

Verifica indirizzi

Verificate gli indirizzi prima di inserirli nella vostra banca dati

Assicuratevi di inserire nella vostra banca dati solo indirizzi corretti, sia che li richiediate tramite call center, shop online o con ordinazione scritta. La verifica di ogni indirizzo avviene nel giro di pochi secondi. Un investimento che dà i suoi frutti.

Errori di digitazione, errori di trascrizione, dati illeggibili: nella registrazione di nuovi indirizzi si possono commettere facilmente degli errori. Tuttavia, affinché possiate raggiungere i vostri clienti, il presupposto è una banca dati indirizzi aggiornata e impeccabile. Ecco perché è importante confrontare per prima cosa i nuovi indirizzi acquisiti con i dati di riferimento della Posta.

Per essere sempre aggiornati, occorre un partner che conosca ogni cassetta delle lettere e ogni casella postale. I dati degli indirizzi della Posta sono insuperabili per qualità e quantità in tutta la Svizzera.

Noi non vendiamo né affittiamo alcun indirizzo: i dati da noi rilevati servono esclusivamente come base di riferimento affinché possiate registrare correttamente gli indirizzi dei vostri nuovi clienti, soci, donatori o benefattori.

Due soluzioni

Per verificare gli indirizzi con i dati di riferimento della Posta aggiornati quotidianamente esistono due soluzioni:

Assistente indirizzi

- Verifica degli elementi dell'indirizzo non personalizzati come via, numero civico, NPA e località.
- Supporto di funzioni di autocompletamento
- Solo interrogazioni singole
- Nessun contratto necessario

L'indirizzo da registrare è sottoposto a un confronto con i dati di riferimento della Posta. Tale confronto è tollerante agli errori, ovvero riconosce anche lievi divergenze nell'ortografia, ad es. «Weberngasse» al posto di «Webergasse».

Verifica degli indirizzi

- Ricerca di elementi dell'indirizzo personalizzati e non personalizzati
- Verifica delle persone sulla base di cognome e nome
- Interrogazioni singole o di massa
- Necessario contratto

La verifica degli indirizzi utilizza inoltre un software tollerante agli errori:

Betty o Tina vengono riconosciute come varianti di Bettina, lo stesso vale per Weberngasse al posto di Webergasse.

Integrazione semplice

Entrambe le soluzioni di verifica degli indirizzi possono essere integrate nel vostro ambiente IT tramite un'interfaccia. In questo modo potete concludere il processo di ordinazione nel vostro shop online solo se l'indirizzo di ordinazione e di consegna sono verificati. Per evitare l'inserimento di dati non corretti, i collaboratori vendita e del call center possono aiutarvi nella registrazione di nuovi indirizzi grazie alla funzione di «autofill in».

Molti utenti possono consultare contemporaneamente singoli indirizzi. Le verifiche avvengono in modo seriale, un confronto di più indirizzi o di intere banche dati (consultazione batch) non è possibile. La verifica di un indirizzo richiede appena 0,4 secondi.

Requisiti tecnici

Per entrambe le soluzioni necessitate di un software apposito con cui collegare il vostro ambiente IT alla nostra interfaccia SOAP.

Per l'utilizzo di questi webservice potete rivolgervi al vostro o alla vostra consulente di vendita della Posta.

Prezzo

Assistente indirizzi: gratuito

Verifica degli indirizzi:

- costo di attivazione una tantum: CHF 1420.00
- per ogni indirizzo consultato CHF 0.02
- prezzo minimo mensile fino a 10'000 interrogazioni/mese: CHF 200.00
- prezzo massimo mensile oltre le 200'000 interrogazioni/mese: CHF 4000.00

Le condizioni per la Verifica degli indirizzi vengono concordate contrattualmente.

Esempi di calcolo del prezzo per la Verifica degli indirizzi:

- con 500 interrogazioni al mese si applica un prezzo minimo mensile di CHF 200.00
- con 12'000 interrogazioni al mese si applica un prezzo di CHF 240.00
- con 500'000 interrogazioni al mese si applica un prezzo di CHF 4000.00.

Tutti i prezzi IVA esclusa.

Informazioni e consulenza

I nostri specialisti saranno lieti di fornirvi consulenza:
n. tel. 058 386 67 67.

Altre prestazioni interessanti

Nell'ambito dell'aggiornamento e della correzione di indirizzi errati, la Posta offre anche le prestazioni di seguito indicate.

- **Trattamento degli indirizzi online**
Ove necessario, aggiornamento delle banche dati indirizzi contenenti da uno a 300'000 indirizzi; su richiesta è inclusa la gestione gratuita
- **Trattamento degli indirizzi tramite webservice**
Aggiornamento giornaliero completamente automatico di banche dati indirizzi di grandi dimensioni (>100'000 indirizzi (nel CRM))
- **Trattamento degli indirizzi da parte di esperti**
Trattamento degli indirizzi manuale da parte degli specialisti della Posta, personalizzato su richiesta
- **Soluzioni indirizzi individuali**
Il servizio per esigenze specifiche
- **Ricerca indirizzi**
Ricerca di indirizzi smarriti in un processo a più livelli parzialmente automatizzato

Informazioni dettagliate sulle singole offerte sono disponibili nella rispettiva scheda informativa e all'indirizzo www.posta.ch/gestione-indirizzi.

Le condizioni generali in vigore «Servizi postali» e «Gestione indirizzi», che costituiscono parte integrante del contratto, possono essere consultate all'indirizzo www.posta.ch/cg. In singoli casi, la Posta può fornire su richiesta del cliente una versione cartacea delle condizioni generali.

Posta CH SA
Centro di competenza Indirizzi
Sternmatt 6
Casella postale
6010 Kriens 2

www.posta.ch/gestione-indirizzi
Telefono 058 386 67 67
gestione-indirizzi@posta.ch

LA POSTA 