

# URGENT BUSINESS

## SPEDIZIONI EXTRA RAPIDE IN TUTTO IL MONDO

Desiderate un servizio di corriere affidabile che consegna i vostri invii in brevissimo tempo in quasi ogni angolo del pianeta? URGENT Business, il corriere di TNT Swiss Post Sagl, offre tempi di recapito extra rapidi e prezzi interessanti.

I tempi di consegna specifici di ciascun paese per gli invii URGENT Business sono disponibili nel factsheet separato «Tempi di consegna e zone» o alla pagina [www.posta.ch/info-int](http://www.posta.ch/info-int).

### In ogni angolo del pianeta

Affidate a URGENT Business la consegna dei vostri invii urgenti in oltre 200 paesi di tutti cinque continenti.

#### I vostri vantaggi

- Prezzi tutto inclusi, senza supplementi
- Nessun supplemento per carburante, misure di sicurezza o consegna in regioni isolate
- Nessun peso volumetrico
- Presa in consegna gratuita compresa
- Impostazione capillare degli invii URGENT Business presso tutti i punti d'accettazione della Posta
- Possibilità di spedizione come Multiple Parcel Shipment (MPS)
- Il trasporto e il recapito viene effettuato in tutto il mondo attraverso la rete TNT/FedEx
- Tracciamento degli invii in tutto il mondo
- Fatturazione tramite l'abituale fattura mensile della Posta, con termine di pagamento a 30 giorni

### Garanzia di recapito

Dietro pagamento di un sovrapprezzo, per una serie di destinazioni si può stabilire l'orario massimo entro cui viene effettuato il recapito.

- Recapito entro le ore 9.00 nelle grandi città europee
- Recapito entro le ore 12.00 nelle grandi città del mondo

Per la garanzia di recapito garantiamo il rimborso del sovrapprezzo.

### Tracciamento degli invii

URGENT Business consente il tracciamento degli invii in tutto il mondo. Lo stato di elaborazione degli invii è sempre verificabile all'indirizzo

[www.posta.ch/tracciamentodegliinvii](http://www.posta.ch/tracciamentodegliinvii) o [www.tntswisspost.ch](http://www.tntswisspost.ch).

### Prezzi

I prezzi di trasporto dipendono dalla categoria (documenti o merci) e dalla zona a cui è stato assegnato il paese di destinazione. La calcolatrice dei prezzi e ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina [www.posta.ch/info-int](http://www.posta.ch/info-int) o nel fact-sheet «Tempi di consegna e zone».

### Responsabilità

URGENT Business è una prestazione di TNT Swiss Post Sagl. La Posta è partner esclusivo di distribuzione. Si applicano le CG di TNT Swiss Post Sagl in combinazione con le descrizioni delle prestazioni pubblicate su [www.posta.ch](http://www.posta.ch). La responsabilità è garantita fino a CHF 150.– per i documenti e fino a CHF 1000.– per le merci. Dietro pagamento di un sovrapprezzo è possibile estendere la responsabilità per le merci a CHF 3000.–.

### Incoterms

Per il pagamento delle tasse doganali e dell'IVA nonché dei costi amministrativi, oltre alla fatturazione al destinatario è possibile ricorrere all'Incoterm DDP pagando un sovrapprezzo.

- Di norma le spese doganali, l'imposta sul valore aggiunto e i costi amministrativi sono a carico del destinatario
- L'Incoterm DDP (Delivered Duty Paid) copre le spese doganali, l'imposta sul valore aggiunto e i costi amministrativi, la fatturazione avviene tramite TNT Swiss Post Sagl

### Conferimento dell'ordine

Create la vostra lettera di vettura e la fattura commerciale su [www.posta.ch](http://www.posta.ch) utilizzando il servizio online «Creare lettera di vettura (contro fattura)». Per gli invii URGENT Business impostati con una lettera di vettura redatta manualmente calcoliamo un supplemento di CHF 3.–. Concordate le prese in consegna su chiamata o quelle ricorrenti con il Servizio clienti URGENT al numero 0800 45 45 45. A tale scopo si prega di tenere a portata di mano il numero di riferimento della fattura della Posta, identico al numero di cliente URGENT.

Presenza in consegna a domicilio

La presa in consegna è gratuita e viene eseguita da TNT Swiss Post Sagl dal lunedì al venerdì (restrizioni nelle aree periferiche e montane).

**LA POSTA** 

Attualmente è possibile usufruire di URGENT Business Import da ben 170 paesi. In caso di dubbio contattate il Servizio clienti URGENT.

### Per documento si intende



- Ciò che è scritto su carta o riprodotto in un'altra forma (stampato, copiato, a macchina o a mano)
- Non ha alcun valore commerciale
- Peso di massimo 5 kg

### Per merci si intendono

- Gli oggetti che non corrispondono alla definizione di documento (per esempio biglietti aerei o supporti dati, come CD-ROM, penne USB ecc.)
- Gli invii di merci fino a 30 kg (impostazione allo sportello postale)
- Gli invii di merci fino a 500 kg (presa in consegna da parte di TNT Swiss Post Sagl) eseguiti come trasporto merci o con Multiple Parcel Shipment (MPS)

Qualora non siate certi se il contenuto di un invio sia considerato merce o documento, contattate il Servizio clienti URGENT.

### Dimensioni massime

- Con impostazione: lunghezza 100 cm, larghezza 60 cm, altezza 70 cm
- Con presa in consegna da parte di TNT Swiss Post Sagl: vedere la tabella

### Nota bene

Invii esclusi titoli (valori A), banconote e metalli preziosi (valori B), monete numismatiche, orologi e gioielli (ammessi in alcuni casi), oggetti di antiquariato e opere d'arte, nonché materiale bellico, armi e animali. Si applicano le restrizioni all'importazione dei paesi di destinazione.

### Invii di merci con presa in consegna

(nessuna impostazione allo sportello postale)

Peso massimo 500 kg per invio	Europa *	Altri paesi
Come Multiple Parcel Shipment (MPS)	max. 70 kg per pacco	max. 30 kg per pacco
Come trasporto	max. 500 kg per pallet/invio	con Multiple Parcel Shipment (MPS) fino a max. 30 kg per pacco

Dimensioni massime	Lunghezza	Larghezza	Altezza	Volume
Europa*	240 cm	120 cm	150 cm	3 m <sup>3</sup>
Altri paesi	100 cm	60 cm	70 cm	

In linea generale, gli invii di merci devono essere imballati e i pacchi impilabili.

\* I valori indicati corrispondono alle dimensioni standard. Per conoscere le dimensioni e i pesi massimi attualmente in vigore nella destinazione desiderata contattate il Servizio clienti URGENT.

Posta CH SA  
PostLogistics  
Wankdorfallee 4  
3030 Berna

[www.posta.ch/logistica-internazionale](http://www.posta.ch/logistica-internazionale)  
Telefono 0848 458 458  
[logistica.internazionale@posta.ch](mailto:logistica.internazionale@posta.ch)

### URGENT Business Import

Scegliendo URGENT Business su base contrattuale, si può usufruire di questo tipo di spedizione rapida anche nella direzione inversa. Per le importazioni in Svizzera, la maggior parte dei paesi permette al destinatario di farsi carico delle spese di trasporto. Questa comoda soluzione soddisfa soprattutto le esigenze di aziende svizzere con succursali e partner commerciali all'estero.

### Condizioni

- Stessi prezzi dell'esportazione. Eccezione: gli invii dall'estero con un peso volumetrico superiore rispetto al peso effettivo vengono fatturati in base al loro peso volumetrico.
- Le spese di trasporto degli invii dall'estero vengono conteggiate nella fattura mensile della Posta.
- Le prese in consegna all'estero sono incluse nei prezzi.
- Le spese doganali e l'IVA vengono fatturate da TNT Swiss Post Sagl. Lo stesso vale per l'anticipo spese, il trattamento dei dazi d'importazione ed eventuali spese di porto e documenti, sempre che il cliente non disponga di un conto presso l'Amministrazione federale delle dogane.

### Requisiti per usufruire di URGENT Business Import

- Il cliente in Svizzera fornisce allo spediteur dell'invio all'estero il proprio numero cliente TNT.
- Lo spediteur inserisce questo numero cliente TNT nella lettera di vettura, nel campo «Invoice to Receiver».
- Il numero cliente TNT corrisponde al numero di riferimento della fattura (NRF) di Posta CH SA attivato da Posta CH SA per l'importazione.

### Conferimento dell'ordine



La presa in consegna delle spedizioni URGENT Business Import può essere richiesta all'estero telefonando al numero della centrale TNT locale o dalla Svizzera contattando il Servizio clienti.

### Servizio clienti

0800 45 45 45 (numero gratuito) oppure  
[urgent.business@posta.ch](mailto:urgent.business@posta.ch)

Richieste di offerte e prezzi  
0848 458 458 oppure  
[logistica.internazionale@posta.ch](mailto:logistica.internazionale@posta.ch)

In collaborazione con



SWISS POST

LA POSTA