

DÉPÔT DES ENVOIS AVEC AFFRANCHISSEMENT PP

REMISE CORRECTE DES ENVOIS

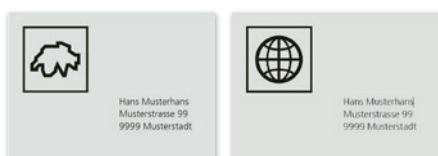
Depuis le début de 2019, la séparation par produit et format s'applique pour tous les clients commerciaux, mais **uniquement pour les envois avec affranchissement PP**. Si les envois ne sont pas déposés conformément aux directives, la séparation sera effectuée par le point de dépôt. Si les envois ne sont pas déposés conformément aux directives, des charges supplémentaires sont susceptibles d'être facturées à l'expéditeur.

Les conditions suivantes doivent être respectées pour que le dépôt soit correct:

Séparation des envois

Séparation Suisse / Étranger

Veillez séparer les envois Suisse / Étranger



Séparation par produits



Séparation par catégories de format



Jusqu'à 100 g
Lettre standard
jusqu'au format B5;
176 x 250 mm



Jusqu'à 250 g
Midilette
jusqu'au format B5;
176 x 250 mm



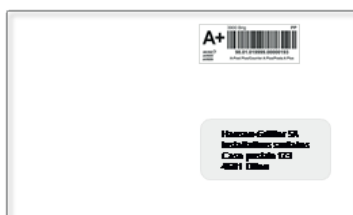
Grande lettre et reste
jusqu'au format B4;
353 x 250 mm

Conditionnement et remise des envois

Envois sans code à barres: remise en conteneur à lettres

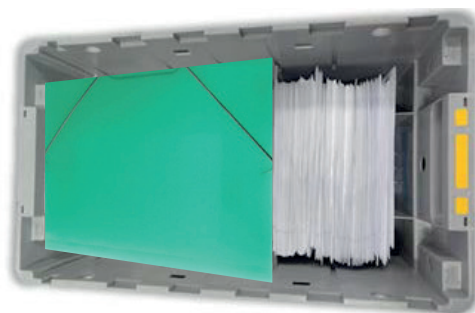
Veillez-vous reporter au factsheet
«Contenants, enliassage et étiquetage»

Lettres avec code à barres: traitement correct

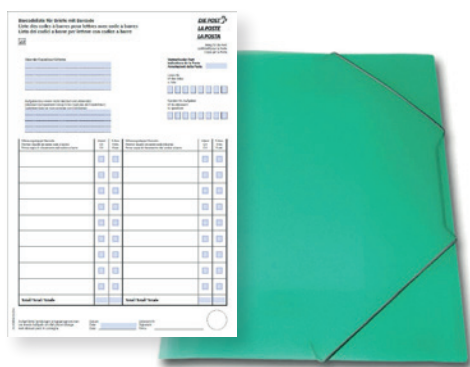


Les envois de lettres avec code à barres doivent toujours être déposés séparément des autres envois (dans une serviette ou à l'avant du premier conteneur à lettres/de la caisse; avec la liste de codes à barres ou le bulletin de livraison).

Votre point de dépôt vous fournira la serviette. Déposez la serviette d'expédition dans le conteneur à lettres. La quittance vous sera retournée dans la même serviette d'expédition par notre service de traitement.



Documents de dépôt et remise



Pour une évacuation par conteneurs collectifs ou palettes, veuillez-vous reporter au factsheet «Contenants, enlissage et étiquetage».

Veillez joindre les documents de dépôt (bulletin de livraison, liste de codes à barres) aux envois ou remettez-les de la main à la main lors du dépôt.

Dans le cadre des **prises en charge**, utilisez toujours une serviette pour l'échange de documents.