

LETTER ID: SEMPLICITÀ E SICUREZZA

ALLA SECO LA GESTIONE DEGLI INVII DI RITORNO FUNZIONA CON LA MASSIMA EFFICIENZA

Lo scambio di corrispondenza fra le autorità competenti in materia di disoccupazione e i senza lavoro in Svizzera è complesso. La Segreteria di Stato dell'economia SECO gestisce gli indirizzi delle persone alla ricerca di un impiego e si occupa anche della spedizione dei documenti. I mittenti sono costituiti tuttavia dagli oltre 100 uffici regionali di collocamento (URC), responsabili anche del trattamento degli invii di ritorno. Grazie a Letter ID, la gestione di questi invii si è notevolmente semplificata.

La SECO

La SECO, autorità svizzera competente per il mercato del lavoro, è responsabile della Legge sul collocamento e della Legge sull'assicurazione contro la disoccupazione. A garantire la loro applicazione sono, oltre ai Cantoni e ad altre autorità, gli uffici regionali di collocamento (URC) sparsi in tutta la Svizzera, che rappresentano la più grande piattaforma del settore a livello nazionale. In veste di referenti per il datore di lavoro e per le persone in cerca d'impiego il loro compito consiste nel fare incontrare domanda e offerta sul mercato del lavoro.

La sfida

Il numero dei disoccupati registrati in Svizzera si aggira, secondo la situazione economica, su ben oltre le 100'000 unità. Altrettanto importante è quindi la quantità di lettere e documenti spediti. Della stampa e della spedizione si occupa a livello centrale l'Ufficio federale delle costruzioni e della logistica UFCL su incarico della SECO. Gli invii di ritorno vanno tuttavia inoltrati agli URC, nel loro ruolo di enti a diretto contatto con le persone alla ricerca di un impiego.

Per consentire alla Posta di rispeditarli conformemente all'incarico ricevuto, le buste utilizzate dovevano riportare come indirizzo del mittente riconoscibile ottimalmente quello dell'URC competente per la corri-



spondente persona in cerca di occupazione. Il sistema funzionava, ma comportava un lavoro notevole in sede di produzione e preparazione degli invii. Complessivamente dovevano essere stampati oltre 100 tipi di buste recanti i dati corretti e specifici del destinatario. Sino al 2013 la SECO era vincolata a questo processo. Le cose sono tuttavia cambiate con l'introduzione di Letter ID da parte della Posta.

LA POSTA 

La soluzione: un recapito di ritorno affidabile coordinato a livello decentralizzato

La SECO è stata uno dei primi clienti a utilizzare Letter ID per ottimizzare la gestione degli invii di ritorno. Nel codice a matrice dinamico sono memorizzati come AMP-Key gli indirizzi degli uffici regionali di collocamento competenti per i rispettivi gruppi di destinatari. Ciò consente di inoltrare automaticamente gli invii al destinatario esatto, garantendo una procedura sicura ed efficiente.

La SECO ha impostato il recapito di ritorno fisico degli invii come disposizione preliminare, mentre il personale dell'URC li esamina e inoltra gli indirizzi corretti al sistema della SECO. Dato che le persone alla ricerca di un impiego devono recarsi in genere una volta al mese presso l'URC, le modifiche di indirizzo possono essere effettuate nell'ambito del colloquio. Con l'occasione gli indirizzi vengono così aggiornati in vista della prossima spedizione.

L'introduzione di Letter ID con il codice a matrice dinamico nel sistema della SECO e il coinvolgimento dell'UFCL si sono svolti senza problemi. In tutto ci sono volute circa due settimane. Da allora l'intero processo con la spedizione centralizzata e il trattamento decentralizzato negli URC si svolgono con piena soddisfazione di tutte le parti.

I vantaggi per la SECO e gli URC

L'introduzione di Letter ID con il codice a matrice dinamico ha consentito di sfruttare il potenziale di ottimizzazione nella gestione degli invii di ritorno:

- La soluzione risponde alla necessità del cliente di fruire di un sistema funzionale e affidabile.
- L'impiego del codice dinamico a matrice garantisce il recapito in tutta sicurezza ai centri regionali di collocamento.
- L'intero processo, dalla spedizione operata a livello centralizzato al trattamento decentralizzato degli invii di ritorno sino alla modifica degli indirizzi effettuata centralmente, si svolge senza problemi e in modo efficiente.
- Letter ID consente il tracciamento degli invii durante l'intero processo, il che permette alla SECO di verificare nei singoli casi se i moduli sono stati effettivamente stampati e consegnati dalla Posta.
- Le spese di implementazione sono state ammortizzate in breve tempo.

Le prossime tappe

Nel quadro dello sviluppo dei sistemi IT dell'assicurazione contro la disoccupazione, la SECO includerà anche i processi di spedizione.

L'autorità è fondamentalmente aperta a nuove soluzioni per ottimizzare la spedizione di invii ricorrenti in grandi quantità.

«Grazie a Letter ID siamo in grado di organizzare a livello centralizzato la spedizione di lettere e pacchi e a livello decentralizzato la lavorazione degli invii di ritorno. La soluzione è efficace, affidabile e pratica per tutti.»

Thomas Nell, consulente ICT III

Maggiori informazioni su Letter ID sono disponibili su posta.ch/letterid

Posta CH SA
PostMail
Sistemi clienti
Wankdorfallee 4
3030 Berna

www.posta.ch/letterid
Telefono 0848 888 678
servizioclienti@posta.ch

LA POSTA 