

DataTransfer – Annexe 3

Description des rapports DataTransfer



Sommaire

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Introduction | 4 |
| 1.1 | Historique des modifications | 4 |
| 1.2 | À qui s'adresse cette annexe? | 4 |
| 1.3 | Quelles informations obtenez-vous sur DataTransfer? | 4 |
| 1.4 | Validité | 5 |
| 1.5 | Abréviations utilisées | 5 |
| 1.6 | Assistance | 5 |
| 1.7 | Assistance pour les tests | 5 |
| 2 | Rapports | 6 |
| 2.1 | Rapports | 6 |
| 2.2 | Convention de noms | 7 |
| 3 | Contenus des données des rapports | 11 |
| 3.1 | Événements liés au traitement des lettres avec code à barres (rapport 1) et aux lettres avec code à barres (BMB), toutes les données relatives à la licence d'affranchissement (rapport 15 et 151) | 11 |
| 3.2 | Lettres avec code à barres avec accusé de réception électronique (rapport 2) et lettres avec code à barres, tous les événements liés à la licence d'affranchissement (rapport 16 et 161) | 13 |
| 3.3 | Données d'archive pour les actes judiciaires (rapport 17) | 15 |
| 3.4 | Données d'archive pour les avis de réception électroniques (eAR) (rapport 18) | 15 |
| 3.5 | Rapport «Colis sans événement de traitement» (rapport 3) | 16 |
| 3.6 | Rapport «Colis sans annonce électronique préalable» (rapport 7) | 17 |
| 3.7 | Rapport «Envois en retour» (rapport 8) | 18 |
| 3.8 | Rapport «Statut de traitement» (rapport 11) | 20 |
| 3.9 | Rapport «Irrégularités» (rapport 12) | 22 |
| 3.10 | Données de retour des lettres (rapport 19, version 2) | 24 |

| | |
|---|----|
| 3.11 Données de retour des lettres (rapport 19, version 3, avec données de déménagement) | 25 |
| 3.12 Données de retour des lettres (rapport 19, version 4, PDF par retour) | 26 |
| 3.13 Envois Letter ID (rapport 20) | 27 |
| 3.14 Annonces de déménagement (rapport 21) | 28 |
| 3.15 Rapport «Qualité des adresses et chiffres clés» (rapport 14) | 29 |
| 3.16 Rapport «Justificatif de traitement Envoi de colis easy» | 30 |
| 3.17 Bulletin de livraison pour Lettres avec code à barres | 31 |
| 4 Autres publications | 32 |

1 Introduction

1.1 Historique des modifications

| DT A3 Vers. | Bref descriptif du changement | Chapitre | Genre* |
|-------------|---|------------------|--------|
| 1.0 | Conventions de noms pour rapports insérées | Chap. 2.2 | I |
| 1.0 | Services de notification étendu: les deux messages «Rappel au destinataire» et «Statut de remise à l'expéditeur» sont désormais disponibles. | Chap. 4 | I, U |
| 1.2 | Introduction du nouveau rapport «Qualité des adresses et chiffres clés» (rapport 14) (opérateurs Colis, Express, VinoLog) | | I |
| 1.2 | Rapport «Statut de traitement» (rapport 11): génération d'événements de tri et de distribution désormais actualisés jusqu'à quatre fois par jour (opérateurs Colis, Express, VinoLog) | | I |
| 1.2 | Introduction du nouveau rapport «Letter ID» (rapport 13) (opérateur Letter ID) | | I |
| 1.2 | Suppression de la description des services de notification, désormais disponible sur la page d'accueil (www.poste.ch/services-de-notification) | | D |
| 1.2 | Suppression des rapports 5, 6 et 10 | | D |
| 1.3 | Opérateur EPLJD (lettres avec justificatif de distribution) renommé BMB (lettres avec code à barres), rapports 15 et 16 pour BMB complétés | Chap. 3.2 | I |
| 1.4 | Introduction d'un nouveau rapport Données d'archive pour les actes judiciaires (rapport 17) introduit et complément du nom de fichier des mises à jour (rapport 11) | Chap. 3.3 | I, U |
| 1.5 | Nouveau champ pour le délai dans les rapports 1, 2, 15 et 16 complété | Chap. 3.1 et 3.2 | I, U |
| 1.6 | Liens et désignations actualisés | | U |
| 1.6 | Introduction d'un nouveau rapport: Données de retours des lettres (rapport 19) | Chap. 2.1 et 3.4 | I |
| 1.7 | Actualisation des rapports | Chap.2.1 | U |
| 1.7 | Formulaire Bulletin de livraison actualisé | Chap. 3.1.4 | U |
| 1.8 | Champ <Identcode> désormais alphanumérique et divers petits compléments et adaptations | | I, U |
| 1.9 | Actualisation des rapports 15 et 16 | Chap. 3.1 et 3.2 | U |
| 2.0 | Actualisation du rapport 19 | Chap. 3.12 | I |

* I = Insert (inséré), U = Update (complété), D = Delete (supprimé)

Tous les passages dont le contenu a été modifié sont signalés par un trait dans la marge.

1.2 À qui s'adresse cette annexe?

La présente annexe contient les informations techniques sur les rapports DataTransfer de la Poste.

1.3 Quelles informations obtenez-vous sur DataTransfer?

Manuel DataTransfer

Vue d'ensemble et description des fonctions DataTransfer

Décrit brièvement les prestations DataTransfer, Lettres avec code à barres (BMB) via DataTransfer, Letter ID, «Établir bordereau de dépôt» via DataTransfer et Envoi de colis easy via SFTP, explique le fonctionnement et décrit la procédure d'inscription et de test. S'adresse principalement aux décideurs pour DataTransfer.

DataTransfer – Annexe 1

Description de l'interface clients DataTransfer: Colis, Express, Solutions, Lettres avec code à barres (BMB) et Letter ID

Décrit la structure des messages et les contenus de données pour la livraison des données Colis, Express, VinoLog, BMB et Letter ID ainsi que les spécifications techniques telles que les formats de livraison et les conventions de noms.

DataTransfer – Annexe 2

Description de l'interface clients «Établir bordereau de dépôt»

Décrit les contenus de données pour la livraison des données «Établir bordereau de dépôt» et présente les rapports de «Établir bordereau de dépôt».

DataTransfer – Annexe 3

Description des rapports DataTransfer

Décrit les contenus de données des rapports BMB, Colis et Swiss-Express, mais sans «Établir bordereau de dépôt».

DataTransfer – Annexe 4

Description de l'interface clientèle «Traitement d'adresses»

Décrit la structure de message et le contenu des données et spécifications techniques pour le traitement d'adresses, p. ex. formats de livraison et de retour et conventions de noms.

DataTransfer – Annexe 5

Description de l'interface clients DataTransfer: livraison EAD

Décrit les informations techniques pour la transmission électronique des données d'EAD (Electronic Advance Data) pour envois de lettres internationaux contenant des marchandises.

1.4 Validité

Lors de chaque mise à jour de l'application DataTransfer, une nouvelle version du manuel DataTransfer et/ou des annexes concernées sera établie et mise à la disposition des clients sous forme électronique.

Avec la parution du nouveau manuel, l'ancien perd sa validité.

Le manuel et les annexes DataTransfer 1 à 5 peuvent être obtenus par l'intermédiaire de votre conseillère ou de votre conseiller à la clientèle de la Poste ou sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer.

La présente version du manuel (V2.1, janvier 2024) se base sur la version 2.3. des interfaces clients.

1.5 Abréviations utilisées

| Abréviation | Description |
|---------------------|---|
| AMP-Key | Numéro d'identification des clients de la Poste |
| BDD | Bordereau de dépôt |
| BLN | Remboursement sans titre |
| BMB | Lettres avec code à barres |
| DataTransfer | Nom de la prestation pour la transmission électronique de données à la Poste |
| Letter ID | Les lettres adressées et clairement identifiables (par DmC) sont transmises avec l'opérateur Letter ID |
| LSO | Bulletin de livraison pour les lettres avec code à barres, est utilisé par l'opérateur BMB pour le dépôt des envois |
| Envoi de colis easy | Dépôt de colis sans bordereau de dépôt |
| PKZIP 2.0 | Standard de compression pour réduire la taille des fichiers. Aujourd'hui, presque tous les fichiers avec le suffixe .zip sont au format PKZIP 2.0 |
| PMI | PostMail International |
| PRZL | Prestation complémentaire de produit, p. ex. Signature |
| PVS | Système de traitement des envois postaux (fournisseurs selon manuel DataTransfer, chapitre 3.1) |
| T&T | Suivi des envois (Track & Trace) |
| XSD | XML-Schema-Definition: pour la création et la vérification du fichier XML |

1.6 Assistance

Poste CH SA
Support DataTransfer
Wankdorfallee 4
3030 Berne
Suisse

Téléphone 0848 789 789
E-mail datatransfer@poste.ch

1.7 Assistance pour les tests

Nous nous tenons volontiers à votre disposition pour la simulation de données d'envois. Communiquez-nous vos tests à l'adresse suivante:

Poste CH SA
Support pour les tests LS14
Wankdorfallee 4
3030 Berne

E-mail testsupport.bmb@poste.ch

2 Rapports

2.1 Rapports

DataTransfer fournit différents rapports, que vous pouvez sélectionner dès votre inscription à DataTransfer. Vous pouvez ensuite vous abonner ou vous désabonner à des rapports à tout moment en envoyant un e-mail au support DataTransfer ou par l'intermédiaire de votre conseiller à la clientèle de la Poste.

Les événements pour les envois de Colis, Express et Solutions sont mentionnés dans les rapports pour l'aller, mais pas pour les réexpéditions et renvois.

Vous trouverez la description des rapports pour Colis, Express, Solutions, BMB et Letter ID dans le manuel DataTransfer.

| Titre du rapport | Format | Opérateur «Colis» | Opérateur «Express» | Opérateur «Solutions» | Opérateur «BMB» | Opérateur «Letter ID» |
|--|------------------------------|-------------------|---------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|
| Rapport n° 1, Lettres avec code à barres (BMB) | XML et CSV | – | – | – | X | – |
| Rapport n° 2, BMB et Acte judiciaire Online | XML et CSV | – | – | – | X | – |
| Rapport n° 3, Colis sans événement de traitement | XML et CSV | X | X | – | – | – |
| Rapport n° 7, Colis sans annonce électronique préalable | XML et CSV | X | X | – | – | – |
| Rapport n° 8, Envois en retour | XML, CSV et XLS (Excel 2003) | X | – | – | – | – |
| Rapport n° 11, Statut de traitement (rapport initial) 11 Actualisations supplémentaires en cours de journée: à partir de 7h45 (11_01) à partir de 10h00 (11_02) à partir de 13h00 (11_03) à partir de 15h30 (11_04) | XML, CSV et XLS (Excel 2003) | X | X | X | – | – |
| Rapport n° 12, Irrégularités de traitement (possible uniquement pour PostPac Priority et Swiss-Express «Lune») Heure de distribution de jour souhaitée: à partir de 7h45 à partir de 10h45 à partir de 13h00 à partir de 15h30 | XML, CSV et XLS (Excel 2003) | X1) | X1) | – | – | – |
| Rapport 14, Qualité des adresses et chiffres clés | XLS | X | X | – | – | – |
| Rapport n° 15 et 151, Lettres avec code à barres (BMB), tous les événements relatifs à la licence d'affranchissement | XML | – | – | – | X | – |
| Rapport n° 16 et 161, BMB et actes judiciaires avec accusé de réception électronique, tous les événements relatifs à la licence d'affranchissement | XML | – | – | – | X | – |
| Rapport n° 17, Données d'archive pour les actes judiciaires | PDF/A | – | – | – | X | – |
| Justificatif de traitement Envoi de colis easy | | X | X | X | – | – |
| Rapport n° 18, Données d'archive pour les avis de réception électroniques (eAR) | PDF/A | – | – | – | X | – |
| Rapport n° 19, Données de retour des lettres (transmission possible uniquement via SFTP) | CSV et PDF | – | – | – | – | X |
| Rapport n° 20, Envois Letter ID | CSV | – | – | – | – | X |
| Rapport n° 21, annonces de déménagement | CSV | – | – | – | X | – |

¹⁾ Seulement disponible pour PostPac Priority et Swiss-Express «Lune»

Transmission

Les rapports sont transmis par SFTP, par e-mail ou par sedex à l'adresse définie lors de l'inscription. Le rapport «Justificatif de traitement Envoi de colis easy» ne peut être reçu que par SFTP.

Les rapports peuvent être transmis par e-mail à trois adresses e-mail au maximum. La longueur maximale de toutes les adresses e-mail s'établit au total à 255 caractères. Faites enregistrer les adresses e-mail dès votre inscription ou annoncez-les par le biais d'une mutation au Support DataTransfer. Tous les rapports auxquels vous êtes abonnés sont livrés à ces adresses e-mail.

L'envoi des rapports via SFTP n'est possible qu'à un seul compte.

Tous les rapports par e-mail sont exclusivement transmis au format ZIP (PKZIP 2.0). Les fichiers se terminent par «.zip».

Format

Vous pouvez transmettre les données au format XML et recevoir chaque rapport dans un autre format (p. ex. CSV). Les canaux pour la réception et la livraison des données peuvent également être différents.

2.1.1 Liste des codes d'événements («EventNumber»)

Un événement n'est annoncé qu'une seule fois par numéro d'envoi dans les rapports contenant les événements de tri et de distribution.

Vous trouverez une liste actualisée de tous les codes d'événements sur notre page d'accueil technique www.poste.ch/post-datatransfer → Assistance technique DataTransfer.

2.2 Convention de noms

2.2.1 Rapports DataTransfer au format XML, CSV ou XLS Convention de noms pour format «XML» ou «CSV»

SenderID_Bezeichnung_Aktualisierung_Timestamp.Format

| Attribut | Description |
|----------------|--|
| SenderID | Selon information du Support DataTransfer |
| Bezeichnung | Désignation selon le tableau ci-dessous |
| Aktualisierung | Les chiffres «01», «02», «03» ou «04» sont uniquement utilisés dans les mises à jour 1 à 4 du rapport 11 |
| Timestamp | Date/heure de création au format «YYYYMMDDHHMMSS» |
| Format | «xml» ou «csv» |

Convention de noms pour formats «XLS»

SenderID_Bezeichnung_Aktualisierung_Timestamp_Inhalt.Format

| Attribut | Description |
|----------------|--|
| SenderID | Selon information du Support DataTransfer |
| Bezeichnung | Désignation selon le tableau ci-dessous |
| Aktualisierung | Les chiffres «01», «02», «03» ou «04» sont uniquement utilisés dans les mises à jour 1 à 4 du rapport 11 |
| Timestamp | Date/heure de création au format «YYYYMMDDHHMMSS» |
| Inhalt | «content» (avec contenu) ou «empty» (vide) |
| Format | «xls» (Excel) |

Désignations des rapports

| N° rapport | Titre du rapport | Désignation pour les noms de fichier |
|------------|---|--------------------------------------|
| 3 | Colis sans événement de traitement | Report3 |
| 7 | Colis sans annonce électronique préalable | Report7 |
| 8 | Envois en retour | Report8 |
| 11 | Statut de traitement | Report11 |
| 12 | Irrégularités | Report12 |
| 14 | Qualité des adresses et chiffres clés | Report14 |

Exemple pour XML, tous les rapports (sans les mises à jour du rapport 11)

112_Report7_20120127220812.xml

Exemple pour XLS (Excel), tous les rapports (sans les mises à jour du rapport 11)

112_Report12_20120127100459_content.xls

112_Report12_20120128095812_empty.xls

Exemples pour XML, CSV ou XLS, rapport 11, mise à jour 2

XML: 112_Report11_Report11_02_20130606073110.xml

CSV: 112_Report11_Report11_02_20130606073110.csv

XLS: 112_Report11_Report11_02_20130606073110_content.xls

2.2.2 Rapport «Justificatif de traitement Envoi de colis easy»

Convention de noms

SenderID_Fraliz_Reportname_Timestamp.Format

| Attribut | Description |
|------------|---|
| SenderID | Selon information du Support DataTransfer |
| Fraliz | Licence d'affranchissement |
| Reportname | Nom du rapport |
| Timestamp | Date/heure de création au format «YYYYMMDDHHMMSS» |
| Format | «xml.gz» ou «xml.gz» L'extension «gz.» signifie que le fichier est comprimé (zippé). |

Exemple

112_37123456_VerarbeitungsNachweis-PvE_20050901144002.XML.gz

Les fichiers peuvent être consultés durant 9 jours sur le compte SFTP. Ensuite, ils sont automatiquement supprimés par le système.

2.2.3 Rapport «Données de retour des lettres» (19 et 20) Convention de noms

SenderNr_BerichtNr_Version_Sprache_Format_RechnungsReferenzNr_VerarbeitungstagRetouren_Zähler_ZeitstempelFileerstellung.Format

| Attribut | Description |
|----------------------------|---|
| SenderID | Selon information du Support DataTransfer |
| N° rapport | Nom du rapport |
| Version | Numéro de version du rapport |
| Sprache | Langue du rapport |
| Format | Numéro de format du rapport |
| Rechnungs-ReferenzNr | Numéro de référence de facturation |
| VerarbeitungstagRetouren | Jour de traitement au format AAAAMMJJ |
| Zähler | Numéro courant |
| Zeitstempel-Fileerstellung | Heure d'établissement du rapport |
| Format | «xml» / «csv» / «csv + pdf» |

Exemple

112_Report19_01_DE_2_52345678_20200225_000001_20200227020208.csv

112_Report20_01_DE_2_52345678_20200225_000001_20200227020208.csv

112_Report19_03_DE_1_50424402_20210529_000001_20210531020154.csv

112_Report19_03_DE_2_50424402_20210529_000001_20210531020154.csv

2.2.4 Rapport BMB via DataTransfer

Convention de noms (rapports 1, 2, 15, 16 et 161)

SenderID_Bezeichnung_Timestamp.Format

| Attribut | Description |
|-------------|---|
| SenderID | Selon information du Support DataTransfer |
| Bezeichnung | Désignation selon le tableau ci-dessous |
| Timestamp | Date/heure de création au format «YYYYMMDDHHMMSS» |
| Format | «xml» ou «csv» |

Convention de noms (rapport 18)

SenderID_Bezeichnung_Sprache_FraLiz_Erstellungsdatum der Archiv-PDFs_Anzahl gelieferte Archiv-PDFs_receipt.Format

| Attribut | Description |
|----------------------------------|---|
| SenderID | Selon information du Support DataTransfer |
| Bezeichnung | Désignation selon le tableau ci-dessous |
| Sprache | Langue du rapport |
| FraLiz | Licence d'affranchissement |
| Erstellungsdatum der Archiv-PDFs | Date de création |
| Anzahl gelieferte Archiv-PDFs | Nombre |
| receipt | Valeur fixe |
| Format | PDF |

Exemples

100_Report18_DE_20130816_20130418144715_98030101360000010.pdf

Exemple avec PDF/A

100_Report18_DE_010136_20130816_30_receipt.pdf

Exemple sans PDF/A

100_Report18_DE_020237_20130816_0_receipt.pdf

Désignations des rapports

| N° rapport | Titre du rapport | Désignation pour les noms de fichier |
|------------|--|--------------------------------------|
| 1 | Lettres avec code à barres (BMB), tous les événements relatifs aux envois avec transmission préalable des données | PMReport1 |
| 2 | BMB et actes judiciaires avec accusé de réception électronique, tous les événements relatifs aux envois avec transmission préalable des données | PMReport2 |
| 15 | Lettres avec code à barres (BMB), tous les événements relatifs à la licence d'affranchissement | Report15 |
| 151 | Lettres avec code à barres (BMB), tous les événements relatifs à la licence d'affranchissement, deux fois par jour | Report151 |
| 16 | BMB et actes judiciaires avec accusé de réception électronique, tous les événements relatifs à la licence d'affranchissement | Report16 |
| 161 | BMB et actes judiciaires avec accusé de réception électronique, tous les événements relatifs à la licence d'affranchissement, deux fois par jour | Report161 |
| 17 | Données d'archive pour les actes judiciaires | Report17 |
| 18 | Accusés de réception | Report18 |

Exemples

100_PMReport1_20061128140559.xml

100_Report15_201307250559.xml

Exemple rapport 17 PDF

100_Report17_DE_20130816_20130418144715_98030101360000010.pdf

Exemple Receipt PDF

Exemple avec PDF/A

100_Report17_DE_010136_20130816_30_receipt.pdf

Exemple sans PDF/A

100_Report17_DE_020237_20130816_0_receipt.pdf

2.2.5 Rapport Données d'archive pour les actes judiciaires

Format des données

Le rapport 17 (format PDF) comprend tous les accusés de réception des actes judiciaires envoyés qui ont été transmis au format d'archive PDF/A. Vous recevez le rapport même en l'absence de toute donnée au jour de livraison. Vous recevrez un accusé de réception au format PDF/A pour chaque acte judiciaire distribué.

Composition du nom de fichier PDF/A

[SenderID]_[BerichtName]_[Sprache]_
[ZeitstempelErstellungPDF]_[ZeitstempelSendung]_
[SendungsID].pdf

- ZeitstempelErstellungPDF = YYYYMMDD
- ZeitstempelSendung = YYYYMMDDhhmmss

Exemple Sender 982

982_Report17_DE_20130816_20130418144715_980301013
600000010.pdf

Composition du nom de fichier Receipt PDF

[SenderID]_[BerichtName]_[Sprache]_[Fraliz]_
[ZeitstempelErstellungPDF]_[ZaehlerPDF/A]_receipt.pdf

- Fraliz = licence d'affranchissement à 6 positions
- ZeitstempelErstellungPDF = YYYYMMDD

Exemple Sender 982

982_Report17_DE_010136_20130816_1_receipt.pdf

2.2.6 Rapport Données d'archive pour les avis de réception électroniques (eAR)

Format des données

Le rapport 18 (format PDF) comprend tous les accusés de réception des recommandés envoyés avec la prestation complémentaire eAR, qui ont été transmis au format d'archive PDF/A. Vous recevez le rapport même en l'absence de toute donnée au jour de livraison. Vous recevrez un accusé de réception au format PDF/A pour chaque recommandé distribué.

Composition du nom de fichier PDF/A

[SenderID]_[BerichtName]_[Sprache]_[ZeitstempelErstellung-
PDF]_[ZeitstempelSendung]_[SendungsID].pdf

- ZeitstempelErstellungPDF = YYYYMMDD
- ZeitstempelSendung = YYYYMMDDhhmmss

Exemple Sender 982:

982_Report18_DE_20130816_20130418144715_980301013
600000010.pdf

Composition du nom de fichier Receipt PDF

[SenderID]_[BerichtName]_[Sprache]_[Fraliz]_[Zeitstempel-
ErstellungPDF]_[ZaehlerPDF/A]_receipt.pdf

- Fraliz = licence d'affranchissement à 8 positions
- ZeitstempelErstellungPDF = YYYYMMDD

Exemple Sender 982:

982_Report18_DE_91010146_20130816_1_receipt.pdf

3 Contenus des données des rapports

3.1 Événements liés au traitement des lettres avec code à barres (rapport 1) et aux lettres avec code à barres (BMB), toutes les données relatives à la licence d'affranchissement (rapport 15 et 151)

Le rapport 1 contient tous les événements liés au traitement des envois que vous avez livrés par transmission des données via DataTransfer.

Le rapport 15 contient tous les événements de traitement des envois de votre licence d'affranchissement, même si aucune livraison de données n'est intervenue (p. ex. en raison de pannes du système, d'erreurs dans le processus, etc.). Le rapport 151 est identique au rapport 15, mais il est fourni deux fois par jour (le matin et l'après-midi).

3.1.1 Contenu des données

Vous trouverez un exemple XML de ce rapport sous forme électronique sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer → Lettres avec code à barres.

| <Element> Attribut | Description | Propriété | Type de données | Format (long. max.) | Valeur par défaut / Remarque |
|-----------------------|--|-----------------|-----------------|---------------------|--------------------------------------|
| <Root> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| <Sender> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| SenderID | Identification univoque de l'expéditeur; la valeur est communiquée lors de l'inscription | | Numérique | 10 | Données de base DataTransfer |
| SenderName | Nom univoque de l'expéditeur, la valeur est communiquée lors de l'inscription | | Alphanumérique | 20 | Données de base DataTransfer |
| Report Created | Date et heure d'établissement du rapport | | Numérique | YYYYMMDDHHMMSS | |
| <Provider> | Groupe de prestations | Min. 1 Max.* | | | |
| ProviderID | Code d'identification du groupe de prestations | | Alphanumérique | 50 | 44EB502C-4848-4BE0-AADA-D8BAE7C6CA7F |
| ProviderName | Nom du groupe de prestations | | Alphanumérique | 20 | La Poste |
| <Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| <Item/> | | | | | |
| SendingID | Numéro d'envoi univoque (numéro de l'envoi, du bulletin de livraison, de l'ordre, du bordereau de dépôt, etc.) | Min. 1 Max.* | Alphanumérique | 50 | Données transmises |
| ItemID | Identification, est attribuée par le client, peut être identique à «SendingID» ou à «Idencode». Pour les actes judiciaires, c'est la référence interne client «Remarque» qui est transmise via cet attribut. Pour les actes de poursuite, le numéro de poursuite peut être transmis. | | Alphanumérique | 200 | Données transmises |

| <Element> Attribut | Description | Propriété | Type de données | Format (long. max.) | Valeur par défaut / Remarque |
|--------------------------|--|-----------------|-----------------|-------------------------|---------------------------------|
| Identcode | Code à barres de l'envoi (pour les colis, express et BMB Suisse, seulement numérique à 18 positions) BMB Étranger: 13 positions alphanumérique | | Alphanumérique | 18 | Données transmises |
| DFUTransfer- DateTime | Date et heure du transfert | | Alphanumérique | YYYY-MM- DDTHH:MM:SS | Données transmises |
| ZipCode | Numéro postal d'acheminement du lieu de destination | | Numérique | 4 | BMB |
| EventDateTime | Date et heure de l'événement | | Alphanumérique | YYYY-MM- DDTHH:MM:SS | BMB |
| EventNumber | Code d'événement selon le chapitre 2.1.1 | | Numérique | 6 | BMB |
| EventNumber_Sub | Motifs de retour pour le code d'événement selon le chapitre 2.1.1 | K | Alphanumérique | 30 | BMB |
| EventZipCode | Numéro postal d'acheminement du lieu de l'événement | | Numérique | 6 | BMB |
| RespDate | Délai | K | Alphanumérique | YYYY-MM-DD | BMB |
| </Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Provider> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Sender> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Root> | | Min. 1 Max. 1 | | | |

3.2 Lettres avec code à barres avec accusé de réception électronique (rapport 2) et lettres avec code à barres, tous les événements liés à la licence d'affranchissement (rapport 16 et 161)

Le rapport 2 et le rapport 16 contiennent un lien pour chaque envoi (EB_Confirmation) vers l'accusé de réception électronique. Ce lien conduit directement à l'accusé de réception PDF dans le suivi des envois (www.poste.ch → Services en ligne → Suivi des envois). Pour pouvoir télécharger l'accusé de réception, un droit d'accès au service en ligne «Suivi des envois» dans le Centre clientèle de la Poste est nécessaire. Ce droit d'accès peut être commandé sur www.poste.ch/centreclientele ou auprès de votre conseillère ou votre conseiller à la clientèle. Les clients qui travaillent avec les certificats postaux de SuisseID peuvent se connecter directement au Centre clientèle de la Poste par le biais de ces certificats.

Si vous voulez obtenir automatiquement les documents PDF pour les actes judiciaires, vous pouvez utiliser le Webservice «Suivi des envois». Vous trouverez des détails à ce sujet sur www.poste.ch/webservice → Webservice «Suivi des envois».

Le rapport 2 contient toutes les données relatives aux envois BMB pour lesquels des données ont été préalablement transmises via DataTransfer.

Le rapport 16 contient toutes les données relatives aux envois BMB de votre licence d'affranchissement, même si aucune livraison de données n'a eu lieu. Le rapport 161 est identique au rapport 16, mais il est fourni deux fois par jour (le matin et l'après-midi).

3.2.1 Contenu des données

Vous trouverez un exemple XML de ce rapport sous forme électronique sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer → Lettres avec code à barres.

| <Element> Attribut | Description | Propriété | Type de données | Format (long. max.) | Valeur par défaut / Remarque |
|-----------------------|--|-----------------|-----------------|------------------------|--------------------------------------|
| <Root> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| <Sender> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| SenderID | Identification univoque de l'expéditeur; la valeur est communiquée lors de l'inscription | | Numérique | 10 | Données de base DataTransfer |
| SenderName | Nom univoque de l'expéditeur, la valeur est communiquée lors de l'inscription | | Alphanumérique | 20 | Données de base DataTransfer |
| Report Created | Date et heure d'établissement du rapport | | Numérique | YYYYMMDDHH MMSS | |
| <Provider> | Groupe de prestations | Min. 1 Max. 1 | | | |
| ProviderID | Code d'identification du groupe de prestations | | Alphanumérique | 50 | 44EB502C-4848-4BE0-AADA-D8BAE7C6CA7F |
| ProviderName | Nom du groupe de prestations | | Alphanumérique | 50 | La Poste |

| <Element> Attribut | Description | Propriété | Type de données | Format (long. max.) | Valeur par défaut / Remarque |
|-----------------------|--|-----------------|-----------------|---------------------|------------------------------|
| <Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| <Data> | | Min. 1 Max.* | | | |
| SendingID | Numéro d'envoi univoque (numéro de l'envoi, du bulletin de livraison, de l'ordre, du bordereau de dépôt, etc.) | | Alphanumérique | 50 | Données transmises |
| ItemID | Pour les actes judiciaires, c'est la référence interne client «Remarque» qui est transmise via cet attribut. | | Alphanumérique | 200 | Données transmises |
| Identcode | Code à barres de l'envoi (pour les colis, express et BMB Suisse, seulement numérique à 18 positions) BMB Étranger: 13 positions alphanumérique | | Alphanumérique | 18 | |
| DFUTransferDate-Time | Date et heure du transfert | | Alphanumérique | YYYY-MM-DDTHH:MM:SS | Données transmises |
| ZipCode | Numéro postal d'acheminement du lieu de destination | | Numérique | 4 | |
| EventDateTime | Date et heure de l'événement | | Alphanumérique | YYYY-MM-DDTHH:MM:SS | Données transmises |
| EventNumber | Code d'événement selon le chapitre 2.1.1 | | Numérique | 6 | BMB |
| EventNumber_Sub | Motifs de retour pour le code d'événement selon le chapitre 2.1.1 | K | Alphanumérique | 30 | BMB |
| EventZipCode | Numéro postal d'acheminement du lieu de l'événement | | Numérique | 6 | BMB |
| EB_Confirmation | Lien vers l'accusé de réception électronique | K | Alphanumérique | 200 | BMB |
| EB_REC_Name | Nom du destinataire de l'AJ | K | Alphanumérique | 35 | BMB |
| EB_Relation | Relation entre la personne qui réceptionne l'envoi et le destinataire | K | Alphanumérique | 35 | BMB |
| RespiteDate | Délai | K | Alphanumérique | YYYY-MM-DD | BMB |
| </Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Provider> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Sender> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Root> | | Min. 1 Max. 1 | | | |

3.3 Données d'archive pour les actes judiciaires (rapport 17)

Environ 90 jours après le dépôt des envois, vous recevez un accusé de réception de vos actes judiciaires au format PDF/A avec signature numérique pour vos archives. Nous vous fournissons un fichier PDF par acte judiciaire distribué. Le document conserve ainsi sa valeur probante même après expiration du délai d'archivage postal de trois ans.

3.4 Données d'archive pour les avis de réception électroniques (eAR) (rapport 18)

Environ 90 jours après le dépôt des envois, vous recevez les données d'archive de vos recommandés avec la prestation complémentaire eAR au format PDF/A avec signature numérique pour vos archives. Nous vous fournissons un fichier PDF par recommandé distribué. Le document conserve ainsi sa valeur probante même après expiration du délai d'archivage postal de trois ans.

3.5 Rapport «Colis sans événement de traitement» (rapport 3)

Avec le rapport 3, vous recevez des données sur les colis sans événement de traitement.

3.5.1 Contenu des données

Vous trouverez un exemple XML de ce rapport sous forme électronique sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer → Colis/Express/VinoLog.

| <Element> Attribut | Description | Propriété | Type de données | Format (long. max.) | Valeur par défaut / Remarque |
|-----------------------|---|-------------------|-----------------|-------------------------|------------------------------|
| <Root> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| <Sender> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| SenderID | Identification univoque de l'expéditeur; la valeur est communiquée lors de l'inscription | | Numérique | 10 | Données de base DataTransfer |
| SenderName | Nom univoque de l'expéditeur, la valeur est communiquée lors de l'inscription | | Alphanumérique | 20 | Données de base DataTransfer |
| ReportCreated | Date et heure d'établissement du rapport | | Numérique | YYYYMMDDHHMMSS | |
| <Provider> | Groupe de prestations | Min. 1 Max. 1 | | | |
| ProviderID | Code d'identification du groupe de prestations | | Alphanumérique | 50 | Données de base DataTransfer |
| ProviderName | Nom du groupe de prestations | | Alphanumérique | 20 | Données de base DataTransfer |
| <Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| <Item/> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| SendingID | Numéro d'envoi univoque (numéro de l'envoi, du bulletin de livraison, de l'ordre, du bordereau de dépôt, etc.) | Min. 1 Max. «N» | Alphanumérique | 50 | Date transmise |
| ItemDate | Date et heure du transfert | | Alphanumérique | YYYY-MM-DDTHH:MM:SS:TTT | Tri ou distribution |
| ItemID | Identification du colis/de la palette, est attribuée par le client, peut être identique à «SendingID». | | Alphanumérique | 50 | Date transmise |
| Identcode | Code à barres de l'envoi (pour les colis, Express et BMB Suisse, seulement numérique à 18 positions). BMB Étranger: 13 positions alphanumérique | | Alphanumérique | 50 | Date transmise |
| DFUTransferDate-Time | Date et heure du transfert | | Alphanumérique | YYYY-MM-DDTHH:MM:SS:TTT | Date transmise |
| </Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Provider> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Sender> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </ROOT> | | Min. 1 Max. 1 | | | |

3.6 Rapport «Colis sans annonce électronique préalable» (rapport 7)

Avec le rapport 7, vous recevez des données sur les colis sans annonce électronique préalable (adapté au contrôle de la qualité DataTransfer)

3.6.1 Contenu des données

Vous trouverez un exemple Excel de ce rapport sous forme électronique sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer → Colis/Express/VinoLog.

| <Element> Attribut | Description | Propriété | Type de données | Format (long. max.) | Valeur par défaut / Remarque |
|-----------------------|--|-----------------|-----------------|-------------------------|---------------------------------|
| <Root> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| <Sender> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| SenderID | Identification univoque de l'expéditeur; la valeur est communiquée lors de l'inscription | | Numérique | 10 | Données de base DataTransfer |
| SenderName | Nom univoque de l'expéditeur, la valeur est communiquée lors de l'inscription | | Alphanumérique | 20 | Données de base DataTransfer |
| ReportCreated | Date et heure d'établissement du rapport | | Numérique | YYYYMMDDHH MMSS | |
| <Provider> | Groupe de prestations | Min. 1 Max. 1 | | | |
| ProviderID | Code d'identification du groupe de prestations | | Alphanumérique | 50 | Données de base DataTransfer |
| ProviderName | Nom du groupe de prestations | | Alphanumérique | 20 | Données de base DataTransfer |
| <Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| <Item/> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| Identcode | Code à barres colis/envoi express, numérique à 18 positions. | | Alphanumérique | 18 | Données de base DataTransfer |
| ItemDateTime | Date et heure du traitement | | Alphanumérique | YYYY-MM- DDTHH:MM:SS | Données de base DataTransfer |
| </Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Provider> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Sender> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </ROOT> | | Min. 1 Max. 1 | | | |

3.7 Rapport «Envois en retour» (rapport 8)

Avec le rapport 8, vous recevez des données sur les colis qui ont été retournés sur la base de votre licence d'affranchissement.

3.1.1 Contenu des données

Vous trouverez un exemple XML de ce rapport sous forme électronique sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer → Colis/Express/VinoLog.

| <Element> Attribut | Description | Propriété | Type de données | Format (long. max.) | Valeur par défaut / Remarque |
|-----------------------|--|-----------------|-----------------|-------------------------|---------------------------------|
| <Root> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| <Sender> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| SenderID | Identification univoque de l'expéditeur; la valeur est communiquée lors de l'inscription | | Numérique | 10 | Données de base DataTransfer |
| SenderName | Nom univoque de l'expéditeur, la valeur est communiquée lors de l'inscription | | Alphanumérique | 20 | Données de base DataTransfer |
| ReportCreated | Date et heure d'établissement du rapport | | Numérique | YYYYMMDDHH MMSS | |
| <Provider> | Groupe de prestations | Min. 1 Max. 1 | | | |
| ProviderID | Code d'identification du groupe de prestations | | Alphanumérique | 50 | Données de base DataTransfer |
| ProviderName | Nom du groupe de prestations | | Alphanumérique | 20 | Données de base DataTransfer |
| <Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| <Item/> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| Identcode | Code à barres colis/envoi express, numérique à 18 positions. | | Alphanumérique | 18 | Dépôt |
| ItemDateTime | Date et heure du traitement | | Alphanumérique | YYYY-MM- DDTHH:MM:SS | Dépôt |
| </Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Provider> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Sender> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </ROOT> | | Min. 1 Max. 1 | | | |

3.5.2 Modèle de rapport au format Excel

| | A | B | C | D |
|----|----------------------------|---------------------------|-----------------|----------|
| 1 | | | | |
| 2 | Retoursendungen | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | Datum des Berichts: | 08.12.23 | Uhrzeit: | 22:03:25 |
| 5 | Absender: | 999 | Testsender AG | |
| 6 | | | | |
| 7 | Total Objekte: | 22 | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | Sendungsnummer | Verarbeitungsdatum | | |
| 11 | 991234567800000001 | 2017-01-09T08:14:15 | | |
| 12 | 991234567800000002 | 2017-01-09T08:14:29 | | |
| 13 | 991234567800000003 | 2017-01-09T10:33:36 | | |
| 14 | 991234567800000004 | 2017-01-09T10:57:29 | | |
| 15 | 991234567800000005 | 2017-01-09T11:02:55 | | |
| 16 | 991234567800000006 | 2017-01-09T11:05:23 | | |
| 17 | 991234567800000007 | 2017-01-09T11:12:19 | | |
| 18 | 991234567800000008 | 2017-01-09T11:36:48 | | |
| 19 | 991234567800000009 | 2017-01-09T11:53:10 | | |
| 20 | 991234567800000010 | 2017-01-09T11:58:31 | | |
| 21 | 991234567800000011 | 2017-01-09T14:43:56 | | |
| 22 | 991234567800000012 | 2017-01-09T14:51:05 | | |
| 23 | 991234567800000013 | 2017-01-09T16:03:26 | | |
| 24 | 991234567800000014 | 2017-01-09T16:36:51 | | |
| 25 | 991234567800000015 | 2017-01-09T17:22:45 | | |
| 26 | 991234567800000016 | 2017-01-10T07:44:37 | | |
| 27 | 991234567800000017 | 2017-01-10T09:16:56 | | |
| 28 | 991234567800000018 | 2017-01-10T10:07:34 | | |
| 29 | 991234567800000019 | 2017-01-10T11:23:36 | | |
| 30 | 991234567800000020 | 2017-01-10T14:51:51 | | |
| 31 | 991234567800000021 | 2017-01-10T15:20:44 | | |
| 32 | 991234567800000022 | 2017-01-10T19:22:26 | | |

3.8 Rapport «Statut de traitement» (rapport 11)

Avec le rapport 11, vous recevez des données sur le statut de traitement de votre colis. Ce rapport peut être obtenu jusqu'à quatre fois par jour.

3.8.1 Contenu des données

Vous trouverez un exemple XML de ce rapport sous forme électronique sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer → Colis/Express/VinoLog.

| <Element> Attribut | Description | Propriété | Type de données | Format (long. max.) | Valeur par défaut / Remarque |
|-----------------------|--|-----------------|-----------------|------------------------|---------------------------------|
| <Root> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| <Sender> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| SenderID | Identification univoque de l'expéditeur; la valeur est communiquée lors de l'inscription | | Numérique | 10 | Données de base DataTransfer |
| SenderName | Nom univoque de l'expéditeur, la valeur est communiquée lors de l'inscription | | Alphanumérique | 20 | Données de base DataTransfer |
| ReportCreated | Date et heure d'établissement du rapport | | Numérique | YYYYMMDDHH MMSS | |
| <Provider> | Groupe de prestations | Min. 1 Max. 1 | | | |
| ProviderID | Code d'identification du groupe de prestations | | Alphanumérique | 50 | Données de base DataTransfer |
| ProviderName | Nom du groupe de prestations | | Alphanumérique | 20 | Données de base DataTransfer |
| <Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| <Item/> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| SendingID | Numéro d'envoi univoque (numéro de l'envoi, du bulletin de livraison, de l'ordre, du bordereau de dépôt, etc.) | | Alphanumérique | 50 | Données transmises |
| ItemID | Identification du colis/de la palette, est attribué par le client, peut être identique à «SendingID» ou à «IdentCode». | | Alphanumérique | 50 | Données transmises |
| Identcode | Code à barres colis/envoi express, numérique à 18 positions. | | Alphanumérique | 18 | Données transmises |
| AdrZ1 | | | Alphanumérique | 35 | Données transmises |
| AdrZ2 | | | Alphanumérique | 35 | Données transmises |
| AdrZ3 | | | Alphanumérique | 35 | Données transmises |
| AdrZ4 | | | Alphanumérique | 35 | Données transmises |
| AdrZ5 | | | Alphanumérique | 35 | Données transmises |
| AdrZ6 | | | Alphanumérique | 35 | Données transmises |
| AdrZ7 | | | Alphanumérique | 35 | Données transmises |

| <Element> Attribut | Description | Propriété | Type de données | Format (long. max.) | Valeur par défaut / Remarque |
|-----------------------|---|-----------------|-----------------|---------------------|------------------------------|
| DFUTransferDate-Time | Date et heure du transfert | | Alphanumérique | YYYY-MM-DDTHH:MM:SS | Données transmises |
| ItemWeight | Poids en grammes | | Numérique | 6 | |
| EventDateTime | Date et heure de l'événement | | Alphanumérique | YYYY-MM-DDTHH:MM:SS | Tri |
| EventNumber | Code d'événement selon le chapitre 2.1.1 | | Numérique | 2 | Distribution |
| EventDescription | Description de l'événement | K | Alphanumérique | 100 | Données de base DataTransfer |
| EventNumber_Sub | Sous-événement | | Numérique | 2 | Distribution |
| Event_SubDescription | Description du sous-événement | K | Alphanumérique | 500 | Données de base DataTransfer |
| EventZipCode | Numéro postal d'acheminement du lieu de l'événement | K | Numérique | 6 | Distribution |
| Przl | | K | Alphanumérique | 500 | Tri |
| DeliveredTo | Nom du destinataire de l'envoi | K | Alphanumérique | 30 | Données transmises |
| TrackAndTrace | T&T Business URL avec paramètres ID code à barres et code de langue | | Alphanumérique | 160 | Distribution |
| </Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Provider> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Sender> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Root> | | Min. 1 Max. 1 | | | |

3.9 Rapport «Irrégularités» (rapport 12)

Avec le rapport 12, vous recevez des données sur les irrégularités de traitement possibles (possible uniquement pour PostPac Priority et Swiss-Express «Lune»). Ce rapport peut être obtenu jusqu'à quatre fois par jour.

3.9.1 Contenu des données

Vous trouverez un exemple Excel de ce rapport sous forme électronique sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer → Colis/Express/VinoLog.

| <Element> Attribut | Description | Propriété | Type de données | Format (longueur max.) | Valeur par défaut / Remarque |
|-----------------------|--|-----------------|-----------------|---------------------------|---------------------------------|
| <Root> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| <Sender> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| SenderID | Identification univoque de l'expéditeur; la valeur est communiquée lors de l'inscription | | Numérique | 10 | Données de base DataTransfer |
| SenderName | Nom univoque de l'expéditeur, la valeur est communiquée lors de l'inscription | | Alphanumérique | 20 | Données de base DataTransfer |
| ReportCreated | Date et heure d'établissement du rapport | | Numérique | YYYYMMDDHH MMSS | |
| <Provider> | Groupe de prestations | Min. 1 Max. 1 | | | |
| ProviderID | Code d'identification du groupe de prestations | | Alphanumérique | 50 | Données de base DataTransfer |
| ProviderName | Nom du groupe de prestations | | Alphanumérique | 20 | Données de base DataTransfer |
| <Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| <Item/> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| SendingID | Numéro d'envoi univoque (numéro de l'envoi, du bulletin de livraison, de l'ordre, du bordereau de dépôt, etc.) | | Alphanumérique | 50 | Données transmises |
| ItemID | Identification du colis/de la palette, est attribué par le client, peut être identique à «SendingID» ou à «IdentCode». | | Alphanumérique | 50 | Données transmises |
| Identcode | Code à barres colis/envoi express, numérique à 18 positions. | | Alphanumérique | 18 | PDS: tri |
| AdrZ1 | | | Alphanumérique | 35 | Données transmises |
| AdrZ2 | | | Alphanumérique | 35 | Données transmises |
| AdrZ3 | | | Alphanumérique | 35 | Données transmises |
| AdrZ4 | | | Alphanumérique | 35 | Données transmises |
| AdrZ5 | | | Alphanumérique | 35 | Données transmises |
| AdrZ6 | | | Alphanumérique | 35 | Données transmises |
| AdrZ7 | | | Alphanumérique | 35 | Données transmises |

| <Element> Attribut | Description | Propriété | Type de données | Format (long. max.) | Valeur par défaut / Remarque |
|--------------------------|--|-----------------|-----------------|-------------------------|---------------------------------|
| DFUTransferDate- Time | Date et heure du transfert | | Alphanumérique | YYYY-MM- DDTHH:MM:SS | Données transmises |
| TrackAndTrace | T&T Business URL avec paramètres ID code à barres et code de langue | | Alphanumérique | 160 | PDS: tri |
| </Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Provider> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Sender> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Root> | | Min. 1 Max. 1 | | | |

3.10 Données de retour des lettres (rapport 19, version 2)

Vous avez enregistré une disposition formulée par l'expéditeur Retours «...avec données» dans le code Datamatrix dynamique (Letter ID) et souhaitez obtenir les données de retour tous les jours.

Le rapport 19 (version 2) permet de mettre à disposition tous les jours les données de retour prêtes au téléchargement sur le serveur de la Poste. Ce rapport contient les retours traités de l'avant-veille, donc de la date actuelle moins deux jours. Un fichier de données (CSV ou XML avec les données de retour) et un fichier d'image (PDF) sont créés tous les jours. Il est par ailleurs possible de sélectionner les options «par motif du retour» ou «par retour».

3.10.1 Contenu des données

Vous trouverez un exemple CVS de ce rapport sous forme électronique sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer → Bordereau de dépôt.

3.10.2 Modèle de rapport au format Excel

| A | B | C | D | E | F | G | H |
|--------------------|-------------------------|----------------|----------------|-------------------|---|-------------------|---|
| Verarbeitungsdatum | Rechnungs-Referenz-Numm | Auftragsnummer | Sendungsnummer | Retouregrund-Code | Retouregrund-Bezeichnung | Vorverfügung-Code | Vorverfügung-Bezeichnung |
| 08.12.2023 | 50154020 | 201711 | 11856 | 80 | Nicht angenommen - Adresse korrekt (gelb) | 5 | Physische Rückzustellung (KDP-D), mit Daten |
| 08.12.2023 | 50154020 | 201711 | 64000 | 80 | Nicht angenommen - Adresse korrekt (gelb) | 5 | Physische Rückzustellung (KDP-D), mit Daten |
| 08.12.2023 | 50154020 | 201711 | 140500 | 80 | Nicht angenommen - Adresse korrekt (gelb) | 5 | Physische Rückzustellung (KDP-D), mit Daten |
| 08.12.2023 | 50154020 | 201711 | 273961 | 80 | Nicht angenommen - Adresse korrekt (gelb) | 5 | Physische Rückzustellung (KDP-D), mit Daten |
| 08.12.2023 | 50154020 | 180001 | 100021787 | 80 | Nicht angenommen - Adresse korrekt (gelb) | 5 | Physische Rückzustellung (KDP-D), mit Daten |
| 08.12.2023 | 50154020 | 180001 | 100088286 | 80 | Nicht angenommen - Adresse korrekt (gelb) | 5 | Physische Rückzustellung (KDP-D), mit Daten |
| 08.12.2023 | 50154020 | 180002 | 120012895 | 80 | Nicht angenommen - Adresse korrekt (gelb) | 5 | Physische Rückzustellung (KDP-D), mit Daten |
| 08.12.2023 | 50154020 | 180002 | 130002204 | 80 | Nicht angenommen - Adresse korrekt (gelb) | 5 | Physische Rückzustellung (KDP-D), mit Daten |
| 08.12.2023 | 50154020 | 180010 | 410000226 | 80 | Nicht angenommen - Adresse korrekt (gelb) | 5 | Physische Rückzustellung (KDP-D), mit Daten |
| 08.12.2023 | 50154020 | 180010 | 410003206 | 20 | Empfänger nicht ermittelbar (orange) | 5 | Physische Rückzustellung (KDP-D), mit Daten |
| 08.12.2023 | 50154020 | 180010 | 410007431 | 20 | Empfänger nicht ermittelbar (orange) | 5 | Physische Rückzustellung (KDP-D), mit Daten |
| 08.12.2023 | 50154020 | 180010 | 410007631 | 10 | Weggezogen (blau) | 5 | Physische Rückzustellung (KDP-D), mit Daten |
| 08.12.2023 | 50154020 | 180010 | 410008069 | 20 | Empfänger nicht ermittelbar (orange) | 5 | Physische Rückzustellung (KDP-D), mit Daten |

3.11 Données de retour des lettres (rapport 19, version 3, avec données de déménagement)

Vous avez enregistré une disposition formulée par l'expéditeur Retours «...avec données» dans le code Datamatrix dynamique (Letter ID) et souhaitez obtenir les données de retour tous les jours.

Le rapport 19 (version 3, avec données de déménagement) permet de mettre à disposition tous les jours les données de retour prêtes au téléchargement sur le serveur de la Poste. Ce rapport contient les retours traités de l'avant-veille, donc de la date actuelle moins deux jours. Si une adresse de déménagement est connue pour l'envoi à retourner, elle est fournie à titre onéreux. Un fichier CSV est créé tous les jours.

Il est possible d'obtenir le rapport 19.3 dans deux formats différents. Format 1 (CSV) et format 2 (CSV + PDF).

3.11.1 Contenu des données

Vous trouverez un exemple CVS de ce rapport sous forme électronique sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer → Bordereau de dépôt.

3.11.2 Modèle de rapport au format Excel

| S | T | U | V | W | X | Y | Z | AA | AB | AC | AD | AE | AF | AG | AH |
|---------------------|-----------------------|------|------|----------------------|------------------|---------|-------|--------------------------|----------------|------------|-----------|---------|-----------|----------|----------------------|
| Guetesiegel Gueltig | Guetesiegel Vorhanden | PLZ | Ort | Strasse / Hausnummer | Name | Column1 | OSTAT | ShortReport | CorrectionType | TotalScore | ValidFrom | ValidTo | Birthdate | HouseKey | Double_DoubleGroupNo |
| 0 | 0 | 3030 | BERN | BEISPIELSTRASSE 19 | PETER MUSTERHANS | | 4 | *****5555555555555555A-A | 1 | 100 | 20200406 | | | 76627992 | |
| 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | |

3.12 Données de retour des lettres (rapport 19, version 4, PDF par retour)

Vous avez enregistré une disposition formulée par l'expéditeur Retours «...avec données» dans le code Datamatrix (Letter ID) et souhaitez obtenir les données de retour tous les jours.

Le rapport 19 (version 4) permet de mettre à disposition tous les jours les données de retour prêtes au téléchargement sur le serveur de la Poste. Ce rapport contient les retours traités de l'avant-veille, donc de la date actuelle moins deux jours. Un fichier de données (CSV ou XML avec les données de retour) et un fichier d'image N (PDF) sont créés tous les jours. Dans le fichier de données, la dernière colonne de chaque enregistrement contient le nom de fichier de l'image PDF correspondante.

3.12.1 Contenu des données

Vous trouverez un exemple CSV de ce rapport au format électronique sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer → Établir bordereau de dépôt.

3.12.2 Modèle de rapport au format Excel

| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L | M |
|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|-------|---------------|---------------|
| Verarbeitungs | Rechnungs-Re | Auftragsnumr | Sendungsnumr | Retourengrunr | Retourengrunr | Vorverfügung- | Vorverfügung- | KDP-ID für Rü | Verarbeitungs | Sorte | Frankierart | Kunden-indivi |
| 17.01.2022 | 50520743 | 220103 | 168002210 | 20 | Empfänger ni | 5 | Physische Rüc | 12842880 | B1-Post-Einze | 0 | PP-Frankierun | '1284288000 |
| 17.01.2022 | 50520743 | 220103 | 168002211 | 20 | Empfänger ni | 5 | Physische Rüc | 12842880 | B1-Post-Einze | 0 | PP-Frankierun | '1284288000 |
| 17.01.2022 | 50520743 | 220103 | 168002215 | 20 | Empfänger ni | 5 | Physische Rüc | 12842880 | B1-Post-Einze | 0 | PP-Frankierun | '1284288000 |

3.13 Envois Letter ID (rapport 20)

Ce rapport est envoyé tous les jours et contient le premier événement de tri des envois Letter ID (avec Letter ID dynamique).

Le rapport est déclenché par la préparation et la mise à disposition des premiers événements de tri par la Poste (en règle générale avant 9h00, au plus tard avant 10h00 les jours de la semaine).

Événements possibles:

- Envoi en cours de distribution, avec date de distribution prévue
- Envoi en retour

3.13.1 Contenu des données

Vous trouverez un exemple Excel de ce rapport est disponible sous forme électronique sur www.post.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer → Bordereau de dépôt.

3.13.2 Modèle de rapport au format Excel

| Sendungs-ID | Rechnungs-Referenz-Nr. | Auftrags-Nr. | Sendungs-Nr. innerhalb Auftrag | Barcode | Start-Datum | Voraussichtliches Zustelldatum | Inhalt DMC |
|--------------------------|------------------------|--------------|--------------------------------|---------|-------------|--------------------------------|------------------------------|
| 876543219010980000000000 | 87654321 | 901098 | | 12566 | 20.04.2020 | 21.04.2020 | 7568021876543210000000000000 |
| 876543219010990000000000 | 87654321 | 901099 | | 2120 | 20.04.2020 | 21.04.2020 | 7568021876543210000000000000 |
| 876543219011350000000000 | 87654321 | 901135 | | 145477 | 20.04.2020 | 21.04.2020 | 7568021876543210000000000000 |
| 876543219011580000000000 | 87654321 | 901158 | | 5463 | 20.04.2020 | 21.04.2020 | 7568021876543210000000000000 |
| 876543219011740000000000 | 87654321 | 901174 | | 72082 | 20.04.2020 | 21.04.2020 | 7568021876543210000000000000 |
| 876543219012190000000000 | 87654321 | 901219 | | 46714 | 20.04.2020 | | |
| 876543219012370000000000 | 87654321 | 901237 | | 7745 | 20.04.2020 | | 7568021876543210000000000000 |
| 876543219012370000000000 | 87654321 | 901237 | | 7746 | 20.04.2020 | | 7568021876543210000000000000 |
| 876543219012370000000000 | 87654321 | 901237 | | 7850 | 20.04.2020 | | 7568021876543210000000000000 |
| 876543219012370000000000 | 87654321 | 901237 | | 11577 | 20.04.2020 | | 7568021876543210000000000000 |
| 876543219012370000000000 | 87654321 | 901237 | | 11666 | 20.04.2020 | | 7568021876543210000000000000 |
| 876543219012370000000000 | 87654321 | 901237 | | 11696 | 20.04.2020 | | 7568021876543210000000000000 |
| 876543219012390000000000 | 87654321 | 901239 | | 2011 | 20.04.2020 | | 7568021876543210000000000000 |
| 876543219012390000000000 | 87654321 | 901239 | | 2314 | 20.04.2020 | 21.04.2020 | 7568021876543210000000000000 |
| 876543219012390000000000 | 87654321 | 901239 | | 2317 | 20.04.2020 | 21.04.2020 | 7568021876543210000000000000 |

3.14 Annonces de déménagement (rapport 21)

Ce rapport est envoyé quotidiennement et contient les annonces de déménagement destinées à votre entreprise. Le rapport est déclenché par le fait que les clients qui déménagent souhaitent communiquer à des entreprises sélectionnées sur la page d'accueil de la Poste qu'ils ont déménagé.

Ce rapport est envoyé quotidiennement et contient, sur la base d'une convention avec le Centre de compétences Adresses, les annonces de déménagement destinées à votre entreprise. En cas d'intérêt pour cette solution, veuillez vous adresser à votre conseiller à la clientèle. Le rapport est déclenché par le fait que les clients qui déménagent souhaitent communiquer à des entreprises sélectionnées sur la page d'accueil de la Poste qu'ils ont déménagé.

3.14.1 Contenu des données

Vous trouverez un exemple Excel de ce rapport sous forme électronique sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer → Bordereau de dépôt.

3.14.2 Exemple de rapport au format CSV

| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J | K | L |
|--------------------|---------------|-------------|-----------------------|----------------------|---------------|------------|---------|--------|---------|---------------------|---------------|
| NSA-Auftragsnummer | ID_pro_Record | Enterprise | AdditionalInformation | MaintainingAddresses | CreationUser | Salutation | Company | Name | Prenome | AddressAddition_old | CoAddress_old |
| 970930304613340000 | 2209676 | Muster Bank | 04.08.2021 | Ja | Adrian Muster | Herr | | Muster | Adrian | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

3.15 Rapport «Qualité des adresses et chiffres clés» (rapport 14)

Avec le rapport 14, vous recevez des données sur la qualité des adresses avec des chiffres clés.

3.15.1 Contenu des données

Vous trouverez un exemple Excel de ce rapport sous forme électronique sur www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer → Colis/Express/VinoLog.

3.15.2 Exemple de rapport au format Excel «Qualité des adresses et chiffres clés»

| DataTransfer | | Adressqualität und Kennzahlen | | | | | | |
|--|----------------------------|-------------------------------|----------|---------------|----------------------|-----------------------------|---------------|--------|
| Datum des Berichts: (17.07.2013) | | Uhrzeit: 16:35:21 | | | | | | |
| Absender: 944 | | Muster AG 06 | | | | | | |
| Achtung: Die nachstehend aufgeführten Kennzahlen basieren auf dem Datum der effektiven Sendungsverarbeitung im Paketzentrum. Die in der Spalte „DataTransfer-Daten nicht OK“ aufgeführten Werte können deshalb von der Anzahl der fehlerhaften Adressen abweichen. Die Kennzahlen sind Tageswerte und ohne Gewähr Die Kennzahlen zur Spalte „VAE codiert“ können zur Zeit noch nicht geliefert werden. | | | | | | | | |
| Licence d'affranchissement | DataTransfer codé d'envois | ACS codé | VCS codé | Codage manuel | Données DataTransfer | Qualité DataTransfer non OK | VAE codé en % | Nombre |
| 12345678 | 854 | 13 | 5 | 0 | 8 | 97.89 | | 872 |
| 12345679 | 200 | 3 | 1 | 0 | 2 | 99.01 | | 203 |
| 12345680 | 150 | 2 | 1 | 0 | 1 | 99.95 | | 153 |

3.15.3 Exemple de rapport au format Excel, feuille «Colis» (avec adresses erronées)

| DataTransfer | | Fehlerhafte Adressen | | | | | | |
|---|-----------|----------------------|--------------------|--------------------|-------|-------------------|------------------|---|
| Datum des Berichts: 08.12.2023 | | Uhrzeit: 16:35:21 | | | | | | |
| Absender: 944 | | Muster AG | | | | | | |
| Achtung: Die nachstehend aufgeführten fehlerhaften Adressen basieren auf dem Datum der Dateneinlieferung via DataTransfer. Die Anzahl der fehlerhaften Adressen können deshalb von der in der Spalte „DataTransfer-Daten nicht OK“ aufgeführten Werte im Tabellenblatt „Qualitätswerte“ abweichen. | | | | | | | | |
| SenderID | FileID | ItemID | IdentCode | AdrZ1 | AdrZ2 | AdrZ3 | AdrZ4 | Error |
| 944 | 111100172 | 994212090200016388 | 994212090200016388 | Muster AG | | Postfach . | 8362 BALTERSWIL | Strasse fehlt oder stimmt nicht mit PLZ / Ort überein |
| 944 | 111100172 | 994212090200016389 | 994212090200016389 | Beispiel GmbH | | Allmendstrasse 11 | 0 6312 | Adressaufbau entspricht nicht den Vorgaben |
| 944 | 111100172 | 994212090200016400 | 994212090200016400 | Unbekannt AG | | Postfach 31 | 6295 MOSEN | Strasse fehlt oder stimmt nicht mit PLZ / Ort überein |
| 944 | 111100172 | 994212090200016440 | 994212090200016440 | H. Mustergarten AG | | Postfach 149 | 6596 Gordola | Strasse fehlt oder stimmt nicht mit PLZ / Ort überein |
| 944 | 111100173 | 994212090200016477 | 994212090200016477 | ABC GmbH | | Les Ilettes | 1870 Monthey | Strasse fehlt oder stimmt nicht mit PLZ / Ort überein |
| 944 | 111100173 | 994212090200016482 | 994212090200016482 | Exemple SA | | Z.L. près Bugnon | 2525 Le Landeron | Strasse fehlt oder stimmt nicht mit PLZ / Ort überein |

3.15.4 Messages d'erreur

Les messages d'erreur suivants sont communiqués dans le rapport:

| Message d'erreur | Explication |
|--|---|
| La rue manque ou ne concorde pas avec le NPA/la localité | Selon les données de base, le NPA requiert une rue, mais celle-ci n'a pas pu être trouvée dans les lignes prédéfinies. |
| Le numéro de maison est indispensable, mais n'a pas été trouvé | Selon les données de base, la rue requiert un numéro, mais celui-ci n'a pas pu être trouvé dans les lignes prédéfinies. |
| Numéro de maison erroné | Selon les données de base, le numéro indiqué n'existe pas dans cette rue. |
| La désignation «Case postale» manque dans l'adresse | Le mot-clé «Case postale» (compte tenu de toutes les écritures possibles) n'a pas pu être trouvé dans les lignes prédéfinies. |
| La structure de l'adresse n'est pas conforme aux normes | L'adresse indiquée ne correspond pas aux règles pour les adresses suisses. |

3.16 Rapport «Justificatif de traitement Envoi de colis easy»

Avec le rapport «Justificatif de traitement Envoi de colis easy» (EcE), vous recevez des données sur le justificatif de traitement EcE (transmission possible uniquement via un compte SFTP).

3.16.1 Contenu des données

Vous trouverez un exemple Excel de ce rapport sous forme électronique sous www.poste.ch/datatransfer → Assistance technique DataTransfer → Colis/Express/VinoLog.

| <Element> Attribut | Description | Propriété | Type de donnée | Format (longueur max.) | Valeur par défaut Origine des données |
|-----------------------|--|-----------------|----------------|------------------------|--|
| <Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| <Row> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| debtorNumber | Numéro du débiteur | Min. 1 Max. * | Numérique | 8 | |
| debtorName | Nom du débiteur | Min. 1 Max. * | Alphanumérique | 71 | |
| invoiceReference | Référence de facture | Min. 0 Max. * | Numérique | 9 | |
| postageLicense | Licence d'affranchissement | Min. 1 Max. * | Alphanumérique | 8 | |
| invoiceNumber | Numéro de facture | Min. 0 Max. * | Numérique | 12 | Ne peut pas être transmis |
| documentNumber | Numéro de répertoire | Min. 0 Max. * | Numérique | 10 | |
| ZE | Événement de distribution | Min. 0 Max. * | Alphanumérique | 1 | |
| sortingDate | Date de tri | Min. 1 Max. * | Alphanumérique | DD.MM.YYYY | |
| identificationCode | Code d'identification | Min. 1 Max. * | Alphanumérique | 20 | |
| product | Produit | Min. 1 Max. * | Alphanumérique | 50 | |
| weight | Poids | Min. 1 Max. * | Alphanumérique | 30 | |
| tariffLevel | Échelon tarifaire | Min. 1 Max. * | Alphanumérique | 30 | |
| ZLIncl | Prestation complémentaire incluse | Min. 0 Max. * | Alphanumérique | 30 | |
| priceExclVAT | Prix hors TVA | Min. 1 Max. * | Numérique | 14.4 | |
| priceInclVAT | Prix TVA comprise | Min. 1 Max. * | Numérique | 14.4 | |
| ZL | Prestation complémentaire | Min. 0 Max. * | Alphanumérique | 30 | |
| ZLExclVAT | Prestation complémentaire hors TVA | Min. 1 Max. * | Numérique | 14.4 | |
| ZLInclVAT | Prestation complémentaire TVA comprise | Min. 1 Max. * | Numérique | 14.4 | |
| </Row> | | Min. 1 Max. 1 | | | |
| </Data> | | Min. 1 Max. 1 | | | |

3.17 Bulletin de livraison pour Lettres avec code à barres

DataTransfer

Lieferschein für Briefsendungen mit elektronischer Sendungsverfolgung
 Bulletin de livraison pour lettres avec suivi électronique des envois
 Bollettino di consegna per lettere con tracciamento elettronico

Absender / Expéditeur / Mittente
 Logistik-Services
 Test-LSO
 PM16
 Wankdorfallee 4
 3030 Bern
 Aufgeber / Déposant / Speditore

DIE POST LA POSTE LA POSTA

Beleg für die Post
 Justificatif pour la Poste
 Copia per la Posta

Liefersnummer
 Numéro de livraison
 Numero di consegna



Lieferdatum
 Date de livraison
 Data di consegna

08.12.2023

Rechnungsreferenznummer
 Numéro de référence de facture
 Numero di riferimento fattura

503466216

| Anzahl Sendungen / Nombre d'envois / Quantità di invii | Erste erfasste Nummer / Premier numéro saisi / Primo numero rilevato | Letzte erfasste Nummer / Dernier numéro saisi / Ultimo numero rilevato |
|---|---|---|
| R-Inland / R Suisse / R per la Svizzera | 5 984010791100050000 | 984010791100050033 |
| A-Post Plus / Courrier A Plus / Posta A Plus | 3 980101013600060073 | 980101013600060084 |
| Dispomail | 3 980201013600070093 | 980201013600070099 |
| Gerichtsurkunden / Actes judiciaires / Atti giudiziari | 3 980301013600080100 | 980301013600080105 |
| Nachnahmen / Remboursement / Rimborsi | 2 980401013600090110 | 980401013600090111 |
| Betreibungsurkunden / Actes de poursuite /Atti esecutivi | 3 980501013600120144 | 980501013600120150 |
| Brief mit Vertragsunterzeichnung / lettre avec signature de contrat / lettera con firma del contratto | 0 | |
| Brief mit ID-Check / Lettre avec vérification de l'identité / Lettera con verifica dell'identità | 0 | |
| R-Ausland / R Etranger / R per l'estero | 3 RR783000257CH | RR783000402CH |
| Total Sendungen / Total envois / Totale invii | 22 | |

Korrekturen / Corrections / Correzioni

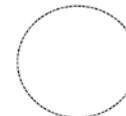
Folgende Sendungen wurden nicht ausgeliefert / Les envois ci-après n'ont pas été livrés / I seguenti invii non sono stati consegnati

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |

Folgende Sendungen wurden zusätzlich ausgeliefert / Les envois ci-après ont été livrés en plus / In aggiunta sono stati consegnati i seguenti invii:

| | | |
|--|--|--|
| | | |
| | | |

| | | |
|---|-----------------------|------------------------------------|
| Korrektur erfolgt Correction effectuée Correzione eseguita | Datum Date Data | Unterschrift Signature Firma |
| Aufgeführte Sendungen entgegengenommen Prise en charge des envois indiqués Invii elencati presi in consegna | Datum Date Data | Unterschrift Signature Firma |



4 Autres publications

Vous trouverez les documents suivants et des informations complémentaires sur www.poste.ch/datatransfer →
Assistance technique DataTransfer:

- Manuel DataTransfer
 - Vue d'ensemble et description des fonctions
- DataTransfer – Annexe 1
 - Description de l'interface clients DataTransfer
- DataTransfer – Annexe 2
 - Description de l'interface clients «Établir un bordereau de dépôt»
- DataTransfer – Annexe 4
 - Description de l'interface clients «Traitement d'adresses»
- DataTransfer – Annexe 5
 - «Description de l'interface clients «Transmission des données EAD (Electronic Advance Data) pour envois internationaux contenant des marchandises»»

