

# Betreibungsurkunden

## Versand von Zahlungsbefehlen und Konkursandrohungen

Die Post stellt Betreibungen zuverlässig und pünktlich zu.

Die ausschliesslich für Betreibungsämter bestimmte Versanddienstleistung bietet Gewähr für eine pünktliche und verbindliche Zustellung von Zahlungsbefehlen und Konkursandrohungen. Durch die Übergabe an die Post können insbesondere auch grosse Mengen an Betreibungsurkunden besser bewältigt werden.

Der Postbote stellt dem Empfänger die Betreibungsurkunde am Folgetag (Montag bis Freitag) zu. Sie erhalten das Gläubigerdoppel zurück, das die Zustellbescheinigung und einen allfälligen Rechtsvorschlag enthält. Die Informationen zu den Sendungen können Sie jederzeit über die Sendungsverfolgung via Onlinedienst «Sendungen verfolgen» unter [www.post.ch/sendungen-verfolgen](http://www.post.ch/sendungen-verfolgen) abfragen.

### Sendungsgestaltung

Die Identifikation der Sendung erfolgt über den Barcode für Betreibungsurkunden. Bitte den Barcode auf dem Schuldnerdoppel oberhalb der Zustelladresse (= Adresse des Schuldners, des gesetzlichen Vertreters oder der Beistandschaft) sowie auf dem Gläubigerdoppel oberhalb der Rücksendeadresse (= Adresse des Betreibungsamts) platzieren. Das Schuldnerdoppel mit der Zustelladresse liegt jeweils oben auf.

Ausfertigung für den Schuldner / Exempleaire pour le débiteur Ref./ Ref.: K00.400.100000008896

**Schuldner / Débiteur**  
Hans Müller c/o Jakob Meier  
Weglehn 22  
3362 Niederönz b. Herzogenbuchsee

**Gläubiger / Créancier**  
Felix Muster  
Garten 2  
Wyle  
3052 Zürich

**Vertreter des Gläubigers / Représentant du créancier**  
inCas GmbH  
Strasse 11  
Postfach 4388  
3014 Bern

Zustellung an folgende Personen / Notification aux personnes suivantes

min. 5 mm max. 10 mm

min. 5 mm max. 2 mm

Muster Schuldnerdoppel

8152 Clavuzung PP  
Post CH AG 36.05.108143.00000152 min. 5 mm max. 10 mm

Betreibung / Poursuite  
5884329  
Ref./ Ref.: K00.400.100000008896

min. 5 mm max. 2 mm

Betreibungsamt Seeland  
Dienststelle Biel/Bienne  
Kontrollstrasse 20  
2501 Biel

Muster Gläubigerdoppel

Sie haben folgende drei Möglichkeiten, um die Sendung mit einem Barcode zu versehen:

- Barcode aufdrucken: Die Spezifikationen dazu finden Sie im Handbuch «Barcodes und Data-matrix- Codes für Briefsendungen» unter [www.post.ch/handbuch-barcode-briefe](http://www.post.ch/handbuch-barcode-briefe). Alle Betreibungssoftwares haben den Barcode bereits implementiert und generieren ihn automatisch als Bestandteil des Zahlungsbefehls. Wenden Sie sich dazu an Ihren Softwarelieferanten.
- Barcode aufkleben: Gratisetiketten erhalten Sie über den Onlinedienst «Barcodes und Versandetiketten bestellen» unter [www.post.ch/barcodes-versandetiketten-bestellen-info](http://www.post.ch/barcodes-versandetiketten-bestellen-info).
- Belabelung durch die Post: Auf Wunsch bringen wir die Barcodes auf Ihren Sendungen an und erstellen auch die Empfängerliste für Sie. Für die Erstellung der Empfängerliste gibt es verschiedene Optionen. Mehr Informationen dazu finden Sie im Factsheet «Frankieren Post» unter [www.post.ch/frankierenpost](http://www.post.ch/frankierenpost).

Damit Ihre Sendungen fehlerfrei verarbeitet werden, können Sie die Adressgestaltung, die Papierqualität sowie die korrekte Aufbereitung und Platzierung der Barcodes im Voraus durch die Post überprüfen lassen.

Bitte senden Sie für die Homologation fünf Muster Ihrer Zahlungsbefehle und/oder Konkursandrohungen und die entsprechenden Sammelumschläge/Mappen an die folgende Homologationsadresse für Briefsendungen:

Post CH AG  
Logistik-Services  
Gut zum Druck 2nd level  
Lischmatt 40  
4621 Härkingen

Telefon: 058 667 71 20  
E-Mail: gzd2ndpm@post.ch

### **Elektronischer Datenaustausch: DataTransfer**

DataTransfer ist die elektronische Schnittstelle für den direkten Austausch von Sendungs- und Verrechnungsdaten sowie von Statusberichten zwischen Ihnen und der Post. DataTransfer erleichtert die Aufgabe von Postsendungen und schafft Transparenz im gesamten Versandprozess. Der Datenaustausch mit der Post via DataTransfer funktioniert für alle Sendungen mit Barcode – somit auch für Betreuungsurkunden. Die Datenübermittlung erfolgt über sichere Secure-File-Transfer-Protocol (SFTP)-Verbindungen oder sedex (secure data exchange). Weitere Informationen zu DataTransfer allgemein und zum Produkt «Betreibungsurkunden» im Speziellen finden Sie unter [www.post.ch/datatransfer-briefe](http://www.post.ch/datatransfer-briefe) und [www.post.ch/betreibungsurkunden](http://www.post.ch/betreibungsurkunden) >Anleitung «Betreibungsurkunde mit DataTransfer». Für die Implementierung von DataTransfer wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Softwarelieferanten.

### **Sendungsaufgabe**

Bitte Zahlungsbefehle gefalzt (Schuldner- und Gläubigerdoppel ineinander gelegt; Schuldnerdoppel aussen) auf das Format A5 (148 x 210 mm) und in Sammelumschlägen/Mappen aufgeben. Die Umschläge nach Postleitzahl fertigen und wie im nachfolgenden Beispiel aufgeben:

Post CH AG  
Zustellstelle  
Betreibungsurkunden  
9999 Musterhausen

Das Frankaturmerkmal wird auf dem Sammelumschlag/auf der Mappe angebracht. Bei IFS-Frankatur kann dies über Sammelaufdrucke pro Umschlag erfolgen. Bei Briefversand easy erfolgt dies mittels PP-Frankaturmerkmal auf dem Sammelumschlag.

Wenn Sie kein DataTransfer verwenden, legen Sie Ihren Sendungen bitte für den Versand entweder die ausgefüllte Barcodeliste 21 oder 23 bei (ausserhalb vom Umschlag). Die entsprechenden Formulare finden Sie unter [www.post.ch/betreibungsurkunden](http://www.post.ch/betreibungsurkunden). Das Doppel erhalten Sie quittiert zurück. Es gilt im Haftpflichtfall als Beweismittel für die erfolgte Postaufgabe.

Wenn Sie DataTransfer verwenden, erhalten Sie nach der Übermittlung der Sendungsdaten den Lieferschein DataTransfer automatisch für die Sendungsaufgabe als PDF.

Detaillierte Informationen erhalten Sie unter [www.post.ch/barcode](http://www.post.ch/barcode) → Dokumente → Factsheet «Briefsendungen mit Barcode».

### **Frankieren**

Für die Frankierung der Betreuungsurkunden stehen Ihnen die folgenden Möglichkeiten zur Verfügung:

- Briefversand easy
- Dienstleistung Frankieren Post
- Intelligente Frankiersysteme (IFS)

Detaillierte Informationen zu den Frankiermöglichkeiten finden Sie unter [www.post.ch/frankieren](http://www.post.ch/frankieren) und im Factsheet «Frankierlösungen».

**Zustellung**

Aufgabe	Zustellung
Montag	Dienstag
Dienstag	Mittwoch
Mittwoch	Donnerstag
Donnerstag	Freitag
Freitag	Montag Postfächer auch an Samstagen, sofern das Postfach samstags regelmässig geleert wird
Samstag	Montag

Kann die Betreibungsurkunde nicht am Domizil oder via Postfach zugestellt werden, wird die Sendung mit einer Frist von sieben Tagen zur Abholung avisiert. Nach Ablauf der Frist wird die Sendung an das Betreibungsamt zurückgesandt. Der aktuelle Zustellstatus Ihrer Betreibungsurkunden ist jederzeit über den Onlinedienst «Sendungen verfolgen» abrufbar. Wenn Sie nach Ablauf der Frist weitere Zustellversuche durch die Post wünschen, ist die Dienstleistung Juristische Urkunden mit Spezialzustellung die optimale Lösung. Weitere Informationen dazu finden Sie auf der nächsten Seite und unter [www.post.ch/juristische-urkunden](http://www.post.ch/juristische-urkunden).

Ist beim Empfänger (Schuldner) ein Auftrag «Post zurückbehalten» der Post aktiv, der länger als sieben Tage andauert, wird die Betreibungsurkunde unverzüglich mit entsprechendem Vermerk an das Betreibungsamt zurückgeschickt.

**Empfängerleistungen bei Betreibungsurkunden**

Empfängerkunden, die über ein Kundenlogin Post verfügen und den Onlinedienst «Meine Sendungen» nutzen, stehen ausgewählte Empfängerleistungen zur Verfügung. Damit kann der Empfang der Betreibungsurkunde sowohl vor der Zustellung als auch nach Empfang der Abholungseinladung gesteuert werden. Weitere Informationen finden Sie unter [www.post.ch/meine-sendungen](http://www.post.ch/meine-sendungen).

**Wichtige Vorgaben**

Betreibungsurkunden können nur von Betreibungsämtern aufgegeben werden. Die Berücksichtigung der Betreibungsferien liegt in der Verantwortung des jeweiligen Betreibungsamtes.

**Zustellung ausserhalb des Betreibungskreises**

Betreibungsurkunden können durch Sie auch ausserhalb des Betreibungskreises verschickt werden (das früher verlangte Deckblatt ist neu nicht mehr nötig). Bitte beachten Sie dabei, dass solche Betreibungsurkunden in der jeweiligen Sprache des Zielortes bzw. zweisprachig zu erstellen sind.

**Konkursrechtliche Postsperr**

Betreibungs- und Konkursämter können während Konkursverfahren Postsperrren verfügen. Der individuell ausgefertigte, vorübergehend gültige Nachsendeauftrag ist in schriftlicher Form direkt an die Zustellstelle zu senden. Eine Verlängerung über die Dauer von zwölf Monaten hinaus ist mit einem kostenpflichtigen Auftrag möglich.

**Haftpflicht**

Bei Verlust, Beschädigungen oder nicht korrekter Zustellung haftet die Post bis zu einem Schadensbetrag von maximal 500 Franken. Bei verspäteter Zustellung wird ausschliesslich der Transportpreis zurückbezahlt.

**Preise**

Leistungsangebot	Preis
Betreibungsurkunde (BU)	CHF 8.00
Postsperr Konkursämter	CHF 50.00

Alle Preise inklusive MWST.

Im Preis inbegriffen ist die Rücksendung des Gläubigerdoppels mit Zustellbescheinigung bzw. die Rücksendung der Betreibungsurkunde, wenn sie nicht zugestellt werden konnte.

**Zentrale Anlaufstelle**

Der Produktsupport ist die zentrale Anlaufstelle für alle Fragen zur Zustellung, zu Nachforschungen sowie zu den Prozessen.

Kontakt: Produktsupport

Telefon: 0848 000 025

E-Mail: [betreibungsurkunde@post.ch](mailto:betreibungsurkunde@post.ch)

**Rückzug einer Betreibungsurkunde**

Der Rückzugauftrag ermöglicht das Zurückrufen von Betreibungsurkunden, die sich bereits im Verarbeitungsprozess der Post befinden. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.post.ch/betreibungsurkunden](http://www.post.ch/betreibungsurkunden) --> Factsheet «Rückzüge juristische Urkunden».

**Juristische Urkunden mit Spezialzustellung**

Bleibt der erste Zustellversuch durch den Postboten ohne Erfolg und wird die Betreibungsurkunde nicht innerhalb der siebentägigen Frist am Postschalter abgeholt, kommt die Spezialzustellung der Post zum Zug: Die Betreibungsurkunde wird in einem individuell vertraglich festgelegten Zeitfenster nochmals zugestellt – gesetzlich erlaubt ist dies nach SchKG montags bis samstags von 7 bis 20 Uhr. Da die Sendungsverfolgung immer über die gleiche Sendungsnummer erfolgt, werden alle Zustellversuche einer Betreibungsurkunde gesammelt dokumentiert. Sie sparen administrativen Aufwand und den Einsatz eigener personeller Ressourcen bei gleichzeitiger Erhöhung der Zustellquote. Weiterführende Informationen finden Sie unter [www.post.ch/juristische-urkunden](http://www.post.ch/juristische-urkunden)

Leistungsangebot	Preis
Juristische Urkunden mit Spezialzustellung	Ab CHF 25.30

Alle Preise exklusive MWST.

**Zusatzleistungen**

Die Versandart Betreibungsurkunden ist mit folgenden Zusatzleistungen kombinierbar:

**Eigenhändig (RMP)**

Mit der Zusatzleistung Eigenhändig stellen Sie sicher, dass Ihre Betreibungsurkunde ausschliesslich der in der Adresse erwähnten Person übergeben werden darf. Bringen Sie das Zusatzlabel RMP neben der Zustelladresse des Schuldnerdoppels an. Die eigenhändige Übergabe ist nur für Sendungen möglich, die für eine natürliche Person bestimmt sind. Diese muss einen Ausweis vorlegen, um die Sendung in Empfang nehmen zu können. Eine Adressierung an die Geschäftsadresse von natürlichen Personen ist nicht möglich. In diesem Fall liefert die Post die Sendung an eine bevollmächtigte Person aus. Handschriftliche Vermerke wie Persönlich oder Privat werden nicht berücksichtigt. Weitere Informationen finden Sie unter [www.post.ch/eigenhaendig](http://www.post.ch/eigenhaendig).

**Betreibungsurkunden – Drucken und Verpacken**

Mit der Zusatzleistung «Betreibungsurkunden – Drucken und Verpacken» übergeben Sie das Drucken, Verpacken, die Sendungsaufgabe und die Zustellung Ihrer Betreibungsurkunden vollständig der Post. Dank dem elektronischen Datenaustausch erhalten Sie zudem täglich alle wichtigen Zustellinformationen. Weitere Informationen finden Sie unter [www.post.ch/betreibungsurkunden](http://www.post.ch/betreibungsurkunden) und im Factsheet «Betreibungsurkunden – Drucken und Verpacken».

**Preise für Zusatzleistungen**

Zuschlag	Preis
Eigenhändig (RMP)	CHF 6.00
Betreibungsurkunden – Drucken und Verpacken	CHF –.65 pro Sendung

Alle Preise inklusive MWST.

Die geltenden und Vertragsbestandteil bildenden AGB «Postdienstleistungen» sind einsehbar unter [www.post.ch/agb](http://www.post.ch/agb). Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen.

Post CH AG  
Logistik-Services  
Wankdorfallee 4  
3030 Bern

[www.post.ch/betreibungsurkunden](http://www.post.ch/betreibungsurkunden)  
Telefon 0848 000 025  
[betreibungsurkunde@post.ch](mailto:betreibungsurkunde@post.ch)

