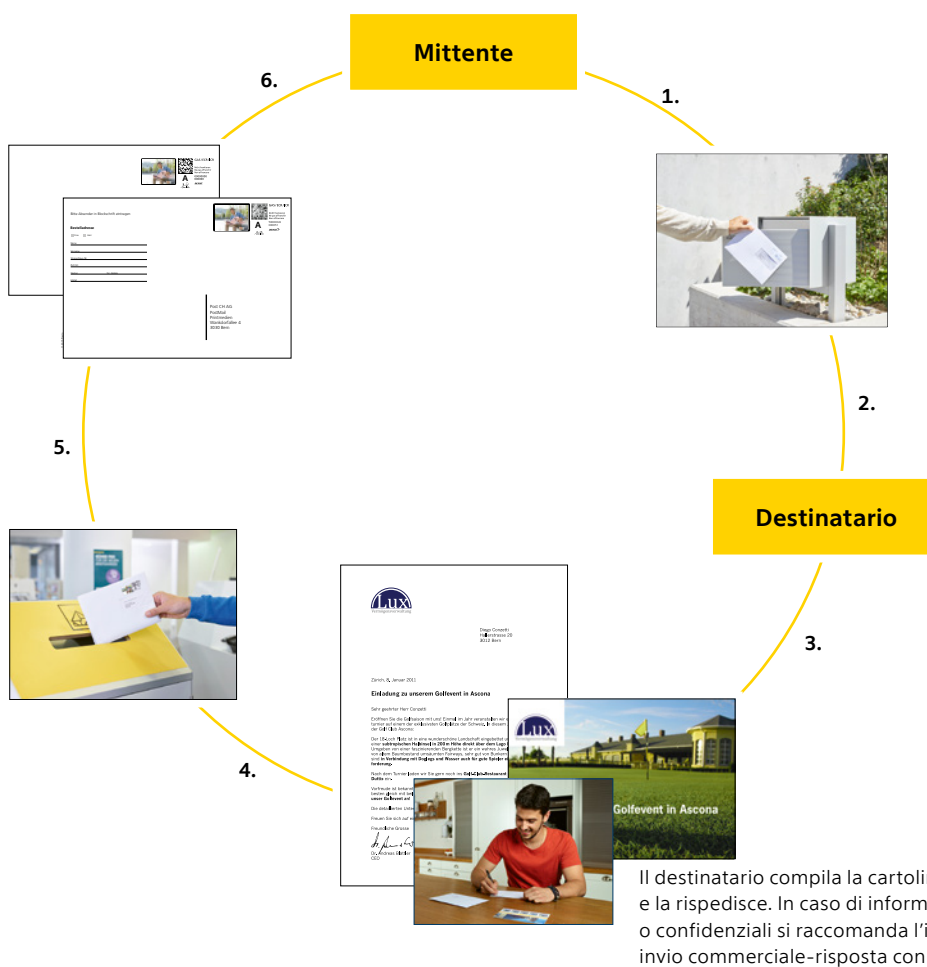


Invio commerciale-risposta con codice a matrice per lettere

Più riscontri grazie a una risposta più semplice

Con l'invio commerciale-risposta con codice a matrice per lettere i vostri clienti possono entrare in contatto con voi per reagire a offerte, sondaggi o promozioni in modo semplice e rapido e senza spese di affrancatura. Le spese di affrancatura sono a carico vostro, naturalmente solo per le risposte effettivamente spedite.

Il percorso di un invio commerciale-risposta



Gli invii commerciali-risposta con codice a matrice (ICR DmC) sono disponibili come variante statica o dinamica. Per quanto riguarda i codici dinamici è possibile inoltre utilizzare posizioni individuali del codice come, ad esempio, dati relativi al cliente, al luogo o alla promozione, che consentono di automatizzare la gestione delle risposte. Lo stato aggiornato del proprio invio può essere verificato tramite login su posta.ch nel servizio online «Monitorare gli invii» oppure è possibile ricevere un resoconto automatico con un collegamento alla Posta.



| Invio commerciale-risposta con codice a matrice | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|--|---|---------|----------|----------|-----------------------------|----------|----------|---|----------|
| Formati e pesi | Cartolina | | | | | | | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> – Formato minimo 140 × 90 mm – Formato massimo B5 (250 × 176 mm) | | | | | | | | | | | | |
| | Formato | Grammatura minima per la cartolina senza busta | | | | | | | | | | | |
| | A6 (148 mm × 105 mm) | 120 g/m ² | | | | | | | | | | | |
| | A6/5 (210 × 105 mm) | 150 g/m ² | | | | | | | | | | | |
| | A5 (210 mm × 148 mm) | 170 g/m ² | | | | | | | | | | | |
| | B5 (250 mm × 176 mm) | 200 g/m ² | | | | | | | | | | | |
| | Busta | | | | | | | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> – Formato minimo 140 × 90 mm – Formato massimo: <ul style="list-style-type: none"> B5 (250 × 176 mm) fino a 20 mm di spessore e peso fino a 500 g B4 (353 × 250 mm) fino a 20 mm di spessore e peso fino a 1000 g – Il formato B4 è consentito sia in orizzontale sia in verticale. Il formato B5 solo in verticale | | | | | | | | | | | | |
| Prezzi | Prezzo unitario dell'invio per Posta A o Posta B comprensivo di supplemento di CHF 0.10 per il prodotto Invio commerciale-risposta con codice a matrice: | | | | | | | | | | | | |
| | Esempi di prezzi per invio commerciale-risposta con codice a matrice | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Lettera standard fino al formato B5 (250 × 176 mm), fino a max. 20 mm di spessore, 1–500 g</th> <th>Lettera grande fino al formato B4 (353 × 250 mm), fino a max. 20 mm di spessore, 1–1000 g</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Posta A</td> <td>CHF 1.30</td> <td>CHF 2.60</td> </tr> <tr> <td>Invio singolo della Posta B</td> <td>CHF 1.10</td> <td>CHF 2.10</td> </tr> <tr> <td>Invio in grandi quantità della Posta B*</td> <td>CHF 0.74</td> <td>CHF 1.14</td> </tr> </tbody> </table> | | Lettera standard fino al formato B5 (250 × 176 mm), fino a max. 20 mm di spessore, 1–500 g | Lettera grande fino al formato B4 (353 × 250 mm), fino a max. 20 mm di spessore, 1–1000 g | Posta A | CHF 1.30 | CHF 2.60 | Invio singolo della Posta B | CHF 1.10 | CHF 2.10 | Invio in grandi quantità della Posta B* | CHF 0.74 |
| | Lettera standard fino al formato B5 (250 × 176 mm), fino a max. 20 mm di spessore, 1–500 g | Lettera grande fino al formato B4 (353 × 250 mm), fino a max. 20 mm di spessore, 1–1000 g | | | | | | | | | | | |
| Posta A | CHF 1.30 | CHF 2.60 | | | | | | | | | | | |
| Invio singolo della Posta B | CHF 1.10 | CHF 2.10 | | | | | | | | | | | |
| Invio in grandi quantità della Posta B* | CHF 0.74 | CHF 1.14 | | | | | | | | | | | |
| | Tutti i prezzi sono IVA inclusa. * Per gli invii in grandi quantità della Posta B il prezzo è da intendersi inclusivo del primo supplemento per il peso da 1–20 g. | | | | | | | | | | | | |
| Fatturazione | Potete pagare comodamente gli invii pervenuti con fattura mensile. | | | | | | | | | | | | |
| Allestimento affrancatura e layout | Per la produzione di invii commerciali-risposta è a vostra disposizione il pratico servizio online «Creare segni di affrancatura», che vi consente di creare il segno di affrancatura completo, inclusi il francobollo personalizzato e il codice statico. Il servizio online è disponibile all'indirizzo www.posta.ch/servizi-online . | | | | | | | | | | | | |
| Buono per la stampa | Vi consigliamo di richiedere un buono per la stampa prima della spedizione. Informazioni, dati indirizzo e il modulo di contatto online sono disponibili all'indirizzo www.posta.ch/buono-per-la-stampa . La consulenza «Buono per la stampa» è offerta gratuitamente in tutte le regioni della Svizzera e in tutte le lingue nazionali. | | | | | | | | | | | | |
| Configurazione generale | Per il layout, l'esecuzione e la struttura dell'indirizzo degli invii commerciali-risposta si applicano le disposizioni generali per invii di lettere della Posta. Per informazioni dettagliate consultare la pagina web www.posta.ch/layoutlettere . Alla pagina www.posta.ch/modelli_layout sono inoltre disponibili pratici modelli di stampa e modelli di layout esemplificativi. | | | | | | | | | | | | |

| | |
|--------------------------------------|---|
| <p>Ulteriori specifiche</p> | <p>Specifiche relative allo spazio riservato all'indirizzo / alla finestrella-indirizzo Per gli invii ICR DmC con affrancatura nella finestrella-indirizzo, come regola generale il DmC deve essere stampato su sfondo bianco e non deve uscire dalla finestrella. La finestrella a sua volta non deve essere in pergamena. L'ICR DmC nella finestrella-indirizzo si presta particolarmente all'utilizzo con buste C5 mini (214 x 151/36 mm) e moduli in formato A5 o A4 piegati. Se si sceglie di utilizzare una normale busta C5, la dimensione della finestrella-indirizzo è limitata a 8 x 3,5 cm ed è necessario un buono per la stampa su carta per garantire che il DmC non esca dalla finestrella-indirizzo.</p> <p>Specifica concernente le raccomandate R Per gli ICR con raccomandata R non viene utilizzato nessun ICR con codice a matrice ma viene stampata una prestazione complementare (Przl) ICR in aggiunta al codice a barre R. Il modello di stampa per il Pzrl è disponibile alla pagina www.posta.ch/modelli_layout. Ulteriori informazioni alla pagina www.posta.ch/raccomandata</p> <p>Specifica sulla risposta commerciale come cartolina passaparola Potete utilizzare il segno di affrancatura degli invii commerciali-risposta alla stregua di una cartolina passaparola senza indirizzo del destinatario stampato. Con la cartolina passaparola della Posta potete sfruttare i vantaggi di questa forma di pubblicità in modo ancora più efficace. Grazie ad essa, infatti, i clienti possono pubblicizzare per iscritto la vostra azienda in modo personale e mirato.</p> <p>La cartolina passaparola può essere utilizzata solo per indirizzi in Svizzera.</p> |
| <p>Ulteriori informazioni</p> | <p>www.posta.ch/icr Per gli ICR che vengono rispediti dall'estero consultare www.posta.ch/global-response</p> |

Con la spedizione di invii commerciali-risposta con codice a matrice il cliente commerciale accetta, come parte integrante del suo mandato alla Posta, le condizioni e le disposizioni di servizio di questo factsheet oltre alle disposizioni contenute nelle condizioni generali della Posta. In particolare, il cliente si impegna a preparare i propri invii commerciali-risposta in conformità con le relative prescrizioni e a corrispondere i prezzi applicabili per il ricevimento di ciascun invio commerciale-risposta.

