

Gestion des adresses

Une communication ciblée avec des adresses à jour

Des adresses correctes et à jour sont la clé d'un bon suivi des relations avec vos contacts. Maintenez les adresses clients, les répertoires de donateurs et les listes de membres constamment à jour. Nous vous y aidons grâce à des solutions pour le traitement d'adresses parfaitement adaptées à vos besoins.



Des adresses correctes et à jour sont la clé d'un bon suivi des relations.

L'adresse est la pierre angulaire de la communication et fait partie de l'identité des particuliers et des entreprises. Elle est la condition sine qua non pour atteindre vos interlocuteurs. Mais les fichiers d'adresses peuvent vite devenir obsolètes. Tous les jours, des milliers de personnes déménagent, émigrent ou changent de nom après un mariage ou un divorce. Même les adresses des entreprises peuvent changer.

Des adresses incorrectes ou invalides occasionnent des coûts, entravent le flux de communication et ont un impact négatif sur les affaires:

- Chaque envoi non distribuable est un retour à traiter dont le coût moyen s'élève à 6 francs.
- Sans mise à jour des adresses, quelque 40% des contacts seront perdus au bout de cinq ans.
- L'absence de suivi du fichier d'adresses renvoie une image négative et se solde par une perte de revenus.

La Poste, votre expert pour une gestion efficace des adresses

Entreprise de logistique nationale disposant d'un réseau d'une densité unique, la Poste est idéalement armée pour vous apporter un soutien professionnel en matière de gestion d'adresses. La Poste connaît chaque boîte aux lettres et case postale de Suisse et de la Principauté de Liechtenstein. Elle collecte les données d'adresses sur une base quotidienne et garantit une qualité élevée ainsi qu'une quantification fiable.

Grâce à des adresses correctes, vos envois atteignent leurs destinataires sans détour et le nombre d'envois non distribuables diminue significativement. Vous vous épargnez par ailleurs des frais et des désagréments.

Bon à savoir: La Poste respecte strictement les dispositions légales en matière de protection des données et traite exclusivement les données dont l'utilisation a été autorisée (opt-in). Elle ne vend ni ne loue les adresses.

Traitement d'adresses sur des bases solides avec la Poste

- Près de 13 millions d'adresses de particuliers et d'entreprises desservies dans toute la Suisse
- Saisie complète des quelque 1,95 million de bâtiments desservis par la Poste en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein
- Fichier exclusif des déménagés concernant environ 450 000 ménages par an
- Près de 38 000 annonces de décès par an
- Données d'adresses de la Poste vérifiées quotidiennement par les quelque 12 000 facteurs

Analyse gratuite de votre base de données d'adresses

Une vérification de votre base de données d'adresses selon des critères quantitatifs renseigne sur le potentiel d'optimisation. Cette première analyse sommaire vous montre où il convient de mettre en place une solution ciblée pour le traitement d'adresses. Vous obtenez des informations de base précieuses, sans engagement aucun.

Une fois l'analyse réalisée, vous connaissez:

- Le nombre d'adresses correctes utilisables pour une distribution fiable. Vous savez également si la Poste a enregistré la personne ou le ménage à l'adresse correspondante ou s'il s'agit d'une adresse d'entreprise.
- Le nombre d'adresses pouvant être mises à jour sur la base des annonces de déménagement.
- Le nombre d'adresses invalides, classées par raison: parti sans laisser d'adresse, déménagé à l'étranger, décédé ou raison sociale n'existe plus.
- Le nombre d'adresses impossibles à corriger, qui ne peuvent pas faire l'objet d'une distribution correcte pour des raisons telles qu'adresses mal orthographiées, adresses à l'étranger, éléments d'adresse manquants, etc.
- Le nombre de doublons, c'est-à-dire la quantité d'adresses identiques ou analogues.



Solutions pour un traitement d'adresses sur mesure

Les prestations de la Poste pour un traitement d'adresses institutionnalisées peuvent être utilisées de différentes manières. Tout dépend de vos besoins spécifiques et des conditions techniques et humaines propres à votre entreprise ou votre organisation.

Peu importe la solution pour laquelle vous optez, vous recevrez systématiquement toutes les informations de déménagement disponibles pour les particuliers et les entreprises de toute la Suisse ainsi que les déménagements à destination et en provenance de la Principauté du Liechtenstein.

Vous avez le choix

| Votre besoin | La solution | Vos avantages |
|---|---|---|
| Vous souhaitez actualiser vous-même de manière simple et avantageuse quelques adresses ou des fichiers d'adresses complets. | Traitement d'adresses en ligne | <ul style="list-style-type: none"> - Accessible jour et nuit - Jusqu'à 300 000 adresses traitées par téléchargement - Résultats disponibles immédiatement - Utilisation simple - Gestion gratuite des adresses |
| Vous souhaitez vous décharger de la mise à jour des adresses par une actualisation automatique des adresses de votre base de données. | Traitement d'adresses via Webservice | <ul style="list-style-type: none"> - Traitement d'adresses entièrement automatisé - Données toujours à jour - Pas de limite de capacité - Liaison CRM possible |
| Vous souhaitez confier le traitement d'adresses à un partenaire fiable. | Traitement d'adresses par l'expert | <ul style="list-style-type: none"> - Traitement professionnel - Conseil compétent et personnalisé - Flexibilité élevée |

Annnonce de déménagement: le complément judicieux au traitement d'adresses

L'«annonce de déménagement» est une prestation électronique de la Poste. Elle permet aux personnes qui déménagent de communiquer de manière simple et rapide leur nouvelle adresse aux entreprises concernées. Ces entreprises sont alors informées quotidiennement des déménagements de leurs clients.

L'«annonce de déménagement» complète de manière simple et rapide les autres prestations de traitement d'adresses. Les annonces ne sont pas facturées à double.

Vos avantages en tant que partenaire:

- Réception quotidienne d'adresses des déménagés correctes
- Réduction significative des retours grâce aux adresses actualisées
- Nouvelles opportunités de marketing de dialogue grâce à des offres adaptées aux personnes qui déménagent
- Une présence incontournable avec votre logo sur une plateforme à forte fréquentation de la Poste
- Un niveau de fidélisation élevé de la clientèle, car les personnes qui déménagent choisissent votre entreprise en toute connaissance de cause
- Une communication simplifiée du changement d'adresse pour vos clients

Prix

Prestations de traitement d'adresses

| Performance | Prix |
|--|--------------------------|
| Analyse de la base de données d'adresses et offre personnalisée de traitement d'adresses | Gratuit |
| Comparaison et confirmation des adresses correctes | Gratuit |
| Comparaison et modifications postales des adresses | Gratuit |
| Fourniture des nouvelles adresses après un déménagement officiel | CHF 1.50 par concordance |
| Informations de statut «Décédé / Raison sociale n'existe plus», «Concordance déménagement étranger» ou «Déménagé à une adresse inconnue» | CHF 0.25 par adresse |
| Signalisation d'adresses/d'immeubles inconnu(e)s | Gratuit |
| Identification et signalisation de doublons | CHF 0.25 par doublon |

Tous les prix s'entendent hors TVA; valables pour Traitement d'adresses en ligne, Traitement d'adresses via Webservice et Traitement d'adresses par l'expert

Coûts de base en sus selon la solution choisie:

| Coûts de base | Prix |
|--------------------------------------|--|
| Traitement d'adresses en ligne | Gratuit |
| Traitement d'adresses via Webservice | Installation de l'interface web: frais d'activation uniques de CHF 1420.– |
| Traitement d'adresses par l'expert | Forfait de CHF 300.00 à CHF 500.00 par mandat |

Tous les prix s'entendent hors TVA.

Annonce de déménagement

Prix par annonce de déménagement:
gratuit ou CHF 1.50 (hors TVA).

Les conditions peuvent être consultées à l'adresse www.poste.ch/annonce-demenagement.

Solutions personnalisées en matière d'adresses

Pour les problématiques spéciales telles que la sélection, l'attribution, l'analyse, la comparaison, la structuration et l'évaluation de données d'adresses, nos spécialistes vous apportent leur aide et développent pour vous une solution sur mesure.

Renseignements et conseils

Contactez-nous pour obtenir une analyse complète de votre base de données d'adresses. Nous vérifions les adresses et établissons un cadre quantitatif afin de vous soumettre une offre. Gratuitement et sans engagement.

Les CG «Prestations du service postal» et «Traitement d'adresses» en vigueur et faisant partie intégrante du contrat peuvent être consultées sur www.poste.ch/cg. Sur demande du client, la Poste peut fournir une version papier des CG.

