

EXPLICATIONS RELATIVES À LA FACTURATION

POSTE CH SA

Structure de la facture

Une facture de Poste CH SA (désignée ci-après la Poste) se compose de trois parties:

- La **page 1** indique l'expéditeur, l'adresse de facturation ainsi que des précisions concernant le destinataire de la facture, la période de facturation et le délai de paiement. Elle récapitule les montants de facturation pour la TVA.
- La **partie facture** énumère les prestations facturées durant la période comptable par unité du groupe de la Poste.
- Sur le **relevé détaillé de la facture** figurent les différentes prestations.

Par défaut, le relevé détaillé comprenant les données du terminal SAI et le relevé des centres de coûts correspondant à la facture ne vous sont pas envoyés sur papier avec la facture. Vous pouvez le consulter via le service en ligne Gestion des factures:

www.poste.ch/gestion-des-factures

Gestion des factures

Votre facture ainsi que le relevé détaillé au format PDF restent disponibles durant 18 mois dans le service en ligne Gestion des factures auquel vous accédez avec le Login client Poste.

En outre, différents relevés peuvent être établis au format Excel dans la Gestion des factures. Pour obtenir de plus amples informations sur ces relevés, veuillez vous reporter au factsheet «Détails des factures Relevé électronique».

Gestion des factures vous permet également d'enregistrer votre structure des coûts individuelle et d'affecter ceux-ci à des prestations postales. Ainsi, vous pourrez ensuite procéder à l'attribution des coûts plus rapidement et plus simplement.

Si vous souhaitez recevoir le relevé détaillé de la facture sur papier avec la facture, vous pouvez le définir dans la Gestion des factures sous Paramètres.

Règlement de la facture

Debit Direct

Grâce au Debit Direct, vous pouvez, de façon simple et pratique, faire débiter le montant des factures d'un compte postal. Avec cette solution, la Poste veille à ce que votre facture soit payée dans les délais, dans la mesure où le compte postal présente une couverture suffisante au moment du débit. La date de prélèvement figure sur la page 1 de la facture.

Facturation électronique pour les clients privés et clients commerciaux sans système ERP*

En tant que client privé, vous recevez vos factures directement dans votre e-banking. De là, en trois clics de souris, vous pouvez déclencher le paiement. Les petites entreprises disposent de la même possibilité. Pour la révision, vous recevez un CD d'archivage contenant les données juridiquement valables.

Facturation électronique pour les clients commerciaux avec système ERP*

Si vous utilisez un logiciel commercial et souhaitez disposer de la facture pour un traitement électronique ultérieur, la Poste vous fournit les données de facturation dans le format que vous aurez défini (XML, Edifact ou SAP i-DOC). Par ailleurs, la facture est mise à votre disposition au format PDF.

Des informations détaillées sur la facturation électronique peuvent être obtenues ici:

<https://www.postfinance.ch/fr/particuliers/produits/banque-digitale/e-facture.html>

ou directement auprès de PostFinance.

Clients privés 0848 880 480 ou
e-bill@postfinance.ch

Clients commerciaux 0848 111 101 ou
e-bill.help@postfinance.ch

Bulletin de versement


Si vous ne souhaitez pas bénéficier des avantages du débit du compte postal ou de la facture électronique, vous recevrez votre facture accompagnée d'un bulletin de versement avec numéro de référence.

Questions relatives à la facturation de la Poste

Le Centre de services Finances (coordonnées de contact sur la première page de la facture), le Contact Center Poste, le personnel de nos filiales ou votre conseiller à la clientèle se tiennent à votre disposition pour toute question.

* Système ERP (logiciel de gestion d'entreprise)

- Ici figurent toutes les informations importantes de la facture relatives à l'expéditeur (adresse, coordonnées de contact, coordonnées bancaires, n° TVA).
- Cette section indique le destinataire de la facture et la période de facturation. Si le donneur d'ordre diffère du destinataire de la facture ou si le payeur est différent, ces informations figurent également ici.
- Vous trouverez ici le récapitulatif des prestations facturées pour la TVA.
- Ici figure le total des montants prépayés. Dans cette section, vous trouverez le mode de paiement ainsi que la date d'échéance.



Poste CH SA
Finances
Centre de services Finances
Ouest
Case postale 9001
2001 Neuchâtel 1

Téléphone: +41 58 386 10 10
Fax: +41 58 667 35 70
factureposte.fw@post.ch

Compte postal 49-999999-9
IBAN CH29 0900 0000 2000 1352 7
BIC POFICHBEXXX
N° IDE CHE-116.302.542 TVA

Débiteur n° 24 / 43 000 000
No référence fact. 599 999 999

Date de la facture 05.02.2019
Payable jusqu'au 07.03.2019
Période de facturation 01.01.2019 - 31.01.2019
Page 1

Donneur d'ordre
Musterhans AG
Bahnhofstrasse 10
2502 Biel/Bienne

1

F:CFE Ouest, case postale 9001, 2001 Neuchâtel 1

Musterhans Empfänger AG
Bahnhofstrasse 10
2502 Biel/Bienne

2

Payeur
Musterhans Zahler AG
Bahnhofstrasse 10
2502 Biel/Bienne

Facture 2 999 999 999

Récapitulation	TVA %	CHF sans TVA	CHF TVA	CHF Total
3 Total prestations de service/Produits soumis à la TVA	8.00	13'759.18	1'100.73	14'859.91
Total prestations de service/Produits non soumis à la TVA		7'569.90	0.00	7'569.90
Total général				22'429.81
Total système d'affranchissement SAI prépayé				-62.40
Différence d'arrondi				-0.01
4 Total en faveur de Poste CH SA				22'367.40

La facture est réglée par le payeur susmentionné.

Poste CH SA transporte sans impact sur le climat toutes les lettres adressées à destination de la Suisse et prend à sa charge le supplément «pro clima» pour la compensation des émissions de CO2.


Gestion des factures:
Deux en un et encore plus simple qu'avant.
Consulter des factures et garder un aperçu des coûts avec le nouveau service en ligne:
poste.ch/gestion-des-factures

Tournez, s'il vous plaît !

Remarque: si la structure de votre facture ne correspond pas à l'exemple, cela signifie que la prestation à laquelle vous avez eu recours fait l'objet d'une facturation spécifique. Pour toute question, veuillez vous adresser directement à l'expéditeur mentionné sur la facture, au Contact Center Poste, au personnel de nos filiales ou à votre conseiller/conseillère à la clientèle.

Partie facture

5. Les prestations figurent sous l'unité du groupe Poste correspondante sous la rubrique du groupe de prestations concerné.
6. La facture indique la désignation des prestations utilisées, la quantité et, si disponible, le prix à l'unité avec l'abréviation TVA appliquée (i=TVA incluse, e=hors TVA, s=sans TVA) et le taux de TVA approprié ainsi que le total net et brut par prestation utilisée.
7. Les prestations de base et les prestations complémentaires sont mentionnées séparément.
8. Les rabais et les suppléments sont indiqués de manière transparente et expliqués en notes de bas de page.
9. Les prestations prépayées en ligne ou au moyen d'un système d'affranchissement intelligent SAI sont reconnaissables à l'écriture en italique.
10. Les prestations sont regroupées par unité du groupe.

		Quantité	Unité	CHF Prix à l'unité	TVA % taux	CHF Total excl. TVA	CHF Total incl. TVA
<p>Débiteur n° 24 / 43 000 000 Facture 2 999 999 999 No référence fact. 599 999 999 Date de la facture 05.02.2019 Page 2</p> <p style="text-align: right;">LA POSTE </p> <p>Prestations facturées 01.-31.01.2019</p>							
5	PostMail						
	Mail National						
	Envois adressés						
	Courrier A standard						
	Lettre standard	7'023		0.915 e	8.00	6'426.05	6'940.13 ¹⁾
	Courrier B standard isolé						
	Lettre standard	6'000		0.775 e	8.00	4'650.00	5'022.00 ¹⁾
	1) Prix individuels lettres PM						
	Montant donnant droit au rabais				8.00	11'076.05	11'962.13
	Rabais s/ch. d'aff. selon acc. 1.00%				8.00	-110.76	-119.62
	Sous-total Envois adressés					10'965.29	11'842.51
	Sous-total Mail National					10'965.29	11'842.51
	Mail International						
	Lettre						
	Lettre PRIORITY						
	Lettre standard Europe	5'005		1.50 s		7'507.50	7'507.50
	Lettre ECONOMY						
	Lettre standard Europe (affranch. SAI prépayé)	6		1.40 s		8.40	8.40
	Sous-total Lettre					7'515.90	7'515.90
7	Lettre Prestations complémentaires						
	Recommandé pour l'étranger						
	Lettre R (affranch. SAI prépayé)	6		6.00 s		36.00	36.00
	Avis de récep étrang. lettre						
	Lettre R (affranch. SAI prépayé)	6		3.00 s		18.00	18.00
	Sous-total Lettre Prestations complémentaires					54.00	54.00
	Sous-total Mail International					7'569.90	7'569.90
	Total PostMail					18'535.19	19'412.41
5	PostLogistics						
	Courrier-Express, Colis national						
7	Prestations de base Colis						
	PostPac Economy						
	jusqu'à 2 kg	195		7.00 i	8.00	1'263.89	1'365.00 ²⁾
	PostPac Priority						
	jusqu'à 2 kg	205		9.00 i	8.00	1'708.33	1'845.00 ²⁾
	2) Colis						
	Montant donnant droit au rabais				8.00	2'972.22	3'210.00
	Rabais s/chiffre d'aff.mensuel 6.00%				8.00	-178.33	-192.60
	Sous-total Prestations de base Colis					2'793.89	3'017.40
	Sous-total Courrier-Express, Colis national					2'793.89	3'017.40

Prix à l'unité: i=TVA comprise, e=hors TVA, s=sans TVA

Partie facture

10. Les prestations sont regroupées par unité du groupe.

11. Diverses remarques d'ordre général et notes de bas de page.

Débiteur n° 24 / 43 000 000
Facture 2 999 999 999
No référence fact. 599 999 999
Date de la facture 05.02.2019
Page 3



Prestation de service/Produit	Quantité	Unité	CHF Prix à l'unité	TVA % taux	CHF Total excl. TVA	CHF Total incl. TVA
Total PostLogistics	10				2'793.89	3'017.40
Total PostMail					18'535.19	19'412.41
Total PostLogistics					2'793.89	3'017.40
Total général					21'329.08	22'429.81

- 1) Montant donnant droit au rabais Prix individuels lettres PM
2) Montant donnant droit au rabais Colis

11

Nous vous remercions de votre confiance.

Après l'expiration du délai de paiement un intérêt moratoire de 5% sera calculé.

Prière d'annoncer les modifications d'adresse au Centre de services Finances (CSF).

Pour toute question, votre office de poste, votre conseiller à la clientèle ou le CSF sont à votre disposition.

Vous trouvez les informations et explications relatives à la facture dans Internet sous le lien www.poste.ch/facture

Poste CH SA transporte sans impact sur le climat toutes les lettres adressées à destination de la Suisse et prend à sa charge le supplément «pro clima» pour la compensation des émissions de CO2.

Prix à l'unité: i=TVA comprise, e=hors TVA, s=sans TVA

Débiteur n° 24 / 43 000 000
 Facture 2 999 999 999
 No référence fact. 599 999 999
 Date de la facture 05.02.2019
 Page 4

12



Relevé détaillé de la facture

13	Bordereaux de dépôt poste aux lettres adressée N° form 310		Expéditeur Musterhans AG 2502 Biel/Bienne		Date de dépôt 31.01.2019	
	N° licence d'affranch. 70050302					
	BDD n° de code à barres 981650158009130577		Réf. client n_RngL_FormNr310_Verz500_TF9a		Office de dépôt 4617 Gunzgen	

Produit	Déclaration client 15		Déclaration après contrôle de la Poste 16				CHF avec prix individuels 17				CHF après calcul de rabais (sans supplément pro clima) 18			pro clima
	Quantité	Quantité	Prix à l'unité	CHF excl. TVA	CHF incl. TVA	CHF Prix à l'unité excl. TVA	CHF Prix à l'unité incl. TVA	CHF excl. TVA	CHF incl. TVA	CHF excl. TVA	TVA %	CHF incl. TVA	CHF	
Courrier A standard														
Lettre standard	7'000	7'023	1.00 i	6'502.78	7'023.00	0.915	0.9882	6'426.05	6'940.13	6'361.79	8.00	6'870.73	19	
Courrier B standard isolé														
Lettre standard		6'000	0.85 i	4'722.22	5'100.00	0.775	0.837	4'650.00	5'022.00	4'603.50	8.00	4'971.78		
Lettre PRIORITY														
Lettre standard Europe	5'000	5'005	1.50 s	7'507.50	7'507.50	1.50	1.50	7'507.50	7'507.50	7'507.50		7'507.50		
Total				18'732.50	19'630.50			18'583.55	19'469.63	18'472.79		19'350.01		

13	Envoi de colis easy (voir également le justificatif de traitement www.post.ch/services-en-ligne)	
	N° licence d'affranch. 40281345	Remarques

Date triage	Numéro cour.	Nombre	CHF avant calcul de rabais	CHF après calcul de rabais (sans supplément pro clima) 18	pro clima
			CHF incl. TVA	CHF incl. TVA	CHF
01.01.2019		205	1'845.00	1'734.30	
02.01.2019		195	1'365.00	1'283.10	
Total		400	3'210.00	3'017.40	

Prix à l'unité: i=TVA comprise, e=hors TVA, s=sans TVA

14

Relevé détaillé de la facture

- 12. Vous trouverez ici les informations relatives à la facture les plus importantes ainsi que les détails. Elles figurent toujours en haut de chaque nouvelle page.
- 13. Les informations d'entête de chaque bloc du relevé détaillé vous fournissent des précisions telles que le numéro de bordereau, la référence et des informations sur le dépôt. Vous y trouverez également le numéro de licence d'affranchissement qui permet à la Poste d'affecter les prestations utilisées au bon destinataire de la facture.
- 14. Dans la colonne «Déclaration après contrôle de la Poste», vous trouverez les prix unitaires, conformément au prix de catalogue et à l'abréviation de TVA i=TVA incluse, e=hors TVA, s=sans TVA
- 15. Dans la colonne «Déclaration du client» figurent les quantités que vous avez déclarées sur le bulletin de livraison. Si la Poste déterminait une quantité différente lors de son contrôle, la quantité figurant dans la colonne «Déclaration client» serait rayée.
- 16. Dans la colonne «Déclaration après contrôle de la Poste» figure la quantité déterminée lors du contrôle de la Poste. En cas d'écart, la quantité figure en italique.
- 17. Dans la colonne «CHF avec prix individuels» figurent vos prix contractuels individuels.
- 18. Dans la colonne «CHF après calcul du rabais», vous trouvez le montant après application du rabais. Les montants de la colonne sont additionnés et le total de la facturation de ce bordereau vous est indiqué.
- 19. La colonne «pro clima» est remplie uniquement s'il existe un engagement volontaire de payer une taxe «pro clima» (compensation CO₂).

Débiteur n° 21 / 43 000 00
Facture n° 2 602 924 270
No référence fact. 599 999 999
Date de la facture 05.02.2019
Page 4



20

Systèmes d'affranchissement SAI
N° licence d'affranch. 23456789 Période 01.2019 Office de contrôle Payerne

					pro dima
Compte SAI	Date	Crédits In CHF	Débits In CHF	Avoir SAI In CHF	CHF
Soldes période précédente					0.00
Solde période actuelle					0.00

					pro dima
Données du terminal	Date	Crédits In CHF	Débits In CHF	Avoir terminal In CHF	CHF
Solde avoir sur le terminal période précédente					344.55
Envois affranchis SAI; Transmission du	02.01.2019		14.00	330.55	
Envois affranchis SAI; Transmission du	09.01.2019		1.00	329.55	
Envois affranchis SAI; Transmission du	12.01.2019		9.00	320.55	
Envois affranchis SAI; Transmission du	13.01.2019		1.00	319.55	
Envois affranchis SAI; Transmission du	16.01.2019		6.00	313.55	
Envois affranchis SAI; Transmission du	20.01.2019		3.00	310.55	
Envois affranchis SAI; Transmission du	21.01.2019		2.00	308.55	
Envois affranchis SAI; Transmission du	27.01.2019		8.00	300.55	
Envois affranchis SAI; Transmission du	30.01.2019		4.00	296.55	
Solde avoir appareil SAI période actuelle					296.55

Prix unitaire: i=TVA comprise, e=hors TVA, s=sans TVA

Relevé détaillé de la facture

20. À la fin du relevé détaillé, le client ayant recours à un système d'affranchissement intelligent SAI dispose d'une récapitulation de son compte SAI et de l'avoir sur son terminal.

Débiteur n° 24 / 43 000 000
Justificatif de dépôt 2 999 999 999
N° référence fact. 599 999 999
Date de la facture 05.02.2019
Page 1

LA POSTE 

21

Détails des centres de coûts 01.01.2019 - 31.01.2019

Centre de coûts	Désignation centre de coûts	TVA % taux	CHF Total excl. TVA ¹⁾	TVA Montant ¹⁾	CHF Total incl. TVA ¹⁾
XYZ		7.70 e	1'119.30	86.19	1'205.49
	Total		1'119.30	86.19	1'205.49
0981000007296	Centre de coûts XY	7.70 i	1'468.76	113.09	1'581.85
		7.70 e	276.71	21.31	298.02
		0.00 s	2'968.46	0.00	2'968.46
	Total		4'713.93	134.40	4'848.33
Sans section de frais	Système de facturation	7.70 i	1'492.79	114.95	1'607.74
	Total		1'492.79	114.95	1'607.74

Prix à l'unité: i=TVA comprise, e=hors TVA, s=sans TVA

1) Les montants s'entendent après calcul des rabais

Des écarts d'arrondi sont possibles pour les montants

Relevé détaillé de la facture

21. Le relevé par centres de coûts est fourni après le relevé détaillé aux clients qui utilisent le service complémentaire «Centres de coûts».