

Remboursement sans titre (BLN)

Une solution simple, pratique et sûre

Vous expédiez des envois contre remboursement et vous recherchez une solution simple qui non seulement vous simplifie la préparation, mais qui vous garantit également la bonne réception de l'envoi par votre destinataire et l'encaissement de votre remboursement.

Mot d'ordre: simplicité

Le remboursement sans titre de la Poste est très simple à utiliser: l'envoi concerné a juste besoin d'un code à barres d'envoi, d'un code à barres pour la prestation complémentaire BLN et d'une adresse de destinataire valable.

Transmission des données d'envois

Vous transmettez les données pour chaque envoi (numéro d'envoi, adresse du destinataire et montant du remboursement) à la Poste par voie électronique d'une des manières suivantes:

- module API «Code à barres»
- [Service en ligne](#) «Etiquettes colis Suisse»
- [Service en ligne](#) «WebStamp»
- DataTransfer (www.poste.ch/datatransfer)
- Webservice «Barcode» (www.poste.ch/web-service-barcode)

Pour les colis, vous avez en outre la possibilité d'annoncer le jour de distribution et le montant du remboursement par SMS au destinataire.

Pour les lettres, les données ne peuvent être transmises que via WebStamp ou DataTransfer; pour les autres services, aucune transmission de données n'a lieu.

Encaissement sûr

Les envois contre remboursement sont remis au destinataire uniquement contre accusé de réception et paiement de l'intégralité du montant du remboursement. Le montant maximal pouvant être encaissé s'élève à 10 000 francs. Le montant du remboursement est ensuite viré sur votre compte postal ou bancaire.

Argent accessible rapidement

Comme la marchandise est remise uniquement contre paiement au comptant avec le remboursement sans titre, votre argent est disponible rapidement et en toute sécurité.



Le remboursement sans titre constitue ainsi une alternative sûre et avantageuse au paiement contre facture ou par carte de crédit. Vous évitez des frais administratifs et des frais de rappel ou d'encaissement.

Suivi des envois avancé

Via le [service en ligne](#) «Suivi des envois Business», vous avez accès au suivi des envois avancé des envois et pouvez afficher le nom et l'accusé de réception du destinataire.

Vos avantages

- Réduction des risques d'encaissement pour les commandes sans paiement anticipé
- Préparation des envois simple
- Dépôt des envois plus rapide et plus simple
- Accès au suivi avancé des envois
- Livraison uniquement contre accusé de réception et paiement du montant
- Disponibilité rapide de votre argent sur votre compte
- Moins de retours
- Possibilité d'annoncer au destinataire par SMS le jour de la distribution et le montant du remboursement

Inscription

Etes-vous intéressé par cette prestation complémentaire? Dans ce cas, n'hésitez pas à vous adresser à votre conseiller ou à votre conseillère à la clientèle.



Ce que vous pouvez envoyer avec un remboursement sans titre (BLN)

- Courrier A, envois isolés en courrier B, Recommandé
- PostPac Priority, PostPac Economy, Encombrant Priority, Encombrant Economy
- Swiss-Express «Lune», Encombrant «Lune»
- VinoLog

Ce qui est exclu

Les envois pour l'étranger, le transport de marchandises, le dépôt colis direct, Swiss-Express «Innight», SameDay après-midi, SameDay soir, coursier Suisse «Permanent» et PostPac Promo ne sont pas possibles avec le remboursement sans titre.

Ce qu'il faut prendre en considération

- Montant maximal d'encaissement CHF 10 000.–
- L'utilisation du module API «AdressChecker» est recommandée
- [Traitement d'adresses en ligne](#)

Ce qui est compris

- Suivi avancé des envois
- Responsabilité conformément aux [CG Prestations du service postal](#)

Offres complémentaires

Pour les colis: jour de distribution et montant du remboursement annoncés au destinataire re par SMS

Prix

Lettres: www.poste.ch/remboursement
Colis: www.poste.ch/remboursement-colis



Annnonce d'envoi et transmission des données en ligne

Les remboursements sans titre (BLN) doivent être annoncés ainsi que les données d'envoi transmises. Ceci est possible grâce aux systèmes suivants:

- module API «Code à barres»
- Services en ligne «Etiquettes colis Suisse» ou WebStamp
- DataTransfer
- Webservice «Code à barres»

Pour utiliser les services en ligne, connectez-vous à www.poste.ch/ma-poste. Etes-vous intéressé par le webservice «Code à barres» ou DataTransfer? Votre contact client se fera un plaisir d'accepter votre inscription.

Dépôt

Veuillez déposer l'envoi de remboursement sans titre (BLN) avec la prestation de base désirée.

Distribution

- Lettres: du lundi au vendredi
- Colis: du lundi au vendredi, également possible le samedi selon la prestation choisie
- Toujours contre accusé de réception et paiement du montant du remboursement

Informations complémentaires

- [Manuel Code à barres pour clients commerciaux](#)
- [Manuel Codes à barres](#) et codes Datamatrix pour envois de la poste aux lettres
- [Digital Commerce API](#)
- [Manuel DataTransfer](#)
- [Manuel Webservice «Code à barres»](#)
- [CG «Prestations du service postal»](#)
- [Tous les services en ligne](#)



Processus Remboursement sans titre

