

# Adressmanagement

## Das Angebot der Post rund um Adressen im Überblick

Mit stets aktualisierten Kundenadressen, Gönnerkarteien und Mitgliederlisten stellen Sie sicher, dass Ihre Sendungen auch den richtigen Empfänger erreichen. So ersparen Sie sich unnötige Retouren und vermeiden Mehraufwand. Oder möchten Sie Ihr Wachstumspotenzial lokalisieren und benötigen dafür eine solide Basis? Die Angebote der Post unterstützen Sie rund um Ihr Adressmanagement.



Das Kompetenzzentrum Adressen ist nach internationalem Standard ISO 27001 zertifiziert und bietet somit den höchstmöglichen Daten- und Informationsschutz für Adressmanagement.


Die Schweiz ist in Bewegung. Täglich ziehen Menschen um, eröffnen neue Geschäfte oder verreisen ins Ausland. Um hier stets auf dem neusten Stand zu sein, braucht es einen Partner, der jeden Briefkasten und jedes Postfach kennt.

Die Adress- und Geodaten der Post sind an Qualität und Quantität schweizweit unübertroffen. In Zahlen bedeutet dies: Rund 12 000 Zustellende sammeln täglich die neusten Angaben; bis 450 000 Haushalte in der Schweiz und im

Fürstentum Liechtenstein geben uns jährlich exklusiv ihre Umzugsdaten bekannt und ca. 2 200 Gemeinden arbeiten für die Festlegung von Strassennamen und Hausnummern ausschliesslich mit der Post zusammen.

Trotzdem verkaufen wir keine Adressen. Die von uns erhobenen Daten dienen lediglich als Grundlage, um Ihre bestehenden Adressen abzugleichen, oder als solide Basis für Ihr Geomarketing.

### Das Angebot der Post gliedert sich in drei Bereiche

 <b>Adressbewertung</b>	 <b>Adressaktualisierung</b>	 <b>Adressdatenbezug</b>
Beurteilung und Vervollständigung von Adressen	Aktualisierung, Bereinigung und Pflege von Adressen	Adress- und Geodaten für Logistik- und Geoinformationszwecke

Verschaffen Sie sich als Erstes einen Überblick über den Zustand Ihrer Adressdatenbank. Die Post überprüft Ihre Adressen mit einer **kostenlosen Adressanalyse**. Diese Analyse zeigt auf, wie viele Adressen zu aktualisieren bzw. zu bereinigen sind. Anhand des Verbesserungspotenzials unterbreiten wir eine Offerte für den Bezug der korrigierten Adressen.

#### Adressbewertung

Sie möchten nur korrekte Adressen in CRM aufnehmen und sicher sein, dass Ihre Sendungen auch die richtigen Empfänger erreichen.

#### Adressassistent

Firmen oder Organisationen können die Gültigkeit einzelner Adressen kostenlos in Eigenregie über den Webservice der Post prüfen. Die Schnittstelle kann in Callcenter-Module, POS-Systeme usw. eingebaut werden, um zu verhindern, dass fehlerhafte Adressen ins CRM aufgenommen werden. Ihre Mitarbeitenden können beim Erfassen neuer Adressen mit einer «Auto-Fill-in»-Funktion unterstützt werden.

#### Adressprüfung

Mittels eines Abgleichs werden in diesem Service die Gültigkeit von Personen- oder Firmenadressen überprüft und – wo nötig – Korrekturen und Normierungen zurückgeliefert.

#### Adressgüte

Dieser Webservice unterstützt die Identifikation von Personen über deren Adressen, gibt Hinweise auf mögliche Adressmanipulationen, prüft, ob Postsendungen an die Adressen zugestellt werden können, und hilft, Betrugsversuche während der Erfassung einer Adresse zu erkennen. Der Service kann in alle elektronische Prüfmodule, die der Kreditgewährung und Fraud Prevention dienen, eingebaut werden.

### Adressaktualisierung

Sie möchten bei Ihren Postversänden korrekte und aktuelle Adressen von Personen oder Firmen verwenden, um teure Retouren und mühsame Recherchen zu vermeiden. Oder Sie möchten verloren geglaubte Kontakte reaktivieren. Welche Adressdienstleistung der Post Sie hierfür beziehen möchten, entscheiden Sie selbst.

– **Adresspflege Online:**

Mit diesem Onlinedienst lassen sich Adressstämme mit 1 bis 300 000 Schweizer Adressen rund um die Uhr aktualisieren. Dabei werden auch falsch geschriebene Daten erkannt und korrigiert. Auf Wunsch kann der Adressstamm auch gleich bei der Post gespeichert und jederzeit abgerufen werden.

– **Adresspflege über Webservice:**

Mit diesem Service werden täglich vollautomatisch grosse Adressstämme im CRM über eine integrierte Schnittstelle aktualisiert. So sind Brief- und Paketsendungen stets korrekt adressiert und kommen pünktlich und sicher an.

– **Adresspflege über DataTransfer:**

Mit der Postschnittstelle DataTransfer (SFTP) können Sie filebasiert automatisiert Adressen abgleichen. Dieser Kanal eignet sich besonders für Massenversände. Über DataTransfer können Sie weitere Dienstleistungen der Post nutzen (z. B. Aufgabeverzeichnis Briefe, Pakete, Bericht Briefretouren, usw.).

– **Adresspflege durch Kunde:**

Dies ist ein Spezialangebot für Banken, Versicherer und andere Dienstleister mit Adressstämmen von über 100 000 Adressen und besonderen Datenschutzansprüchen (softwarebasierte Lösung). Die Adressen bleiben jederzeit bei Ihnen im eigenen Haus. Sie pflegen diese selber regelmässig mit der von der Post entwickelten und zur Verfügung gestellten Software sowie mit den im Abonnement bezogenen Referenzdaten.

– **Adresspflege durch Experte:**

Unsere Spezialistinnen und Spezialisten bereinigen, aktualisieren und verifizieren Ihre Adressen – manuell und nach Bedarf.

### Versandoptimierte Adressaktualisierung

In verschiedenen Onlinediensten und Software-Lösungen der Post (z. B. Massensendungsmanager) optimieren wir auf Wunsch direkt im Versandprozess Ihre Adressen. Dadurch erhöht sich der Erfolg Ihres Mailings.

### Adressen nachforschen

Manchmal können personalisierte Adressen auch verloren gehen. Unser mehrstufiger, teilautomatisierter Suchservice hilft bei der Recherche sowohl in der Schweiz (u.a. in postinternen Informationsquellen und bei Einwohnermeldediensten) als auch im Ausland.

### Umzugsmitteilung

Mit der Umzugsmitteilung stehen Ihnen Umzugsadressen für die Aktualisierung Ihrer Adressdatei umgehend zur Verfügung. Nach der elektronischen Adressänderung, welche die Umzügler vornehmen, können diese auf Ihr Logo klicken und Sie als Vertragspartner direkt über ihren Umzug informieren. Damit geben die Umzügler ihr Einverständnis für die Weiterleitung der neuen Adresse und die Post stellt Ihnen die Umzugsadressen tagesaktuell zu.

### Umzugsretouren

Sie haben Ihre Briefretouren mit Hilfe der Letter ID bereits digitalisiert? Zu Ihren Retourdaten liefern wir Ihnen auf Wunsch auch die neue Adresse mit.

### Adressdatenbezug

Sie möchten Ihre Prozesse im Bereich Logistik und Vertrieb optimieren und bessere Entscheide basierend auf Geodaten fällen? Wir helfen Ihnen dabei. Regelmässig stellen wir Ihnen folgende aktuellen Referenzdaten zur Verfügung:

#### Adress- und Geodaten

- **Strassenverzeichnis mit Sortierdaten:**  
Das kostenlose Strassenverzeichnis der Post umfasst die Adressangaben sämtlicher postalisch bedienter Gebäude in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein – inklusive Sortierdaten.
- **Strassenverzeichnis mit geografischen Koordinaten inkl. Höhenangaben:**  
Neben den Adressangaben (inkl. Sortierdaten) umfasst dieses Datenfile zusätzlich die durch die Post selbst erhobenen und laufend aktualisierten geografischen Längen- und Breitengrade sowie Höhenangaben für alle postalisch bedienten Gebäude in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein. Es kann als Grundlage für den eigenen, unternehmensweiten Einsatz geografischer Informationssysteme (GIS) oder als Basis für räumliche Analysen verwendet werden. Optional liefern wir Ihnen dazu weitere postalische Daten. Zum Beispiel die Information, wie viele Haushalte an einer Adresse existieren.
- **Strassenverzeichnis mit Gemeindenummern:**  
Das «Strassenverzeichnis mit Gemeindenummern» umfasst neben den Adressangaben (inkl. Sortierdaten) zusätzlich eine Verknüpfung der Gebäude mit den durch das Bundesamt für Statistik erhobenen und laufend aktualisierten Gemeindenummern in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein.

### Individuelle Adresslösungen

Bei speziellen Fragestellungen wie beispielsweise beim Selektieren, Zuordnen, Auswerten, Abgleichen, Strukturieren und Bewerten von Adressdaten helfen unsere Fachleute gerne persönlich weiter und entwickeln für Sie eine massgeschneiderte Lösung.

### Auskunft und Beratung

Unsere Spezialistinnen und Spezialisten beraten Sie gerne: 058 386 67 67. Details zu den einzelnen Angeboten finden Sie unter: [www.post.ch/adresspflege](http://www.post.ch/adresspflege).