

DataTransfer – Annexe 1

Description de l'interface clients

DataTransfer: Colis, Express, Solutions
et Lettres avec code à barres BMB



Table des matières

1	Introduction	3
1.1	Historique des modifications	3
1.2	Destinataires du présent manuel	3
1.3	Quelles informations obtenez-vous sur DataTransfer?	3
1.4	Validité	4
1.5	Abréviations utilisées	4
1.6	Assistance	4
1.7	Assistance pour les tests	4
2	Spécifications techniques	5
2.1	Transmission des données	5
2.2	Format des fichiers	5
2.3	Convention de noms	6
3	Contenus des données de l'interface clients	7
3.1	Transmission pour DataTransfer (Colis, Express, VinoLog et BMB)	7
3.2	Transmission pour BMB via DataTransfer	15
3.3	Livraison des données d'impression pour les actes de poursuite et pour le courrier quotidien des offices des poursuites	15
3.4	Retraits d'actes de poursuite	15
3.5	Recherches d'envois et réactions des clients pour les lettres et les colis	15
3.6	Transmission BLN via DataTransfer	15
3.7	Confirmations par e-mail	19
3.8	Liste des codes	21
4	Autres publications	25

1 Introduction

1.1 Historique des modifications

DT A1 Vers.	Bref descriptif du changement	Chapitre	Genre*
1.0	Adaptations et compléments divers en raison de la nouvelle version de l'interface client V2.2 et du nouvel opérateur «Letter ID»		I
1.0	Format de fichier: le format CSV ne sera plus proposé à partir de la version 2.2 de l'interface client DataTransfer. La livraison a lieu au format XML	Chap. 2.2	U
1.0	Avec la nouvelle version 2.2 de l'interface client, le catalogue de données a été adapté et remanié en totalité	Chap. 3	I, U
1.0	Services de notification étendu: Les deux messages «Rappel au destinataire» et «Statut de remise à l'expéditeur» sont désormais disponibles.	Chap. 3.6.3	U
1.2	Changement de dénomination de BBDO en BDD. Introduction du nouveau code du service de notification 128 pour les colis, possible uniquement avec l'instruction de livraison 3233		I
1.3	Remplacement des Lettres avec justificatif de distribution (EPLJD) par Lettres avec code à barres (BMB)		U
1.4	Changement de nom des groupes de prestations Express en Express et VinoLog en Solutions		U
1.4	Insertion de nouveaux codes de prestation et de combinaison pour la distribution le soir	Chap. 3.6.1	I
1.4	Insertion de nouveaux services de notification pour la distribution le samedi et le soir et d'un tableau pour les services de notification	Chap. 3.6.3	I
1.5	La taille des fichiers de livraison a été limitée à 6 Mo. Les confirmations e-mail ont été remaniées.	Chap. 2.3 et 3.5	I, U
1.6	Valeurs par défaut pour PickPost et My Post 24 modifiées / insérées	Chap. 3.1.2	U
1.7	Adaptation de nouveaux liens		U
1.8	Livraison des données d'impression pour les actes de poursuite	Chap. 3.3	I
1.9	Actualisation du catalogue de données, p. ex. date de livraison et prise en charge de nouvelles prestations complémentaires	Chap. 3.1.2 et chap. 3.6.5	I, U
2.0	Complément retrait d'actes de poursuite, adaptations sur les groupes de prestations colis et solutions ainsi que d'autres petites adaptations		I, U
2.1	Actualisation au 1 ^{er} janvier 2023		I, U
2.2	Actualisation au 1 ^{er} janvier 2024		I, U

* I = Insert (inséré), U = Update (complété), D = Delete (supprimé)

Tous les passages dont le contenu a été modifié sont signalés par un trait dans la marge.

1.2 Destinataires du présent manuel

Les programmeurs trouveront dans cette annexe les informations techniques concernant la livraison électronique des données à la Poste.

Avec DataTransfer, les envois des groupes de prestations suivants peuvent être fournis:

- Colis
- Express
- Solutions
- Lettres avec code à barres (BMB)

1.3 Quelles informations obtenez-vous sur DataTransfer?

Manuel DataTransfer

Vue d'ensemble et description des fonctions DataTransfer

Décrit brièvement les prestations DataTransfer, Lettres avec code à barres (BMB) via DataTransfer, «Établir un bordereau de dépôt» via DataTransfer et Envoi de colis easy via SFTP, explique le fonctionnement et décrit la procédure d'inscription et de test. S'adresse principalement aux décideurs pour DataTransfer.

DataTransfer – Annexe 1

Description de l'interface clients DataTransfer:

Colis, Express, Solutions et Lettres avec code à barres (BMB)

Description de la structure des messages et des contenus des données pour la livraison des données de Colis, Express, Solution et BMB et les spécifications techniques telles que les formats de livraison et les conventions de noms.

DataTransfer – Annexe 2

Description de l'interface clients «Établir un bordereau de dépôt»

Décrit les contenus de données pour la livraison des données «Établir un bordereau de dépôt» et présente les rapports de «Établir un bordereau de dépôt».

DataTransfer – Annexe 3

Description des rapports DataTransfer

Décrit les contenus de données des rapports BMB, Colis et Swiss-Express, mais sans «Établir un bordereau de dépôt».

DataTransfer – Annexe 4

Description de l'interface clients «Traitement d'adresses»

Description de la structure de message et du contenu des données et spécifications techniques pour le traitement d'adresses, p. ex. formats de livraison et de retour et conventions de noms.

DataTransfer – Annexe 5

Description de l'interface clients DataTransfer: livraison EAD

Description des informations techniques pour la transmission électronique des données d'EAD (Electronic Advance Data) pour envois de lettres internationaux contenant des marchandises.

1.4 Validité

Lors de chaque mise à jour de l'application DataTransfer, une nouvelle version du manuel DataTransfer et/ou des annexes concernées sera établie et mise à la disposition des clients sous forme électronique.

Avec la parution du nouveau manuel, l'ancien perd sa validité.

Le manuel et les annexes DataTransfer 1 à 5 peuvent être commandés par l'intermédiaire de votre conseiller à la clientèle de la Poste ou via www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer.

La présente version du manuel (janvier 2024) se base sur la version 2.3. des interfaces clients.

1.5 Abréviations utilisées

Abréviation	Description
BDD	Bordereau de dépôt
BLN	Remboursement sans titre
BMB	Lettres avec code à barres
DataTransfer	Nom de la prestation permettant la transmission électronique de données à la Poste.
Envoi de colis easy	Dépôt de colis sans bordereau de dépôt
Letter ID	Les lettres adressées et clairement identifiables (par DMC) sont transmises avec l'opérateur Letter ID
LSO	Bulletin de livraison pour les lettres avec code à barres, est utilisé par l'opérateur BMB pour le dépôt des envois
AMP-Key	Numéro d'identification des clients de la Poste
PKZIP 2.0	Standard de compression pour réduire la taille des fichiers. Aujourd'hui, presque tous les fichiers avec le suffixe .zip sont au format PKZIP 2.0
PMI	PostMail International
PRZL	Prestation complémentaire de produit, p. ex. Signature
PVS	Système de traitement des envois postaux (fournisseurs selon manuel DataTransfer, chapitre 3.1)
T&T	Suivi des envois (Track & Trace)
XSD	XXML-Schema-Definition: permet de créer et de vérifier le fichier XML

1.6 Assistance

Poste CH SA
Support DataTransfer
Wankdorfallée 4
3030 Berne
Suisse

Téléphone 0848 789 789
E-mail datatransfer@poste.ch

1.7 Assistance pour les tests

Nous nous tenons volontiers à votre disposition pour la simulation de données d'envois. Communiquez-nous vos tests à l'adresse suivante:

Poste CH SA
Support pour les tests LS14
Wankdorfallée 4
3030 Berne

E-mail: testsupport.bmb@poste.ch

2 Spécifications techniques

2.1 Transmission des données

Vous pouvez transmettre les données des manières suivantes:

- en tant que fichier joint dans un e-mail
- par un compte SFTP auprès de la Poste
- par la plateforme sedex de la Confédération (seulement XML)

Vous trouverez les directives pour la préparation des fichiers au chapitre 2.3.

2.1.1 E-mail

Si vous voulez transmettre vos données par e-mail, vous devez disposer d'un accès de messagerie vous permettant d'envoyer des messages d'une taille maximale de 2 Mo. La pièce jointe à l'e-mail doit être fournie comme base64 ou uuencoded.

Déroulement de la transmission des données par e-mail
Conditionnez les données au format XML et joignez le fichier à l'e-mail. La taille maximale d'un fichier est fixée à 2 Mo par e-mail transmis.

Afin que les fichiers joints au message électronique puissent être clairement identifiés lors de leur transmission, ils doivent contenir un mot-clé comme texte du message (Body). Si ce mot-clé est erroné, l'e-mail sera effacé (y c. les fichiers joints). Le mot-clé à ajouter dans l'e-mail est le suivant:

- Pendant la phase de test: T-770809dfu01input
- En cours d'exploitation: 770809dfu01input

Attention: L'e-mail ne doit contenir que le mot-clé et le fichier. Aucun texte supplémentaire (p. ex. signature automatique) n'est admis.

Vous devez envoyer l'e-mail à paketversand.dfu@poste.ch.

2.1.2 SFTP

Pour transmettre vos données par la passerelle SFTP, vous devez disposer d'un compte SFTP auprès de la Poste. Si tel n'est pas le cas, le compte SFTP sera ouvert après la demande d'enregistrement.

Vous pouvez obtenir un guide pour la livraison des données via SFTP sous www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique Datatransfer ou auprès du Support DataTransfer.

2.1.3 Sedex

Pour les participants Sedex du domaine e-LP, l'échange électronique de données d'envoi est possible via la plateforme sedex de la Confédération. Un adaptateur a été ajouté aux prestations DataTransfer existantes. Les inscriptions auprès de l'Office fédéral de la statistique sont réalisées par le support DataTransfer.

Vous trouverez un guide pour la transmission des données via Sedex sous www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer—Lettres avec code à barres.

2.2 Format des fichiers

Les fichiers sont acceptés au format XML (UTF-8) ou au format ZIP (PKZIP 2.0). La structure est présentée au chapitre 3.1.1.

2.2.1 Caractères spéciaux avec le format XML

Les fichiers XML doivent être correctement formatés selon le standard XML pour pouvoir être traités par DataTransfer. Cela signifie pour la livraison des données des envois:

Les caractères spéciaux tels que les parenthèses triangulaires (<>) ou les guillemets («>») ne doivent pas être contenus sans code dans les valeurs d'attribut du fichier XML.

Pour pouvoir livrer les caractères spéciaux, vous devez les coder avec les caractères spéciaux connus dans le format HTML. Ces caractères connus se fondent sur le modèle suivant: &[Name];

L'exemple illustre l'encodage du signe «et» commercial («&»):
Name1=>Moser & Cie.»(Moser & Cie.)

Voici une liste des caractères spéciaux et des codes correspondants, tels qu'ils doivent être livrés:

Caractères spéciaux	Code
&	&
<	<
>	>
"	"
'	'

Les trémas normaux ne doivent pas être encodés en HTML.

Vous pouvez vérifier simplement si un fichier XML est correctement formaté et s'il peut être traité par DataTransfer: ouvrez le fichier dans un navigateur (p. ex. Internet Explorer ou Mozilla Firefox). Si le fichier n'est pas correctement formaté, un message d'erreur s'affiche.

2.3 Convention de noms

2.3.1 Noms des fichiers pour la transmission

En ce qui concerne les noms des fichiers, les mêmes exigences sont valables pour les différents modes de transmission (SFTP, e-mail). Si vous transmettez des fichiers dont le nom ne correspond pas à la convention de noms ci-dessous, ceux-ci ne seront pas acceptés et seront automatiquement effacés après un certain temps. Pour des raisons de sécurité, vous n'en serez pas informé. Il faut donc impérativement respecter la convention de noms suivante.

2.3.1.1 Fichiers pour DataTransfer

Convention de noms

SenderID_Date/Heure de création_FileID.Format

Attribut	Description
SenderID	Selon information du support DataTransfer
Date/Heure de création	Date/Heure de création au format «YYYYMMDDHHMM»
FileID	Numéro de fichier univoque qui identifie chaque fichier de manière individuelle. Un numéro de fichier identique doit aussi être utilisé dans l'élément <FileID>.
Format	«xml»

Exemple

100_201611281117_01010.xml

Taille maximale des fichiers de livraison

La taille du fichier de livraison ne doit pas dépasser 6 Mo. Tout fichier dépassant cette limite ne sera pas traité et vous recevrez alors un message d'erreur (max. filesize exceeded).

Vérification du schéma XML au moyen de XSD

Un schéma est proposé pour la saisie et la vérification de l'interface XML. Les fichiers livrés seront vérifiés par la Poste à l'aide du schéma. Le schéma sous forme XSD (XML Schema Definition) est disponible sur la page technique «DataTransfer» sous «Bordereau de dépôt»; www.poste.ch/datatransfer-lettres → Assistance technique DataTransfer.

2.3.1.2 Fichiers d'impression des actes de poursuite

Conventions de noms pour la transmission des données

Type de message sedex 4300 Données d'envoi

DATA_(IDclaire).zip

Fichier de données d'envoi xml:

SenderID_Date/Heure de création_FileID.Format

Exemple: 1984_201611281117_01010.xml

Type de message sedex 4301 Données d'impression

DATA_(IDclaire).zip

Fichier de données d'impression (zip):

(SenderID)_AP_(FileID)_AAAAMMJJ_HHMMSSS.zip

Exemple: 1000_BU_12008_20160922_1005212.zip

Le fichier des données d'impression (zip) contient les fichiers individuels suivants (pdf):

NPA_Numéro d'envoi_Date_Heure-sig.pdf

Exemple: 8053_9805028622160916_20160930_141501-sig.pdf

Taille du fichier max.

Un fichier d'impression est établi par acte de poursuite (4 pages au format PDF/A). Ces PDF sont remis dans un fichier zip de 50 Mo au max.

Type de message sedex 4302 Données d'impression Courrier quotidien

DATA_(IDclaire).zip

2.3.1.3 Fichiers pour recherches d'envois et réactions des clients

Nom du fichier pour les recherches d'envois:

(SenderID)_INQUIRY_Input_(YYYYMMDD)_(HHMMSS)_ (FileID).xml

Exemple: 1000_INQUIRY_Input_20211211_153022_12345.xml

Nom du fichier pour le message de réception:

(SenderID)_INQUIRY_RcptMsg_(YYYYMMDD)_(HHMMSS)_ (FileID).xml

Exemple: 1000_INQUIRY_RcptMsg_20211211_153022_12345.xml

Nom du fichier pour le message de confirmation:

(SenderID)_INQUIRY_ConfMsg_(YYYYMMDD)_(HHMMSS)_ (FileID[Input]).xml

Exemple: 1000_INQUIRY_ConfMsg_20211211_153022_12345.xml

3 Contenus des données de l'interface clients

3.1 Transmission pour DataTransfer (Colis, Express, VinoLog et BMB)

Vous recevrez un accusé de réception et un protocole de traitement pour chaque transmission de données. Ces deux documents vous seront envoyés par e-mail. L'adresse e-mail est tirée du fichier transmis ou, si l'attribut «ConfirmEMail» est vide, l'adresse e-mail communiquée lors de la demande d'enregistrement sera utilisée.

L'accusé de réception vous indique si le fichier a bien été transmis et a pu être reconnu par DataTransfer. L'exactitude des champs «FileID», «SenderID» et «KDPNumber» est vérifiée. La capacité d'analyse syntaxique et l'exacte conformité du schéma d'interface (éléments et attributs) du fichier sont vérifiées. Les éventuelles erreurs sont indiquées individuellement dans le protocole de traitement. Vous pouvez désactiver l'accusé de réception par l'attribut «SendOKMail = 1» dans le fichier transmis. En cas d'erreur, l'accusé de réception vous sera toujours transmis.

Le protocole de traitement vous montre si les données transmises ont pu être formellement traitées par DataTransfer. Les données erronées contiennent un code d'erreur et une description de l'erreur afin de vous faciliter la recherche des erreurs. Le protocole de traitement ne vous donne toutefois aucune indication sur la qualité des adresses transmises. Avec l'attribut «Send-OKMail = 1» dans le fichier transmis, vous pouvez déterminer si vous voulez aussi recevoir le protocole de traitement dans le cas OK. En cas d'erreur, le protocole vous est toujours transmis.

Vous trouverez des exemples des deux protocoles au chapitre 3.6.

Le tableau récapitulatif avec tous les codes d'erreur et leur explication est disponible sous www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer → Lettres avec code à barres.

Vous recevrez un bulletin de livraison au format PDF pour la transmission de données liées aux lettres avec code à barres et à «Établir un bordereau de dépôt» à imprimer et à joindre aux envois lors du dépôt.

3.1.1 Contenu des données

Le tableau ci-dessous décrit la structure et le contenu du fichier pour la transmission des données.

Les groupes de prestations (provider ou opérateur) suivants peuvent être transmis:

- Colis (P)
- Express
- Solutions (VinoLog + Dépôt colis direct)
- Lettres avec code à barres (BMB)

La prestation «Remboursement sans titre» peut être utilisée pour les groupes de prestations ci-après:

- Colis (P)
- Express (seulement Swiss-Express «Lune»)
- Solutions (seulement VinoLog)
- Lettres avec code à barres (BMB)

Les valeurs suivantes peuvent être utilisées dans l'élément «ProviderID» pour l'identification des groupes de prestations:

Colis

539ADAAE-FF18-49F8-84B8-B90232CBCC61

BMB (y c. actes judiciaires Online)

44EB502C-4848-4BE0-AADA-D8BAE7C6CA7F

La livraison des données des envois de plusieurs opérateurs dans un fichier de données est autorisée, mais le même opérateur ne doit apparaître qu'une fois dans le fichier. Cela signifie que les données d'envoi doivent être groupées par opérateur.

3.1.2 Catalogue des données V2.3

<Elément> Attribut	Description	Propriété					Type de données	Format (long. max)	Valeur par défaut/ Remarque	Valeurs fixes
		P	SE	VL	BMB	LID				
<Envelope>	Identifie les normes en vigueur	Obligatoire min. 1 / max. 1								
xmlns	Numéro de version XSD; sert de critère d'identification pour DataTransfer	M	M	M	M	M	Alphanumérique			http://www.post.ch/data-transfer/schemas/2018/23
<FileInfos>	Informations générales sur le fichier	Obligatoire min. 1 / max. 1								
<FileID/>	Numéro de fichier univoque	M	M	M	M	M	Numérique	14	Le FileID doit correspondre au FileID du nom de fichier.	
<FileDate/>	Date de livraison du fichier	M	M	M	M	M	YYYYMMDD	8		
<FileTime/>	Heure de livraison du fichier	M	M	M	M	M	HHMMSS	6		
<Sender>	Données sur le service d'expédition (des messages DataTransfer)	Obligatoire min. 1 / max. 1								
<SenderID/>	Identification univoque du service d'expédition, cette valeur est communiquée lors de l'inscription.	M	M	M	M	M	Numérique	10		
<SenderName/>	Nom univoque du service d'expédition, cette valeur est communiquée lors de l'inscription.	M	M	M	M	M	Alphanumérique	50		
<KDPNumber>	Numéro de client Poste (AMP-Key) de l'expéditeur	M	M	M	M	M	Numérique	9		
<ConfirmEMail/>	Adresse e-mail pour l'e-mail de confirmation/d'erreur	K	K	K	K	K	Alphanumérique	160		
<SendOKMail/>	Balise indiquant si l'expéditeur souhaite recevoir l'e-mail de confirmation (livraison réussie). En cas d'erreur, l'expéditeur reçoit toujours les deux protocoles d'erreur.	K	K	K	K	K	Numérique	1		- «0» = envoyer l'e-mail OK - «1» = ne pas envoyer l'e-mail OK En cas d'erreur, un e-mail est toujours envoyé.
</Sender>										
<Customer>	Indications détaillées sur le client effectif. En règle générale identique à «Sender»	Obligatoire min. 1 / max. 1								Op. BMB: adresse de l'expéditeur sur le bulletin de livraison online
<Number/>	Numéro de client, attribué par le client (Sender)	-	-	M	-	-	Alphanumérique	30		
<Name1/>	Nom, prénom ou entreprise	M	M	M	M	M	Alphanumérique	50		

<Elément> Attribut	Description	Propriété					Type de données	Format (long. max)	Valeur par défaut/ Remarque	Valeurs fixes	
		P	SE	VL	BMB	LID					
<Name2/>	Nom Dénomination complémentaire 1 (Complément entreprise ou service)	K	K	K	K	K	Alphanumérique	50			
<Name3/>	Nom Dénomination complémentaire 2 (service, si ne figure pas dans Name2)	K	K	K	K	K	Alphanumérique	50			
<Street/>	Rue, numéro	M	M	M	M	M	Alphanumérique	50			
<ZIP/>	NPA	M	M	M	M	M	Alphanumérique	10	Suisse: N4 Etranger: AN10		
<City/>	Localité	M	M	M	M	M	Alphanumérique	35			
<Country/>	Pays, code de pays ISO à deux lettres	-	-	-	-	-	Alphanumérique	2			
</Customer>											
</FileInfos>											
<Data>	Partie de données utiles	Obligatoire min. 1 / max. 1									
<Provider>	Groupe de prestations Indications sur l'opérateur (des données de plusieurs opérateurs peuvent être transmises par fichier. Chaque opérateur ne doit toutefois apparaître qu'une seule fois par fichier).	Obligatoire min. 1 / max. 1 *									
<ProviderID/>	Code d'identification pour le groupe de prestations	M	M	M	M	M	Alphanumérique	50	Voir chap. 3.1.1	p. ex. colis: 539ADAE- FF18-49F8- 84B8-B90232 CBC61	
<ProviderInfo/>	Information complémentaire sur le groupe de prestations. Dans le cas de BMB, il s'agit du numéro d'ordre Poste (ONRP) au moyen duquel les services d'exploitation peuvent être clairement identifiés.	-	-	-	M	M	Numérique	4	Op. BMB: numéro ONRP (voir feuille d'information Data-Transfer «Données clients» que vous recevez de la Poste après 'inscription)		
<PLOD>	Données du client pour les prises en charge	Mir. 0 / Max. 1							Abréviation pour Place of Dispatch Lieux de dépôt (données du client pour les prises en charge). Pour les BMB, il s'agit de l'adresse du déposant pour l'établissement du bulletin de livraison.		
<Number/>	Numéro de client, attribué par le client (Sender)	-	-	-	-	-	Alphanumérique	30			
<Name1/>	Nom, prénom ou entreprise	-	-	-	K ⁷⁾	-	Alphanumérique	50			
<Name2/>	Nom Dénomination complémentaire 1 (Complément entreprise ou service)	-	-	-	K ⁷⁾	-	Alphanumérique	50			

<Elément> Attribut	Description	Propriété					Type de données	Format (long. max)	Valeur par défaut/ Remarque	Valeurs fixes	
		P	SE	VL	BMB	LID					
<Name3/>	Nom Dénomination complémentaire 2 (service, si ne figure pas dans Name 2)	-	-	-	K ⁷⁾	-	Alphanumérique	50			
<Street/>	Rue, numéro	-	-	-	K ⁷⁾	-	Alphanumérique	50			
<ZIP/>	NPA	-	-	-	K ⁷⁾	-	Alphanumérique	10			
<City/>	Localité	-	-	-	K ⁷⁾	-	Alphanumérique	35			
<Country/>	Pays, code de pays ISO à deux lettres	-	-	-	-	-	Alphanumérique	2	-	-	
<FreeText/>	Texte libre Prise en charge	-	-	-	-	-	Alphanumérique	160	-	-	
</PLOAD>											
<Sending>	Envoi (un envoi peut contenir plusieurs «Items».)	Obligatoire min. 1 / max. *									
<SendingID/>	Numéro de l'envoi, du bulletin de livraison, de l'ordre, du bordereau de dépôt, etc. (est défini par le client commercial)	M	M	M	M	M	Alphanumérique	50			
<InvoiceRef/>	BMB: NRF n° de référence de la facture (9N) Utilisé pour les BMB	-	-	-	M	M	Alphanumérique	50	numérique à 9 chiffres		
<Delivery Note-Ref/>	BMB: numéro de bulletin de livraison (LSO), lorsqu'il est établi par le client.	-	-	-	K	K	Alphanumérique	50	Op. BMB, code à barres 128		
<Item>	Colis, palette, etc.	Obligatoire min. 1 / max. *									
<ItemID/>	Identification du colis/de la palette, est attribuée par le client, peut être identifiée à «SendingID» ou à «IdentCode».	M	M	M	M	M	Alphanumérique	200			
	En ce qui concerne les AJ, la référence interne du client «Mention» est indiquée dans cet attribut.										
<IdentCode/>	Code à barres de l'envoi (pour Colis, Express, Solutions et BMB Suisse seulement numérique à 18 chiffres). BMB Etranger: 13 chiffres alphanumérique.	M	M	M	M	M	Alphanumérique	50			

<Elément> Attribut	Description	Propriété					Type de données	Format (long. max)	Valeur par défaut/ Remarque	Valeurs fixes
		P	SE	VL	BMB	LID				
<Recipient>	Données du destinataire	Obligatoire min. 1 / max. 1								
<PostIdent/>	Numéro d'identification du destinataire spécifique à la Poste, p. ex. AMP-Key.	K	K	K	K	K	Alphanumérique	15		
<Number/>	Numéro de client (pas le AMP-Key)	_5)	_	_5)	_5)	_5)	Alphanumérique	30		
<Title/>	Titre	K	K	K	K	K	Alphanumérique	35		
<FirstName/>	Prénom	K	K	K	K	K	Alphanumérique	35		
<Name1/>	Nom et prénom (si ne figure pas dans FirstName) ou entreprise	M	M	M	M	M	Alphanumérique	50		
<Name2/>	Nom dénomination complémentaire 1 (complément entreprise, service ou mot clé et User ID PickPost / My Post 24)	K ⁵⁾	K ⁵⁾	K ⁵⁾	K ⁵⁾	K ⁵⁾	Alphanumérique	50	P. ex. pour Pick-Post = PickPost 12345678 ou 12345678	
<Name3/>	Nom Dénomination complémentaire 2 (c/o ou service (si ne figure pas dans Name 2)	K	K	K	K	K	Alphanumérique	50	c/o Hans Meier	
<AddressType>	Nom Dénomination complémentaire 2	Obligatoire min. 1 / max. *								
Type	Attribut pour la description si la rue et le n° sont livrés ensemble ou séparément	K	K	K	K	K	Numérique	1		0 = rue et n° ensemble dans l'élément «Street» 1 = rue et n° séparés
<Street/>	Rue	M	M	M	M	M	Alphanumérique	50		
<HouseNo/>	Numéro	K	K	K	K	K	Alphanumérique	10		
</AddressType>										
<POBox/>	Case postale, poste restante	M ²⁾	M ²⁾	–	M ²⁾	M ²⁾	Alphanumérique	35		
<FloorNo/>	Numéro de l'étage / appartement	K	K	K	K	K	Alphanumérique	5		
<MailboxNo/>	Numéro de la boîte aux lettres	K	K	K	K	K	Numérique	10		
<ZIP/>	NPA Suisse N4, Etranger AN...10	M	M	M	M	M	Alphanumérique	10	Suisse: N4 Etranger: AN10	
<City/>	Localité	M	M	M	M	M	Alphanumérique	35		
<Country/>	Pays, code de pays ISO à deux lettres	K	K	K	K	K	Alphanumérique	2		
<Contact/>	Personne de contact	K	K	K	K	K	Alphanumérique	50		
<Email/>	Adresse e-mail	K ⁵⁾	K	K ⁵⁾	K ⁵⁾	K ⁵⁾	Alphanumérique	160		
<Phone/>	Numéro de téléphone fixe	K	K	K	K	K	Alphanumérique	20 (min. 10 caractères)		

<Elément> Attribut	Description	Propriété					Type de données	Format (long. max)	Valeur par défaut/ Remarque	Valeurs fixes	
		P	SE	VL	BMB	LID					
<Mobile/>	Numéro de téléphone mobile	K ⁵⁾	K	K ⁵⁾	K ⁵⁾	K ⁵⁾	Alphanumérique	20 (min. 10 caractères)			
<Fax/>	Numéro de fax	K	K	K	K	K	Alphanumérique	20			
<FreeText/>	Texte libre	K ⁵⁾	K	K ⁵⁾	K ⁵⁾	K ⁵⁾	Alphanumérique	160			
</Recipient>											
<AdditionalINFOS>	(anciennement </REC_Data>) dans les version V2.1 et V2.0	Min. 0 / Max. 1									
<AdditionalData>		Min. 1 / Max. 50									
<Type/>	Désignation de l'information complémentaire	K ⁵⁾	K ⁵⁾	K ⁵⁾	K ⁵⁾	K ⁵⁾	Alphanumérique	35	Pour BLN = M		
<Value/>	Contenu de l'information complémentaire	K ⁵⁾	K ⁵⁾	K ⁵⁾	K ⁵⁾	K ⁵⁾	Alphanumérique	50	Pour BLN = M		
</AdditionalData>											
</AdditionalINFOS>											
<Attributes>	Informations complémentaires pour la prestation	Facultatif Min. 0 / max. 1									
<Routing/>	BMB: type d'envoi Informations relatives à la distribution VinoLog	K	K	K	K	-	Alphanumérique	20			
<Routing2/>	Numéro de la tournée du facteur	K	K	K	K	-	Alphanumérique	20			
<Type/>	Numéro de genre (réservé à l'usage interne)	K	K	-	-	-	Numérique	9			
<TaxGroup/>	Numéro du groupe de taxes (réservé à l'usage interne)	K	K	-	-	-	Numérique	9			
<Tarifstufe/>	Echelon tarifaire du produit en kg (éche-lon de délimitation du produit, p. ex. 100 grammes pour les lettres standard du courrier A).	-	-	-	K	K	9.999	5			
<PRZLs>		Min. 0 / Max. 1									
<PRZL>		Min. 1 / Max. 10									
<Code/>	Code de la prestation et de la prestation complémentaire/de l'instruction de distribution	M	M	M	K	-	Numérique	4			
<Text/>	Texte vérifié pour PRZL	K	K	K	K	-	Alphanumérique	160			
</PRZL>											

<Elément> Attribut	Description	Propriété					Type de données	Format (long. max)	Valeur par défaut/ Remarque	Valeurs fixes
		P	SE	VL	BMB	LID				
</PRZLs>										
<Dimensions>	Dimensions des envois	Min. 0 / Max. 1								
<Width/>	Largeur en mm	K	K	K	-	K	Numérique	5		
<Length/>	Longueur en mm	K	K	K	-	K	Numérique	5		
<Height/>	Hauteur en mm	K	K	K	-	K	Numérique	5		
<Weight/>	Poids en grammes	K	K	K	-	K	Numérique	6		
</Dimensions>										
<TaskDate/>	Date d'expédition	-	-	-	K	K	YYYYMMDD	8		
<TaskTime/>	Heure d'expédition	-	-	-	K	K	HHMM	4		
<Incoming-Date/>	Date de livraison (date de la remise de l'envoi à la Poste)	K	K	K	-	-	YYYYMMDD	8		
<Incoming-Time/>	Heure de livraison (heure de la remise de l'envoi à la Poste)	K	K	K	-	-	HHMM	8		
</Attributes>										
<Notification>	Informations complémentaires pour la prestation	Min. 0 / Max. 15								
Type	Indication du média	M	M	M	-	-	Alphanumérique	SMS EMAIL		
<Communication> Min. 1/ Max. 1										
<Mobile/>	Numéro de téléphone mobile pour la notification	K ⁽³⁾	K ⁽³⁾	K ⁽³⁾	K ⁽⁸⁾	-	Alphanumérique	20 (min. 10 caractères)	Les numéros de téléphone au format suivant sont supportés: 0xxxxxxx 0041xxxxxxxx +41xxxxxxxx avec ou sans espaces Les caractères spéciaux suivants ne sont pas supportés: '/' '(' etc.	
<Email/>	Adresse e-mail	K ⁽³⁾	K ⁽³⁾	K ⁽³⁾	K ⁽⁸⁾	-	Alphanumérique	160		
</Communication>										

<Elément> Attribut	Description	Propriété					Type de données	Format (long. max)	Valeur par défaut/ Remarque	Valeurs fixes
		P	SE	VL	BMB	LID				
<Service/>	Code de notification qui désigne la notification. Voir chapitre 3.7.2	M	M	M	–	–	Numérique	20		
<FreeText1/>	Texte individuel 1 pour notification. Caractères 1–160 (possible pour les SMS ou les e-mails)	K	K	K	–	–	Alphanumérique	160		
<FreeText2/>	Texte individuel 2 pour notification. Octets 161–672 (uniquement possible pour les e-mails)	K	K	K	–	–	Alphanumérique	512		
<DynPic/>	URL avec lien vers la page d'accueil	K	K	K	–	–	Alphanumérique	1024		
<URLDynPic/>	URL vers image d'en-tête individuelle	K	K	K	–	–	Alphanumérique	1024		Formats acceptés: jpg, jpeg, gif, png Résolution optimale de l'image: 640 x 160 pixels
<Delivery Instructions/>	Code de commande de la notification avec option de gestion	K	K	K	–	–	Alphanumérique	50		10 = Déposer 14 = Voisin de son choix 18 = Jour de la semaine 20 = Réexpédition
<Lang/>	Code de langue ISO à 2 lettres 639-1 pour le texte standard	K	K	K	–	–	Alphanumérique	2		Code de langue ISO 639-1: de, it, fr, en
</Notification>										
</Item>										
</Sending>										
</Provider>										
</Data>										
</Envelope>										

Légende

- K Signifie: possible en option du point de vue technique de la communication. Pas de livraison d'éléments en option vides pour des raisons de performance.
- Signifie: non pertinent pour l'opérateur du point de vue technique.
- ¹⁾ Pour chaque groupe de prestations, on définit si l'élément/attribut doit obligatoirement («M») ou en option («K») être rempli par une valeur ou s'il n'est pas pertinent pour l'opérateur («–»).
- ²⁾ Il faut indiquer soit l'élément «AddressType» soit «POBox».
- ³⁾ Si un service a été saisi dans «Type», soit «Mobile», soit «EMail» est obligatoire.
- ⁵⁾ Pour BLN, des champs peuvent être obligatoires (M), alors qu'ils sont facultatifs (K) autrement. Les explications concernant les différents éléments et les contenus spécifiques pour AdditionalData_Type et AdditionalData_Value sont décrits de manière exhaustive dans le chapitre 3.5 pour le BLN.
- ⁶⁾ Si un montant de remboursement a été saisi dans <Amount/>, <Currency/> est obligatoire.
- ⁷⁾ Pour l'opérateur BMB, ces champs ne sont pertinents que si la création d'un bulletin de livraison LSO est activée pour l'expéditeur selon ses données de base.
- ⁸⁾ Le type est disponible pour les prestations Lettre avec signature de contrat ou Lettre avec vérification de l'identité.

3.1.3 Exemple au format XML pour les colis et BMB

Vous trouverez un exemple de fichier de livraison XML pour les colis et BMB sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer.

3.2 Transmission pour BMB via DataTransfer

Le contenu des données pour la transmission de BMB via DataTransfer est décrit de manière détaillée au chapitre 3.1.

Après la remise des données, le bulletin de livraison pour le dépôt des envois vous sera renvoyé sous forme de fichier PDF. Pour chaque envoi, vous recevez un bulletin de livraison, c'est pourquoi il faut déclarer par envoi une propre SendingID dans le fichier de livraison. Veuillez imprimer le bulletin de livraison et le joindre aux envois. Vous recevrez en retour le double quittancé comme justificatif de dépôt. Veuillez conserver ce double, car vous devrez le présenter en cas de responsabilité.

Un bulletin de livraison est envoyé par fichier de données. Veuillez transmettre l'ensemble du dépôt ou réunir les livraisons partielles dans un fichier plutôt que d'envoyer un fichier par envoi.

3.3 Livraison des données d'impression pour les actes de poursuite et pour le courrier quotidien des offices des poursuites

Vous pouvez demander à la Poste de produire pour vous les actes de poursuite et les envois de courrier quotidien des offices des poursuites. Les données sont livrées via DataTransfer. Vous pouvez consulter le manuel sur www.poste.ch/-/media/post/gk/dokumente/anleitung-betriebungsurkunde-mit-datatransfer.pdf

Ces prestations sont soumises à contrat. Pour obtenir une offre ferme, veuillez vous adresser à votre conseiller à la clientèle ou contacter le support produit PM.

3.4 Retraits d'actes de poursuite

Les actes de poursuite peuvent être retirés du processus de la Poste avec un fichier de données séparé «Withdraw» par SFTP ou sedex.

Vous trouverez des détails sur la solution dans les «Instructions Acte de poursuite avec DataTransfer».

3.5 Recherches d'envois et réactions des clients pour les lettres et les colis

Les recherches d'envois et les réactions des clients peuvent être déclenchées avec le fichier «inquiry» via SFTP ou sedex. La livraison d'un fichier «inquiry» via SFTP ou sedex déclenche le processus de recherche d'envois ou de réaction des clients au Contact Center Poste.

Pour les recherches d'envois, vous pouvez spécifier dans le fichier que vous voulez recevoir le résultat des clarifications via des rapports en tant qu'événement / sous-événement. Les notifications des réactions des clients sont utilisées pour le processus interne d'amélioration de la qualité, mais ne déclenchent pas de réponse à l'expéditeur.

3.6 Transmission BLN via DataTransfer

3.6.1 Contenus des données BLN

Un des champs DataTransfer pour prestations complémentaires (ATT_PRLZx) doit contenir le code 0341 pour que les informations complémentaires se trouvant dans le segment AdditionalINFOS puissent être évaluées.

3.6.2 Types de compte définis BLN

L'inscription au crédit des montants de remboursement peut avoir lieu via les types de comptes suivants:

1. supprimé
2. QR-IBAN avec référence QR (anciennement bulletin de versement orange, BVR)
3. IBAN sans référence (anciennement bulletin de versement rouge)

Pour le type de compte 3 (IBAN sans référence), seul le montant du remboursement BLN est requis.

Pour le type de compte 2 (QR-IBAN avec référence QR), la référence QR (anciennement numéro de référence BVR) est requise en plus du montant du remboursement BLN.

3.6.5 Exemple d'un fichier XML DataTransfer pour BLN

```
<Envelope xmlns=«http://www.post.ch/datatransfer/schemas/2018/23»>
  <FileInfos>
    <FileID>000001</FileID>
    <FileDate>20200101</FileDate>
    <FileTime>080000</FileTime>
    <Sender>
      <SenderID>999</SenderID>
      <SenderName>Expeditateur Test SA</SenderName>
      <KDPNumber>12345678</KDPNumber>
      <ConfirmEMail>info@expeditateurtest.ch</ConfirmEMail>
      <SendOKMail>0</SendOKMail>
    </Sender>
    <Customer>
      <Number>0001</Number>
      <Name1>Expeditateur Test SA</Name1>
      <Street>Test street 11</Street>
      <ZIP>3000</ZIP>
      <City>Berne</City>
      <Country>CH</Country>
    </Customer>
  </FileInfos>
  <Data>
    <Provider>
      <ProviderID>539ADAEE-FF18-49F8-84B8-B90232CBCC61</ProviderID>
      <ProviderInfo>0</ProviderInfo>
      <Sending>
        <SendingID>111100725</SendingID>
      </Sending>
    </Provider>
  </Data>
<!-- Exemple pour le type de compte 3: IBAN sans référence -->
<Item>
  <ItemID>9991122334400010103</ItemID>
  <IdentCode>9991122334400010103</IdentCode>
  <Recipient>
    <FirstName>Pierre-Alain</FirstName>
    <Name1>Gaillard</Name1>
    <Name2>Habersäcke AG</Name2>
    <AddressType Type="0">
      <Street>Test street 12</Street>
    </AddressType>
    <ZIP>3052</ZIP>
    <City>Zollikofen</City>
  </Recipient>
  <AdditionalINFOS>
    <AdditionalData>
      <Type>NN_MONTANT</Type>
      <Value>250</Value>
    </AdditionalData>
  </AdditionalINFOS>
  <Attributes>
    <PRZLs>
      <PRZL>
        <Code>0341</Code>
      </PRZL>
    </PRZLs>
  </Attributes>
</Item>
```

```

<!-- Exemple pour le type de compte 2: QR-IBAN avec référence QR -->
<Item>
  <ItemID>9991122334400010104</ItemID>
  <IdentCode>9991122334400010104</IdentCode>
  <Recipient>
    <Title>Herr</Title>
    <FirstName>Rolf</FirstName>
    <Name1>Flueckiger</Name1>
    <AddressType Type="0">
      <Street>Stockackerstr. 79</Street>
    </AddressType>
    <ZIP>3018</ZIP>
    <City>Bern</City>
  </Recipient>
  <AdditionalINFOS>
    <AdditionalData>
      <Type>NN_MONTANT</Type>
      <Value>43.00</Value>
    </AdditionalData>
    <AdditionalData>
      <Type>NN_ESR_REFNR</Type>
      <Value>417200901160000097015611578</Value>
    </AdditionalData>
  </AdditionalINFOS>
  <Attributes>
    <PRZLs>
      <PRZL>
        <Code>0341</Code>
      </PRZL>
    </PRZLs>
  </Attributes>
</Item>

```

3.7 Confirmations par e-mail

La description d'erreur des e-mails est toujours en anglais.
Les explications relatives aux messages d'erreur se trouvent sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer.

3.7.1 Accusé de réception

Exemple d'accusé de réception OK

Objet	DataTransfer: File Receipt SenderID:100 FileID:2120	
Texte	<p>Detaillierte Angaben zu den Fehlermeldungen finden Sie unter: www.poste.ch/datatransfer → Technische Unterstützung DataTransfer</p> <p>Detailed information about the error messages can be found here: www.swisspost.ch/datatransfer → Technical DataTransfer Support</p> <p>Seguendo questo link troverete informazioni dettagliate sui messaggi di errore: www.posta.ch/datatransfer → supporto tecnico DataTransfer</p> <p>Vous trouverez les informations détaillées concernant les messages d'erreur sous: www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer</p>	
	FileID:2120	Identification du fichier de données transmis
	FileError:0	0 = pas d'erreur dans le fichier
	OK:	
	Error:	
	ErrorItems:	

Exemple d'accusé de réception pas OK

Objet	DataTransfer: File Error Message SenderID:100 FileID:2121	
Texte	<p>Detaillierte Angaben zu den Fehlermeldungen finden Sie unter: www.post.ch/datatransfer → Technische Unterstützung DataTransfer</p> <p>Detailed information about the error messages can be found here: www.swisspost.ch/datatransfer → Technical DataTransfer Support</p> <p>Seguendo questo link troverete informazioni dettagliate sui messaggi di errore: www.posta.ch/datatransfer → supporto tecnico DataTransfer</p> <p>Vous trouverez les informations détaillées concernant les messages d'erreur sous: www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer</p>	
	FileID:2121	Identification du fichier de données transmis
	FileError:6	Numéro de l'erreur
	OK:	
	Error:	
	ErrorItems:	
	Error codes meaning:	
	6 A file with this FileID was already processed.	Description de l'erreur en anglais

3.7.2 Protocole de traitement

Exemple de protocole de traitement sans erreur

Les informations détaillées relatives aux messages d'erreur se trouvent sous:

www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer.

Objet	DataTransfer: Process Protocol SenderID:100 FileID:2174 ProviderID:539ADAE-FF18-49F8-84B8-B90232CBCC61	
Texte	<p>Detaillierte Angaben zu den Fehlermeldungen finden Sie unter: www.post.ch/datatransfer → Technische Unterstützung DataTransfer</p> <p>Detailed information about the error messages can be found here: www.swisspost.ch/datatransfer → DataTransfer Support</p> <p>Seguendo questo link troverete informazioni dettagliate sui messaggi di errore: www.posta.ch/datatransfer → supporto tecnico DataTransfer</p> <p>Vous trouverez les informations détaillées concernant les messages d'erreur sous: www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer</p>	
	FileID:2174	Identification du fichier de données transmis
	FileError:0	0 = pas d'erreur dans le fichier
	OK:235	Nombre d'enregistrements de données traités
	Error:0	Nombre d'enregistrements de données non traités
	ErrorItems:	

Exemple de protocole de traitement avec erreur

Les informations détaillées relatives aux messages d'erreur se trouvent sous:

www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer.

Objet	DataTransfer: Process Protocol SenderID:100 FileID:2175 ProviderID:539ADAE-FF18-49F8-84B8-B90232CBCC61	
Texte	<p>Detaillierte Angaben zu den Fehlermeldungen finden Sie unter: www.post.ch/datatransfer → Technische Unterstützung DataTransfer</p> <p>Detailed information about the error messages can be found here: www.swisspost.ch/datatransfer → DataTransfer Support</p> <p>Seguendo questo link troverete informazioni dettagliate sui messaggi di errore: www.posta.ch/datatransfer → supporto tecnico DataTransfer</p> <p>Vous trouverez les informations détaillées concernant les messages d'erreur sous: www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer</p>	
	FileID:14085	Identification du fichier de données transmis
	FileError:0	0 = pas d'erreur dans le fichier
	OK:0	Nombre d'enregistrements de données traités
	Error:2	Nombre d'enregistrements de données non traités
	ErrorItems: 993612570800079496;28;539ADAE-FF18-49F8-84B8-B90232CBCC61;993612570800079496;AddNotificationNOK 993612570800079497;28;539ADAE-FF18-49F8-84B8-B90232CBCC61;993612570800079497;AddNotificationNOK	ItemID;ErrorCode;ProviderID;SendingID;ErrorDescription
	Error codes meaning: 28 Notification: Service number invalid or missing	Description de l'erreur en anglais*

* La liste contient au maximum 100 enregistrements de données erronés avec les codes d'erreur correspondants.

3.7.3 Codes d'erreur lors de la transmission de données erronées

Une liste Excel avec tous les codes d'erreur susceptibles de survenir dans le protocole de traitement ou dans l'accusé de réception se trouve sur notre page d'accueil sous www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer.

3.8 Liste des codes

3.8.1 Codes des prestations

Colis

Prestation	<Code/>	<Code/>	<Code/>
PostPac Economy	(vide)	(vide)	(vide)
PostPac Priority	0509	(vide)	(vide)
Encombrant Economy	0309	(vide)	(vide)
Encombrant Priority	0509	0309	(vide)
PostPac Promo	0531	(vide)	(vide)
Cécogramme	0610	(vide)	(vide)
SmallPac	0933	(vide)	(vide)
SmallPac PRI	0934	(vide)	(vide)

Express

Prestation	<Code/>	<Code/>	<Code/>
Swiss-Express «Lune»	0664	(vide)	(vide)
Encombrant «Lune»	0664	0309	(vide)
SameDay Après-midi / soir	0673	(vide)	(vide)
SameDay Encombrant	0673	0309	(vide)

Solutions (VinoLog + Dépôt colis direct)

Prestation	<Code/>	<Code/>	<Code/>
VinoLog	0520	(vide)	(vide)
Dépôt colis direct	9015	(vide)	(vide)

Lettres avec code à barres (BMB)

Il n'existe pas de codes de prestations pour les BMB. Les prestations sont définies par le code à barres. Les spécifications des codes à barres BMB (Suisse et étranger) se trouvent dans le manuel «Codes à barres et codes Datamatrix pour envois de la poste aux lettres» sous www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer.

Les BLN ne peuvent être utilisés que pour les produits Recommandé (R Suisse et lettre contre remboursement par courrier A ou B.

3.8.2 Codes de notification

Dans l'élément «Notification», l'élément «Service» a les valeurs suivantes:

Notification	<Code/>
Confirmation de dépôt	1
Information de distribution	2
Information de prise en charge	4
Avis préalable LSC (avec vérification de l'identité)	10 ³⁾
Avis préalable Lettre avec vérification de l'identité	11 ⁴⁾
Rappel au destinataire	32
Statut de remise à l'expéditeur	64
Echange / Reprise	128 ¹⁾
Distribution le samedi	256 ²⁾

¹⁾ Ce service de notification ne peut être utilisé que conjointement à l'instruction de distribution ZAW3233. L'instruction ZAW3233 doit être transmise dans l'attribut PRZL.

²⁾ Ce service de notification ne peut être utilisé qu'en combinaison avec la prestation complémentaire «Distribution le samedi». La prestation complémentaire «OG» (PRZL 0543) doit être communiquée dans l'attribut «PRZL».

³⁾ Ce service de notification est uniquement disponible pour le produit avec le code à barres 98.07.

⁴⁾ Ce service de notification est uniquement disponible pour le produit avec le code à barres 98.09.

3.7.3 Textes des notifications

Vous trouverez la description des contenus pour les SMS et les e-mails ainsi que les normes techniques pour les textes libres sur la page d'accueil www.poste.ch/services-de-notification.

3.8.4 Aperçu des services de notification

Actuellement, les services de notification sont possibles pour les groupes de prestations suivants «Colis», «Express» et «Solutions».

Prestations de base	Confirmation de dépôt (code de service 1)	Information de distribution (code de service 2)	Information de prise en charge (code de service 4)	Rappel au destinataire (code de service 32)	Statut de remise à l'expéditeur (code de service 64)	Échange / Reprise (code de service 128)	Distribution le samedi (code de service 256)
PostPac Economy	✓	✓	✓	✓	✓		
Encombrant Economy	✓	✓	✓	✓	✓		
PostPac Priority	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Encombrant Priority	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
PostPac Promo	✓	✓	✓	✓	✓		
Swiss-Express «Lune»	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Encombrant «Lune»	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
SameDay Après-midi / soir	✓			✓	✓	✓	
SameDay après-midi / soir Encombrant	✓			✓	✓	✓	
VinoLog	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dépôt colis direct	✓			✓	✓	✓	
Textes libres possibles	✓	✓		✓			

3.8.5 Codes de prestation complémentaire/des instructions de distribution

Pour les prestations décrites ci-dessus, vous pouvez saisir les prestations complémentaires/instructions de distribution suivantes. Les combinaisons autorisées sont présentées dans le manuel «Code à barres pour clients commerciaux» (Colis, Express, VinoLog) ainsi que dans le manuel «Codes à barres et codes Datamatrix pour les envois de la poste aux lettres».

Groupes de prestations Colis (P), Express (E) et Solutions (S)

Prestation complémentaire	<Code/>	Valable pour
Signature (SI)	0307	P/EK/L
Assurance (AS)	0308	P/EK/L
Traitement manuel (MAN)	0421	P/EK
Fragile (FRA)	0310	P/EK
Remboursement sans titre (BLN)	0341	P/EK/L
En main propre (RMP)	0322	P/EK/L
ThermoCare Ambient (AMB)	0525	P/EK ¹⁾
Distribution le samedi	0543	P ²⁾
LQ – Limited Quantities (marchandise dangereuse)	0549	P/EK
Envoi commercial-réponse (ECR)	0203	P/EK
Enregistreur de données (DLOG)	3250	P/EK/L
ThermoCare Cold	3780	P/EK ¹⁾
Distribution 9h00–12h00	4801	P/L
Distribution 11h00–14h00	4802	P/L
Distribution 12h00–17h00*	9001	P/L
Distribution 16h30–21h00*	9002	P/E/L
Distribution 16h30–18h00*	0490	P/E/L
Distribution 17h30–19h00*	0491	P/E/L
Distribution 18h30–20h00*	0492	P/E/L
Distribution 19h30–21h00*	0493	P/E/L

¹⁾seulement pour PostPac Priority et Swiss-Express «Lune»

²⁾possible uniquement pour PostPac Priority

* Utilisation et programmation uniquement après consultation du conseiller à la clientèle de la Poste; la prestation n'est proposée que dans certains secteurs de numéros postaux.

Codes de combinaison pour les groupes de prestations Colis et Solutions

Code de combinaison (englobe plusieurs prestations de base et complémentaires)	<Code/>	Valable pour
PostPac Priority + Signature (PRI+SI)	2307	P
PostPac Priority (distribution 9h00–12h00)	4805	P
PostPac Priority (distribution 11h00–14h00)	4806	P
PostPac Priority (distribution 12h00–17h00)*	9003	P
PostPac Priority (distribution 16h30–21h00)*	9004	P
PostPac Priority (distribution 16h30–18h00)*	9005	P
PostPac Priority (distribution 17h30–19h00)*	9006	P
PostPac Priority (distribution 18h30–20h00)*	9007	P
PostPac Priority (distribution 19h30–21h00)*	9008	P
PostPac Priority + Signature (distribution 9h00–12h00)	4809	P
PostPac Priority + Signature (distribution 12h00–17h00)*	9009	P
PostPac Priority + Signature (distribution 16h30–21h00)*	9010	P
PostPac Priority + Signature (distribution 16h30–18h00)*	9011	P
PostPac Priority + Signature (distribution 17h30–19h00)*	9012	P
PostPac Priority + Signature (distribution 18h30–20h00)*	9013	P
PostPac Priority + Signature (distribution 19h30–21h00)*	9014	P
PostPac Priority + Signature (distribution 15h00–18h00*)	4812	P
Vinolog + Signature	3901	L
Dépôt colis direct (distribution Dimanche 9h00–12h00)*	0486	L
Dépôt colis direct (distribution 9h00–12h00)*	9016	L
Dépôt colis direct (distribution 11h00–14h00)*	9017	L
Dépôt colis direct (distribution 12h00–17h00)*	9018	L
Dépôt colis direct (distribution 16h30–21h00)*	9019	L
Dépôt colis direct (distribution 16h30–18h00)*	9020	L
Dépôt colis direct (distribution 17h30–19h00)*	9021	L
Dépôt colis direct (distribution 18h30–20h00)*	9022	L
Dépôt colis direct (distribution 19h30–21h00)*	9023	L

Code de combinaison (englobe plusieurs prestations de base et complémentaires)	<Code/>	Valable pour
Dépôt colis direct + Signature	9024	L
Dépôt colis direct + Signature (distribution 9h00–12h00)*	9025	L
Dépôt colis direct + Signature (distribution 11h00–14h00)*	9026	L
Dépôt colis direct + Signature (distribution 12h00–17h00)*	9027	L
Dépôt colis direct + Signature (distribution 16h30–21h00)*	9028	L
Dépôt colis direct + Signature (distribution 16h30–18h00)*	9029	L
Dépôt colis direct + Signature (distribution 17h30–19h00)*	9030	L
Dépôt colis direct + Signature (distribution 18h30–20h00)*	9031	L
Dépôt colis direct + Signature (distribution 19h30–21h00)*	9032	L

* Utilisation et programmation uniquement après consultation du conseiller à la clientèle de la Poste; la prestation n'est proposée que dans certains secteurs de numéros postaux.

Instruction de distribution	<Code/>	Valable pour
Instructions de distribution	3211–3299	P/EK/L

Vous trouverez les numéros des instructions de distribution dans le manuel Webservice «Code à barres» sous www.poste.ch/web-service-barcode ou auprès de votre conseiller à la clientèle.

Groupe de prestation BMB

Les produits de la poste aux lettres sont identifiés par le code à barres. La spécification du code à barres et les combinaisons produit et prestations complémentaires valables se trouvent dans le «Manuel Codes à barres et codes Datamatrix pour envois de la poste aux lettres» sous www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer dans le menu déroulant Lettres avec code à barres.

Prestation complémentaire	<Code/>
Envoi commercial-réponse	0203
Avis de réception	0327
Avis de réception électronique (eAR)	0328
En main propre	0322
Remboursement sans titre	0341
Supplément pour format Courrier A Plus (MAN)	0421
Vérification de l'identité (ID+RMP)	0470
Cécogramme	0610
Envois militaires	1007
Instruction de distribution 2 ^e présentation le samedi suivant ¹⁾	2512
Vérification de l'identité ¹⁾	0470

¹⁾ Cette prestation complémentaire nécessite un accord contractuel avec la Poste. Veuillez vous adresser à votre conseiller à la clientèle.

4 Autres publications

Vous trouverez les documents suivants et des informations complémentaires sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer:

- Manuel DataTransfer
«Vue d'ensemble et description des fonctions DataTransfer»
- DataTransfer – Annexe 2
«Description de l'interface clients «Établir un bordereau de dépôt»
- DataTransfer – Annexe 3
«Description des rapports DataTransfer»
- DataTransfer – Annexe 4
«Description de l'interface clients 'Traitement d'adresses'»
- DataTransfer – Annexe 5
«Description de l'interface clients 'Transmission des données EAD (Electronic Advance Data) pour envois internationaux contenant des marchandises'»

