

# Soluzioni per la verifica dell'identità e la sottoscrizione di contratti

## Lettera con verifica dell'identità e sottoscrizione di contratto

Le soluzioni per la verifica dell'identità e la sottoscrizione di contratti vi consentono di affidare alla Posta l'attività di rilevamento della firma dei clienti o della copia elettronica dei documenti di identità. I processi sono conformi alla direttiva della FINMA e garantiscono una qualità elevata.

Le soluzioni per la verifica dell'identità e la sottoscrizione di contratti della Posta per i processi sull'uscio di casa prevedono i seguenti prodotti:

- Lettera con verifica dell'identità (LVI), con la quale è possibile reperire una copia digitale del documento d'identità
- Lettera con verifica dell'identità e sottoscrizione di contratto (LVI-SC), con presentazione contestuale di un contratto per la firma

Queste prestazioni vi permetteranno di semplificare l'attività di acquisizione di nuovi clienti. Potete registrare i dati dei clienti tramite call center oppure mediante il processo digitale di onboarding e affidare così alla Posta l'attività di rilevamento della firma del contratto o della copia elettronica del documento di identità. I dati acquisiti vi verranno nuovamente trasferiti tramite l'interfaccia Data-Transfer. Inoltre potete tenere sotto controllo gli invii in qualsiasi momento grazie al tracciamento automatico degli invii.

La Lettera con verifica dell'identità è ad esempio particolarmente adatta per

- processi commerciali soggetti alla Legge sul riciclaggio di denaro (identificazione dei clienti per le assicurazioni sulla vita, ecc.)
- la spedizione di carte SIM prepagate

La lettera con sottoscrizione di contratto e verifica dell'identità è adatta alla spedizione di contratti.

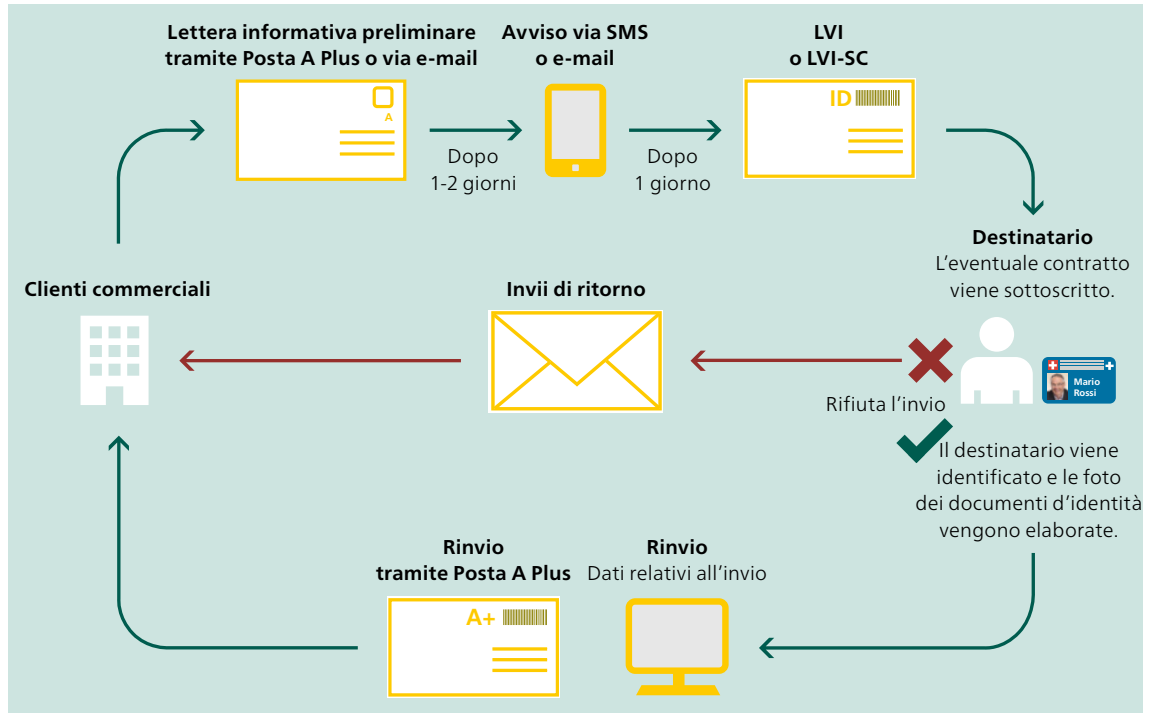
### Processo

1. Il destinatario riceve una lettera informativa preliminare (o un'e-mail), nella quale deve essere obbligatoriamente riportato che l'addetto al recapito aprirà in loco la LVI o la LVI-SC.
2. Un giorno feriale prima del recapito della LVI o della LVI-SC il destinatario riceve un avviso via SMS e/o e-mail, a condizione che il numero di telefono del cliente o l'indirizzo e-mail siano stati trasmessi per via elettronica alla Posta.
3. L'addetto al recapito consegna al destinatario la LVI o la LVI-SC in una busta andata-e-ritorno.
4. Prima della consegna l'addetto al recapito apre la busta andata-e-ritorno, esegue un eventuale processo di identificazione (ad es. foto dei documenti d'identità), firma il modulo di identificazione, confermando così la correttezza dei documenti d'identità e delle foto. Fa eventualmente firmare il contratto. A questo punto vi rinvia i documenti sottoscritti nella busta andata-e-ritorno tramite Posta A Plus.
5. Gli invii non recapitabili vengono rinviati in base alla soluzione di gestione degli invii di ritorno che avete scelto.

Per il processo di identificazione sono ammessi i seguenti documenti d'identità:

- passaporto valido
- carta d'identità in corso di validità
- carte di soggiorno rilasciate in Svizzera (da definire con i mittenti)

Il mittente stabilisce quali sono i paesi ammessi.



**Con le nostre prestazioni potete stare tranquilli.**

**L'offerta per l'andata**

- Potete informare gratuitamente i destinatari via SMS o e-mail se ci comunicate i dati dell'invio tramite l'interfaccia elettronica DataTransfer.
- Utilizzate il tracciamento elettronico degli invii (Track & Trace), dall'impostazione fino al recapito.
- Con le prestazioni LVI e LVI-SC i dati del documento d'identità riportati sul modulo di identificazione vengono confrontati con quelli del destinatario. Questi dati devono coincidere al 100%, non sono ammesse correzioni.
- La prestazione LVI-SC consentono all'addetto al recapito di rilevare la firma sul contratto.
- Il primo recapito avviene nel giro di recapito ordinario (da lunedì a venerdì).
- Se il primo tentativo di recapito non va a buon fine, il destinatario viene invitato a ritirare l'invio allo sportello postale.
- Il destinatario può richiedere gratuitamente una proroga del termine o un secondo recapito.
- Il processo del recapito allo sportello postale è identico a quello del recapito sull'uscio di casa.
- La Posta vi fornisce in formato elettronico tutte le informazioni di recapito, incluse le foto dei documenti d'identità, tramite il Webservice «Monitorare gli invii».

**L'offerta per il ritorno**

- Se il recapito è stato condotto a termine, l'addetto al recapito inserisce nella busta andata-e-ritorno il modulo di identificazione ed eventualmente il contratto. Il codice a barre della Posta A Plus viene scansionato e l'invio viene rinviato al mandante.
- Il contenuto dell'invio rimane sempre nelle mani del destinatario, solo il modulo di identificazione ed eventualmente il contratto sottoscritto vengono rinviati al mandante nella busta andata-e-ritorno.
- Il recapito avviene secondo il processo standard; voi avete a disposizione tutti i dati dell'invio.
- Sono possibili report giornalieri gratuiti tramite l'interfaccia DataTransfer.

**I vostri vantaggi**

- Ricevete dal vostro cliente una copia elettronica del documento d'identità senza che il cliente debba recarsi in negozio.
- Ricevete un modulo di identificazione in cui l'addetto al recapito conferma l'identificazione.
- Ricevete la firma scritta del cliente sul contratto.
- Queste soluzioni consentono ai clienti commerciali di acquisire con la massima semplicità ed efficienza nuovi clienti, di ridurre i costi e soddisfare tutte le disposizioni legali.

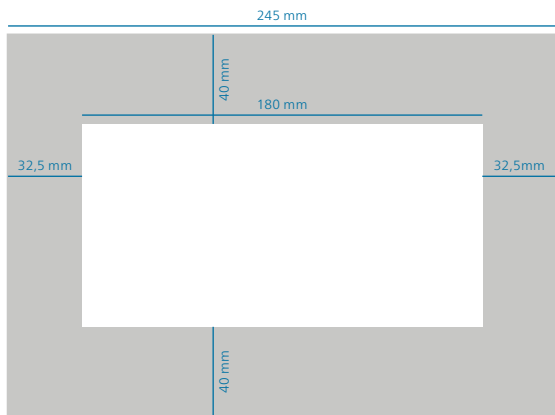
## Soluzioni per la verifica dell'identità e la sottoscrizione di contratti

### Disposizioni

Le soluzioni per la verifica dell'identità e la sottoscrizione di contratti sull'uscio di casa si basano su un processo di lavorazione speciale. Gli elementi chiave sono costituiti dalla busta andata-e-ritorno appositamente concepita per la prestazione e un supporto indirizzo doppio provvisto di codice a barre.

### Busta andata-e-ritorno – Fronte

La busta andata-e-ritorno **non** deve essere stampata sul fronte.



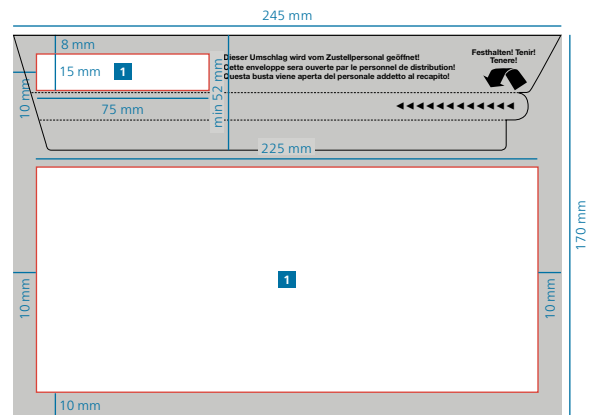
### Prezzo e affrancatura

Prezzi CHF 26.– IVA inclusa per la LVI  
CHF 28.– IVA inclusa per la LVI-SC

Affrancatura L'unica soluzione di affrancatura possibile è PP con Spedizione di lettere easy (www.posta.ch/spedizione-di-lettere-easy)

### Busta andata-e-ritorno – Retro

Il retro della busta presenta due sezioni definite che possono essere corredate del logo aziendale o di un testo apposito di altro genere.



1 Sezione per la ragione sociale o il logo

### Supporti per indirizzamento doppio con codice a barre

Il supporto per indirizzamento doppio provvisto di codice a barre è un foglio A4 piegato che può essere utilizzato come indirizzo reversibile. Contiene due campi dell'indirizzo: uno per la spedizione

con codice a barre ID o CT e uno per il rinvio con codice a barre per Posta A Plus (A+), incluse le caratteristiche invio commerciale-risposta. Per la creazione del supporto per indirizzamento doppio potete rivolgervi al vostro o alla vostra consulente clienti.



**Panoramica delle prestazioni dei prodotti**

Prestazione	LVI	LVI-SC
Informazioni gratuite ai clienti tramite SMS/e-mail	✓	✓
Interfaccia DataTransfer	✓	✓
Tracking per il tragitto di andata e ritorno	✓	✓
Sottoscrizione di contratti	–	✓
Identificazione del cliente ed elaborazione delle immagini dei documenti d'identità	✓	✓
Interfaccia elettronica sicura per l'acquisizione delle immagini digitali dei documenti d'identità	✓	✓

✓ = Sì – = No

**Gestione invii di ritorno**

Per una lavorazione efficiente degli invii di ritorno avete a disposizione le collaudate soluzioni della Posta. Per ulteriori informazioni consultare la pagina [www.posta.ch/gestione-ritorno](http://www.posta.ch/gestione-ritorno) e il factsheet «Ritorni della posta-lettere».

**Contatto**

Per informazioni più dettagliate su questa soluzione innovativa per l'acquisizione di nuovi clienti o per un'offerta concreta contattate il vostro o la vostra consulente clienti.

**Altre prestazioni interessanti**

**Tracciamento degli invii**

Con il Webservice «Monitorare gli invii» potete ottenere dalla Posta i dati degli invii e integrare lo stato dell'invio direttamente nei vostri sistemi o nel vostro sito web. Avete inoltre la possibilità di richiamare firme, immagini degli invii e dati di base. Per informazioni dettagliate consultare il sito [www.posta.ch/webservice-monitorare-gli-invii](http://www.posta.ch/webservice-monitorare-gli-invii).

**DataTransfer**

DataTransfer è una piattaforma di sistema protetta per lo scambio di dati relativi agli invii e alla fatturazione e per ricevere rapporti sullo stato di lavorazione degli invii stessi. Lo scambio elettronico diretto dei dati tra la vostra azienda e la Posta semplifica l'impostazione e crea trasparenza nell'intero processo di spedizione. Per informazioni dettagliate consultare il sito [www.posta.ch/datatransfer](http://www.posta.ch/datatransfer).