

Invii per non vedenti

Cecogrammi per lettere e pacchi

I cecogrammi sono invii postali con un peso massimo di 7 kg indirizzati a o inviati da non vedenti, ipovedenti o istituti per non vedenti (di seguito denominati a titolo riepilogativo non vedenti). Se sono soddisfatte determinate condizioni, questi invii vengono trasportati in Svizzera e all'estero con franchigia di porto.



Codice a barre CEC
È un contrassegno per pacchi per la Svizzera, che va obbligatoriamente applicato a destra, accanto al codice a barre dell'invio. È disponibile presso il consulente clienti.

Contenuti ammessi

- Testi scritti e documenti scritti in Braille
- RegISTRAZIONI audio da o per non vedenti
- Merci, attrezzature, strumenti e ulteriori prodotti che sono stati realizzati o modificati per aiutare o agevolare i non vedenti.

Tra questi figurano, ad esempio, a titolo non esaustivo: ausili per la scrittura, orologi parlanti, bastoni, cellulari speciali, lettori MP3, riconoscitori di colori, portafogli e articoli analoghi.

Contenuti non consentiti

- Contenuti che non sono concepiti specificamente per i non vedenti, anche se potrebbero alleviare la loro situazione (ad es. ausili per camminare ecc.)
- I testi in lettere maiuscole non rientrano nella categoria «Cecogramma»
- Invii e contenuti con scopo di lucro

Tra questi figurano anche invii di ritorno, invii contenenti articoli in garanzia o da riparare, anche se le prestazioni correlate vengono offerte gratuitamente.

Sono ammesse invece il commercio e la vendita a spese proprie e senza scopo di lucro, nella misura in cui i clienti siano in grado di fornire alla Posta, su richiesta, le informazioni e la documentazione necessarie per poter beneficiare della franchigia di porto.

Preparazione degli invii

In Svizzera i cecogrammi possono essere impostati sia aperti sia chiusi. Gli invii per l'estero, invece, devono essere impostati obbligatoriamente chiusi.

Invii di lettere per la Svizzera

Contrassegno
L'invio deve recare almeno il contrassegno «Cecogramma» o «envoi pour les aveugles» scritto a mano. In alternativa, è anche possibile applicare il codice a barre CEC.

Dimensioni massime
Impostazione come invio di lettere all'interno della Svizzera (A, B1 o B2)

- fino al formato B5 (25 x 17,6 cm), max 5 cm di spessore, fino a 250 g di peso
- fino al formato B4 (35,3 x 25 cm), max 2 cm di spessore, fino a 1000 g di peso

In caso di superamento di questi limiti massimi, i cecogrammi devono essere impostati come pacco.

Invii di pacchi per la Svizzera

Contrassegno
I pacchi devono recare obbligatoriamente il codice a barre CEC accanto al codice a barre dell'invio.

Dimensioni massime
Impostazione come invio di pacchi (PostPac Economy o PostPac Priority).

- Formato massimo: 100 x 60 x 60 cm; peso massimo: 7 kg

Spedizione all'estero

Contrassegno

L'invio deve recare il contrassegno «envoi pour les aveugles» o «item for the blinds».

Note

I cecogrammi destinati all'estero non devono recare annotazioni o contenere corrispondenza e vengono sempre trasportati come invii di lettere.

Dimensioni massime

Valgono i seguenti formati e pesi:

- fino al formato B5 (25 x 17,6 cm), fino a 2 cm di spessore e 100 g di peso
- fino al formato B4 (35,3 x 25 cm), max 2 cm di spessore, fino a 1000 g di peso
- lettera maxi: lunghezza + larghezza + altezza = max 90 cm e fino a 7000 g di peso

In caso di superamento di questi limiti massimi, l'invio è a pagamento.

Franchigia di porto e riserva di verifica

La franchigia di porto comprende prestazioni complementari come Raccomandata, Avviso di ricevimento o Rimborso senza giustificativo. Sono escluse invece le prestazioni base PostPac Promo, Ingombrante Economy, Ingombrante Priority, Swiss-Express «Luna», SameDay Swiss pomeriggio e SameDay Swiss sera.

Anche in questi casi, gli invii che superano i limiti massimi sono a pagamento anche se recano il contrassegno «Cecogramma».

La Posta è autorizzata a condurre gli accertamenti necessari e, se del caso, a trattenere i cecogrammi finché non sia stata fatta chiarezza in merito al diritto alla franchigia di porto.

Per il trasporto gratuito devono essere soddisfatti tutti i requisiti previsti. In caso contrario, gli invii vengono trasportati e fatturati ai prezzi standard previsti dell'offerta della Posta.

Responsabilità

Per eventuali danni dovuti a smarrimento, danneggiamento o ritardo degli invii postali, sono applicabili esclusivamente le disposizioni delle CG «Servizi postali» per la prestazione di trasporto della Posta selezionata ed erogata nel singolo caso.

È esclusa qualsiasi responsabilità reciproca delle controparti o nei confronti di terzi per il mancato o errato adempimento degli obblighi contrattuali, salvo i casi di dolo o colpa grave. L'onere della prova a tale riguardo spetta alla parte che intende far valere a proprio favore eventuali prestazioni di responsabilità civile della Posta.

In linea generale è esclusa la responsabilità della Posta per danni indiretti, danni conseguenti, perdita di dati, danni a terzi e lucro cessante.

Per ulteriori informazioni si prega di rivolgersi al proprio / alla propria consulente clienti o al Servizio clienti della Posta.

Servizio clienti

Posta CH SA

Contact Center Posta

Wankdorfallee 4

3030 Berna

Telefono 0848 888 888 (CHF 0.08 / min da rete fissa svizzera)

contactcenter@post.ch

www.posta.ch