

# Gestione degli indirizzi

## Panoramica dell'offerta della Posta in merito agli indirizzi

Con gli indirizzi clienti, le cartelle dei donatori e le liste dei soci costantemente aggiornati, siete certi che i vostri invii raggiungano il giusto destinatario. In tal modo vi risparmiate inutili invii di ritorno ed evitate oneri supplementari. O forse desiderate localizzare il vostro potenziale di crescita e necessitate a tal fine di una solida base? Le offerte della Posta vi supportano in tutta la vostra gestione degli indirizzi.



Il Centro di competenza Indirizzi è certificato secondo lo standard internazionale ISO 27001, che garantisce i più elevati livelli di sicurezza dei dati e delle informazioni per la gestione degli indirizzi.




La Svizzera è in movimento. Ogni giorno ci sono persone che traslocano, aprono nuove attività o si trasferiscono all'estero. Per essere sempre aggiornati, occorre un partner che conosca ogni casetta delle lettere e ogni casella postale.

I dati degli indirizzi e i geodati della Posta sono insuperabili per qualità e quantità in tutta la Svizzera. In cifre ciò si traduce in circa 12'000 fattorini che raccolgono quotidianamente i dati più recenti, fino a 450'000 utenze domestiche in Svizzera e nel

Principato del Liechtenstein che ogni anno ci comunicano in via esclusiva i propri dati di trasloco e circa 2200 comuni che cooperano esclusivamente con la Posta per definire i nomi delle vie e i numeri civici.

Ciononostante non vendiamo alcun indirizzo. I dati da noi rilevati fungono soltanto da strumento di confronto per i vostri indirizzi attuali o da solida base per il vostro geomarketing.

### L'offerta della Posta è suddivisa in tre ambiti

 Valutazione degli indirizzi	 Aggiornamento degli indirizzi	 Acquisizione dati indirizzi
Valutazione e completamento degli indirizzi	Aggiornamento, rettifica e trattamento degli indirizzi	Dati degli indirizzi e geodati per scopi legati alla logistica e alla geoinformazione

Ottenete prima di tutto una visione d'insieme dello stato della vostra banca dati indirizzi. La Posta verifica i vostri dati degli indirizzi con un'analisi gratuita. Essa mostra quanti indirizzi occorre aggiornare o rettificare. Sulla base del potenziale di miglioramento, presentiamo un'offerta per l'acquisto degli indirizzi corretti.

#### Valutazione degli indirizzi

Desiderate registrare solo indirizzi corretti nel vostro CRM ed essere certi che i vostri invii giungano effettivamente al destinatario giusto.

#### Assistente indirizzi

Aziende od organizzazioni possono verificare la validità dei singoli indirizzi gratuitamente in modo autonomo tramite il webservice della Posta. L'interfaccia può essere integrata in moduli di call center, sistemi POS ecc., per evitare che indirizzi errati vengano registrati nel CRM. I vostri collaboratori possono essere supportati nella registrazione di nuovi indirizzi tramite una funzione «auto-fill-in».

#### Verifica degli indirizzi

Tramite un raffronto, in questo servizio viene verificata la validità degli indirizzi di persone fisiche o aziende, laddove necessario, vengono fornite correzioni e standardizzazioni.

#### Qualità indirizzi

Questo webservice supporta l'identificazione di persone attraverso i relativi indirizzi, fornisce indicazioni su eventuali indirizzi manipolati, verifica se è possibile recapitare gli invii postali agli indirizzi e aiuta a individuare tentativi di frode all'atto della registrazione di un indirizzo. Tale servizio può essere integrato in tutti i moduli di verifica elettronici che servono alla concessione di crediti e alla prevenzione di frodi.



### Aggiornamento degli indirizzi

Desiderate spedire la vostra corrispondenza a indirizzi di , in modo da evitare costosi invii di ritorno e faticose ricerche, oppure desiderate riattivare contatti ritenuti persi. Scegliete autonomamente il servizio di gestione indirizzi della Posta di cui desiderate usufruire.

#### – **Trattamento degli indirizzi online**

Questo servizio online consente di aggiornare 24 ore su 24 le banche dati contenenti da uno a 300'000 indirizzi svizzeri. Allo stesso tempo vengono individuati e rettificati anche dati scritti in modo errato. Su richiesta è possibile anche salvare la banca dati indirizzi presso la Posta e richiamarla in qualsiasi momento.

#### – **Trattamento degli indirizzi tramite webservice**

Questo servizio consente di aggiornare quotidianamente, in maniera del tutto automatizzata, banche dati di indirizzi di grandi dimensioni in CRM tramite un'interfaccia integrata. In questo modo gli invii di lettere e pacchi sono sempre indirizzati correttamente e vengono recapitati in modo puntuale e sicuro.

#### – **Trattamento degli indirizzi da parte di esperti**

I nostri specialisti rettificano, aggiornano e verificano i vostri indirizzi, in modalità manuale e secondo necessità.

### **Aggiornamento degli indirizzi ottimizzato per la spedizione**

Tramite diversi servizi online (ad es. applicazione web PostCard Creator e WebStamp) e soluzioni software della Posta (ad es. Manager di invii in grandi quantità) ottimizziamo su richiesta i vostri indirizzi direttamente nel processo di spedizione, aumentando così le possibilità di successo del vostro mailing.

### **Ricerca indirizzi**

Talvolta può accadere anche che indirizzi personalizzati vadano persi. Il nostro servizio di ricerca a più livelli e in parte automatizzato è d'ausilio nella ricerca sia in Svizzera (ad es. fonti di informazioni interne alla Posta e servizi di segnalazione degli abitanti) sia all'estero.

### **Comunicazione di trasloco**

Gli indirizzi di trasloco per l'aggiornamento della vostra banca dati indirizzi vengono messi a vostra disposizione tempestivamente con la comunicazione di trasloco. Dopo il cambiamento elettronico di indirizzo, effettuato dalle persone che traslocano, queste ultime possono cliccare sul vostro logo e informarvi direttamente del trasloco in quanto parte contraente, acconsentendo così alla trasmissione del nuovo indirizzo. In questo modo, la Posta vi invia ogni giorno gli indirizzi di trasloco aggiornati. Se utilizzate già il Trattamento degli indirizzi tramite webservice, avete la possibilità di ricevere le comunicazioni di trasloco attraverso lo stesso canale.

### **Ritorni dovuti a trasloco**

Avete già digitalizzato i rinvii di lettere con il Letter ID? Insieme ai dati sui ritorni vi trasmettiamo, inoltre, su richiesta il nuovo indirizzo.

### Acquisizione dati indirizzi

Desiderate ottimizzare i vostri processi nell'ambito della logistica e delle vendite e prendere decisioni migliori sulla base dei geodati? Saremo lieti di aiutarvi a farlo. Vi mettiamo regolarmente a disposizione i seguenti dati di riferimento aggiornati.

#### Dati degli indirizzi e geodati

- **Stradario con dati di spartizione**  
lo stradario gratuito della Posta contiene i dati degli indirizzi di tutti gli edifici serviti dalla Posta in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein, inclusi i dati di spartizione.
- **Stradario con coordinate geografiche incl. dati altimetrici**  
oltre ai dati degli indirizzi (incl. dati di spartizione), questo file di dati contiene anche i gradi di latitudine e longitudine rilevati dalla Posta stessa e costantemente aggiornati, nonché i dati altimetrici per tutti gli edifici serviti dalla Posta in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Può essere impiegato come riferimento per l'apposito utilizzo a livello aziendale dei sistemi d'informazione geografica (SIG) o come base per analisi spaziali. Come opzione vi forniamo inoltre ulteriori dati postali, come ad esempio quante economie domestiche esistono presso un indirizzo.
- **Stradario con i numeri dei Comuni**  
questo stradario comprende i dati di indirizzo (incl. dati di spartizione) e associa gli edifici ai numeri dei Comuni della Svizzera e del Principato del Liechtenstein, attribuiti e regolarmente aggiornati dall'Ufficio federale di statistica.

### Soluzioni indirizzi individuali

Nel caso di richieste speciali, relative ad esempio a selezione, assegnazione, rilevamento, allineamento, strutturazione e valutazione dei dati degli indirizzi, i nostri esperti sono lieti di offrirvi un supporto personale sviluppando una soluzione a misura per voi.

### Informazioni e consulenza

Le nostre specialiste e i nostri specialisti saranno lieti di offrirvi consulenza al numero di telefono 058 386 67 67. Informazioni dettagliate relative alle singole offerte sono inoltre disponibili al sito internet: [www.posta.ch/gestione-indirizzi](http://www.posta.ch/gestione-indirizzi)