

# Simplicité et système

## La solution flexible et efficace pour la préparation des envois

### Vérification et tri préalable des adresses pour les journaux et les périodiques

Avec le développement rapide de l'informatique, les exigences relatives au traitement des adresses augmentent également. C'est pourquoi vous devez pouvoir vous reposer entièrement sur des services d'adresses fiables.

Basée sur le web, notre application dédiée à la vérification et au tri préalable des adresses pour les envois de journaux accorde la priorité à la convivialité et à la simplicité.

### Brève description de l'application

- Login simple sur [www.poste.ch](http://www.poste.ch)
- Vérification facultative des adresses distribuables
- Tri préalable gratuit des adresses selon les circonscriptions de distribution et les lieux de distribution dans l'ordre de la tournée
- Documents de dépôt pour impression
- Actualisation facultative des adresses avec données de déménagement (payant)
- Lien vers le service en ligne «Bordereau de dépôt Journaux»

### Vos avantages

- Préparation rapide et simple des adresses pour l'envoi de journaux
- Possibilité d'économies grâce à l'optimisation des adresses (par exemple aucune livraison aux adresses non distribuables)
- Augmentation de la qualité des adresses
- Aucun investissement nécessaire dans un logiciel propre
- Utilisation gratuite de l'application
- Coûts pour le contrôle ou l'actualisation des adresses communiqués avant la passation de l'ordre

### Guide succinct

Vous êtes dans votre Centre clientèle. Vous avez ici un aperçu de tous vos services en ligne, pages et documents favoris que vous pouvez modifier à votre guise. Il vous est également possible de modifier votre profil.

The screenshot displays a user interface with several sections:

- Mes services en ligne**: Includes 'Bordereau de dépôt Journaux' with 'Supprimer' and 'Démarrage' buttons, and 'Préparation du dépôt Journaux' with 'Supprimer' and 'Démarrage' buttons. A red arrow points to the 'Démarrage' button in the second section. Below these are '2 services en ligne' and 'Tous les services en ligne' buttons.
- Services d'expédition et de réception**: Includes a 'News' section with an information icon and the text 'Pas de nouveautés disponibles.'
- Messages**: Includes 'Paramètres'.
- Mon profil**: Includes 'Aperçu du profil d'utilisateur' and 'Rattacher à SwissID'.
- Indications sur la société**: Includes 'Zeitungskunde\_11', 'Verlag', 'Wankdorffallee 4', '3014 Bern', 'Gérer le compte entreprise', and 'Droits d'utilisateur et autorisations'.



## Démarrer la préparation des envois de journaux

Démarrez le service en ligne. La page suivante indique tous vos ordres précédents. La liste peut être filtrée selon différents critères. Pour créer un ordre, sélectionnez «Nouvel commande» ou «Ordre d'un modèle». Vous pouvez également démarrer cette application via le service en ligne «Bordereau de dépôt Journaux».

**Aperçu d'ordres** ? Nouvelle commande Ordre d'un modèle Connecté en tant que Zeitungskunde\_11, Wankdorfallee 4, 3014 Bern

Chercher un ordre

Titre  Catégorie  ID ordre:  Date:  entre  et  Statut  Abbrechen

Titre	Catégorie	Ordre ID	Date	Statut	Action
Das Journal	Regression	0055097874000056	25.06.2019	Offre refusée	⋮
Das Journal	Regression	0055097874000055	25.06.2019	Cloturé	⋮

## Charger des adresses

Après avoir sélectionné le numéro de référence de facturation souhaité et saisi le titre du journal, chargez votre fichier d'adresses au format csv ou xlsx. Les exigences pour le fichier d'adresses sont décrites en détail ci-dessous.

**Créer un nouvel ordre** Connecté en tant que Zeitungskunde\_11, Wankdorfallee 4, 3014 Bern

1 **Ordre** 2 Options 3 Tri 4 Finalisation

**Données de la commande**  
Veuillez saisir ici les données de votre commande et télécharger le fichier d'adresses avec lequel vous souhaitez travailler.

**Données de base de l'ordre**

Titre

Catégorie  Saisir les catégories

Date de dépôt

**Facture pour**

Société à laquelle le service est facturé

**Fichier d'adresses**

✓ Le fichier est valide et peut être traité - Total: 586 adresses

Browse 🗑️

Annuler Etape précédente Etape suivante

À l'étape suivante, vous pouvez choisir en option la validation de vos adresses. Le contrôle de la délivrabilité incluant les corrections postales est gratuit; la complétion des adresses avec des données de déménagement est payante. Dans ce cas, vous pouvez demander une offre à la dernière étape. Si vous le souhaitez, il est possible de compléter les adresses avec la clé de bâtiment officielle de la Poste. Si vous souhaitez procéder au contrôle de la délivrabilité ou à une vérification complète, vous pouvez indiquer si les adresses inconnues doivent être directement supprimées du fichier d'adresses. Dans ce cas, vous obtenez les adresses non distribuables non triées dans un fichier séparé, sous les documents d'émission.

**Créer un nouvel ordre** Connecté en tant que Zeitungskunde\_91, Wankdorfallee 4, 3014 Bern

1  **Ordre** 2 **Options** 3 Tri 4 Finalisation

**Validation**

Pas de validation  
Les adresses téléchargées ne sont pas validées.

Vérification distribuabilité  
Vos adresses ne seront vérifiées que pour la distribuabilité et des corrections postales seront effectuées. Ce service est gratuit.

Validation complète  
Vos adresses seront entièrement vérifiées et vous recevrez des informations sur chaque adresse et toute information disponible sur les déménagements. Ce service est payant.

**Complément**

Pas de complément  
Pas de complément

Clé bâtiment  
Complément avec la clé officielle de la maison de La Poste Suisse (identification du bâtiment)

**Epuración des données**

Suppression d'adresses invalides  
Les adresses ayant le statut "non distribuable" ne sont pas incluses dans le tri et sont ajoutées à la fin de la liste d'adresses triées (uniquement si un tri est sélectionné à l'étape suivante).

Annuler Etape précédente Etape suivante

## Définir les paramètres de tri

À l'étape suivante, sélectionnez «Définir les paramètres de tri», pour préparer vos adresses selon l'ordre de la tournée de la Poste. Saisissez ensuite les différents paramètres de votre envoi. Sous «Configuration», vous pouvez choisir de reprendre une configuration déjà saisie et sauvegardée.

Créer un nouvel ordre Connecté en tant que **Zeitungskunde\_11**, Wankdorffallee 4, 3014 Bern

Ordre  Options  **3 Tri** Finalisation

**1 Paramètres de tri**  
Par défaut, vos adresses ne sont pas triées. Si vous voulez que vos adresses soient triées, sélectionnez l'option "Définissez vos propres paramètres de tri" ci-dessous.

Pas de tri  **Définir les paramètres de tri**

**Paramètres**

Nom du dépôt:

N° d'édition:

Date de dépôt:

Delimiteur de liasse:

Poids par ex. en grammes:

Langue des documents:

Expéditeur:

Déposant:

Référence client:

Envoi Suisse:

Marque d'affranchissement pour la Suisse:

Envoi international:

Marque d'affranchissement pour l'étranger:

**Configuration**

Conf. simplifiée  Conf. 2  Conf. 3

Nom	Minimum	Maximum	Unité
Liasse	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="25"/>	<input type="text" value="Adresses"/>
Conteneur	<input type="text" value="50"/>	<input type="text" value="600"/>	<input type="text" value="Kilogramme"/>

## Saisir ou modifier la configuration

Si aucune configuration n'est disponible ou si vous devez modifier une configuration existante, vous pouvez saisir la configuration pour votre liasse sous l'un des onglets. Jusqu'à trois configurations différentes peuvent être saisies.

## Reprise des données pour le Bordereau de dépôt Journaux

Si vous êtes inscrit au service en ligne «Bordereau de dépôt Journaux», vous pouvez transmettre les données d'expédition à ce service. Pour cela, cochez la case correspondante dans le récapitulatif de l'ordre. Tous les documents requis pour l'expédition sont mis à votre disposition dans le service en ligne «Bordereau de dépôt Journaux». Vous pouvez également demander qu'on vous envoie une confirmation d'ordre par e-mail. Vous pouvez aussi accéder à tout moment à la confirmation d'ordre dans l'aperçu du service en ligne.


Créer un nouvel ordre Connecté en tant que **Zeitungskunde\_11**, Wankdorffallee 4, 3014 Bern

Ordre Options Tri Finalisation 4

### Résumé de l'ordre

<b>Titre</b> Le Journal	<b>Date de dépôt</b> 25.06.2019
<b>Fichier d'adresses</b> Adressfile_M.xlsx	
<b>Validation de données</b> Distribuabilité	<b>Amendement de données</b> Clé bâtiment
<b>Tri</b> Paramétrer le tri	

Envoyer la confirmation de commande par e-mail à :

Service en ligne "Bordereau de dépôt Journaux" 

**Prix**

**Total** CHF 0.00

Si vous avez opté pour une vérification complète et que le calcul du prix n'est pas encore terminé en raison du nombre d'adresses, vous avez la possibilité de demander une offre dans le récapitulatif de l'ordre. Dès lors que le calcul du prix est terminé, vous recevez un e-mail d'information. Vous pouvez ensuite décider d'accepter ou de refuser l'offre.

Créer un nouvel ordre Connecté en tant que **Zeitungskunde\_11**, Wankdorffallee 4, 3014 Bern

Ordre Options Tri Finalisation 4

### Résumé de l'ordre

<b>Titre</b> Le Journal	<b>Date de dépôt</b> 25.06.2019
<b>Fichier d'adresses</b> Adressfile_M.xlsx	
<b>Validation de données</b> Validation complète	<b>Amendement de données</b> Clé bâtiment
<b>Tri</b> Paramétrer le tri	

Envoyer la confirmation de commande par e-mail à :

Service en ligne "Bordereau de dépôt Journaux"

### Offre

**Calcul de prix**  
Le calcul du prix est toujours en cours. Nous vous informerons par e-mail dès que le calcul sera terminé.

**Options pour l'offre**

Prix indifférent

Prix max: CHF

Décidez plus tard (vous recevrez un email dès que l'offre sera calculée)

**Adresse e-mail pour la notification lorsque l'offre est prête**

## Téléchargement

Lorsque vous cliquez sur «Commande» (ou lorsque vous acceptez l'offre), vous êtes redirigé vers la page de téléchargement des documents de dépôt. Téléchargez les adresses pré-triées ainsi que tous les autres documents nécessaires pour l'expédition. Vous pouvez également enregistrer l'ordre que vous venez de saisir comme modèle pour de futurs ordres.

Si vous avez transmis les données au service en ligne «Bordereau de dépôt Journaux», les documents y seront mis à votre disposition. Veuillez tenir compte des indications relatives à la disponibilité des documents.

✓ **Votre commande a été saisie**

Merci beaucoup. Votre commande a été enregistrée. Tant que l'ordre n'est pas en statut "archivé", vous pouvez modifier les données de l'ordre. Vous pouvez maintenant télécharger les documents, revenir à l'aperçu ou continuer avec "Bordereau de dépôt journaux".

**Télécharger les documents**

**Attention:** Les documents peuvent être téléchargés jusqu'à 28.06.2019, puis ils sont supprimés !

**Document**

Fichier Input	<b>Télécharger</b>
Fichier trié	<b>Télécharger</b>
Adresses invalides	<b>Télécharger</b>
Liasse	<b>Télécharger</b>
Conteneur	<b>Télécharger</b>
Procès-verbal des liasses	<b>Télécharger</b>
Confirmation d'achat	<b>Télécharger</b>

Sauvegarder comme modèle

Précédent

**Adresses vérifiées**

Si vous avez choisi l'option Contrôle des adresses, le document «Fichier trié», dans la colonne «Code de statut», comprendra par adresse un code qui peut présenter les valeurs suivantes:

Valeur	Désignation	Description
1	Concordances personne	Nom, prénom, rue, numéro, numéro postal d'acheminement et localité correspondent à notre base de données de référence.
2	Concordance ménage	Les prénoms ne correspondent pas à notre base de données de référence; les autres données d'adresse correspondent à notre base de données de référence.
3	Concordances société	Nom ou société, rue, numéro, numéro postal d'acheminement et localité correspondent à notre base de données de référence.
0	Adresse inconnue	Ce statut apparaît uniquement lorsque vous avez choisi un contrôle de la délivrabilité gratuit et que l'adresse ne correspond à aucun des trois premiers statuts.
4	Déménagement	Concernant cette adresse, une nouvelle adresse est connue après un déménagement. L'adresse a été adaptée en conséquence.
25	Cas de décès	Un avis de décès officiel est rattaché à cette adresse.
26	Déménagement à l'étranger	Une demande de réexpédition à destination de l'étranger est rattachée à cette adresse. L'adresse n'a pas pu être actualisée.
27	Demande de réexpédition expirée	Une demande de réexpédition expirée est rattachée à cette adresse. L'adresse n'a pas pu être actualisée.
50	Adresse non reconnue	Cette adresse n'a pas pu être vérifiée; les raisons peuvent être les suivantes: grandes différences entre l'orthographe du nom/prénom et/ou de la raison sociale; adresse historique; adresse non encore valable ou fausse; adresse à l'étranger; enregistrements lacunaires avec, p. ex., des lignes vides.
51	Bâtiment inconnu	Cette association de rue, numéro, numéro postal d'acheminement et localité n'existe pas.

## Exigences pour le fichier d'adresses

Le fichier d'adresses doit être au format Excel ou CSV et comporter les colonnes suivantes. Les colonnes obligatoires sont indiquées avec une étoile:

Désignation(s) de colonne(s)	Nombre de caractères
Prénom	35
Nom, nom de famille (*)	35
Société, nom de société (*)	35
Rue, nom de rue *	60
Numéro, Nr, N°, No, No. *	14
Case postale, numéro de case postale	35
NPA *	10
Ville, localité, nom de localité *	35
Code ISO *	2

Dans des cas exceptionnels, les champs «Rue» et «Numéro» peuvent être vides. Cependant, en l'absence de ces données, l'adresse ne peut pas être contrôlée ni triée. La rue et le numéro doivent obligatoirement se trouver dans des colonnes séparées; dans le cas contraire, il sera impossible d'effectuer le tri selon l'ordre de la tournée. Dans les champs nom, il faut que le champ «Nom» ou le champ «Société» soit disponible et rempli.

**Votre conseillère/conseiller à la clientèle ou votre Centre de compétences Journaux se tiennent à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.**

