

Solutions pour vérification de l'identité et signature de contrats

Lettre avec vérification de l'identité et signature de contrat

Les solutions pour la vérification de l'identité et la signature de contrats vous permettent d'obtenir la signature d'un client ou une copie électronique de la pièce de légitimation en confiant la tâche à la Poste. Les processus répondent aux directives de la FINMA et présentent des caractéristiques qualitatives exceptionnelles.

Les solutions pour la vérification de l'identité et la signature de contrats de la Poste pour les processus sur le pas de la porte comprennent les produits suivants:

- Lettre avec vérification de l'identité (LVI) qui permet de récupérer une copie électronique de la pièce de légitimation.
- Lettre avec vérification de l'identité et signature de contrat (LVI-SC), un contractant étant présenté en plus pour être signé.

Ces prestations vous faciliteront l'acquisition de clientèle. Vous saisissez les données du client via le call center ou dans le processus d'onboarding numérique. Vous confiez la récupération de la signature du contrat ou de la copie électronique de la pièce de légitimation à la Poste. Les données vous sont retransmises via l'interface DataTransfer et vous contrôlez à tout moment le parcours de vos envois grâce au suivi automatique des envois.

La lettre avec vérification de l'identité concerne par exemple

- les processus d'affaires qui sont soumis à la loi sur le blanchiment d'argent (identification des clients pour les assurances-vie, etc.)
- l'envoi de cartes SIM prepaid

La Lettre avec vérification de l'identité et signature de contrat est adaptée à l'expédition de contrats.

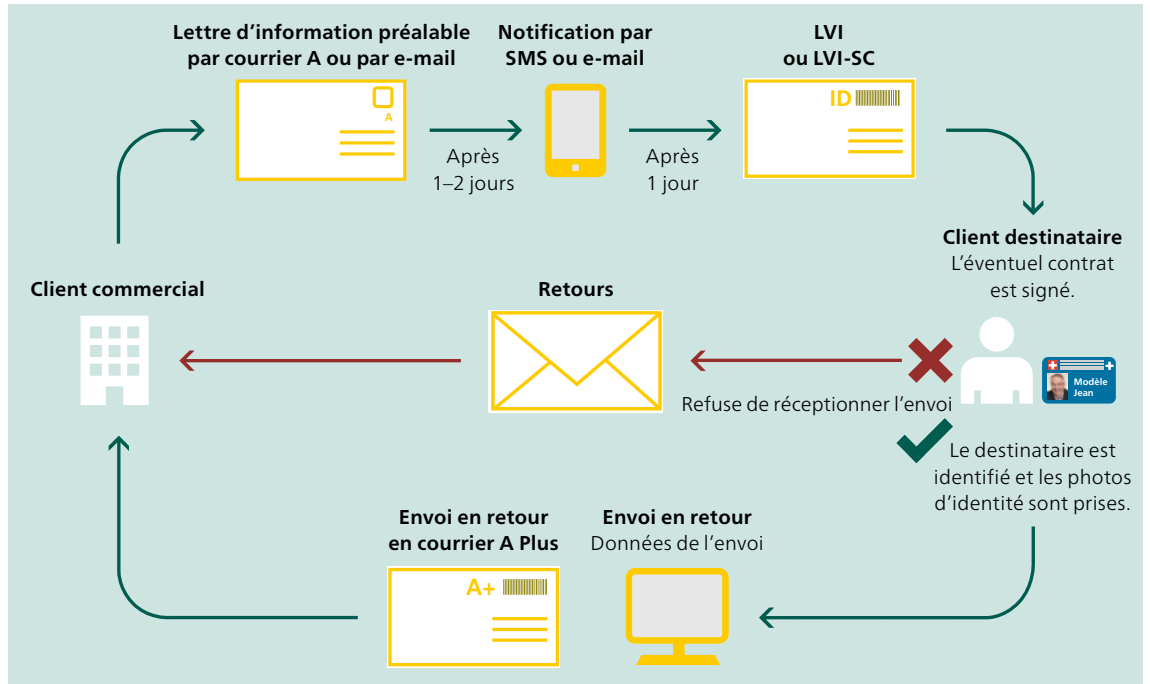
Processus

1. Le destinataire reçoit un courrier d'information préliminaire (ou e-mail) évoquant impérativement que le destinataire devra ouvrir la LVI ou la LVI-SC sur place.
2. Le jour ouvrable avant la distribution de la LVI ou de la LVI-SC, le destinataire recevra un message par SMS et/ou e-mail, dans la mesure où vous aurez transmis son numéro de téléphone mobile ou son adresse e-mail par voie électronique à la Poste.
3. Le facteur remet la LVI ou la LVI-SC au destinataire dans une enveloppe de transmission aller-retour.
4. Avant la remise, le facteur ouvre l'enveloppe de transmission aller-retour, effectue un éventuel processus d'identification, signe le formulaire de vérification d'identité et confirme ainsi l'authenticité des pièces de légitimation et l'exactitude des photos d'identité. Il fait ensuite signer le possible contrat et vous renvoie les documents signés dans l'enveloppe de transmission aller-retour par courrier A.
5. Les envois non distribuables vous sont retournés conformément à la solution que vous aurez choisie pour la gestion des retours.

Le processus d'identification admet les pièces de légitimation suivantes:

- Passeport en cours de validité
- Carte d'identité en cours de validité
- Livret pour étrangers émis en Suisse (à définir avec le client expéditeur).

Le client expéditeur est en charge de la détermination des pays autorisés.



Vous pouvez compter sur nous:

L'offre Aller:

- Vous pouvez informer vos clients destinataires gratuitement par SMS ou e-mail dans la mesure où vous nous transmettez les données d'envoi via l'interface électronique DataTransfer.
- Utilisez le suivi électronique des données (Track & Trace) – du dépôt à la distribution.
- Avec la LVI et la LVI-SC, les données d'identification sur le formulaire d'identification sont comparées à celles du destinataire. Elles doivent correspondre à 100%, aucune correction n'est admise.
- Avec la LVI-SC, le facteur récupère la signature sur le contrat.
- La première distribution est effectuée pendant la tournée de distribution régulière (du lundi au vendredi).
- Si la première tentative de distribution a été infructueuse, le destinataire est invité à retirer l'envoi au guichet postal.
- Le destinataire peut demander gratuitement une prolongation de délai ou une deuxième distribution.
- Le processus de distribution au guichet postal est identique à celui sur le pas de la porte.
- La Poste met à votre disposition toutes les informations de distribution y compris les photos d'identité par voie électronique via le Webservice «Suivi des envois».

L'offre Retour:

- Lorsque la distribution est effectuée, le formulaire de vérification d'identité et, éventuellement, le contrat sont insérés dans l'enveloppe de transmission aller-retour par le facteur. Le code à barres Courrier A Plus est scanné et l'envoi est retourné au donneur d'ordre.
- Le contenu de l'envoi reste toujours chez le destinataire, seul le formulaire de vérification d'identité et, le cas échéant, le contrat signé sont retournés au donneur d'ordre dans l'enveloppe de transmission aller-retour.
- La distribution est assurée selon le processus standard – vous disposez de l'intégralité des données relatives à l'envoi.
- Il est possible d'obtenir des rapports quotidiens gratuits via l'interface DataTransfer.

Vos avantages

- Votre client vous fournit une copie électronique d'une pièce de légitimation sans être obligé de se rendre dans une boutique.
- Vous recevez un formulaire de vérification d'identité dans lequel le facteur confirme l'identité.
- Vous recevez également une signature physique du client sur le contrat.
- En qualité de client commercial, vous pouvez ainsi gagner de nouveaux clients, de manière simple et efficace, vous économisez des coûts et respectez toutes les dispositions légales.

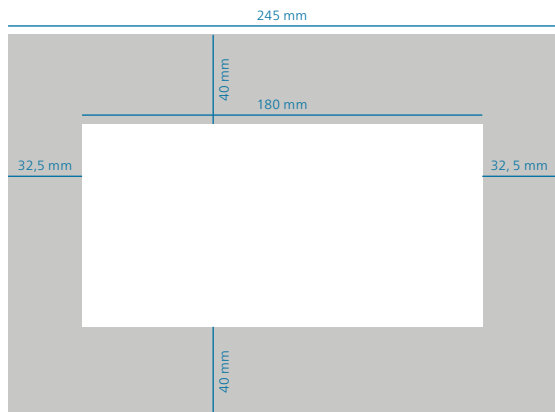
Solutions pour vérification de l'identité et signature de contrats

Directives

Les solutions pour la vérification de l'identité et la signature de contrats sur le pas de la porte reposent sur un processus de traitement spécial. Les éléments principaux sont constitués par l'enveloppe de transmission aller-retour conçue dans ce but spécifique et un double support d'adresse avec code à barres imprimé.

Enveloppe de transmission aller-retour – recto

Le recto de l'enveloppe de transmission aller-retour ne doit pas porter d'impression.

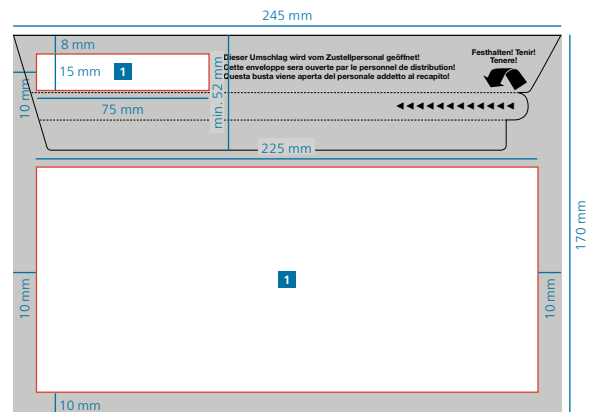


Prix et affranchissement

Prix CHF 26.– TVA comprise pour la LVI
CHF 28.– TVA comprise pour la LVI-SC
Affranchissement La seule solution d'affranchissement possible est PP avec Envoi de lettres easy (www.poste.ch/envoi-de-lettres-easy)

Enveloppe de transmission aller-retour – verso

Le verso de l'enveloppe comprend deux zones définies qui peuvent être munies du logo de l'entreprise ou de toute autre impression.



1 Zone pour le nom ou le logo de l'entreprise

Double support d'adresse avec code à barres

Le double support d'adresse avec code à barres est une feuille de format DIN A4 pliée, qui peut être utilisée comme adresse réversible. Il comprend deux champs d'adresse: un pour l'envoi avec le code à

barres ID ou CT et un pour le retour avec le code à barres Courrier A Plus (A+) et les caractéristiques de l'envoi commercial-réponse. Pour l'établissement du double support d'adresse, veuillez-vous adresser à votre conseillère ou à votre conseiller à la clientèle.



Aperçu des prestations des produits

Prestation	LVI	LVI-SC
Information gratuite des clients par SMS/e-mail	✓	✓
DataTransfer sert d'interface	✓	✓
Suivi sur le trajet aller comme sur le trajet retour	✓	✓
Signature de contrats	–	✓
Identification du client et prise de photos d'identité	✓	✓
Interface électronique sécurisée pour la récupération des photos d'identité numériques	✓	✓

✓ = Oui – = Non

Gestion des retours

Pour un traitement efficace des retours, les solutions éprouvées de la Poste sont à votre disposition. Vous trouverez d'autres informations sur www.poste.ch/gestion-retours et dans le factsheet «Retours de la poste aux lettres».

Contact

Pour des informations détaillées sur cette solution innovante d'acquisition de nouveaux clients ou pour une offre concrète, veuillez-vous adresser à votre conseillère ou à votre conseiller à la clientèle.

Autres prestations intéressantes**Suivi des envois**

Avec le Webservice «Suivi des envois», vous recevez directement les données d'envoi et pouvez intégrer le statut de l'envoi directement dans vos systèmes ou sur votre site Internet. En outre, vous avez la possibilité de consulter les signatures, les images des envois et les données de base. Vous trouverez des détails à ce sujet sur www.poste.ch/web-service-suivi-des-envois.

DataTransfer

DataTransfer est une plateforme système protégée pour l'échange de données d'envoi et de facturation ainsi que pour la réception de rapports sur le statut du traitement des envois. L'échange électronique direct des données entre votre entreprise et la Poste simplifie le dépôt des envois et crée de la transparence tout au long du processus d'expédition. Vous trouverez des informations complètes sur www.poste.ch/datatransfer.