

Letter ID

Trattare e tracciare le lettere con semplicità

Il codice a matrice dinamico Letter ID consente di identificare tutti gli invii di lettere individuali, di monitorare i relativi processi di spartizione, di elaborare in modo efficiente ed automatico gli invii di ritorno e molto altro ancora.

Letter ID è l'elemento chiave per l'efficienza dei processi nella spedizione delle lettere:



Verificate la recapitabilità dei vostri indirizzi prima della spedizione

Il «Trattamento degli indirizzi tramite DataTransfer» vi consente di verificare la recapitabilità dei vostri indirizzi immediatamente prima di produrre il materiale da inviare. Le vostre banche dati indirizzi di riferimento saranno così sempre aggiornate e il numero di invii non recapitabili diminuirà. Per la verifica ci trasmettete in anticipo i file dei vostri indirizzi dei destinatari e noi provvederemo a confrontarli con i nostri file degli indirizzi. In caso di indirizzi non validi potete acquistare gli indirizzi di trasloco.

Per ulteriori informazioni sul Trattamento degli indirizzi tramite DataTransfer potete rivolgervi al vostro / alla vostra consulente clienti o consultare la pagina <https://www.posta.ch/it/soluzioni-commerciali/gestione-degli-indirizzi/gestione-degli-indirizzi#trattamento-degli-indirizzi-personalizzato> e www.posta.ch/post-datatransfer-cug → Trattamento degli indirizzi tramite DataTransfer

Personalizzate il vostro Letter ID con contenuti propri nel codice

Potete integrare nel vostro Letter ID informazioni liberamente definibili in base alle vostre esigenze personali, ad esempio un numero cliente o un numero di spedizione. In questo modo il Letter ID può servire da link diretto per l'approccio al cliente, semplificare il controllo dei risultati del vostro invio in grandi quantità, automatizzare i processi successivi come ad esempio l'invio del sollecito e molto altro ancora. Inoltre, leggendo i contenuti del Letter ID è possibile conoscere il contenuto della lettera in tutta semplicità anche senza aprire la busta.

Maggiore margine di manovra nella realizzazione dei vostri invii

Grazie alla funzione aggiuntiva «Blocco dell'indirizzo» nel codice a matrice, Letter ID vi permette di avere a disposizione più superficie pubblicitaria nella configurazione dell'invio. La possibilità di inserire elementi grafici stampati direttamente sulla busta vi consente di accrescere l'attenzione dedicata ai vostri mailing, aumentandone l'impatto senza pagare alcun supplemento per invii speciali.

Garanzia di qualità della vostra spedizione

Con Letter ID è possibile assicurare che la tiratura dei contenuti degli invii stampati corrisponda effettivamente alla quantità necessaria. A tal fine, effettuate un confronto tra i dati riportati in Letter ID e il risultato del controllo in uscita dopo l'imbustamento. Inoltre, il contenuto della lettera può essere verificato anche dopo l'imbustamento dell'invio, se la relativa informazione è stata registrata nel Letter ID.

Maggiore sicurezza nella pianificazione

Grazie a Letter ID potete monitorare gli eventi di spartizione di ogni singolo invio. Tramite segnalazioni di stato vi verrà indicato il numero di invii già trattati. L'ultimo evento di spartizione nella catena di elaborazione vi fornisce un'indicazione sul momento del recapito. Tale informazione vi aiuta a pianificare le azioni successive, ad esempio nella gestione del call center.

Gestite i vostri invii di ritorno in tutta semplicità tramite una disposizione preliminare

Letter ID vi consente di definire quale procedura si dovrà adottare per i vostri invii di ritorno. Se optate per la variante digitale, potrete visualizzare i dati dell'invio di ritorno con l'immagine dell'invio tramite il Login clienti Posta (KLP), utilizzando il servizio online «Monitorare gli invii Business», poche ore dopo il trattamento nell'impianto di spartizione e, su tale base, potrete pianificare i processi interni successivi senza perdite di tempo. Su richiesta, nel Letter ID potete anche registrare la rispedizione dei dati dell'invio di ritorno a un indirizzo da voi indicato, ad esempio alla vostra sede principale, a una filiale o a una ditta di terzi da voi incaricata. Provvediamo per voi anche allo smaltimento dei vostri invii di ritorno fisici, in modo semplice o qualificato conformemente alle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati. Informazioni dettagliate sulla digitalizzazione, sullo smaltimento e/o sulla rispedizione come varianti di trattamento degli invii di ritorno sono disponibili alla pagina www.posta.ch/ritorni.

Prezzi

L'uso del codice a matrice in sé e le prestazioni base, come per esempio lo «smaltimento semplice» degli invii di ritorno, sono gratuiti.

Le seguenti prestazioni prevedono dei costi per ogni invio di ritorno (prezzi IVA inclusa):

- digitalizzazione degli invii di ritorno e ricezione delle informazioni sui ritorni in formato digitale:
CHF 0.09
- «smaltimento qualificato» / distruzione degli invii di ritorno e dei relativi contenuti sensibili:
CHF 0.02

Letter ID light

Contrariamente al Letter ID dinamico, la variante più semplificata, «Letter ID light», è un codice a matrice statico. Statico significa che il codice è lo stesso su tutti gli invii e che pertanto non è univoco per ognuno di essi. La creazione del codice deve quindi avvenire una tantum, e questo riduce il carico di lavoro nell'implementazione.

Letter ID light non consente di utilizzare tutte le prestazioni disponibili nella versione integrale Letter ID, ma offre comunque i seguenti vantaggi:

- ricezione delle immagini degli invii in formato PDF, che consentono di rilevare informazioni individuali
- smaltimento o rispedizione degli invii di ritorno
- funzione «blocco dell'indirizzo» per un maggiore margine di configurazione degli invii

Requisiti per l'utilizzo di Letter ID

- L'utilizzo di Letter ID presuppone i requisiti di seguito indicati.
- Avete un rapporto di fatturazione con la Posta e vi è stato assegnato un numero di riferimento della fattura valido.
 - Affrancate i vostri invii, perché un Letter ID non è un segno di affrancatura e richiede pertanto un'affrancatura aggiuntiva, oltre al codice a matrice. In caso di invii in grandi quantità è preferibile utilizzare un segno di affrancatura PP e dichiarare gli invii con una distinta d'impostazione. A tal fine, in caso di Letter ID selezionate il tipo di impostazione «Affrancatura PP con Letter ID» e indicate il numero d'ordine nel Letter ID. In caso di Letter ID light selezionate unicamente il tipo di impostazione «Affrancatura PP». Gli invii con distinta d'impostazione devono essere impostati sempre presso una filiale, un centro lettere o un centro logistico della Posta. Ulteriori informazioni sull'affrancatura di invii in grandi quantità con un'affrancatura PP sono disponibili alla pagina www.posta.ch/affrancatura-pp.
 - Nella fase di preparazione dei contenuti del vostro codice a matrice, è necessario rispettare le disposizioni riportate nel manuale «Codici a barre e codici a matrice per invii di lettere» (www.posta.ch/manuale-codiciabarre-lettere).
 - Nel caso di invii con Letter ID che non possono essere trattati meccanicamente (aperti, di forma irregolare o di spessore superiore a 2 cm) si applicano altre condizioni per la prestazione di trattamento degli invii di ritorno. Maggiori informazioni sono disponibili nel factsheet «Lettere di ritorno» alla pagina www.posta.ch/ritorni.
 - Prima della spedizione, trasmettete i vostri invii al servizio di visto si stampi di Posta CH SA per l'omologazione. Qui sarà verificato se la configurazione e la collocazione del codice a matrice sono corrette e se il trattamento meccanico è garantito. Per maggiori informazioni consultare la pagina www.posta.ch/visto-si-stampi

Ulteriori informazioni utili relative a Letter ID

Manuale «Codici a barre e codici a matrice per invii di lettere»

Il Letter ID dinamico e il Letter ID light statico, in quanto codici a matrice, si basano su una sequenza di cifre. Per sapere come è composta questa sequenza di cifre e quali contenuti vengono raffigurati nei codici, consultare la guida completa «Manuale codici a barre e codici a matrice per invii di lettere» (www.posta.ch/manuale-codiciabarre-lettere).

Servizio online «Creare segni di affrancatura»

Il servizio online «Creare segni di affrancatura» consente di generare un segno di affrancatura PP che può essere completato con il Letter ID o il Letter ID light. Il servizio online è disponibile al seguente link: www.posta.ch/frankiermerkmale-erstellen

Inoltre, sono a disposizione anche molte tipografie e lettershop che hanno dimestichezza nella creazione di codici a matrice e/o Letter ID. Esistono anche molti software di supporto. Alcuni fornitori di software con cui la Posta collabora sono menzionati nel manuale «Codici a barre e codici a matrice per gli invii di lettere» nel capitolo «Possibilità di creare codici a matrice».

DataTransfer

DataTransfer è l'interfaccia elettronica con la Posta per lo scambio diretto di dati relativi agli invii e di rapporti sullo stato tra la vostra azienda e la Posta. DataTransfer semplifica l'impostazione di lettere e pacchi e crea trasparenza nell'intero processo di spedizione. Questa pratica interfaccia vi consente di richiamare i rapporti generati quotidianamente (ad esempio con i dati di spartizione degli invii di ritorno) e di integrarli nelle vostre applicazioni. Per informazioni dettagliate su DataTransfer consultare la pagina www.posta.ch/datatransfer.