# Rimborso senza giustificativo (BLN)

# Semplice, pratico e sicuro

Spedite invii contro rimborso e cercate una soluzione semplice in grado di agevolare la loro preparazione e di garantire allo stesso tempo la consegna affidabile al destinatario e l'incasso del rimborso.

# Trattamento semplice

Il Rimborso senza giustificativo della Posta è molto semplice da utilizzare: bastano un codice a barre dell'invio, un codice a barre per prestazioni complementari BLN e un indirizzo del destinatario valido.

## Trasmissione dei dati degli invii

Per ciascun invio potete trasmettere elettronicamente i dati (numero d'invio, indirizzo del destinatario e importo del rimborso) alla Posta in uno dei seguenti modi:

- modulo API «Codice a barre»
- servizio online «Etichette pacchi Svizzera»
- servizio online «WebStamp»
- DataTransfer (www.posta.ch/datatransfer)
- Webservice «Codice a barre»
  (www.posta.ch/webservice-barcode)

Per i pacchi avete inoltre la possibilità di annunciare al destinatario tramite SMS il giorno di recapito e l'importo del rimborso.

Per le lettere i dati possono essere trasmessi solo tramite WebStamp o DataTransfer, mentre per gli altri servizi non avviene alcun inoltro.

## **Incasso assicurato**

Gli invii contro rimborso vengono consegnati al destinatario unicamente dietro pagamento dell'intero importo di rimborso e con conferma di ricezione. L'importo di incasso massimo è di 10'000 franchi. L'intero importo viene poi accreditato sul vostro conto postale o bancario.

## La via rapida al vostro denaro

Poiché con il Rimborso senza giustificativo (BLN) la merce viene consegnata solo dietro pagamento, ottenete il vostro denaro in modo rapido e sicuro.

Il Rimborso senza giustificativo (BLN) è, quindi, un'alternativa economica e sicura al pagamento dietro fattura o con carta di credito. Evitate oneri amministrativi e costi per richiami o procedure di incasso.



#### Funzione «Monitorare l'invio» avanzata

Tramite il servizio online «Monitorare gli invii Business» potete accedere a una funzione avanzata di tracciamento degli invii e visualizzare il nome e la conferma di ricezione del destinatario.

## I vostri vantaggi

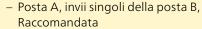
- Rischi di mancato incasso ridotti al minimo in caso di possibilità di ordinazione senza pagamento anticipato
- Semplice preparazione degli invii
- Impostazione celere e semplice degli invii
- Accesso al servizio di tracciamento degli invii avanzato
- Recapito solo con conferma di ricezione e pagamento dell'importo
- Rapida disponibilità del denaro sul vostro conto
- Meno invii di ritorno
- Possibilità di comunicare al destinatario tramite
  SMS il giorno del recapito e l'importo del rimborso

### **Iscrizione**

Siete interessati a questa prestazione complementare? In caso di domande, vi preghiamo di rivolgervi al vostro o alla vostra consulente clienti.



# Ecco cosa potete spedire con Rimborso senza giustificativo



- PostPac Priority, PostPac Economy, Ingombrante Priority, Ingombrante Economy
- Swiss-Express «Luna», Ingombrante «Luna»
- VinoLog

#### Sono esclusi

Gli invii per l'estero, collettame, impostazione diretta pacchi, Swiss-Express «Innight», SameDay pomeriggio, SameDay sera, corriere Svizzero «Permanent», PostPac Promo non sono ammessi.

#### Da ricordare

- Importo massimo dell'incasso CHF 10'000.-
- Si raccomanda di utilizzare il modulo API «Adresschecker»
- Trattamento degli indirizzi online

#### Sono inclusi

- Funzione «Monitorare l'invio» avanzata
- Responsabilità secondo le vigenti CG servizi postali

#### Servizi opzionali

Per i pacchi: comunicazione del giorno di recapito e dell'importo del rimborso al destinatario tramite SMS

#### Prezzi

Lettere: www.posta.ch/rimborso Pacchi: www.posta.ch/rimborso-pacchi

## Registrazione elettronica dell'invio e trasmissione dei dati



Gli invii contro rimborso senza giustificativo (BLN) devono essere registrati e i dati dell'invio trasmessi. Questo è possibile utilizzando i seguenti sistemi:

- modulo API «Codice a barre»
- Servizi online «Etichette pacchi Svizzera» o WebStamp
- DataTransfer

0

- Webservice «Codice a barre»

Per utilizzare i servizi online è necessario registrarsi su www.posta.ch/mia-posta.

Siete interessati al Webservice «Codice a barre» o DataTransfer? Il vostro contatto con i clienti sarà lieto di accettare la vostra registrazione.

## **Impostazione**

Impostate il rimborso senza giustificativo con la prestazione di base prescelta.

#### Recapito

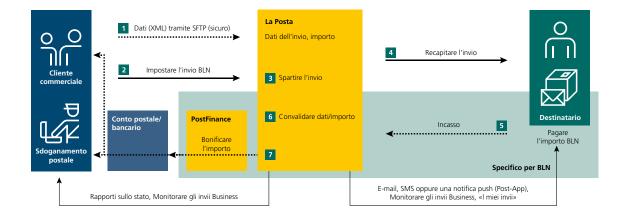
- Lettere: da lunedì a venerdì
- Pacchi: da lunedì a venerdì; è possibile anche di sabato a seconda della prestazione prescelta
- Sempre con conferma di ricezione e pagamento dell'importo del rimborso

## Altre informazioni utili



- Manuale Codice a barre per clienti commerciali
- Manuale Codici a barre e codici a matrice per invii di lettere
- Digital Commerce API
- Manuale DataTransfer (versione inglese)
- Manuale Webservice «Codice a barre» (versione inglese)
- CG «Servizi postali»
- Tutti i servizi online

# Processo Rimborso senza giustificativo



Posta CH SA Servizi logistici Wankdorfallee 4 3030 Berna

www.posta.ch Telefono 0848 888 888 contactcenter@posta.ch

