

# URGENT – Suppléments

Il peut arriver que FedEx facture des frais supplémentaires qui ne sont pas compris dans le prix. Vous trouverez ci-après une liste des suppléments possibles:

**Dimensions:** CHF 35.00 par colis

Un supplément est perçu par colis si

- mesure plus de 121 cm sur le côté le plus long;
- dimensions supérieures à 76 cm le long du deuxième côté le plus grand; ou
- Longueur et pourtour supérieurs à 266 centimètres – mesure la longueur et le pourtour résultent de la longueur plus deux fois la hauteur plus deux fois la largeur (Lo + 2H + 2La).

**Supplément pour dépassement des dimensions:** CHF 60.00 par colis

Un supplément surdimensionné s'applique à une pièce ou à un colis dont la longueur dépasse 243 centimètres ou une longueur et un pourtour de 330 centimètres – la longueur et le pourtour sont calculés en additionnant la longueur et la hauteur deux fois la largeur (Lo + 2H + 2La).

La forme et les dimensions du colis peuvent changer durant le transport, ce qui peut avoir des répercussions sur la possibilité de supplément pour le colis. Si les dimensions changent durant le transport, FedEx peut à tout moment adapter les suppléments en conséquence.

**Poids:** CHF 18.00 par colis

Lorsqu'un colis a un poids réel supérieur à 31 kg.

**Emballage:** CHF 25.00 par colis

Lorsqu'un colis:

- n'est pas entièrement emballé dans un récipient d'expédition extérieur ou un emballage;
- est enfermé dans un récipient d'expédition extérieur ou dans un emballage non constitué de carton ondulé, y compris, mais sans s'y limiter, le métal, le bois, le voile tissu, le cuir, le plastique dur, le plastique souple ou la mousse de polystyrène expansée (p. ex. polystyrène);
- est enfermé dans un récipient d'expédition extérieur ou dans un emballage enveloppé sous film rétractable ou film rétractable;
- ronde ou cylindre, y compris (sans restriction) les pochettes d'expédition, les boîtes, les seaux, les tonneaux, les pneus, les tambours ou les seaux;
- lorsqu'elle est reliée par des bandes métalliques, en matière synthétique ou en tissu ou possède des roues (p. ex. un vélo), des rouleaux, des poignées ou des courroies, y compris les colis dont la surface extérieure est enveloppée en vrac ou dont le contenu dépasse de la surface;
- se coincer dans d'autres colis ou dans le système de tri FedEx ou pouvoir les endommager.

**Marchandise non empilable:** CHF 200.00 par colis

Un supplément est perçu pour chaque unité de traitement du fret non empilable. «Non empilable» signifie que l'unité de chargement ne peut pas être empilée verticalement de manière sûre. Les exemples ne sont pas les suivants

Unités de dédouanement empilables qui:

- 1) n'ont pas de face supérieure ou inférieure plate et stable,
- 2) peuvent être endommagées lorsqu'une autre pièce est chargée sur elles, ou
- 3) ont certes des surfaces de chargement plates et stables, mais sont trop étroites pour supporter en toute sécurité d'autres unités de chargement (p. ex. 1-2 tonneaux).

Un supplément est également perçu pour chaque unité de chargement signalée comme non empilable par l'expéditeur. Ce supplément est perçu par unité de dédouanement, même si plusieurs colis sont enliassés dans un envoi.

Vous trouverez des informations complémentaires sur la préparation et la palettisation du fret dans nos directives d'emballage sur [fedex.com](http://fedex.com).

**Supplément de demande:**

En période de volumes d'envois en hausse, de demande de capacités en hausse, de coûts d'exploitation en hausse et d'autres contraintes du réseau, FedEx prélève éventuellement un supplément de demande. L'applicabilité, la durée et le montant du supplément de demande sont fixés pour chaque région sur la base d'évaluations régulières du volume de transport et des capacités disponibles au sein du réseau ainsi que d'autres facteurs.

Vous trouverez sur [www.fedex.com/demand-surcharges](http://www.fedex.com/demand-surcharges) des informations sur les suppléments en vigueur, y compris les services applicables, le montant des suppléments et les dates de validité.

**Correction d'adresse:** CHF 12.00 par envoi

Si l'adresse figurant sur une lettre de voiture ou une étiquette d'expédition est erronée, FedEx peut essayer de déterminer la bonne adresse et de terminer la livraison. FedEx facture un supplément à ce titre. Si FedEx ne peut pas conclure la livraison, elle ne peut pas être tenue responsable du non-respect de sa promesse de livraison.

En collaboration avec:



Poste CH SA  
Services logistiques  
International Mail & Parcels  
Wankdorfallee 4  
3030 Berne

[www.poste.ch/urgent](http://www.poste.ch/urgent)

