

Lettres avec code à barres (BMB)

Emploi des codes à barres et combinaisons possibles

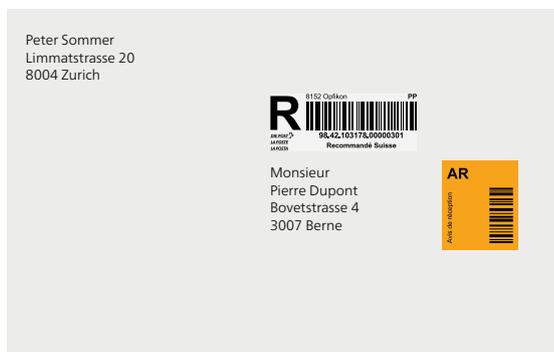
Les codes à barres servent à l'identification univoque des envois de la poste aux lettres et sont porteurs d'informations complémentaires. Le choix du code à barres et son positionnement correct offrent la garantie d'un traitement impeccable de l'envoi et permettent un suivi sans faille.

Positionnement correct

Les codes à barres peuvent être apposés au moyen d'étiquettes placées sur l'enveloppe ou bien imprimés directement sur le document.

Enveloppes et étiquettes

- Code à barres d'envoi: positionnement au-dessus de l'adresse
- Codes à barres complémentaires: positionnement au-dessus à gauche ou à droite de l'adresse



Exemple de positionnement correct dans le cas d'enveloppes avec étiquettes

Mentions de renvoi pour les recommandés

Le renvoi ne doit pas être effectué en recommandé? Avec la mention de renvoi «Retour non recommandé», l'envoi est retourné dans le canal standard en tant que retour soumis à taxe (CHF 0.60).

L'option «Retour non recommandé» est disponible dès lors que les conditions ci-après sont remplies:

- Relation de facturation existante
- Propre code à barres d'envoi
- Code Datamatrix
- Mention «Retour non recommandé»

La responsabilité maximale de CHF 500.– en cas de perte, de détérioration ou de distribution incorrecte ne s'applique pas sur le trajet retour.

Si les conditions susmentionnées ne sont pas remplies, l'envoi est également traité en recommandé avec responsabilité lors du retour (prix pour les retours soumis à taxe «Refusé» et «Non réclamé»: CHF 5.80).

La prestation complémentaire «Retour non recommandé» n'est pas compatible avec «Recommandé Prepaid».

Retours du courrier A Plus

Les envois du courrier A Plus sont toujours traités dans le canal des retours standard. Il n'est pas indispensable d'apposer une mention de renvoi.

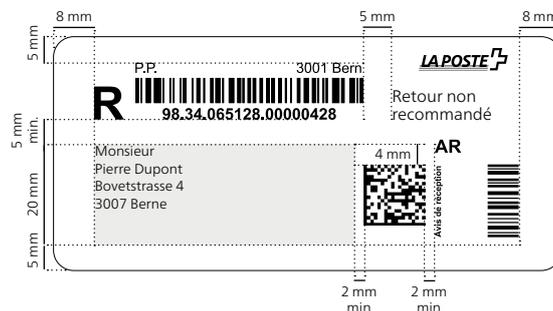
Disposition préliminaire relative au retour dans le code Datamatrix

Vous pouvez gérer votre retour par le biais des dispositions formulées par l'expéditeur dans le code Datamatrix, p. ex. envoyer les envois à un autre lieu que le lieu de dépôt, etc. Vous trouverez des informations détaillées sur www.poste.ch/retours.

Courrier avec enveloppes à panneau transparent

- Code à barres d'envoi: positionnement au-dessus de l'adresse, à une distance minimale par rapport à l'adresse de 5 mm
- Codes à barres complémentaires: positionnement à droite de l'adresse

Autres codes à barres complémentaires: à apposer directement sur l'enveloppe (en raison du manque de place)



Exemple: dimension du panneau transparent 100 x 45 mm



Contrôle de la visibilité

Pour garantir les fonctionnalités des codes à barres, ceux-ci doivent être visibles et lisibles pendant tout le processus de traitement des envois de la poste aux lettres, depuis le dépôt jusqu'à la distribution. Soyez particulièrement attentifs à ces points importants lors de l'utilisation d'enveloppes à panneau transparent. Pour vérifier, placez la lettre sur la tranche et tapez-la légèrement sur une surface dure. Si, après cela, le code à barres est toujours entièrement visible, alors il est placé correctement.

Bon à tirer

Faites toujours homologuer (légaliser) vos nouvelles mises en page et vos nouveaux codes à barres par la Poste. Pour ce faire, envoyez-en cinq exemplaires par format d'enveloppe au service des bons à tirer de la Poste:

Poste CH SA
Services logistiques
Bon à tirer 2nd level
Lischmatt 40
4621 Härkingen

gzd2ndpm@poste.ch
Téléphone: 058 667 71 20

Affranchissement

Toutes les solutions d'affranchissement de la Poste sont admises pour l'affranchissement des envois de la poste aux lettres; vous trouverez toutes les informations sur www.poste.ch/affranchir et dans le factsheet «Solutions d'affranchissement».

Dépôt

Merci de toujours déposer les lettres avec code à barres séparément des autres envois.

Formulaire de dépôt pour les lettres avec code à barres

Pour le dépôt de lettres avec code à barres, il vous faut une liste de codes à barres, qui sert de bulletin de livraison. Le double de ce document tient lieu d'attestation de dépôt et, en cas de responsabilité, de preuve de dépôt.

Liste de codes à barres [21], form. n° 210.17

- Déclarez les envois (sauf actes judiciaires) Suisse et International séparément avec l'indication «Dépôt de/à» (envois numérotés en continu)
- Collez le premier et le dernier double des codes à barres utilisés ou bien reportez les numéros de codes à barres correspondants
- Collez les codes à barres des envois non livrés ou reportez les numéros de codes à barres correspondants

Liste de codes à barres [23], form. n° 210.16

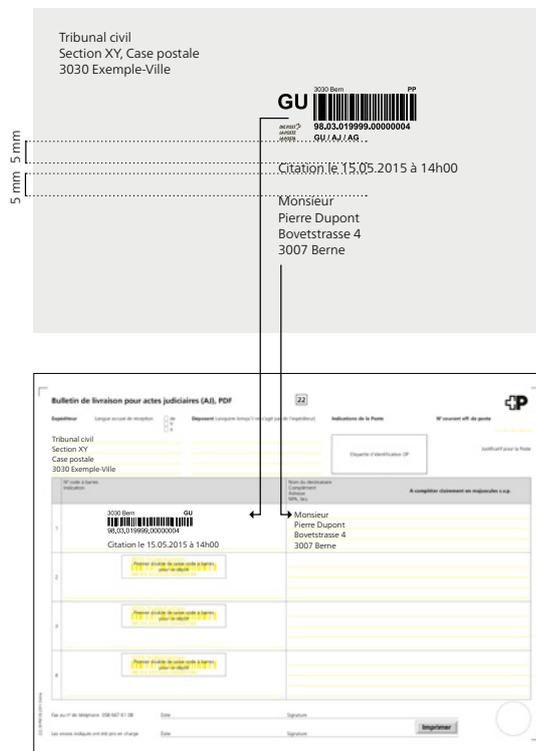
- Déclarez chaque envoi individuellement (sauf actes judiciaires)
- Collez le double du code à barres pour chaque envoi
- Cochez Suisse ou International

Bulletin de livraison DataTransfer

- Si vous nous transmettez les données d'envoi par DataTransfer, vous recevez en retour le bulletin de livraison du dépôt des envois au format PDF
- Imprimez le PDF et joignez-le aux envois à titre de bulletin de livraison
- Déclarez les envois non livrés ou ajoutés après coup sur le bulletin de livraison imprimé
- Merci de vérifier, avant le dépôt, si les données figurant sur le bulletin de livraison correspondent aux données des envois physiques

Bulletin de livraison pour les actes judiciaires [22], form. n° 222.39

- Déclarez séparément chaque acte judiciaire
- Collez le double du code à barres ou reportez le numéro de code à barres de chaque envoi
- Inscrivez une mention (p. ex. le numéro d'acte) et l'adresse du destinataire
- Si vous utilisez Acte judiciaire Online, le bulletin de livraison sera disponible via DataTransfer. Vous n'avez pas besoin du formulaire [22]
- Les données du bulletin de livraison relatives au destinataire seront saisies manuellement par la Poste. Merci de remplir lisiblement l'adresse du destinataire et la mention. Le numéro de code à barres et l'adresse du destinataire sur l'acte judiciaire physique doivent correspondre aux données du bulletin de livraison



Bulletin de livraison correctement rempli pour les actes judiciaires

Tableau des bulletins de livraison

Produit	Listes de codes à barres		Bulletin de livraison	Bulletin de livraison Data-Transfer *
	21	23	22	
Recommandé (R) Suisse	✓	✓	-	✓
Courrier A Plus	✓	✓	-	✓
Dispomail	(✓)	(✓)	-	✓
Acte judiciaire (AJ)	-	-	-	-
Acte judiciaire (AJ) Online	-	-	-	✓
Lettre contre remboursement sans titre non inscrite	-	-	-	✓
Acte de poursuite (AP)	✓	✓	-	✓
Recommandé (R) Etranger	✓	✓	-	✓

* suppose une livraison des données par voie électronique via DataTransfer ou l'établissement des documents via le service en ligne «Bordereau de dépôt lettres» dans le portail client «Ma Poste»

(✓) = pas obligatoire pour les dépôts isolés

Préparation des envois dans le portail clients «Ma Poste»

Le service en ligne «Affranchissement de lettres avec code à barres» vous permet d'affranchir vos lettres avec code à barres (sauf actes juridiques) ainsi que de créer simplement les étiquettes avec code à barres et les documents de livraison nécessaires. Vous trouverez l'ensemble de ces fonctions sur www.poste.ch/services-en-ligne → service en ligne «Affranchissement de lettres avec code à barres».

Etiquetage par la Poste

Confiez-nous vos envois et votre liste de destinataires (form. n° 222.03). Nous étiquetons vos envois contre un supplément de CHF 0.25 par code à barres. Nous nous occupons également de la saisie des adresses contre un supplément de CHF 0.25, 0.40 ou 0.70 par adresse en fonction du niveau de qualité souhaité.

Si vous désirez bénéficier de ces services, veuillez vous adresser à votre conseiller à la clientèle.

Types de codes à barres d'envoi

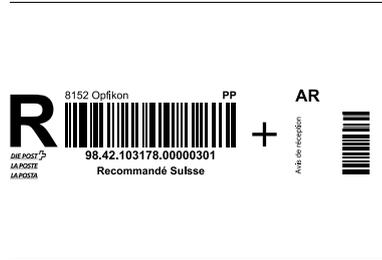
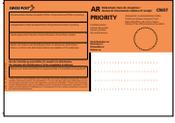
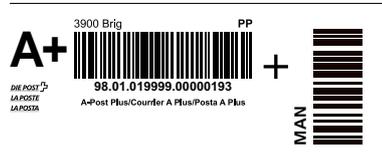
Utilisation du code à barres d'envoi correct pour chaque prestation

 <p>8152 Opflikon PP 98.42.103178.00000301 Recommandé Suisse</p> <p>Uneingeschrieben zurück Retour non recommandé Ritorno non raccomandato</p>	<p>Recommandé (R) Suisse</p> <ul style="list-style-type: none"> – Code à barres Recommandé (R) Suisse – Les prestations complémentaires Remise en main propre (RMP), Avis de réception (AR) et Remboursement sans titre (BLN) peuvent être utilisées de façon combinée – La mention de renvoi («Retour non recommandé») est facultative. Ainsi, le retour parvient dans le canal standard des retours. Disposition préliminaire relative au retour possible via le code Datamatrix (facultatif). – Sans mention de renvoi, l'envoi sera traité en tant que recommandé même sur le trajet retour <p>www.poste.ch/recommande</p>
 <p>3900 Brig PP 98.01.019999.00000193 A+Post Plus/Courier A Plus/Posta A Plus</p>	<p>Courier A Plus (A+)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Code à barres Courier A Plus – Les prestations complémentaires «Dépôt tardif des envois», «Gestion des codes à barres» et «Traitement manuel (MAN)» peuvent être combinées – Disposition préliminaire relative au retour possible via le code Datamatrix (facultatif) <p>www.poste.ch/courrier-a-plus</p>
 <p>3900 Brig PP 98.02.108143.00000152 Dispomail</p>	<p>Dispomail</p> <ul style="list-style-type: none"> – Code à barres Dispomail – Aucune prestation complémentaire possible <p>www.poste.ch/dispomail</p>
 <p>3030 Bern PP 98.03.019999.00000004 GU / AJ / AG</p>	<p>Acte judiciaire (AJ) et Acte judiciaire (AJ) Online</p> <ul style="list-style-type: none"> – Code à barres Acte judiciaire – Prestation complémentaire Remise en main propre (RMP) <p>www.poste.ch/actes-judiciaires</p>
 <p>8152 Opflikon PP 98.04.010999.00000001 Nachnahme/Remboursement/Rimborso</p>	<p>Lettre contre remboursement sans titre non inscrite</p> <ul style="list-style-type: none"> – Produit de base Courier A ou envoi isolé Courier B – Code à barres Remboursement – Prestation complémentaire Remboursement sans titre (BLN) <p>www.poste.ch/remboursement</p>
 <p>8152 Glättbrugg PP 98.05.108143.00000152 Betreibungsurkunde</p>	<p>Acte de poursuite (AP) (conformément à la présentation e-LP 2.0 avec code à barres)</p> <ul style="list-style-type: none"> – Code à barres Acte de poursuite – Prestation complémentaire Remise en main propre (RMP) <p>www.poste.ch/actes-de-poursuite</p>
 <p>RM 999 605 013 CH Please scan - Signature required Vedi Bar scanner - Rimborso contro Signature</p>	<p>Recommandé (R) Etranger</p> <ul style="list-style-type: none"> – Code à barres Recommandé Etranger – Les prestations complémentaires «Remise en main propre (RMP)» et «Avis de réception (AR)» peuvent être utilisées de manière combinée, veuillez respecter les prescriptions du pays de destination (www.poste.ch/info-int) <p>www.poste.ch/documents-international</p>

Codes à barres de prestation complémentaire du service intérieur

L'utilisation de prestations complémentaires nécessite l'utilisation de codes à barres de prestation complémentaire.

Recours à des prestations complémentaires en Suisse

 <p>8152 Opfikon PP 98.42.103178.0000301 Recommandé Suisse</p> <p>RMP Eggenberg Avec lettre en main propre Du complément de prestation</p>	<p>Remise en main propre (RMP)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Distribution uniquement au destinataire effectif et exclusivement à une personne physique capable de discernement - Indiquer le nom et le prénom en toutes lettres - Si l'envoi est expédié à une adresse commerciale, la Poste ne peut pas garantir la remise en main propre - Code à barres de prestation complémentaire form. n° 236.61.03
 <p>3030 Bern PP 98.03.019999.00000004 GU / AJ / AG</p> <p>RMP Eggenberg Avec lettre en main propre Du complément de prestation</p>	<p>Avis de réception (AR)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accusé de réception par courrier A une fois la distribution effectuée - Avis de réception complété et fixé au verso de l'envoi - Accusé de réception form. n° 428.01 - Code à barres de prestation complémentaire form. n° 236.61.04 - Le Recommandé Suisse avec Avis de réception peut être combiné avec la prestation complémentaire Remise en main propre
 <p>8152 Glattbrugg PP 98.05.108143.00000152 Betreibungskunde</p> <p>RMP Eggenberg Avec lettre en main propre Du complément de prestation</p>	<p>Remboursement sans titre (BLN)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sans bulletin de versement - Remise de l'envoi contre encaissement (maximum 10 000 francs) - Le montant de l'encaissement est imprimé sur l'étiquette complémentaire BLN - Inscription directe sur le compte postal - Echange électronique de données et d'informations complémentaires avec DataTransfer
 <p>8152 Opfikon PP 98.42.103178.0000301 Recommandé Suisse</p> <p>AR Avis de réception</p> 	<p>«Envoi commercial-réponse»</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envois-réponse pour lesquels vous prenez en charge les frais de port pour vos clients - Seuls les envois utilisés sont facturés (Envoi de lettres easy) www.poste.ch/ecr
 <p>3030 Bern 98.04.011198.00000658 Nachnahme / Remboursement / Rimborso</p> <p>BLN €10000.00</p>	<p>«Traitement manuel (MAN)»</p> <p>Supplément pour le format applicable aux envois du Courrier A Plus jusqu'au format B5, de plus de 20 et jusqu'à 50 mm d'épaisseur, jusqu'à 500 g.</p>
 <p>3030 Bern 98.34.108433.00020149 Recommandé Suisse</p> <p>BLN €10000.00</p>	
 <p>3030 Bern 98.34.108433.00020149 Recommandé Suisse</p> <p>GAS</p>	
 <p>3900 Brig PP 98.01.019999.00000193 A-Post Plus/Courrier A Plus/Posta A Plus</p> <p>MAN</p>	

Identification des prestations complémentaires sur les envois International

Il n'y a pas de code à barres de prestation complémentaire pour les envois à destination de l'étranger. Des étiquettes autocollantes sont à votre disposition pour l'identification. L'identification par empreinte est également possible. Vous pouvez, le cas échéant, combiner plusieurs prestations complémentaires (sous réserve des dispositions applicables dans le pays de destination). Les étiquettes autocollantes pour les prestations complémentaires sont à commander en ligne dans DocuCenter. Vous trouverez des informations sur les dispositions applicables dans les pays de destination sur www.poste.ch/info-int.

Commande

Le plus simple est de commander les formulaires en ligne via le service en ligne «Commande de formulaires et de brochures (DocuCenter)» sur www.poste.ch/docucenter.

Documentation

Les listes de codes à barres ainsi que le manuel «Codes à barres et codes Datamatrix pour envois de la poste aux lettres» sont disponibles et peuvent être téléchargés sur www.poste.ch/codesabarres.

Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à votre conseiller ou à votre conseillère à la clientèle ou au Contact Center Poste: téléphone 0848 888 888 ou contactcenter@poste.ch.

