

Post umleiten und Post umleiten selektiv

Geschäftspost ganz oder teilweise an einer anderen Adresse empfangen

Möchten Sie Ihre Geschäftspost kurzfristig oder über längere Zeit an eine andere Adresse zustellen lassen? Sollen es alle Sendungen sein oder nur ein Teil davon? Sie haben die Wahl.

Für die temporäre oder dauerhafte Zustellung Ihrer adressierten Sendungen an eine andere Zieladresse bietet Ihnen die Post zwei Lösungen an: Post umleiten und Post umleiten selektiv.

Mit der Dienstleistung Post umleiten wird Ihre Geschäftspost gesamthaft statt an Ihr Firmendomicil an eine andere von Ihnen bestimmte Adresse zugestellt. Mit Post umleiten selektiv können Sie nach bestimmten Kriterien in der Adressierung ausgewählte Sendungen an einer anderen Zieladresse empfangen.

Dauer der Umleitung frei wählbar

Sie bestimmen das Anfangs- und das Enddatum der Umleitung nach Ihren Bedürfnissen. Eine kurzfristige Umleitung ist zum Beispiel sinnvoll, wenn Ihr Unternehmen aufgrund von Betriebsferien geschlossen bleibt oder wenn Ihr Geschäftsdomicil wegen eines Umbaus vorübergehend nicht benutzbar ist. Trotz Abwesenheit wissen Sie, was läuft, und verpassen keine Geschäftschancen oder wichtigen Termine.

Eine langfristige Umleitung kommt in Frage, wenn Sie Filialpost direkt an ein Scanning- oder Verarbeitungszentrum zustellen lassen wollen.

Die kurz- oder langfristige Umleitung ist von verschiedenen Ausgangsadressen her möglich. Das kann die Domiciladresse, die Postfachadresse, die Firmenpostleitzahl oder eine Unteradresse sein. Bei der selektiven Umleitung ist der Bezugspunkt weiterhin die Filialadresse, dadurch wird eine regionale Nähe zum Kunden aufgebaut.

Post gesamthaft umleiten

Die Umleitung Ihrer gesamten Geschäftspost kann an Adressen im In- und Ausland erfolgen. Sie können adressierte Briefsendungen und Pakete umleiten lassen. Eine Paketumleitung ist jedoch nur in Kombination mit einer Briefumleitung möglich.

Erteilen Sie Ihren Auftrag am Postschalter oder online unter www.post.ch/geschaeftpost-umleiten. Falls Sie noch nicht als Geschäftskunde registriert sind, können Sie unter www.post.ch/login ein geschäftliches Benutzerkonto eröffnen.

Post umleiten selektiv

Die Umleitung von Teilen Ihrer Geschäftspost kann an Adressen im Inland erfolgen. Sie bestimmen die Merkmale in der Adressierung für die Selektion der Sendungen, die an eine andere Zieladresse zugestellt werden sollen. Ein mögliches Kriterium ist beispielsweise die Abteilungsbezeichnung in der Adresse.

Wenden Sie sich für die Auftragserteilung Post umleiten selektiv einfach an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater. Ihre Ansprechperson prüft die Machbarkeit der Umleitung nach den von Ihnen gewählten Kriterien. Dies dauert rund zehn Arbeitstage. Der Start der Umleitung erfolgt eine Woche nach der definitiven Auftragserteilung.



Von der Umleitung ausgeschlossene Sendungsarten

Post umleiten

In- und Ausland

- Swiss-Kurier-Sendungen, Sendungen mit Postlager- oder Militäradresse, Innight-Sendungen, PromoPost-Sendungen, unadressierte Gratiszeitungen sowie Betreuungsurkunden (Umleitung nur innerhalb des Betreuungskreises möglich).
- Pakete der Post werden auf Wunsch innerhalb der Schweiz umgeleitet und gelten als Neuaufgabe.

Ausland

Gerichtsurkunden, Betreuungsurkunden, Pakete, Post- und Zahlungsanweisungen, Sendungen mit Militäradresse.

Post umleiten selektiv

Post umleiten selektiv wird für Umleitungen innerhalb der Schweiz angeboten. Die Dienstleistung können Sie unter gewissen Voraussetzungen für eine Zieladresse im Ausland nutzen. Ihre Kundenberaterin oder Ihr Kundenberater trifft gerne die erforderlichen Abklärungen.

Preise

Kurzfristige Umleitung

Für die Umleitung der Geschäftspost an eine andere Zustelladresse während maximal drei Monaten gelten folgende Preise:

Post umleiten	Am Postschalter	Im Internet
Inland (bis 3 Monate)		
Basispreis* für 2 Wochen	22.00	10.00
Für jede zusätzliche Woche (max. 11 Wochen)	4.00	4.00
Ausland		
Basispreis* für 2 Wochen	42.00	30.00
Für jede zusätzliche Woche	10.00	10.00
Allgemeine Zuschläge		
Jede weitere erwachsene oder juristische Person	5.00	5.00
Eilauftrag	10.00	10.00

* Alle Preise in CHF inklusive MWST. Wird zusätzlich eine Nachsendung von Paketen innerhalb der Schweiz gewünscht, bezahlen Sie beim Empfang ein Porto in Höhe von CHF 8.00.

Langfristige Umleitung

Die Abrechnung für die ersten drei Monate der Umleitung an eine andere Zustelladresse erfolgt bei der Auftragserteilung am Postschalter oder via Internet. Ab dem vierten Monat gelten folgende Preise:

Post umleiten	Preise in CHF exkl. MWST
Inland (über 3 Monate) bzw. Post umleiten selektiv	
Monatlicher Mindestpreis pro Umleitungsadresse*	27.00
Preis für eine maschinell umgeleitete Briefsendung**	0.02
Preis für eine manuell umgeleitete Briefsendung (optional)***	1.00

* Der monatliche Mindestpreis pro Umleitungsadresse wird berechnet, wenn durch die Addition der Stückpreise der Mindestwert von CHF 27.00 (exkl. MWST) pro Monat nicht erreicht wird.

** Übersteigen die Stückpreise der umgeleiteten Geschäftspost den Mindestpreis von CHF 27.00 (exkl. MWST) pro Monat, so entfällt der monatliche Mindestpreis auf der Rechnung und es wird nur die Anzahl der maschinell umgeleiteten Briefe fakturiert.

*** Falls Sie eine 100%-ige Umleitung inkl. der nicht maschinell verarbeitbaren Briefe wünschen, wird für **manuell** umgeleitete Briefsendungen der Stückpreis für manuelle Umleitung in Rechnung gestellt.

Die geltenden und Vertragsbestandteil bildenden AGB «Postdienstleistungen» sowie «Post umleiten» und die Konditionen «Post umleiten selektiv», und bei Umleitungen an Postfachadressen oder bei der Zustellung in Postfächer zusätzlich die AGB «Postfach», sind einsehbar unter www.post.ch/agb. Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen.

