchandises:

- Poids: max. 30 kg (dépôt)
- Dimensions maximales: 100 × 60 × 60 cm (L × l × h), et circonférence + longueur maximum 266 cm

- Sont considérées comme marchandises les objets d'une valeur supérieure à USD 100.00 et les URGENT documents et petites marchandises qui ne sont pas expédiés dans un emballage gratuit FedEx Envelope ou FedEx Pak
- Les colis jusqu'à 68 kg et les envois dont les dimensions dépassent 100 × 60 × 60 cm doivent directement être pris en charge par FedEx. Veuillez tenir compte des suppléments pour le poids et les dimensions dans les conditions d'expédition sur www.poste.ch/urgent
- Les dimensions maximales absolues ne doivent pas être dépassées: longueur 274 cm ainsi que longueur plus pourtour total 330 cm (pourtour = 2 × largeur plus 2 × hauteur)

Délais de distribution

Pour chaque envoi, la date de distribution prévue est directement calculée dans notre service en ligne lors de la création de la lettre de voiture. Vous trouverez les délais de distribution spécifiques à chaque pays à titre indicatif sur www.poste.ch/info-int.

Documents d'expédition

Créez vos documents d'expédition sur www.poste.ch/services-en-ligne à l'aide du service en ligne «Établissement de lettres de voiture (sur facture)». Le service en ligne vous offre des fonctionnalités supplémentaires:

- Calculer le moment de la distribution
- Demander une notification de FedEx sur le statut de l'envoi
- Réserver une prise en charge par FedEx (hors régions éloignées)
- Télécharger sa propre facture commerciale
- Établir des documents d'expédition pour une importation

Emballage

Utilisez **impérativement** les emballages gratuits de FedEx pour l'envoi de vos documents et de vos petites marchandises. Ceux-ci peuvent être achetés dans toutes les grandes filiales de la Poste ou commandés via le service en ligne «Commande de formulaires et de brochures» sur www.poste.ch/docucenter.



Dépôt

Les envois URGENT jusqu'à 30 kg peuvent être déposés dans toutes les filiales en exploitation propre de la Poste ou être remis lors d'une prise en charge du courrier. Vous pouvez également demander une prise en charge de vos envois par FedEx Express Swiss Post Sàrl.

Les envois lourds jusqu'à 68 kg doivent être directement pris en charge par FedEx Express Swiss Post Sàrl.

Prix

Les tarifs pour le transport sont fonction de la catégorie (documents, petites marchandises ou marchandises standard) et des pays de destination répartis en zones. Vous trouverez le calculateur de prix et des informations complémentaires sur www.poste.ch/info-int ou directement lors de la création de la lettre de voiture dans le service en ligne «Établissement de lettres de voiture (sur facture)». En cas de volumes d'envois importants, il est possible de convenir d'autres conditions par contrat. Contactez votre conseillère ou votre conseiller à la clientèle.

Suppléments

Si votre envoi ne peut pas être trié automatiquement par FedEx, par exemple en raison des caractéristiques de sa surface ou de ses dimensions supérieures à la norme mentionnée précédemment, des suppléments peuvent être appliqués. Consultez à ce sujet les informations complémentaires sur www.poste.ch/urgent.

Suivi des envois

Le service en ligne «[Suivi des envois](#)» vous renseigne sur le déroulement du traitement de votre envoi URGENT. Il vous suffit pour cela d'indiquer les 12 caractères qui composent le numéro de votre envoi URGENT dans le champ de recherche.

Responsabilité

Le prix d'envoi comprend automatiquement la responsabilité de base pour le contenu de vos envois en cas de perte ou d'avarie:

- Principe: 22 droits de tirage spéciaux par kg
- Documents et petites marchandises: USD 100.00 maximum par envoi (ou contre-valeur dans la monnaie locale)
- Marchandises: USD 50 000.00 maximum par envoi (ou contre-valeur dans la monnaie locale)

- Pour les «articles uniques» (p. ex. les pierres précieuses, les métaux précieux, les bijoux, les meubles non protégés, le verre, la porcelaine, les objets d'art, les documents importants (passesports inclus), les smartphones, les tablettes, les ordinateurs portables, les cartes à mémoire, etc.): USD 1000.00 par envoi.

Les CG de [FedEx Express Swiss Post Sàrl](#) s'appliquent, en combinaison avec les descriptions de prestations publiées sur www.poste.ch/urgent.

Prestations complémentaires**Augmentation de la responsabilité**

Augmentez la responsabilité par envoi de marchandises par tranches de USD 100.00. La responsabilité maximale est de USD 50 000.00 ou la contre-valeur dans la monnaie locale. En sont exclus les «articles uniques». La sélection et le prix s'affichent lors de la création de la lettre de voiture dans le service en ligne.

Distribution à la mi-journée dans 25 pays

Faites distribuer votre envoi jusqu'à 12h00 dans les grandes agglomérations (jusqu'à 10h30 dans certains cas).

La disponibilité, le prix et l'heure de distribution s'affichent lors de la création de la lettre de voiture.

Prise en charge des coûts (DDP)

Prenez en charge les éventuels coûts de dédouanement, de TVA et de taxes dans le pays destinataire. Vos destinataires à l'étranger n'auront ainsi aucun frais à payer pour l'envoi reçu. Cette option est disponible à la dernière étape de la création de la lettre de voiture.

Importation

Demandez à FedEx la prise en charge d'un envoi à l'étranger aux frais de la ou du destinataire suisse.

Cette option peut être réservée au début de la création de la lettre de voiture. Inversion facile de l'adresse de l'expéditeur et du destinataire.

En collaboration avec:



Vous trouverez de plus amples informations sur www.poste.ch/urgent.

