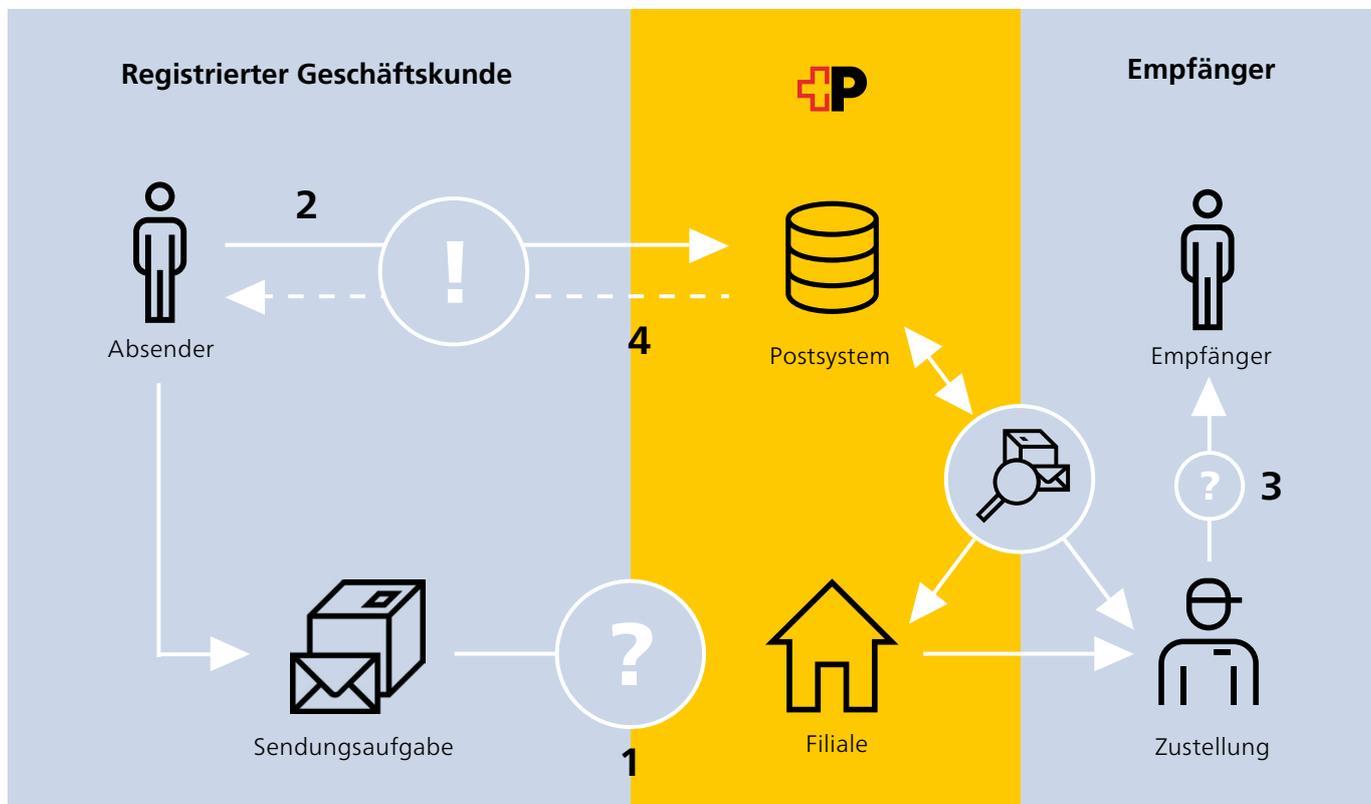


Nachforschungen und Reaktionen über DataTransfer

Anleitung für die Installation und den Betrieb

Prozess Nachforschungen und Reaktionen für Briefe und Pakete mit DataTransfer



Erklärung zum neuen Prozess

- 1 Zustellstatus der Sendung ist unklar
- 2 Absender schickt Auftrag für Nachforschung an Post
- 3 Post führt Nachforschung durch
- 4 Resultat der Nachforschung zurück an Absender (sofern gewünscht)

Anmeldung

Der Datenaustausch zwischen der Post und Ihrer Verwaltungssoftware erfolgt über die elektronische Schnittstelle DataTransfer. Sie liefern die Daten im Format XML über die Eingänge sedex oder SFTP. Sobald Sie sich für die Art der Datenübertragung entschieden haben, nimmt Ihr Kundenberater die Anmeldung für DataTransfer vor. Falls Sie keinen persönlichen Kundenberater haben, wenden Sie sich bitte an datatransfer@post.ch oder rufen Sie uns unter der Gratisnummer 0848 789 789 an.

Auftrag Nachforschung auslösen

Für den Auftrag Nachforschung über DataTransfer ist ein separates Datenfile in XML notwendig. Im Auftrag muss auch gewählt werden, ob eine Antwort zur Nachforschung gewünscht wird oder nicht.

Rahmenbedingungen für Nachforschungen

- Die Sendung, ein Teil der Sendung oder die Empfangsbestätigung bzw. die Dokumentation des Zustellversuchs zur Sendung fehlen
- Der Inhalt der Sendung muss angegeben werden (Code)
- Berichtsdaten via DataTransfer gewünscht (ja/nein)
- Bei fehlender Zustellung wird eine physische Erhaltserklärung eingeholt

Auftrag Reaktion auslösen

Für die Reaktion über DataTransfer ist ein separates Datenfile in XML notwendig. Mit der Reaktion erhalten Sie die Möglichkeit, Fehler an die Post zu melden, ohne dass Sie eine Antwort dazu erhalten.

- Es ist ein Fehler im Prozess passiert, der an die fehlerverursachende Stelle gemeldet werden soll (z.B. Avisierung oder Rücksendung nicht gescannt)
- Es wird keine Erhaltserklärung eingeholt



Berichtsdaten

Die Ereignisdaten zu den Aufträgen werden über die bestehenden DataTransfer-Berichte Briefe und Pakete übermittelt. Die dazugehörigen Ereignismeldungen finden Sie in der Tabelle «Sortier- und Zustellereignisse»

| Subevent Code | Ereignis | Produkte | Text |
|---------------|----------|----------|------------------------------------|
| 0 | 91 | Alle | Nachforschung/Reaktion eingegangen |

Regeländerung bei bestehenden Berichtsdaten, bei **via DataTransfer gestarteter Nachforschung mit Antwort = true, folgende Events werden geschickt:**

| Subevent Code | Ereignis | Produkte | Text |
|---------------|----------|----------|---|
| 5 | 91 | Alle | Nachforschung ausgelöst |
| 6 | 91 | Alle | Nachforschung abgeschlossen, Sendung zugestellt |
| 7 | 91 | Alle | Nachforschung abgeschlossen, Sendung nicht zugestellt |

Bei Nachforschung, Antwort = false werden **keine** weiteren Berichtsdaten mehr geschickt. Bei Reaktion werden ebenfalls **keine** weiteren Berichtsdaten geschickt.

Datenfile für Auftrag Nachforschung oder Reaktion

Pro Nachforschung oder Reaktion wird ein XML-file eingeliefert.

Dateiname für Nachforschungen und Reaktionen:

(SenderID)_INQUIRY_Input_(YYYYMMDD)_(HHMMSS)_(FileID).xml

Beispiel: 1000_INQUIRY_Input_20211211_153022_12345.xml

Dateiname für Receipt-Message:

(SenderID)_INQUIRY_RcptMsg_(YYYYMMDD)_(HHMMSS)_(FileID).xml

Beispiel: 1000_INQUIRY_RcptMsg_20211211_153022_12345.xml

Dateiname für Confirmation-Message:

(SenderID)_INQUIRY_ConfMsg_(YYYYMMDD)_(HHMMSS)_(FileID[Input]).xml

Beispiel: 1000_INQUIRY_ConfMsg_20211211_153022_12345.xml

Publikationen / Datenkatalog

Handbücher und XSD-Schemen zu DataTransfer www.post.ch/datatransfer > Technische Unterstützung

Die genaue Spezifikation der Dateien entnehmen Sie bitte folgenden xsd-Schemas:

- Einlieferdatei: [Schema Nachforschung](#)
- Receipt-Message: [Schema Receipt Message Nachforschung](#)
- Confirmation-Message: [Schema Confirmation Message Nachforschung](#)