

Registrare una distinta d'impostazione per invii con Letter ID

Ecco come si utilizza Letter ID

Dichiarare gli invii con Letter ID in sede di impostazione con un bollettino di consegna PP (distinta d'impostazione). La distinta può essere allestita in modo semplice e rapido online.

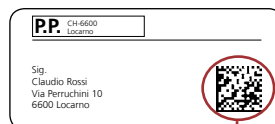
Al momento dell'allestimento della distinta d'impostazione, selezionate «Affrancatura PP con Letter ID» e indicate il numero d'ordine contenuto nel codice a matrice.

L'impostazione deve avvenire sempre in un ufficio postale, un centro lettere o un centro logistico.

Contenuto del codice a matrice

Il codice a matrice Letter ID è uno strumento di identificazione ottico che unisce più dati in un'unica stringa.

Il numero d'ordine serve sia per le indicazioni sullo stato della spartizione (in caso di invii spartiti meccanicamente), sia come numero d'identificazione per la gestione degli invii di ritorno.



Codice DMC:

756802150071361 **123456**0000004620047001234567890

Caratteri 16-21 =

Numero d'ordine

123456

(sei cifre)

Registrare una distinta d'impostazione

Durante la registrazione di una distinta d'impostazione, alla fase 4 «Ulteriori dati» occorre creare un collegamento tra gli invii impostati e l'ordine. In tal modo sarà possibile ricevere informazioni sullo stato attuale di elaborazione del proprio ordine o di un singolo invio.

1. Selezionare il **tipo d'impostazione** «Affrancatura PP con Letter ID».
2. Inserire il **numero d'ordine** (identico al codice a matrice).
3. Se necessario, rilevare i **riferimenti** individuali del cliente.

Posta CH SA
PostMail
Corrispondenza transazione
Wankdorfallee 4
3030 Berna

Telefono 0848 888 678
servizioclienti@posta.ch

LA POSTA
Dinamismo giallo.