

URGENT

Invio espresso all'estero

Con URGENT, il servizio espresso di FedEx Express Swiss Post GmbH, potete spedire documenti, merci di piccole dimensioni e merci in tutto il mondo in tempi rapidissimi. I vostri invii urgenti giungono a destinazione in oltre 200 paesi e cinque continenti.

Il servizio espresso URGENT fa sì che i vostri invii arrivino a destinazione nel più breve tempo possibile, in tutto il mondo, all'interno della rete di FedEx. Il fornitore di prestazioni e partner contrattuale è FedEx Express Swiss Post GmbH, una società di joint venture della Posta e di FedEx, azienda di servizi espresso attiva a livello globale. Grazie a questa collaborazione la clientela commerciale in Svizzera può beneficiare di **numerosi vantaggi**:

- impostazione presso tutte le filiali gestite in proprio della Posta o presa in consegna
- presa in consegna gratuita da parte di FedEx (ad eccezione delle aree periferiche e montane, le cosiddette zone C e D)
- costi del trasporto calcolati in base al peso effettivo, senza supplemento carburante
- trasporto e recapito in tutta la rete FedEx globale
- consegna personalizzata dietro firma
- tracciamento degli invii in tutto il mondo con funzione di notifica
- possibile aumento individuale della responsabilità
- possibilità di spedizione come Multiple Parcel Shipment (MPS)
- fatturazione tramite l'abituale fattura mensile della Posta, con termine di pagamento a 30 giorni

Categorie d'invio

Gli invii URGENT si dividono nelle seguenti categorie:

URGENT documenti:

- Peso: max 0,5 kg
- Valore della merce: max USD 100.00
- Imballaggio obbligatorio: FedEx Envelope
- Sono considerati documenti: lettere, promemoria, contratti

URGENT merci di piccole dimensioni:

- Peso: max 2,5 kg
- Valore della merce: max USD 100.00
- Imballaggio obbligatorio: FedEx Pak
- Sono considerate merci di piccole dimensioni contenuti che possono essere inseriti in un FedEx Pak, che non rientrano nella categoria dei documenti (ad es. biglietti aerei o riviste) e i documenti che superano il peso massimo previsto per la loro categoria.

URGENT merci:

- Peso: max 30 kg (impostazione)
- Dimensioni massime: 100 × 60 × 60 cm (Lungh. × Largh. × Alt.) e circonferenza + lunghezza max 266 cm
- Rientrano in questa categoria oggetti con un valore della merce nonché URGENT documenti e merci di piccole dimensioni che non possono essere impostati con un imballaggio gratuito FedEx Envelope o FedEx Pak.
- I pacchi fino a 68 kg e gli invii con dimensioni superiori a 100 × 60 × 60 cm devono presi in consegna direttamente da FedEx. Si prega di osservare i supplementi per peso e dimensioni nelle condizioni di spedizione su www.posta.ch/urgent.
- Le dimensioni massime assolute non possono essere superate: lunghezza 274 cm, lunghezza più circonferenza totale 330 cm (circonferenza = 2 × larghezza più 2 × altezza).

Tempi di consegna

Per ogni invio le tempistiche di recapito previste vengono calcolate direttamente al momento della creazione della lettera di vettura nel nostro servizio online. Per farsi un'idea dei valori indicativi, è possibile consultare i tempi di consegna specifici per i singoli paesi alla pagina www.posta.ch/info-int.

Documenti di spedizione

Create i vostri documenti di spedizione sul sito www.posta.ch/servizi-online con l'aiuto del servizio online «Creare lettera di vettura (contro fattura)» che vi offre le seguenti funzionalità aggiuntive:

- calcolo dell'orario di recapito
- possibilità di richiedere la notifica di FedEx sullo stato della spedizione
- prenotazione della presa in consegna da parte di FedEx (escl. regioni isolate)
- caricamento della propria fattura commerciale
- allestimento dei documenti di spedizione per un'importazione



Imballaggio

Per l'invio dei vostri documenti e delle merci di piccole dimensioni dovete usare **obbligatoriamente** gli imballaggi di spedizione gratuiti di FedEx, disponibili in ciascuna delle filiali più grandi della Posta e nel servizio online «Ordinare moduli e opuscoli» alla pagina www.posta.ch/docucenter.

Impostazione

Gli invii URGENT fino a 30 kg possono essere impostati presso qualsiasi filiale gestita in proprio della Posta o consegnati nell'ambito di una presa in consegna. Potete anche richiedere la presa in consegna dei vostri invii da parte di FedEx Express Swiss Post GmbH.

Gli invii più pesanti, fino a 68 kg, devono essere presi in consegna direttamente da FedEx Express Swiss Post GmbH.

Prezzi

I prezzi di trasporto dipendono dalla categoria (documenti, merci di piccole dimensioni o merci) e dalla zona a cui è stato assegnato il paese di destinazione. Il calcolatore dei costi e altre informazioni sono disponibili sul sito www.posta.ch/info-int o direttamente nella sezione dedicata alla creazione della lettera di vettura nel servizio online «Creare lettera di vettura (contro fattura)».

In caso di volumi maggiori di invii, è possibile concordare altre condizioni nell'ambito di un contratto. A tal proposito vi invitiamo a contattare la vostra o il vostro consulente clienti.

Supplementi

Se il vostro invio non può essere smistato automaticamente da FedEx, ad esempio a causa delle caratteristiche della superficie o di dimensioni superiori allo standard indicato in precedenza, potrebbero essere applicati dei supplementi. A tal proposito vi consigliamo di consultare le ulteriori informazioni disponibili alla pagina www.posta.ch/urgent.

Monitorare gli invii

Con il servizio online «[Monitorare gli invii](#)» potete ottenere informazioni sullo stato di elaborazione del vostro invio URGENT, inserendo semplicemente il numero a 12 cifre del vostro invio URGENT nel campo di ricerca.

Responsabilità

Nel prezzo è già inclusa automaticamente l'assicurazione di base per il contenuto dell'invio in caso di smarrimento o danneggiamento.

- Principio: 22 diritti speciali di prelievo per ogni kg
- Documenti e merci di piccole dimensioni: max USD 100.00 per invio (o controvalore nella valuta locale)

- Merci: max USD 50'000.00 per invio (o controvalore nella valuta locale)
- «Articoli particolari» come ad esempio pietre preziose, metalli preziosi, gioielli, mobili sprovvisti di protezione, vetro, porcellana, opere d'arte, documenti importanti (compresi passaporti), smartphone, tablet, computer portatili, schede di memoria e simili: USD 1000.00 per invio

Si applicano le CG di [FedEx Express Swiss Post GmbH](#) in combinazione con le descrizioni delle prestazioni pubblicate su www.posta.ch/urgent.

Prestazioni complementari

Aumento della responsabilità

Ad eccezione degli «articoli particolari», potete aumentare la responsabilità per ogni invio di merci con incrementi di USD 100.00 fino ad arrivare a un massimo di USD 50'000.00 o al relativo controvalore nella valuta locale. La selezione e il prezzo sono visibili in fase di creazione della lettera di vettura nel servizio online.

Recapito entro mezzogiorno in 25 paesi

Nei grandi agglomerati potete far recapitare i vostri invii entro le 12.00 (in alcuni casi entro le 10.30).

La disponibilità, il prezzo e l'orario di recapito vengono visualizzati al momento della creazione della lettera di vettura.

Assunzione dei costi (DDP)

Se vi fate carico di eventuali costi relativi allo sdoganamento, all'IVA e alle spese nel paese di destinazione, la vostra destinataria o il vostro destinatario all'estero non dovrà sostenere costi legati all'invio ricevuto.

Questa opzione è disponibile nell'ultimo passaggio della creazione della lettera di vettura.

Importazione

Chiedete a FedEx di prendere in consegna un invio all'estero a spese della destinataria o del destinatario in Svizzera.

Questa opzione può essere richiesta all'inizio della creazione della lettera di vettura, invertendo semplicemente l'indirizzo del mittente e del destinatario.

In collaborazione con:



Ulteriori informazioni sono disponibili su www.posta.ch/urgent.

Posta CH SA
Servizi logistici
International Mail & Parcels
Wankdorfallee 4
3030 Berna

www.posta.ch/urgent
N. tel. 0800 45 45 45
cs.urgent.ch@fedex.com

