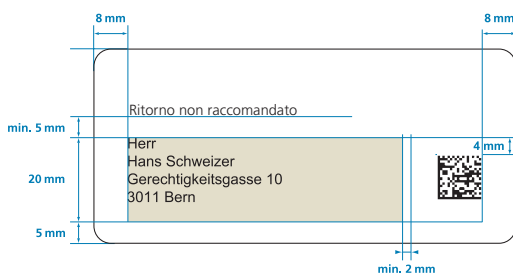


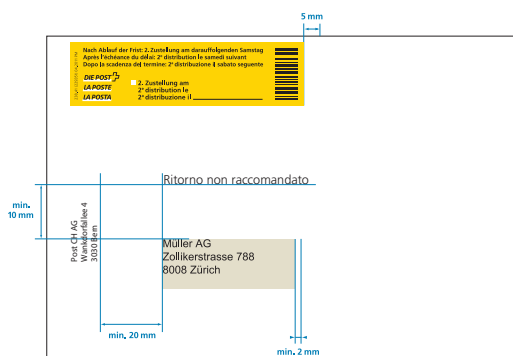


Eccezione: timbri ed etichette possono continuare a essere utilizzati solo se l'indicazione di rinvio è contenuta nel codice a matrice. Ciò riguarda ad esempio i clienti che utilizzano le soluzioni di affrancatura «Sistema di affrancatura intelligente (IFS)» e «Servizio di affrancatura Posta». Per ulteriori informazioni al riguardo si veda il capitolo «Strumenti ausiliari».

Esempio: indicazione di rinvio al di sopra dell'indirizzo; nella finestra (100 x 45 mm); il codice a barre viene apposto sull'invio separatamente



Esempio: indicazione di rinvio al di sopra dell'indirizzo sull'etichetta per l'indirizzo o sulla busta senza finestra incl. disposizione preliminare dell'invio di ritorno; il codice a barre viene apposto sull'invio separatamente.



## Strumenti

### Servizio online «Ordinare codici a barre ed etichette di spedizione»

Questo servizio online consente di ordinare in modo rapido e semplice i codici a barre per i propri invii e le etichette di spedizione. Di norma le etichette stampate sono recapitate entro due o tre giorni lavorativi.



Ecco come ordinare **gratuitamente** i codici a barre per i propri invii **con e senza indicazione di rinvio**:

1. accedere al centro clienti inserendo i propri dati di accesso;
2. avviare il servizio online «Ordinare codici a barre ed etichette di spedizione»;
3. selezionare l'ordinazione di «codici a barre»;
4. selezionare il gruppo prestazioni «Lettere con codice a barre Svizzera» e la prestazione base «Raccomandata (R) Svizzera» o «Raccomandata (R) Svizzera con ritorno non raccomandato» (RNR) seguendo poi tappe successive.

Ulteriori informazioni e le istruzioni sono disponibili alla pagina: [www.posta.ch/ordinare-codici-barre-etichette-spedizione-info](http://www.posta.ch/ordinare-codici-barre-etichette-spedizione-info)

In caso di domande sul servizio online «Ordinare codici a barre ed etichette di spedizione» rivolgersi al Supporto Servizi online:

n. tel. 0848 88 22 44

e-mail [supporto.servizionline@posta.ch](mailto:supporto.servizionline@posta.ch)

### Webservice «Codice a barre»

Il Webservice «Codice a barre» consente di stampare il supporto d'indirizzo con codice a barre integrato o senza indirizzo del destinatario direttamente come etichetta, oltre che di integrarlo nel proprio bollettino di consegna. In questo modo è possibile non solo ottimizzare i processi di spedizione, ma anche ridurre oneri e costi.

Per ulteriori informazioni consultare la pagina: [www.posta.ch/webservice-codiciabarre](http://www.posta.ch/webservice-codiciabarre)

In caso di domande sul Webservice «Codice a barre» rivolgersi al Supporto Webservice:

n. tel. 0848 88 88 88

e-mail: [webservice@posta.ch](mailto:webservice@posta.ch)

**Sistema di affrancatura intelligente (IFS)**

A partire dal 1° settembre 2019 sui dispositivi di affrancatura IFS sarà a disposizione la prestazione complementare «Ritorno non raccomandato» per il prodotto Raccomandata. I clienti IFS potranno selezionare tale prestazione mediante il menu di selezione prodotti.

Si prega di continuare ad applicare il contrassegno visivo degli invii con l'annotazione «Ritorno non raccomandato» ben leggibile (con un timbro, un'etichetta, un testo sopra all'indirizzo o prestampato sulla busta).

**Servizio di affrancatura Posta**

I clienti del «Servizio di affrancatura Posta» possono indicare la modalità desiderata degli invii di ritorno per i propri invii raccomandati come fino ad ora con un timbro, un'etichetta, un testo sopra all'indirizzo prestampato sulla busta. Si prega di utilizzare il nuovo contrassegno «Ritorno non raccomandato».

**Maschere di controllo**

Dove posizionare correttamente l'indicazione di rinvio «Ritorno non raccomandato»?

Le maschere di controllo per le buste con indicazione di rinvio sono disponibili alla pagina [www.posta.ch/raccomandata](http://www.posta.ch/raccomandata)

**Omologazione e consulenza**

**Importante: prima del primo impiego, tutti i codici a barre, i codici a matrice e le liste di codici a barre allestiti devono essere omologati da Posta CH SA.**

Essi vengono selezionati con sistemi appositamente sviluppati per verificare la leggibilità e l'integrità dei dati. Se soddisfano tutti i criteri, vengono autorizzati per l'impiego produttivo. In tal modo si garantisce che gli invii di lettere possano poi essere elaborati senza problemi. L'omologazione è gratuita. La Posta declina qualsiasi responsabilità se gli invii non possono essere elaborati correttamente a causa di codici a barre non omologati ed errati.

**Procedura di omologazione di codici a barre**

Ai fini dell'omologazione è necessario inviare cinque esemplari per ogni modello di invio indicato di seguito (invio completo, compilato se si tratta di buste): tutte le combinazioni di codici a barre, codici a matrice, tipo di applicazione (contenuto dell'invio, etichetta, impronta dell'invio), posizionamenti, materiale cartaceo, buste e stampati che saranno utilizzati per la produzione.

Se queste combinazioni verranno modificate in seguito, sarà necessario ripetere la procedura di omologazione.

In caso di domande rivolgersi alla propria o al proprio consulente clienti.

Inviare il modello di invio a:

Posta CH SA  
PostMail Visto si stampi 2nd Level  
Lischmatt 40  
4621 Härkingen  
[gzd2ndpm@posta.ch](mailto:gzd2ndpm@posta.ch)  
N. tel. 058 667 71 20