

Adressen prüfen

Checken Sie Adressen, bevor Sie sie in Ihren Stamm integrieren

Stellen Sie sicher, dass nur korrekte Adressen in Ihre Datenbank aufgenommen werden – egal, ob Sie diese via Callcenter, Onlineshop oder handschriftliche Bestellung einholen. Die Verifikation je Adresse erfolgt in Sekundenschnelle. Eine Investition, die sich lohnt.

Vertipper, Verhörer, unleserliche Angaben – beim Erfassen neuer Adressen können schnell Fehler passieren. Damit Sie Ihre Kunden aber erreichen, ist eine aktuelle und einwandfreie Adressdatenbank Voraussetzung. Es ist deshalb wichtig, dass Sie zuerst Ihre neu gewonnenen Adressen mit den Referenzdaten der Post abgleichen.

Um stets auf dem neusten Stand zu sein, braucht es einen Partner, der jeden Briefkasten und jedes Postfach kennt. Die Adressdaten der Post sind an Qualität und Quantität schweizweit unübertroffen.

Wir verkaufen oder vermieten keine Adressen. Die von uns erhobenen Daten dienen lediglich als Referenzgrundlage, damit Sie die Adressen Ihrer Neukunden respektive -mitglieder, Spender oder Gönner korrekt erfassen können.

Zwei Angebote

Sie haben zwei Möglichkeiten, um Adressen mit den täglich aktualisierten Referenzdaten der Post zu verifizieren:

Der Adressassistent

- Prüfung von unpersonalisierten Adresselementen wie Strasse, Hausnummer, PLZ und Ort
- Unterstützung von Autocomplete-Funktionen
- Nur Einzelabfragen
- Kein Vertrag nötig

Die zu erfassende Adresse wird mit den Referenzdaten der Post abgeglichen. Dieser Abgleich ist fehlertolerant, d. h. kleinere Abweichungen in der Schreibweise werden trotzdem erkannt, z. B. Weberngasse anstelle von Webergasse.

Die Adressprüfung

- Suche nach personalisierten und unpersonalisierten Adresselementen
- Personenverifikation über Name und Vorname
- Einzel- und Massenabfragen
- Vertrag notwendig

Die Adressprüfung verwendet ebenfalls eine fehler-tolerante Software:

Betty oder Tina werden als Varianten von Bettina erkannt – ebenso Weberngasse anstelle von Webergasse.

Einfache Einbindung

Beide Möglichkeiten, Adressen zu verifizieren, lassen sich mittels Schnittstelle in Ihre IT-Umgebung einbinden. Damit lässt sich z. B. in Ihrem Webshop der Bestellvorgang erst abschliessen, wenn Bestell- und Lieferadresse verifiziert sind. Um mangelhafte Angaben zu vermeiden, können Ihre Callcenter- und Verkaufsmitarbeitenden beim Erfassen neuer Adressen mit einer «auto-fill-in»-Funktion unterstützt werden.

Viele Nutzer können gleichzeitig einzelne Adressen abfragen. Die Prüfungen erfolgen seriell, ein Abgleich mehrerer Adressen oder ganzer Datenbanken (Batchabfrage) ist nicht möglich. Die Verifikation je Adresse dauert gerade mal 0,4 Sekunden.

Technische Voraussetzungen

Für beide Angebote benötigen Sie eine eigene Software, mit der Sie Ihre IT-Umgebung an unsere SOAP-Schnittstelle anbinden.

Für die Nutzung dieser Webservices wenden Sie sich bitte an Ihre Verkaufsberaterin oder Ihren Verkaufsberater der Post.

Preis

Adressassistent: gratis

Adressprüfung:

- Einmalige Aufschaltgebühr: CHF 1 420.00
- Pro abgefragte Adresse CHF 0.02
- Monatlicher Mindestpreis bei bis zu 10 000 Abfragen/Monat: CHF 200.00
- Monatlicher Maximalpreis bei über 200 000 Abfragen/Monat: CHF 4 000.00

Die Konditionen für die «Adressprüfung» werden vertraglich vereinbart.

Beispiele Preisberechnung «Adressprüfung»:

- Bei 500 Abfragen pro Monat wird der monatliche Mindestpreis von CHF 200.00 verrechnet.
- Bei 12 000 Abfragen pro Monat werden CHF 240.00 verrechnet.
- Bei 500 000 Abfragen pro Monat werden CHF 4 000.00 verrechnet.

Alle Preise exkl. MWST

Auskunft und Beratung

Unsere Spezialistinnen und Spezialisten beraten Sie gerne: 058 386 67 67.

Weitere interessante Dienstleistungen

Im Bereich Aktualisieren und Korrigieren fehlerhafter Adressen bietet die Post auch folgende Dienstleistungen:

- **Adresspflege Online**
Aktualisierung von Adressstämmen mit 1 bis 300 000 Adressen bei Bedarf – auf Wunsch inklusive kostenlose Verwaltung
- **Adresspflege über Webservice**
Tägliche vollautomatische Aktualisierung grosser Adressstämme (>100 000 Adressen) im CRM
- **Adresspflege durch Experte**
Manuelle, auf Wunsch massgeschneiderte Adresspflege durch Spezialisten der Post
- **Individuelle Adresslösungen**
Der Service für spezielle Fragestellungen
- **Adressen nachforschen**
Recherche zu verlorengegangenen Adressen in einem mehrstufigen teilautomatisierten Prozess

Detaillierte Informationen zu den einzelnen Angeboten finden Sie im entsprechenden Produktfactsheet und unter www.post.ch/adresspflege.

Die geltenden und Vertragsbestandteil bildenden AGB «Postdienstleistungen» sowie «Adresspflege» sind einsehbar unter www.post.ch/agn. Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen.

Post CH AG
Kompetenzcenter Adressen
Sternmatt 6
Postfach
6010 Kriens 2

www.post.ch/adresspflege
Telefon 058 386 67 67
adresspflege@post.ch

DIE POST 