

Rispedizione della corrispondenza a un indirizzo diverso e Rispedire la corrispondenza in modo selettivo

Ricezione totale o parziale degli invii commerciali a un altro indirizzo

Volete far recapitare la vostra corrispondenza commerciale per un periodo di tempo breve o lungo a un altro indirizzo? Per tutti gli invii o solo parte di essi? A voi la scelta!

La Posta offre due soluzioni per il recapito temporaneo o duraturo dei vostri invii indirizzati a un altro indirizzo di destinazione: Rispedizione della corrispondenza a un indirizzo diverso e Rispedire la corrispondenza in modo selettivo.

Con la prestazione Rispedizione della corrispondenza a un indirizzo diverso, tutti i vostri invii commerciali sono recapitati a un altro indirizzo scelto da voi, invece che presso la vostra sede commerciale. Con Rispedire la corrispondenza in modo selettivo potete invece scegliere, in base a determinati criteri dell'indirizzo, quali invii far recapitare a un altro indirizzo.

Durata della rispedizione a libera scelta

Siete voi a scegliere la data di inizio e fine della rispedizione in base alle vostre necessità. Una rispedizione per un periodo breve è, ad esempio, adatta quando l'azienda è chiusa per ferie o se la sede commerciale non è temporaneamente disponibile a causa di lavori di ristrutturazione. In questo modo, anche se siete assenti, sapete sempre cosa sta accadendo e non perdetevi occasioni d'affari o appuntamenti importanti.

Una rispedizione a lungo termine è un'opzione possibile se volete farvi recapitare la corrispondenza di una filiale direttamente a un centro di elaborazione o scansione.

La rispedizione a breve o lungo termine è possibile da diversi indirizzi di partenza: indirizzo di domicilio, indirizzo di casella postale, numero postale di avviamento aziendale o sottoindirizzo.

Nella rispedizione selettiva, il punto di riferimento è sempre l'indirizzo della filiale, che consente di creare una vicinanza regionale con la clientela.

Rispedizione di tutta la corrispondenza

La rispedizione di tutta la corrispondenza commerciale può essere effettuata verso un indirizzo in Svizzera e all'estero. Possono essere rispediti invii indirizzati della posta-lettere e pacchi. La rispedizione di pacchi è tuttavia possibile unicamente in combinazione con la rispedizione di lettere.

Potete impartire il vostro ordine allo sportello postale oppure online alla pagina www.posta.ch/corrispondenza-commerciale-rinviare. Se non siete ancora registrati come clienti commerciali, potete aprire un account utente commerciale alla pagina www.posta.ch/login.

Rispedire la corrispondenza in modo selettivo

La rispedizione di parti della vostra corrispondenza commerciale può essere effettuata verso indirizzi in Svizzera. Siete voi a stabilire le caratteristiche di un indirizzo in base alle quali gli invii vengono selezionati per essere recapitati a un altro indirizzo finale. Un criterio possibile è, ad esempio, il nome della sezione aziendale riportato nell'indirizzo.

Per impartire un ordine per Rispedire la corrispondenza in modo selettivo, rivolgetevi alla vostra o al vostro consulente clienti. La persona di contatto verifica la fattibilità della rispedizione in base ai criteri da voi selezionati. La procedura richiede circa dieci giorni lavorativi. La rispedizione inizia una settimana dopo il conferimento definitivo dell'ordine.



Rispedizione della corrispondenza a un indirizzo diverso e Rispedire la corrispondenza in modo selettivo

Tipi di invio esclusi dalla rispedizione

Rispedizione della corrispondenza a un indirizzo diverso

In Svizzera e all'estero

- Invii Corriere Svizzero, invii fermo posta o con indirizzo militare, invii Innight, invii PromoPost, giornali gratuiti non indirizzati e atti esecutivi (rispedizione possibile solo all'interno del circondario d'esecuzione).
- Su richiesta, i pacchi della Posta vengono rispediti all'interno della Svizzera, ma valgono come nuova impostazione.

All'estero

Atti giudiziari ed esecutivi, pacchi, vaglia postali e di pagamento, invii con indirizzo militare.

Rispedire la corrispondenza in modo selettivo

La prestazione Rispedire la corrispondenza in modo selettivo viene offerta all'interno del territorio nazionale. Essa può essere impiegata per un indirizzo estero solo se vengono soddisfatti determinati requisiti. La vostra o il vostro consulente clienti si occuperà dei chiarimenti necessari:

Prezzi

Rispedizione a breve termine

Per la rispedizione della corrispondenza commerciale a un altro indirizzo di recapito per un periodo massimo di tre mesi valgono le tariffe indicate di seguito:

Rispedizione della corrispondenza a un indirizzo diverso	Allo sportello	Su internet
Svizzera (fino a 3 mesi)		
Prezzo base* per 2 settimane	22.00	10.00
Per ogni settimana supplementare (max 11 settimane)	4.00	4.00
Estero		
Prezzo base* per 2 settimane	42.00	30.00
Per ogni settimana aggiuntiva	10.00	10.00
Supplementi generali		
Ogni ulteriore adulto o persona giuridica	5.00	5.00
Ordine rapido	10.00	10.00

* Tutti i prezzi sono espressi in CHF e da intendersi IVA inclusa. Inoltre, per una rispedizione di pacchi all'interno della Svizzera si pagano alla ricezione spese di porto del valore di CHF 8.00.

Rispedizione a lungo termine

Il pagamento per i primi tre mesi di rispedizione a un altro indirizzo di recapito viene effettuato al momento del conferimento dell'ordine allo sportello postale o via internet. A partire dal quarto mese valgono i prezzi indicati di seguito.

Rispedizione della corrispondenza a un indirizzo diverso	Prezzi in CHF, IVA escl.
Svizzera (più di 3 mesi) e/o Rispedire la corrispondenza in modo selettivo	
Prezzo minimo mensile per ogni indirizzo di rispedizione *	27.00
Prezzo per un invio di lettere rispedite meccanicamente **	0.02
Prezzo per un invio di lettere rispedite manualmente (opzionale) ***	1.00

* Se sommando i prezzi unitari non si raggiunge il prezzo minimo di CHF 27.00 al mese (IVA esclusa), viene calcolato il prezzo minimo mensile per ogni indirizzo di rispedizione.

** Nel caso in cui i prezzi unitari della corrispondenza commerciale rispedita superino il prezzo minimo di CHF 27.00 al mese (IVA esclusa), in fattura non compare il prezzo minimo mensile, ma vengono fatturate solo le lettere rispedite meccanicamente.

*** Se desiderate una rispedizione completa, incluse le lettere non lavorabili a macchina, per gli invii di lettere rispedite **manualmente** viene fatturato il prezzo unitario della rispedizione manuale.

Le CG vigenti e che costituiscono parte integrante del contratto «Servizi postali», «Rispedizione della corrispondenza a un indirizzo diverso» e le condizioni per «Rispedire la corrispondenza in modo selettivo» nonché, in caso di rispedizioni a indirizzi di caselle postali oppure in presenza di recapito nelle caselle postali, le CG «Casella postale» sono riportate alla pagina www.posta.ch/cg. In casi singoli, su richiesta della o del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG.