

# Spiegazioni sulla fattura cliente

## Posta CH SA

### Struttura della fattura

La fattura di Posta CH SA (di seguito nominata «Posta») è suddivisa in tre parti.

- La **pagina 1** comprende il mittente, l'indirizzo di fatturazione e le indicazioni relative al destinatario, al periodo contabile e al termine di pagamento, inoltre riunisce gli importi per l'imposta sul valore aggiunto.
- La **fattura vera e propria** elenca i servizi fatturati nel periodo contabile, in base alle unità del gruppo Posta.
- Nel **giustificativo dettagliato della fattura** vengono riportate le singole prestazioni.

Il giustificativo dettagliato (inclusi i dati dei terminali SAI e il tabulato ordinato per centri di costo relativo alla fattura) non viene più inviato di norma in formato cartaceo insieme alla fattura. Può essere richiamato nel servizio online Gestione delle fatture: [www.posta.ch/gestione-delle-fatture](http://www.posta.ch/gestione-delle-fatture)

### Gestione delle fatture

La fattura con il giustificativo dettagliato rimane disponibile per 18 mesi e può essere richiamata in formato PDF attraverso il Login clienti Posta nel servizio online Gestione delle fatture.

Inoltre nella Gestione delle fatture sono disponibili diversi tabulati in formato Excel. Per maggiori informazioni su questi tabulati si rimanda al factsheet «Dettagli della fattura – tabulato elettronico».

Nella Gestione delle fatture è inoltre possibile impostare la propria struttura dei costi e assegnarla alle prestazioni postali. In questo modo potrete eseguire le successive assegnazioni dei costi in modo più facile e veloce.

Se in futuro desiderate ricevere il giustificativo dettagliato in formato cartaceo insieme alla fattura, potete reimpostare questa modalità nella Gestione delle fatture alla voce Impostazioni.

### Pagamento della fattura

#### DebitDirect

Tramite Debit Direct potete far addebitare l'importo della fattura semplicemente e comodamente su un conto postale. Con questa variante la Posta provvede all'incasso della vostra fattura

entro i termini, se il conto postale presenta una copertura sufficiente al momento dell'addebito. La data dell'addebito viene indicata sulla prima pagina della fattura.

#### Fatturazione elettronica per clienti privati e commerciali senza sistema ERP\*

Se siete clienti privati, ricevete le vostre fatture direttamente nel vostro e-banking dove potete effettuare il pagamento in soli tre clic. La stessa possibilità esiste anche per le piccole aziende. Per la revisione ricevete un CD di archiviazione con dati a norma di legge.

#### Fatturazione elettronica per clienti commerciali con sistema ERP\*

Se avete un software di gestione aziendale e desiderate la fattura per la rielaborazione elettronica, la Posta vi fornisce i dati contabili nel formato che desiderate (XML, Edifact o SAP i-DOC). Inoltre la fattura vi viene messa a disposizione in formato PDF.

Per informazioni dettagliate sulla fatturazione elettronica consultate il sito

<https://www.postfinance.ch/it/privati/prodotti/digital-banking/ebill.html>

o rivolgetevi direttamente a PostFinance.

Per clienti privati 0848 880 480 o  
e-bill@postfinance.ch

Per clienti commerciali 0848 111 101 o  
e-bill.help@postfinance.ch

#### Polizza di versamento

Se non volete beneficiare dei vantaggi dell'addebito sul conto postale o dell'e-fattura, ricevete con la fattura una polizza di versamento con numero di riferimento.

### Domande sulla fattura postale

In caso di domande sulla fattura postale potete rivolgervi al Centro servizi Finanze (vedi coordinate sulla prima pagina della fattura), al Servizio clienti Posta, all'ufficio postale più vicino o al vostro consulente clienti.

\* Sistema «Enterprise-Resource-Planning» (software aziendale)

**LA POSTA** 

1. Qui si trovano tutte le indicazioni importanti del mittente della fattura (indirizzo, coordinate, relazioni di conto, n. IVA).
2. Questa sezione comprende il destinatario della fattura e il periodo contabile. Qui viene indicato anche se il committente è diverso dal destinatario della fattura o da chi effettua il pagamento.
3. Qui trovate il rendiconto IVA delle prestazioni fatturate.
4. Qui viene indicato il totale degli importi pagati in anticipo. In questa sezione trovate anche la modalità di pagamento e la data di scadenza.



Posta CH SA  
Finanze  
Centro servizi finanze sud  
Casella postale 1819  
6501 Bellinzona

1

Telefono: +41 58 448 50 07  
Fax: +41 58 667 41 94  
fatturaposta.fs@post.ch

FCSE Sud, Casella postale 1819, 6501 Bellinzona

Musterhans Empfänger AG  
Bahnhofstrasse 10  
2502 Biel/Bienne

Conto postale 49-999999-9  
IBAN CH89 0900 0000 6500 1203 4  
BIC POFICHBEXXX  
N. IDI CHE-116.302.542 IVA

Debitore n° 24 / 43 000 000  
N. riferimento fatt. 599 999 999

2

Data della fattura 05.02.2019  
Pagabile entro il 07.03.2019  
Periodo fattura 01.01.2019 - 31.01.2019  
Pagina 1

**Mandante**  
Musterhans AG  
Bahnhofstrasse 10  
2502 Biel/Bienne

**Pagatore**  
Musterhans Zahler AG  
Bahnhofstrasse 10  
2502 Biel/Bienne

### Fattura 2 999 999 999

Riepilogo	IVA %	CHF senza IVA	CHF IVA	CHF Totale
3 Totale prestazioni/prodotti soggetti a IVA	8.00	13'759.18	1'100.73	14'859.91
Totale prestazioni/prodotti senza IVA		7'569.90	0.00	7'569.90
<b>Totale</b>				<b>22'429.81</b>
Totale affrancato SAI pagato in anticipo				-62.40
Differenza di arrotondamento				-0.01
4 <b>Totale a favore di Posta CH SA</b>				<b>22'367.40</b>

La fattura verrà versata dal pagatore riportato sopra.

Posta CH SA trasporta tutte le lettere nazionali indirizzate compensando le emissioni di CO<sub>2</sub> prodotte.



**Gestione delle fatture:  
due in uno – ancora più semplice.**

Con il nuovo servizio online potete consultare le fatture e avere i costi sott'occhio:  
[posta.ch/gestione-delle-fatture](http://posta.ch/gestione-delle-fatture)

Vedi retro, p. f. 1

Nota: se la struttura della vostra fattura non corrisponde all'esempio, il servizio da voi richiesto viene fatturato in modo speciale. In caso di domande rivolgetevi direttamente al servizio indicato nel campo del mittente, al Servizio clienti Posta, all'ufficio postale più vicino o al vostro consulente.

5. Le prestazioni vengono elencate sotto la rispettiva unità del gruppo della Posta nel gruppo prestazioni corrispondente.
6. La fattura comprende la designazione delle prestazioni utilizzate, la quantità, se disponibile il prezzo unitario con l'abbreviazione relativa all'applicazione dell'IVA (i=IVA inclusa, e=IVA esclusa, s=senza IVA) e l'aliquota IVA rilevante, nonché il totale netto e lordo di ogni servizio utilizzato.
7. Le prestazioni di base e quelle complementari vengono elencate separatamente.
8. Sconti e supplementi vengono presentati in modo trasparente e spiegati nelle note a piè di pagina.
9. Le prestazioni affrancate con sistema di affrancatura intelligente SAI o pagate in anticipo online sono riportate in corsivo.
10. Le prestazioni sono raggruppate per unità del gruppo.

		Quantità	Unità	CHF Prezzo singolo	IVA % tasso	CHF Totale escl. IVA	CHF Totale incl. IVA
<b>Debitore n°</b> 24 / 43 000 000 <b>Fattura</b> 2 999 999 999 <b>N. riferimento fatt.</b> 599 999 999 <b>Data della fattura</b> 05.02.2019 <b>Pagina</b> 2							
<b>LA POSTA</b> 							
Prestazioni fatturate 01.-31.01.2019							
<b>5</b>	<b>PostMail</b>						
	<b>Mail National</b>						
	<b>Inviî indirizzati</b>						
	Posta A Standard						
	Lettera standard	7'023	<b>6</b>	0.915 e	8.00	6'426.05	6'940.13 <sup>1)</sup>
	Posta B Standard singola						
	Lettera standard	6'000		0.775 e	8.00	4'650.00	5'022.00 <sup>1)</sup>
	1) Prezzi individuali lettere PM						
	Fatturato con diritto allo sconto	<b>8</b>			8.00	11'076.05	11'962.13
	Sconto sul fatt. conf. accordo 1.00%				8.00	-110.76	-119.62
	<b>Totale intermedio Inviî indirizzati</b>					10'965.29	11'842.51
	<b>Totale intermedio Mail National</b>					10'965.29	11'842.51
	<b>Mail International</b>						
	<b>Lettere</b>						
	Lettera PRIORITY						
	Lettera standard Europa	5'005		1.50 s		7'507.50	7'507.50
	Lettera ECONOMY						
	Lettera standard Europa (affrancato SAI pagato in anticipo)	<b>9</b>	6	1.40 s		8.40	8.40
	<b>Totale intermedio Lettere</b>					7'515.90	7'515.90
<b>7</b>	<b>Lettere Prestazioni complementari</b>						
	Raccomandata per l'estero						
	Lettera R (affrancato SAI pagato in anticipo)	6		6.00 s		36.00	36.00
	Avv. ric. estero lettera						
	Lettera R (affrancato SAI pagato in anticipo)	6		3.00 s		18.00	18.00
	<b>Totale intermedio Lettere Prestazioni complementari</b>					54.00	54.00
	<b>Totale intermedio Mail International</b>					7'569.90	7'569.90
	<b>Totale PostMail</b>					<b>18'535.19</b>	<b>19'412.41</b>
<b>5</b>	<b>PostLogistics</b>						
	<b>Espresso, Pacchi nazionale</b>						
<b>7</b>	<b>Prestazioni di base Pacchi</b>						
	PostPac Economy						
	fino a 2 kg	195		7.00 i	8.00	1'263.89	1'365.00 <sup>2)</sup>
	PostPac Priority						
	fino a 2 kg	205		9.00 i	8.00	1'708.33	1'845.00 <sup>2)</sup>
	2) Pacchi						
	Fatturato con diritto allo sconto				8.00	2'972.22	3'210.00
	Sconto per fatturato mensile 6.00%				8.00	-178.33	-192.60
	<b>Totale intermedio Prestazioni di base Pacchi</b>					2'793.89	3'017.40
	<b>Totale intermedio Espresso, Pacchi nazionale</b>					2'793.89	3'017.40

Prezzo singolo: i=IVA inclusa, e=IVA esclusa, s=senza IVA

## Fattura vera e propria

10. Le prestazioni sono raggruppate per unità del gruppo.

11. Diverse indicazioni generali e note a piè di pagina.

Debitore n° 24 / 43 000 000  
Fattura 2 999 999 999  
N. riferimento fatt. 599 999 999  
Data della fattura 05.02.2019  
Pagina 3



Prestazione/prodotto	Quantità	Unità	CHF Prezzo singolo	IVA % tasso	CHF Totale escl. IVA	CHF Totale incl. IVA
<b>Totale PostLogistics</b>	<b>10</b>				<b>2'793.89</b>	<b>3'017.40</b>
Totale PostMail					18'535.19	19'412.41
Totale PostLogistics					2'793.89	3'017.40
<b>Totale</b>					<b>21'329.08</b>	<b>22'429.81</b>

- 1) Fatturato con diritto allo sconto Prezzi individuali lettere PM  
2) Fatturato con diritto allo sconto Pacchi

**11**

**La ringraziamo per il suo ordine.**

Dopo la scadenza del termine di pagamento viene calcolato un interesse di mora del 5%.

Favorite comunicare i cambiamenti d'indirizzo anche al Centro servizi finanze (CSF).

Per informazioni l'ufficio postale, il vostro consulente di vendita e il CSF, sono a vostra disposizione.

Informazioni e precisazioni in merito alla fattura trovate in Internet al sito [www.posta.ch/fattura](http://www.posta.ch/fattura)

Posta CH SA trasporta tutte le lettere nazionali indirizzate compensando le emissioni di CO<sub>2</sub> prodotte.

Prezzo singolo: i=IVA inclusa, e=IVA esclusa, s=senza IVA

Debitore n° 24 / 43 000 000  
 Fattura 2 999 999 999  
 N. riferimento fatt. 599 999 999  
 Data della fattura 05.02.2019  
 Pagina 4

12



### Distinta dettagliata della fattura

**13** Distinte d'impostazione posta-lettera indirizzata N. Mod. 310  
 N. licenza di affrancatura 70050301 Mittente Musterhans AG 2502 Biel/Bienne Data d'imp. 31.01.2019  
 DIM n. codice a barre 981650158009130578 Rif. cliente n\_RngL\_FormNr310\_Verz500\_TF9a Ufficio d'imp. 4617 Gunzgen

Prodotto	Quantità	Quantità	Prezzo singolo	14		17		18		CHF escl. IVA	IVA %	CHF incl. IVA
				CHF escl. IVA	CHF incl. IVA	CHF Prezzo singolo escl. IVA	CHF Prezzo singolo incl. IVA	CHF escl. IVA	CHF incl. IVA			
Posta A Standard												
Lettera standard	7'000	7'023	1.00 i	6'502.78	7'023.00	0.915	0.9882	6'426.05	6'940.13	6'361.79	8.00	6'870.73
Posta B Standard singola												
Lettera standard		6'000	0.85 i	4'722.22	5'100.00	0.775	0.837	4'650.00	5'022.00	4'603.50	8.00	4'971.78
Lettera PRIORITY												
Lettera standard Europa	5'000	5'005	1.50 s	7'507.50	7'507.50	1.50	1.50	7'507.50	7'507.50	7'507.50		7'507.50
<b>Totale</b>				18'732.50	19'630.50			18'583.55	19'469.63	18'472.79		19'350.01

**13** Invio di pacchi easy (vedi anche il giustificativo di elaborazione [www.post.ch/servizi-online](http://www.post.ch/servizi-online))  
 N. licenza di affrancatura 40281350 Osservazioni

Dato spart.	Numero progr.	Quantità	CHF prima del calcolo dello sconto		CHF dopo il calcolo dello sconto	
			CHF incl. IVA	CHF escl. IVA	CHF incl. IVA	CHF escl. IVA
01.01.2019		205				
02.01.2019		195				
<b>Totale</b>		400			3'210.00	3'017.40

Prezzo singolo: i=IVA inclusa, e=IVA esclusa, s=senza IVA

14

### Giustificativo dettagliato della fattura

12. Qui si trovano le informazioni più importanti relative alla fattura di cui sono elencati i dettagli. Sono sempre inserite nel margine superiore di ogni nuova pagina.
13. Nelle informazioni riportate all'inizio di ogni blocco del giustificativo dettagliato disponete di dettagli come il numero di riferimento, il riferimento e le informazioni relative all'impostazione. Qui trovate anche il numero di licenza di affrancatura, che serve alla Posta per assegnare le prestazioni utilizzate al destinatario corretto.
14. Nella colonna «Dichiarazione dopo controllo Post» trovate i prezzi unitari secondo i prezzi di catalogo e l'abbreviazione dell'IVA (i=IVA inclusa, e=IVA esclusa, s=senza IVA).
15. Nella colonna «Dichiarazione cliente» è indicata la quantità così come è stata dichiarata da voi sul bollettino di consegna. Se dal controllo della Posta emerge una quantità diversa, la quantità indicata nella colonna «Dichiarazione cliente» viene barrata.
16. Nella colonna «Dichiarazione dopo controllo Posta» è indicata la quantità così come è stata appurata dal controllo della Posta. In caso di differenze la quantità viene indicata in corsivo.
17. Nella colonna «CHF con prezzi individuali» vengono illustrati i vostri prezzi contrattuali.
18. Nella colonna «CHF dopo il calcolo dello sconto» trovate l'importo da cui è già stato detratto lo sconto; gli importi della colonna vengono sommati e viene indicato il totale dell'elenco.

Debitore n° 24 / 43 000 000  
Fattura n° 2 600 462 912  
N. riferimento fatt. 599 999 999  
Data della fattura 05.02.2019  
Pagina 3



19

### Distinta dettagliata della fattura

**Sistemi di affrancatura intelligenti SAI**  
N. licenza di affrancatura 12345      Periodo 01.2019      Ufficio di controllo Bellinzona 1

Conto SAI	Data	Accrediti in CHF	Addebiti in CHF	Avere SAI in CHF
<b>Saldo periodo precedente</b>				<b>2'300.00</b>
Addebito per caricamento apparecchio SAI	08.01.2019		100.00	2'200.00
<b>Saldo periodo attuale</b>				<b>2'200.00</b>

Dati degli apparecchi	Data	Accrediti in CHF	Addebiti in CHF	Avere terminale in CHF
<b>Saldo residuo sul terminale periodo precedente</b>				<b>89.00</b>
Inviati affrancati con SAI; trasmissione del	01.01.2019		21.95	67.05
Inviati affrancati con SAI; trasmissione del	03.01.2019		4.70	62.35
Inviati affrancati con SAI; trasmissione del	08.01.2019		4.00	58.35
Caricamento apparecchio dal conto SAI	08.01.2019	100.00		158.35
Inviati affrancati con SAI; trasmissione del	09.01.2019		4.80	153.55
<b>Saldo residuo sul terminale periodo attuale</b>				<b>153.55</b>

Prezzo singolo: i=IVA inclusa, e=IVA esclusa, s=senza IVA

## Giustificativo dettagliato della fattura

19. Alla fine del giustificativo dettagliato il cliente con sistema di affrancatura intelligente SAI ha a disposizione un riepilogo del conto SAI e del credito sul terminale.

Debitore n° 24 / 43 000 000  
 Fattura n° 2 999 999 999  
 N. riferimento fatt. 599 999 999  
 Data della fattura 05.02.2019  
 Pagina 1

20

Dettagli centri di costo 01.01.2019 - 31.01.2019

Centro di costo	Denominazione centro di costo	IVA % tasso	CHF Totale escl. IVA <sup>1)</sup>	IVA Importo <sup>1)</sup>	CHF Totale incl. IVA <sup>1)</sup>
098999999999	Centro di costo XY	7.70 i	5'931.94	456.76	6'388.70
		0.00 s	725.45	0.00	725.45
	<b>Totale</b>		<b>6'657.39</b>	<b>456.76</b>	<b>7'114.15</b>
senza sezione costi	Sistema di fatturazione	7.70 i	5'595.27	430.83	6'026.10
		7.70 e	1'058.00	81.47	1'139.47
	<b>Totale</b>		<b>6'653.27</b>	<b>512.30</b>	<b>7'165.57</b>

Prezzo singolo: i=IVA inclusa, e=IVA esclusa, s=senza IVA

1) Gli importi si intendono al netto dello sconto

Negli importi sono possibili differenze dovute ad arrotondamenti

## Giustificativo dettagliato della fattura

20. Dopo il giustificativo dettagliato, per i clienti che utilizzano la prestazione aggiuntiva «Centri di costi», sarà generato il tabulato ordinato per centri di costi.