

# URGENT Business

## Envois ultra-rapides dans le monde entier

Vous souhaitez un service de courrier fiable qui livre vos envois dans les plus brefs délais presque en tout point de la planète? Avec URGENT Business, le service de coursier de FedEx Express Swiss Post Sàrl, vous profitez de délais d'acheminement ultra-rapides et de prix intéressants.

Vous trouverez les délais d'acheminement spécifiques aux différents pays pour URGENT Business sur la fiche d'informations séparée «Délais d'acheminement et zones» ou sur [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int).

### Dans le monde entier

Avec URGENT Business, faites livrer vos envois urgents à des destinataires dans plus de 200 pays, répartis sur les cinq continents.

Vos avantages:

- Prix tout compris, sans suppléments
- Aucun supplément pour le carburant, la sécurité ou la livraison dans des régions périphériques
- Pas de poids volumétrique
- Prise en charge gratuite incluse (hors zones C/D)
- Dépôt sur tout le territoire d'envois URGENT Business auprès de tous les points de dépôt de la Poste
- Envoi possible avec Multiple Parcel Shipment (MPS)
- Transport et distribution dans le monde entier au sein du réseau TNT/FedEx
- Suivi des envois partout dans le monde
- Décompte sur la facture mensuelle habituelle de la Poste, avec 30 jours de délai de paiement

### Garantie de distribution

Pour une large gamme de destinations, vous avez la possibilité de fixer une heure maximale de distribution, moyennant un supplément.

- Livraison avant 9h00 dans les principales villes d'Europe
- Livraison avant 12h00 dans les principales villes du monde

Nous vous offrons une garantie «satisfait ou remboursé» sur le supplément de la garantie de distribution.

### Suivi des envois

URGENT Business dispose d'un service mondial de suivi des envois. Vous pouvez à tout moment consulter le statut de traitement de votre envoi sur [www.poste.ch/suividesenvois](http://www.poste.ch/suividesenvois) ou sur [www.tnt.com](http://www.tnt.com) (indiquer le numéro d'envoi sans les mentions «TT» et «CH»).

### Prix

Les tarifs pour le transport sont fonction de la catégorie (document ou marchandise) et des pays de destination répartis en zones. Vous trouverez le calculateur de prix ainsi que des informations complémentaires sur [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int) ou sur la fiche d'informations «Délais d'acheminement et zones».

### Responsabilité

URGENT Business est une prestation de FedEx Express Swiss Post Sàrl. La Poste est partenaire de distribution exclusive. Les CG de FedEx Express Swiss Post Sàrl s'appliquent, en combinaison avec les descriptions de prestations publiées sur [www.poste.ch](http://www.poste.ch). La responsabilité est garantie jusqu'à CHF 150.– pour les documents et jusqu'à CHF 500.– pour les marchandises. Vous pouvez étendre la responsabilité pour les marchandises à CHF 3000.–, moyennant un supplément.

### Incoterms

Outre la facturation au destinataire, l'Incoterm DDP est possible, moyennant un supplément, pour le paiement des frais de douane, de la TVA et des frais administratifs.

- Normalement, le destinataire paie les frais de douane, la TVA et les frais administratifs.
- Si DDP (Delivered Duty Paid) est sélectionné, vous payez vous-même les frais de douane, la TVA et les frais administratifs. La facturation est effectuée par FedEx Express Swiss Post Sàrl.

### Remise de l'ordre

Créez votre lettre de voiture et facture commerciale sur [www.poste.ch](http://www.poste.ch) à l'aide du service en ligne «Établissement de lettres de voiture (sur facture)». Nous facturons CHF 5.– supplémentaires les envois URGENT Business déposés avec une lettre de voiture établie manuellement. Convenez de prises en charge sur demande ou de prises en charge récurrentes avec le Service à la clientèle URGENT au 0800 45 45 45. Dans ce cas, munissez-vous du numéro de référence de facturation de la Poste, qui correspond à votre numéro de client URGENT.

### Prise en charge à votre domicile

La prise en charge est gratuite par FedEx Express Swiss Post Sàrl du lundi au vendredi (avec restrictions pour les régions périphériques et de montagne).

**LA POSTE** 

URGENT Business Import est actuellement disponible dans 170 pays. En cas de doute, renseignez-vous auprès du Service à la clientèle URGENT.

### Définition d'un document

- Ce qui est représenté sur du papier sous une forme quelconque (imprimé, copié, à la machine ou à la main)
- N'a pas de valeur marchande
- Pèse au maximum 5 kg

### Définition d'une marchandise

- Les objets qui ne correspondent pas à la définition du document (p. ex., les billets d'avion ou les supports de données, comme les CD-ROM ou les clés USB)
- Les envois de marchandises jusqu'à 30 kg (dépôt au guichet postal)
- Les envois de marchandises jusqu'à 500 kg (prise en charge par FedEx Express Swiss Post Sàrl) en fret ou avec Multiple Parcel Shipment (MPS)

En cas d'incertitude quant à la nature (document ou marchandise) de l'envoi, le Service à la clientèle URGENT se fera un plaisir de vous aider.

### Dimensions maximales

- En cas de dépôt d'envoi: longueur 100 cm, largeur 60 cm, hauteur 70 cm
- En cas de prise en charge par FedEx Express Swiss Post Sàrl: voir tableau

### A noter

Envois exclus: les papiers-valeurs (valeurs A), les billets de banque et les métaux précieux (valeurs B), les pièces numismatiques, les montres et les bijoux (possible dans certains cas), ainsi que les antiquités, les objets d'art, le matériel de guerre, les armes et les animaux. Les restrictions à l'importation des pays destinataires s'appliquent.

### Envois de marchandises avec prise en charge (pas de dépôt au guichet postal)

Poids maximal 500 kg par envoi	Europe*	Autres pays		
Avec Multiple Parcel Shipment (MPS)	max. 70 kg par colis	max. 30 kg par colis		
En fret	max. 500 kg par palette/envoi	avec Multiple Parcel Shipment (MPS) max. 30 kg par colis		
Dimensions maximales	Longueur	Largeur	Hauteur	Volume
Europe*	240 cm	120 cm	150 cm	3 m <sup>3</sup>
Autres pays	100 cm	60 cm	70 cm	

En principe, les envois de marchandises doivent être emballés et les colis empilables.

\* Ces indications concernent des dimensions standard. Le Service à la clientèle URGENT se fera un plaisir de vous communiquer les dimensions et poids maximaux pour votre destination.

Poste CH SA  
Services logistiques  
Wankdorfallee 4  
3030 Berne

[www.poste.ch/logistique-internationale](http://www.poste.ch/logistique-internationale)  
Téléphone 0848 454 454  
[business.international@poste.ch](mailto:business.international@poste.ch)

### URGENT Business Import

Si vous utilisez URGENT Business sur une base contractuelle, vous pouvez également utiliser ce type d'acheminement rapide en sens inverse. Pour les importations en Suisse, la plupart des pays autorisent la prise en charge des frais de transport par le destinataire. Cette solution pratique répond essentiellement aux besoins des entreprises en Suisse avec des succursales et des partenaires commerciaux à l'étranger.

### Conditions

- Mêmes tarifs que pour l'exportation. Exception: les envois importés dont le poids volumétrique est supérieur au poids effectif sont facturés sur la base de leur poids volumétrique.
- Les frais de transport des envois importés sont facturés avec le décompte mensuel de la Poste.
- Les prises en charge à l'étranger sont incluses dans le prix.
- Les droits de douane et la TVA sont facturés par FedEx Express Swiss Post Sàrl. Si le client ne dispose pas d'un compte auprès de l'Administration fédérale des douanes, la même démarche s'applique aux intérêts sur avance de frais, au règlement de l'impôt sur les importations et aux frais de port/papier.

### Conditions pour URGENT Business Import

- Le client en Suisse indique son numéro de client TNT à l'expéditeur de l'envoi à l'étranger.
- L'expéditeur indique ce numéro de client TNT sur la lettre de voiture, dans le champ «Invoice to Receiver».
- Le numéro de client TNT correspond au numéro de référence de facturation (NRF) de Poste CH SA et a été activé pour l'importation par Poste CH SA.

### Remise de l'ordre

La prise en charge pour URGENT Business Import peut être demandée en appelant, à l'étranger, le numéro de la centrale locale de TNT/FedEx ou, en Suisse, en contactant le Service à la clientèle.

### Service à la clientèle

0800 45 45 45 (numéro gratuit) ou  
[urgent.business@poste.ch](mailto:urgent.business@poste.ch)

### Demandes d'offres et de prix

0848 454 454 ou  
[business.international@poste.ch](mailto:business.international@poste.ch)

Une prestation de:

**FedEx**  
Express

**SWISS POST** 

**LA POSTE** 