

# Letter ID

## Traitement et suivi des lettres en toute simplicité

Le code Datamatrix dynamique Letter ID permet d'identifier les lettres individuellement, de les suivre dans le processus de tri, de traiter efficacement et automatiquement les retours et bien plus.

Letter ID est la clé de l'efficacité des processus d'expédition de lettres:



### Contrôlez la délivrabilité de vos adresses avant l'expédition

Grâce à l'offre «Traitement d'adresses via DataTransfer», il est possible de vérifier la délivrabilité des adresses juste avant la production de vos envois. Cela vous permet de maintenir votre base de données d'adresses à jour et de réduire le nombre d'envois non distribuables. Pour le contrôle, vous nous transmettez au préalable le fichier de vos adresses de destinataires, que nous comparons à nos fichiers d'adresses. En cas d'adresses inconnues, vous pouvez obtenir sur demande les adresses des clients ayant déménagé. En cas d'adresses inconnues, vous pouvez obtenir les adresses des clients ayant déménagé.

Pour obtenir plus d'informations concernant l'offre «Traitement d'adresses via DataTransfer», n'hésitez pas à contacter votre conseiller ou conseillère à la clientèle ou à consulter le site [www.poste.ch/fr/solutions-commerciales/gestion-d-adresses/traitement-d-adresses](http://www.poste.ch/fr/solutions-commerciales/gestion-d-adresses/traitement-d-adresses) et [www.post.ch/post-datatransfer-cug](http://www.post.ch/post-datatransfer-cug) → Traitement d'adresses via DataTransfer

### Personnalisez votre Letter ID avec vos propres contenus

Vous pouvez compléter votre Letter ID selon vos besoins en ajoutant des informations de votre choix, comme le numéro de client ou d'envoi par exemple. Letter ID sert ainsi de lien direct pour le démarchage des clients, facilite le contrôle d'efficacité de votre envoi en nombre, automatise les processus suivants comme l'envoi de courriers de rappel, etc. En outre, la simple lecture de Letter ID vous permet d'obtenir en toute simplicité des informations sur le contenu de la lettre, sans même ouvrir l'enveloppe.

### Profitez d'une plus grande marge de manœuvre dans la présentation de vos envois

Avec Letter ID, la fonction supplémentaire «Bloc d'adresses» vous offre davantage de surface publicitaire dans le code Datamatrix pour la présentation de vos envois. Avec une surimpression sur l'enveloppe, vous attirez davantage l'attention et augmentez l'impact de vos publipostages sans devoir payer de supplément pour envois spéciaux.

### Garantissez la qualité de votre expédition

Letter ID garantit que le tirage des contenus des envois imprimés correspond à la quantité réellement requise. Pour cela, comparez les données de Letter ID avec le résultat du contrôle de sortie après la mise sous pli. En outre, il est possible de vérifier le contenu de la lettre après sa mise sous pli, lorsque ces informations ont été sauvegardées dans Letter ID.

### Augmentez votre sécurité de planification

Grâce à Letter ID, vous pouvez suivre les événements tri de chaque envoi. Les messages d'état actifs vous indiquent le nombre d'envois ayant déjà été traités. Le dernier événement tri dans la chaîne de traitement vous donne une information sur le moment de la distribution, qui vous aide à planifier de manière judicieuse des actions en aval, comme la répartition du travail au sein de votre centre d'appels.

### Gérez très simplement vos retours avec une disposition préalable

Avec Letter ID, vous définissez la manière dont vos retours sont traités. Si vous choisissez la version numérique, vous pourrez consulter les données de retour ainsi que l'image de l'envoi quelques heures à peine après son traitement sur Login client Poste (KLP) » service en ligne «Suivi des envois Business», et sur cette base, planifier sans perte de temps les processus internes en aval. Sur demande, vous pouvez également enregistrer dans Letter ID l'instruction selon laquelle nous devons transférer les données de retour à une adresse prédéfinie par vos soins, par exemple à votre siège, à une filiale ou à une société tierce que vous aurez mandatée à cet effet. Nous nous chargeons également de l'élimination de vos retours physiques, de manière simple ou qualifiée, conformément aux directives sur la protection des données. Vous trouverez des informations détaillées sur les variantes du traitement des retours telles que la numérisation, l'élimination et/ou le réacheminement du courrier sur [www.poste.ch/retours](http://www.poste.ch/retours).

### Prix

L'utilisation du code Datamatrix en elle-même et des prestations de base, telles que l'«élimination simple» des retours, sont gratuites.

Les prestations suivantes génèrent des coûts supplémentaires pour chaque retour (prix TVA incluse):

- Numérisation des retours ou obtention des informations sur les retours sous forme numérique: **CHF 0.09**
- «Élimination qualifiée» ou destruction des retours et de leurs contenus sensibles: **CHF 0.02**

### Letter ID light

Contrairement à la version Letter ID dynamique la variante allégée «Letter ID light» est un code Datamatrix statique. Statique signifie que le code reste le même pour chaque envoi et n'est donc pas propre à chaque envoi. Cependant, il n'est nécessaire de créer le code qu'une seule fois, ce qui exige moins d'efforts lors de l'implémentation.

Avec Letter ID light, vous ne pouvez pas bénéficier de tous les services proposée avec la version complète de Letter ID. Cependant, vous pouvez profiter des fonctions suivantes:

- réception des images d'envoi au format PDF ce qui vous permet d'obtenir des informations individuelles;
- élimination ou réacheminement des retours;
- fonction «Bloc d'adresse» pour davantage de marge de manœuvre pour la présentation des envois.

## Conditions d'utilisation de Letter ID

L'utilisation de Letter ID est soumise à certaines conditions.

- Vous entretenez une relation de facturation avec la Poste et disposez d'un numéro de référence de facturation valable vous a été attribué.
- Affranchissez vos envois: Letter ID n'étant pas une marque d'affranchissement, il faut un affranchissement en plus du code Datamatrix. Pour les envois en nombre, l'idéal est d'utiliser un affranchissement PP et de déclarer les envois au moyen d'un bordereau de dépôt. Pour ce faire, sélectionnez, sur Letter ID, le type de dépôt «Affranchissement PP avec Letter ID» et saisissez le numéro d'ordre dans Letter ID. Avec Letter ID light, sélectionnez uniquement le type de dépôt «Affranchissement PP». Déposez vos envois avec le bordereau de dépôt dans une filiale ou dans un centre courrier ou logistique de la Poste. De plus amples informations sur l'affranchissement d'envois en nombre avec affranchissement PP sont disponibles sur [www.poste.ch/affranchissementpp](http://www.poste.ch/affranchissementpp).
- Concernant la préparation des contenus de votre code Datamatrix, veuillez respecter les directives figurant dans le manuel «Codes à barres et codes Datamatrix pour envois de la poste aux lettres» ([www.poste.ch/manuel-codeabarres-lettres](http://www.poste.ch/manuel-codeabarres-lettres)).
- S'agissant des envois avec Letter ID ne pouvant pas être traités mécaniquement (envoi ouvert, forme irrégulière, épaisseur de plus de 2 cm), d'autres conditions s'appliquent pour le traitement des retours. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans le factsheet «Retours des lettres» sur [www.poste.ch/retours](http://www.poste.ch/retours).
- Avant l'expédition, envoyez votre envoi pour homologation à l'équipe Bon à tirer de Poste CH SA. Cette équipe vérifiera si la préparation et le placement du code Datamatrix sont conformes et si le traitement mécanique est garanti. Vous trouverez de plus amples informations sur: [www.poste.ch/bon-a-tirer](http://www.poste.ch/bon-a-tirer)

## Informations complémentaires ayant trait à Letter ID

### Manuel «Codes à barres et codes Datamatrix pour envois de la poste aux lettres»

Les codes Datamatrix Letter ID dynamique et Letter ID statique sont constitués d'une suite de chiffres. La composition de la suite de chiffres et le contenu des codes figurent dans le manuel «Codes à barres et codes Datamatrix pour envois de la poste aux lettres» ([www.poste.ch/manuel-codeabarres-lettres](http://www.poste.ch/manuel-codeabarres-lettres)).

### Service en ligne «Création de marques d'affranchissement»

Le service en ligne «Création de marques d'affranchissement» permet de générer une marque d'affranchissement PP que vous pouvez compléter avec Letter ID ou Letter ID light. Vous trouverez ce service en ligne sur: [www.poste.ch/frankiermerkmale-erstellen](http://www.poste.ch/frankiermerkmale-erstellen)

En outre, nombre d'imprimeries et d'entreprises de publipostage savent créer un code Datamatrix ou une Letter ID. Différents logiciels peuvent également vous y aider. Certains éditeurs de logiciels avec lesquels la Poste travaille sont indiqués au chapitre «Possibilités de création de codes Datamatrix» du manuel «Codes à barres et codes Datamatrix pour les envois de lettres».

### DataTransfer

DataTransfer est l'interface électronique avec la Poste qui permet l'échange direct de données d'envoi de même que de rapports entre votre entreprise et la Poste. DataTransfer simplifie le dépôt des envois et assure la transparence de l'ensemble du processus d'expédition. Avec cette interface pratique, vous pouvez consulter chaque jour les rapports générés (par exemples données de tri des retours) concernant les envois de lettres et les intégrer dans vos propres applications. Des informations détaillées sur DataTransfer sont disponibles sur [www.poste.ch/datatransfer](http://www.poste.ch/datatransfer).