

Status «QSTAT» – Shortreport Merkblatt

Der Status «QSTAT» vereinfacht die Adresspflege: Er erhöht die Aussagekraft pro Adresse und gibt Auskunft über die Qualität jeder einzelnen Adresse.

Der Status «QSTAT» wird nach jeder Adressbereinigung ermittelt, womit es möglich ist, eine Aussage über den Zustand jeder einzelnen Adresse machen zu können. Der «QSTAT» beschreibt sowohl kostenpflichtige als auch kostenlose Resultate. Der «QSTAT» wird einheitlich über alle Adresspflegeprodukte verwendet.

«QSTAT»

Es wird **zwischen dem primären und dem sekundären Status** unterschieden:

- Beim primären Status (= QSTAT) ist für jede Adresse auf einen Blick ersichtlich, wie es um deren Qualität steht.
- Der sekundäre Status (= ShortReport) zeigt detailliert auf, welcher Teil einer Adresse korrigiert oder normiert wurde bzw. welche Adressteile korrekt sind.

In vielen Fällen genügen die Angaben aus dem QSTAT für die Adresspflege. Der ShortReport richtet sich v. a. an Spezialisten, die eine vertiefte Adressanalyse betreiben möchten.

Status QSTAT	Bezeichnung	Beschreibung
1	Personentreffer	Diese Person (Vornamen und Nachname) ist an dieser Adresse bekannt und zustellbar.
2	Haushaltstreffer	Dieser Haushalt bzw. Nachname (ohne Berücksichtigung des Vornamens) ist an dieser Adresse bekannt und zustellbar.
3	Firmentreffer	Diese Firma ist an dieser Adresse bekannt und zustellbar.
4	Umzugstreffer	Für diese Person oder Firma ist eine Umzugsadresse vorhanden.
25	Verstorben / Firma erloschen	Diese Person ist verstorben, bzw. diese Firma ist erloschen.
26	Umzugstreffer Ausland	Für diese Person oder Firma ist eine ungeprüfte Adresse im Ausland vorhanden.
27	Unbekannt weggezogen	Diese Person oder Firma befindet sich nicht mehr an dieser Adresse. Die neue Adresse ist unbekannt oder darf nicht bekanntgegeben werden.
50	Person an Adresse nicht bekannt	Person, Firma oder Haushalt ist an dieser Adresse nicht bekannt.
51	Adresse nicht bekannt	Diese Adresse ist fehlerhaft oder unvollständig.

Falls zutreffend, können zu jeder Adresse zusätzlich folgende Dublettenprüfergebnisse gemeldet werden:

Status	Bezeichnung	Beschreibung
K	Original	Diese Adresse ist mehrfach im Adressstamm enthalten und weist die grösste Übereinstimmung mit den übrigen Datensätzen der Dublettengruppe auf.
F	Dublette	Diese Adresse ist mehrfach im Adressstamm enthalten und weist eine geringere Übereinstimmung mit den übrigen Datensätzen der Dublettengruppe auf.

Beispiele von «QSTAT»

QSTAT 1 «Personentreffer»

Der Adressat ist der Post bekannt, die Adresse inkl. Vor- und Nachname wurde vom Zustellpersonal der Schweizerischen Post bestätigt und ist in der entsprechenden Referenzdatenbank so gespeichert. Es besteht ein gültiger, aktueller und korrekt beschrifteter Briefkasten oder ein Postfach auf den Namen des Empfängers. Die Wahrscheinlichkeit, dass eine Briefsendung an diese Adresse zugestellt werden kann, ist demnach sehr hoch.

Beispiel:

Max Petermann wohnt an der Pilatusstrasse 13 in 6003 Luzern. Der Briefkasten ist dort mit seinem Namen angeschrieben. Die Adresspflege bestätigt anhand des QSTAT 1, dass diese Person an der Adresse bekannt und die Zustellbarkeit gewährleistet ist.

Vom Kunden angelieferte Adresse	Adresse der Post
Max Petermann Pilatusstrasse 13 6003 Luzern	Max Petermann Pilatusstrasse 13 6003 Luzern

QSTAT 4 «Umzug»

Umziehende können mit der «Adressänderung mit Nachsendung» (Nachsendeauftrag) während eines Jahres Postsendungen, die an die alte Adresse adressiert sind, an die neue Adresse zustellen lassen. Auf dem Nachsendeauftrag können weitere betroffene Familienmitglieder aufgeführt werden. Liegt das Einverständnis des Umziehenden vor, die neue Adresse abgeben zu dürfen, können diese Informationen an Dritte, die im Besitz der alten Adresse sind, weitergegeben werden.

Beispiel:

Maria Müller ist vom Lindenweg 1 in 6030 Ebikon an den Pilatusblick 12 in 6015 Luzern umgezogen. Sie hat einen Nachsendeauftrag erteilt und der Post die Erlaubnis zur Umzugsmeldung an Dritte gegeben. Die Adresspflege zeigt anhand des QSTAT 4 an, dass diese Person umgezogen ist und gibt nach der Bereinigung die neue Adresse zurück.

Vom Kunden angelieferte Adresse	Adresse der Post mit Verknüpfung zur alten Adresse	Rückgabewert der Adresspflege
Maria Müller Lindenweg 1 6030 Ebikon	Maria Müller Pilatusblick 12 6015 Luzern	Maria Müller Pilatusblick 12 6015 Luzern

ShortReport

Bei jeder Adressbereinigung wird ermittelt, was bei welchem **Adresselement geprüft** und was dabei **festgestellt** wurde. Somit kann mithilfe des ShortReports zum einen die Art des Ergebnisses aus dem QSTAT beurteilt und zum anderen der Grund für eine nicht erfolgreiche Abfrage näher ermittelt werden. Zudem geht aus dem ShortReport hervor, ob eine Sendung an eine verstorbene Person trotzdem zugestellt werden kann, wenn an der angegebenen Adresse beispielsweise noch jemand mit dem gleichen Nachnamen bekannt ist.

Dieser ShortReport besteht immer aus einer **24-stelligen Zeichenfolge**, die im bereinigten Adressfile in der Spalte «ShortReport» dargestellt ist. Es gibt zu jeder einzelnen Adresse eine Auswertung. Beispiele für den ShortReport:

ShortReport	Spaltenüberschrift
-1-1-1111111414111111A-B	jeweils 24-stellige Zeichenfolge
-1-1-6666666666666666A-C	
-1-1-5555555555555555A-A	
-1-2-1131111414111111A-A	
----0-000-10140000000-0	

Jede Position in dieser Zeichenfolge steht für ein **Adresselement**: Die ersten vier Positionen zum Beispiel stehen für «Firmenname», «Vorname», «Vorname 2», «Nachname». Die **Positionen 1–21** beschreiben die **Adressfelder**, die analysiert werden. Bei den **Positionen 22–24** handelt es sich um **Spezialfelder**. Die vollständige Liste mit den Adresselementen und deren jeweiliger Position in der Zeichenfolge sieht wie folgt aus:

Position	Definition	Beschreibung
1	Company	Firmenname
2	Prename	Vorname
3	Prename2	Vorname2
4	Name	Nachname
5	MaidenName	Ledigname
6	AddressAddition	Adresszusatz
7	coAddress	c/o-Adresse
8	StreetName	Strassenbezeichnung
9	HouseNo	Hausnummer
10	HouseNoAddition	Hausnummerzusatz
11	Floor	Stockwerkbezeichnung
12	ZipCode	Postleitzahl
13	ZipAddition	Postleitzahlzusatz
14	TownName	Ortsbezeichnung
15	Canton	Kantonskürzel
16	CountryCode	Ländercode
17	PoBoxTerm	Postfachbezeichnung
18	PoBoxNumber	Postfachnummer
19	PoBoxZip	Postfachpostleitzahl
20	PoBoxZipAddition	Postfachpostleitzahlzusatz
21	PoBoxTownName	Postfachortsbezeichnung
22	Adresstyp	Adresstyp
23	Quelltyp	Herkunft der Information
24	Adresstatus	Zusätzliche Informationen zur Adresse

Für die obengenannten **Positionen 1–21 (Adressfelder)** werden die nachstehenden Zeichen verwendet. In der Regel werden nicht alle Felder vom Kunden angeliefert.

Je nach Resultat der Bereinigung lauten die Informationen der jeweiligen Adressfelder wie folgt:

Zeichen	Beschreibung	Detailbeschreibung
-	Keine Aussage	Zur Eingabe kann keine Aussage gemacht werden.
1	Übereinstimmung	Inhalt der Eingabe geprüft: in Ordnung, vollständige Übereinstimmung.
2	Treffer mit Abweichung	Inhalt der Eingabe geprüft: Schreibweise normiert, Abweichungen gegenüber der offiziellen Schreibweise festgestellt (betrifft Abkürzungen, Schreibfehler, Umlaute usw.). Treffer mit Abweichung – Informationen wurden nicht korrigiert.
3	Geändert	Inhalt der Eingabe geprüft: Adresselemente oder als Archiveintrag identifizierte Adresselemente korrigiert und in Ausgabe durch offizielle Bezeichnung ersetzt (betrifft alternative/fremdsprachige Bezeichnungen).
4	Ergänzt	Inhalt der Eingabe geprüft: Die fehlende Information konnte ergänzt werden (Hausnummerzusatz, Kantonskürzel usw.).
5	Neue Information	Inhalt der Eingabe geprüft: Zur geprüften Adresse wurde eine Umzugsinformation gefunden.
6	Gesperrte Nachsendeinformation	Inhalt der Eingabe geprüft: Zur geprüften Adresse liegt eine gesperrte Umzugsinformation vor. Die Post CH AG ist nicht berechtigt, die neue Adresse weiterzuleiten.
9	Gelöscht	Inhalt der Eingabe geprüft: Die Informationen zur geprüften Adresse sind nicht mehr gültig und wurden gelöscht.
0	Kein Treffer	Inhalt der Eingabe geprüft: Zur geprüften Adresse wurde keine passende Information in den Referenzdaten der Post CH AG gefunden.

Position 22 (Adresstyp): Die möglichen Zeichen für diese Position sehen wie folgt aus:

Zeichen	Beschreibung	Detailbeschreibung
-	Keine Aussage	Zur Eingabe kann keine Aussage gemacht werden.
A	Privat	Privatadresse (natürliche Person)
B	Geschäft	Geschäftsadresse (juristische Person)
C	Postfach	Postfachadresse (bei der zurückgelieferten Adresse handelt es sich um eine natürliche oder juristische Person mit einer Postfachadressierung)
D	Firma	Firmenadresse mit eigener Firmenpostleitzahl
E	Verein	Vereinsadresse (bei der zurückgelieferten Adresse handelt es sich um eine juristische Person mit Vereinsadressierung)
F	PickPost / My Post 24	PickPost-/My Post 24-Adresse
G	Haushalt	Haushaltsadresse (bei der zurückgelieferten Adresse handelt es sich um eine natürliche Person, die bis auf Stufe Haushalt erkannt wurde)
0	Kein Treffer	Inhalt der Eingabe geprüft: Zur geprüften Adresse wurde keine passende Information in den Referenzdaten der Post CH AG gefunden.

Position 23 (Quelltyp): An dieser Position wird in der Regel das Bindestrich-Zeichen (Bedeutung: keine Aussage) gesetzt. Die anderen Zeichen werden nur bei einem Spezialfall der Adresspflege verwendet. Die möglichen Zeichen sind:

Zeichen	Beschreibung	Detailbeschreibung
-	Keine Aussage	Zur Eingabe kann keine Aussage gemacht werden
A	AMP/Zustellstelle	Ebene 1
B	Einwohnerkontrolle	Ebene 2
C	Behörden Ausland	Ebene 3
0	Kein Treffer	Inhalt der Eingabe geprüft: Zur geprüften Adresse wurde keine passende Information in den Referenzdaten der Post CH AG gefunden.

Position 24 (Adresstatus): Die möglichen Zeichen für diese Position sehen wie folgt aus:

Zeichen	Beschreibung	Detailbeschreibung
-	Keine Aussage	Zur Eingabe kann keine Aussage gemacht werden.
A	Aktiv	Gültige Adressinformation
B	Historisch	Nicht mehr gültige Adressinformation
C	Gesperrter Nachsendeauftrag	Der Kunde hat die Weitergabe der Adressinformation untersagt.
D	Umzugsmeldung in der Zukunft	Der Umzug liegt per Abgleichsdatum in der Zukunft.
E	Verstorben, jedoch zustellbar	Die Person ist verstorben, es leben aber im selben Haushalt noch Personen mit gleichlautendem Nachnamen.
F	Mehrdeutig	Es gibt an dieser Adresse mehrere Hausbriefkästen mit gleichlautendem Nachnamen.
G	Weggezogen, jedoch zustellbar	Die Person ist unbekannt weggezogen. Es leben aber im selben Haushalt noch Personen mit gleichlautendem Nachnamen.
H	Umzugsmitteilung	Für diese Person ist eine Umzugsadresse vorhanden.
O	Kein Treffer	Inhalt der Eingabe geprüft: Zur geprüften Adresse wurde keine passende Information in den Referenzdaten der Post CH AG gefunden.

Beispiel Umzug

- Informationen zu einem Umzug einer Privatperson (QSTAT 4: Umzugstreffer)
- ShortReport: ----5555555555555555A-A
- Besonders: Es liegen nach dem Umzug neue Informationen» (5) zur Adresse vor.

-	-	-	-	-	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	A	-	A
Firmenname	Vorname	Vorname2	Nachname	Ledigname	Adresszusatz	c/o-Adresse	Strassenname	Hausnummer	Hausnummerzusatz	Stockwerkbezeichnung	Postleitzahl	Postleitzahlzusatz	Ortsbezeichnung	Kantonskürzel	Ländercode	Postfachbezeichnung	Postfachnummer	Postfachpostleitzahl	Postfachpostleitzahlzusatz	Postfachortsbezeichnung	Adresstyp	Herkunft der Information	Zusätzliche Informationen zur Adresse

Beispiel Todesfall

- Informationen zu einer Todesfallmeldung einer Person (QSTAT 25: Verstorben / Firma erloschen)
- ShortReport: -111-11111143411111A-E
- Besonders: Die Person ist verstorben, es leben aber im selben Haushalt noch Personen mit gleichlautendem Nachnamen (E); die Wahrscheinlichkeit einer Sendungszustellung ist hoch.

-	1	1	1	-	1	1	1	1	1	1	1	4	3	4	1	1	1	1	1	1	1	A	-	E
Firmenname	Vorname	Vorname2	Nachname	Ledigname	Adresszusatz	c/o-Adresse	Strassenname	Hausnummer	Hausnummerzusatz	Stockwerkbezeichnung	Postleitzahl	Postleitzahlzusatz	Ortsbezeichnung	Kantonskürzel	Ländercode	Postfachbezeichnung	Postfachnummer	Postfachpostleitzahl	Postfachpostleitzahlzusatz	Postfachortsbezeichnung	Adresstyp	Herkunft der Information	Zusätzliche Informationen zur Adresse	

Für weitere Informationen zu QSTAT und ShortReport wenden Sie sich bitte an adresspflege@post.ch oder 058 386 67 67.

Post CH AG
Kompetenzcenter Adressen
Sternmatt 6
Postfach
6010 Kriens 2

www.post.ch/adresspflege
Telefon 058 386 67 67
adresspflege@post.ch

