

Gestion d'adresses

Aperçu de l'offre de la Poste en matière d'adresses

Grâce à l'actualisation constante de vos adresses clients, registres de donateurs et listes de membres, vous avez la garantie que vos envois parviennent au bon destinataire. Vous vous épargnez ainsi tout retour inutile et évitez des frais supplémentaires. Ou vous souhaitez peut-être localiser votre potentiel de croissance et avez besoin pour cela d'une base solide? Les offres de la Poste vous assistent dans toutes vos problématiques de gestion d'adresses.



Le Centre de compétences Adresses a obtenu la certification internationale ISO 27001. Il offre ainsi la meilleure protection possible des données et informations pour la gestion d'adresses.




La Suisse est en mouvement. Tous les jours, des personnes déménagent, ouvrent de nouveaux commerces ou partent à l'étranger. Pour être constamment à jour à cet égard, il faut un partenaire qui connaisse chaque boîte aux lettres et chaque case postale.

Les données d'adresses et géodonnées de la Poste n'ont pas d'égal en Suisse en termes de qualité et de quantité. En chiffres, cela représente près de 12 000 facteurs qui collectent au quotidien les

données les plus récentes, jusqu'à 450 000 ménages de Suisse et du Liechtenstein qui nous communiquent chaque année leurs données de déménagement en exclusivité et quelque 2200 communes qui travaillent uniquement avec la Poste pour la définition de noms et de numéros de rue.

Ceci dit, nous ne vendons aucune adresse. Les données que nous recueillons servent exclusivement de fondement pour comparer vos adresses existantes ou comme base solide pour votre géomarketing.

L'offre de la Poste s'articule en trois domaines

 Évaluation d'adresses	 Actualisation d'adresses	 Obtention de données d'adresses
Évaluation et complétion d'adresses	Mise à jour, correction et traitement des adresses	Données d'adresses et géodonnées à des fins logistiques et d'information géographique

Procurez-vous tout d'abord un aperçu de l'état de votre base de données d'adresses. La Poste vérifie vos adresses avec une **analyse d'adresses gratuite**. Cette analyse montre combien d'adresses doivent être mises à jour ou corrigées. En nous basant sur le potentiel d'amélioration, nous vous soumettons une offre pour l'acquisition des adresses corrigées.

Évaluation d'adresses

Vous souhaitez enregistrer uniquement des adresses correctes dans votre CRM et être certain que vos envois parviennent aux bons destinataires.

Assistant adresses

Les entreprises et les organisations peuvent elles-mêmes vérifier gratuitement la validité d'adresses isolées via le Webservice de la Poste. Il est possible d'intégrer l'interface dans les modules de centre d'appels, les systèmes POS, etc., afin d'éviter que des adresses erronées soient incorporées dans le CRM. Lors de la saisie de nouvelles adresses, vos collaborateurs peuvent être assistés par une fonction d'autocomplétion (auto-fill-in).

Contrôle d'adresses

Par une comparaison, ce service vérifie la validité des adresses d'entreprises et de particuliers et, si nécessaire, retourne les corrections et les normalisations.

Diagnostic d'adresses

Ce Webservice permet d'identifier des personnes par le biais de leur adresse, donne des informations sur d'éventuelles manipulations d'adresses, vérifie que des envois postaux peuvent être distribués à ces adresses et aide à déceler les tentatives d'escroquerie lors de la saisie d'une adresse. Le service peut être intégré à tous les modules de contrôle électroniques utilisés dans l'octroi de crédit et la prévention des fraudes.

Actualisation d'adresses

Vous souhaitez utiliser des adresses de particuliers ou d'entreprises correctes et actualisées pour vos expéditions par la Poste afin d'éviter les retours coûteux et les recherches laborieuses. Ou vous souhaitez réactiver les contacts supposés perdus. Vous déterminez vous-même la prestation en matière d'adresses de la Poste dont vous souhaitez bénéficier pour cela.

– Traitement d'adresses en ligne:

Ce service en ligne permet d'actualiser à tout moment des fichiers comptant jusqu'à 300 000 adresses suisses. Les données mal orthographiées sont identifiées et corrigées par la même occasion. Sur demande, le fichier d'adresses peut également être enregistré directement à la Poste et consulté à chaque instant.

– Traitement d'adresses via Webservice:

Avec ce service, les gros fichiers d'adresses sont actualisés automatiquement chaque jour dans le CRM via une interface intégrée. Ainsi, les lettres et les colis sont toujours adressés correctement et arrivent à destination de façon sûre et dans les temps.

– Traitement d'adresses via DataTransfer:

Avec l'interface de la Poste DataTransfer (SFTP), vous pouvez comparer les adresses de façon automatisée sur la base d'un fichier. Ce canal est particulièrement adapté aux envois en nombre. Avec DataTransfer, vous pouvez utiliser d'autres prestations de la Poste (p. ex. bordereau de dépôt lettres, colis, rapport des retours de lettres, etc.).

– Traitement d'adresses par le client:

Offre spéciale pour les banques, les compagnies d'assurance et autres prestataires de services gérant des fichiers de plus de 100 000 adresses comportant des exigences spécifiques en matière de protection des données (solution logicielle). Les adresses ne sortent pas de chez vous. Vous les traitez vous-même régulièrement avec le logiciel développé et mis à disposition par la Poste ainsi qu'avec les données de référence acquises dans le cadre de l'abonnement.

– Traitement d'adresses par l'expert:

Nos spécialistes corrigent, actualisent et vérifient vos adresses – manuellement et selon vos besoins.

Actualisation des adresses optimisée pour l'expédition

Dans le cadre de divers services en ligne et solutions logicielles de la Poste (p. ex. Manager d'envois en nombre), nous optimisons sur demande vos adresses directement pendant le processus d'expédition. Cela permet d'améliorer le succès de votre publipostage.

Recherche d'adresses

Il arrive parfois que des adresses personnalisées soient perdues. Notre service de recherche sur plusieurs niveaux et partiellement automatisé permet d'effectuer une recherche aussi bien en Suisse (notamment dans les sources d'informations internes à la Poste et auprès des services des habitants) qu'à l'étranger.

Annnonce de déménagement

Avec l'annonce de déménagement, vous disposez immédiatement des adresses des déménagés pour actualiser votre fichier d'adresses. Une fois le changement électronique d'adresse effectué par les personnes qui déménagent, ces dernières peuvent cliquer sur votre logo pour vous informer directement de leur déménagement en votre qualité de partenaire contractuel. Elles acceptent ainsi que leur nouvelle adresse soit transmise et la Poste vous communique au jour le jour les adresses des déménagés.

Retours de déménagés

Vous avez déjà numérisé vos retours de lettres à l'aide de Letter ID? Sur demande, nous vous fournissons également la nouvelle adresse avec vos données de retour.

Obtention de données d'adresses

Vous souhaitez optimiser vos processus dans les secteurs de la logistique et de la distribution afin de prendre de meilleures décisions sur la base de géodonnées? Nous vous y aidons. Nous mettons régulièrement à votre disposition les données de référence actualisées suivantes:

Données d'adresses et géodonnées

– Répertoire des rues avec données de tri:

Le répertoire des rues gratuit de la Poste recense les données d'adresses de tous les bâtiments desservis par la Poste en Suisse et au Liechtenstein – y compris les données de tri.

– Répertoire des rues avec coordonnées géographiques, données d'altitude comprises:

En plus des données d'adresses (données de tri comprises), ce fichier regroupe les longitudes/latitudes et les données d'altitude collectées par la Poste et faisant l'objet d'une actualisation constante pour tous les bâtiments desservis par la Poste en Suisse et au Liechtenstein. Il peut servir de base pour l'utilisation de systèmes d'information géographique (SIG) en interne à l'échelle de l'entreprise ou comme base pour des analyses spatiales. En option, nous vous livrons en plus d'autres données postales, telles que le nombre de ménages habitant à une adresse.

– Répertoire des rues avec numéros de communes:

Ce répertoire comprend les données d'adresses (données de tri incluses) et associe les immeubles aux numéros de communes de Suisse et du Liechtenstein relevés et régulièrement actualisés par l'Office fédéral de la statistique.

Solutions personnalisées en matière d'adresses

Pour les problématiques spéciales telles que la sélection, l'attribution, l'analyse, la comparaison, la structuration et l'évaluation de données d'adresses, nos spécialistes vous apportent leur aide et développent pour vous une solution sur mesure.

Renseignements et conseils

Nos spécialistes vous conseillent volontiers: 058 386 67 67. Vous trouverez également des détails sur les différentes offres sur www.poste.ch/gestion-adresses.