

# Sendungen empfangen

## Basisleistung: effiziente Posteingangsverarbeitung

Mit der Basisleistung «Sendungen empfangen» erhalten Sie elektronisch alle wichtigen Sendungsdaten Ihrer Briefsendungen mit Barcodes und Ihrer Pakete. Sie verschaffen sich schnell einen Überblick über den Posteingang und können die vorhandenen Daten für die Weiterverarbeitung nutzen.

Die sofortige Verfügbarkeit der Sendungsdaten von eingehenden Brief- und Paketsendungen mit Barcode schafft Transparenz. Sie vereinfacht die Weiterverarbeitung, eliminiert die Fehlerquellen der manuellen Verarbeitung und ermöglicht so Kosteneinsparungen. Qualität und Sicherheit beim Empfang spielen insbesondere bei Sendungen gegen Unterschrift eine wichtige Rolle.

Die Basisleistung «Sendungen empfangen» vereinfacht die Prozesse im internen Postbüro und modernisiert die Handhabung. Die Lösung ist speziell auf die Bedürfnisse von Geschäftskunden ausgerichtet, die regel-mässig besonders wertvolle oder grössere Mengen von Sendungen mit Barcode erhalten. Die Basisleistung kann entweder nur für Pakete, nur für Briefsendungen mit Barcode oder für beide Sendungsarten in Anspruch genommen werden.

Sie erfassen eingehende Briefsendungen mit Barcode und Pakete der Post einfach per Handscanner. Durch das Scannen der Sendungsbarcodes können Sie jederzeit nachvollziehen, welche Sendungen zu welchem Zeitpunkt bei Ihnen angekommen sind. Indem Sie bereits vorhandene Daten (z. B. Sendungsnummer, Absender, Aufgabedatum, Aufgabeort) der Post nutzen, können Sie die manuelle Erfassung minimieren oder sogar eliminieren. Die erweiterten Sendungsdaten helfen Ihnen, mehr über einzelne Sendungen herauszufinden, zum Beispiel, wer der Absender ist oder wer die Sendung erhalten hat.

Für die effiziente und transparente Verarbeitung Ihrer Post stehen Ihnen neben den Sendungsdaten über den Onlinedienst «Sendungen empfangen» weitere Funktionen zur Verfügung, die Sie nach Ihren Bedürfnissen nutzen können:

- Eingangskontrolle auf Basis des gescannten Barcodes
- SOLL/IST-Abgleich der gemeldeten «Sendungen mit Barcode» der Post
- Automatisches Erzeugen von individuellen Listen für die interne Postverteilung, zum Beispiel zur Unterschriftenerfassung bei der Sendungsübergabe
- Interne Zustellung und Übergabe an den Empfänger/Zustellort auf Basis des gescannten Barcodes
- Archiv- und Suchfunktionen

### Umfassende Kontrolle

Die Sendungsdaten und alle erfassten Zusatzinformationen sind für zwei Jahre über den Onlinedienst «Sendungen empfangen» abrufbar. So können Sendungen auch im Nachhinein anhand verschiedener Kriterien wie Sendungsnummer, Verarbeitungsdaten oder individuelle Suchfelder identifiziert werden. Ihr «internes Postbüro» kann jederzeit Auskunft über den Verarbeitungsweg und den internen Verblieb von Sendungen geben und wird in eine noch bessere, moderne Qualitätsorganisation umgewandelt.

### Planungssicherheit

Die Basisleistung «Sendungen empfangen» schafft Planungssicherheit. Die Post scannt die Sendungsdaten bereits vor der Zustellung, bereitet sie auf und zeigt sie im Onlinedienst «Sendungen empfangen» an. Sie können so die Informationen zu Ihren Sendungen bereits vor der physischen Auslieferung – je nach Standort ca. eine Stunde vor der Zustellung – abrufen und die interne Verarbeitung planen.

### Sendungsinformationen

Mit der Basisleistung «Sendungen empfangen» stehen grundsätzlich folgende Informationen zur Verfügung:

Information	Paket	Brief
Sendungsnummer	•	•
Basisleistung/Zusatzleistung	•	•
Nachnahmebetrag/Taxbetrag	•	•
Inland/Ausland	•	•
Retouren und Gründe	•	•
Abmessung und Gewicht	•	–
Hinweise Absender zum Inhalt	◦	◦
Empfängeradresse	◦	◦
Absenderadresse Geschäftskunde	•	•
Aufgabeort (Poststelle bei Privatkunden)	•	•
Aufgabedatum	◦	•
Zustelldatum	•	•
Sendungsbilder	•	•

• vorhanden ◦ teilweise vorhanden – nicht vorhanden

### Bitte beachten Sie:

- Aufgrund der Logistikprozesse gewährleistet die Post keine vollständige Abdeckung der Sendungsinformationen. Bei Auslandssendungen beispielsweise stehen weniger Sendungsdetails zur Verfügung.
- Es stehen Ihnen Sendungsdaten zu Paketen, Expresssendungen und Briefsendungen mit Barcode der Post zur Verfügung. Zu weiteren Postprodukten wie Kuriersendungen, Stückgut, Briefsendungen ohne Barcode, Innight Repair usw. werden aktuell keine Daten geliefert.
- Die Post haftet nicht für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Daten.

### Rahmenbedingungen

Um die Basisleistung «Sendungen empfangen» zu nutzen, müssen Sie im Kundencenter der Post als Geschäftskunde registriert sein, eine Rechnungsbeziehung mit der Post haben und für den Onlinedienst «Sendungen empfangen» angemeldet sein. Sind bei Ihnen noch nicht alle Rahmenbedingungen erfüllt, veranlasst Ihre Kundenberaterin oder Ihr Kundenberater gerne die notwendigen Schritte.

Ausführliche Informationen zum Onlinedienst «Sendungen empfangen» finden Sie unter [www.post.ch/onlinedienste](http://www.post.ch/onlinedienste) -> «Sendungen empfangen».

### Vertragliche Regelung

Vor dem erstmaligen Einsatz der Basisleistung schliessen Sie mit der Post eine schriftliche Vereinbarung ab (Konditionenblatt).

### Technische Voraussetzungen

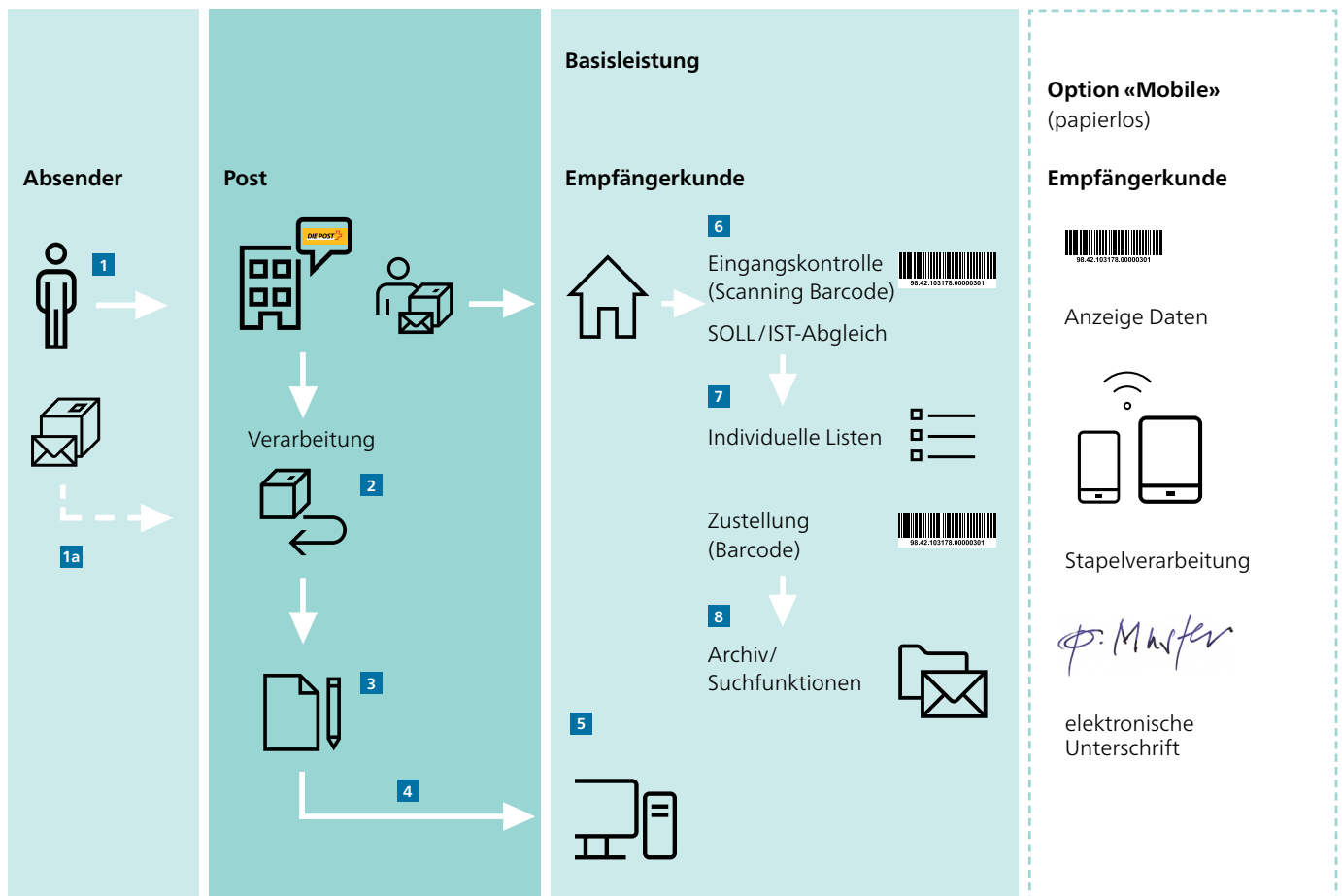
Für die Nutzung der Dienstleistung ist keine lokale Installation auf Ihrem System oder PC notwendig. Sie benötigen lediglich einen PC mit Internetzugang sowie einen handelsüblichen Handscanner, der über die USB-Schnittstelle angeschlossen/eingesteckt werden kann. Die Hardware wird nicht durch die Post geliefert. Die Kosten für die Beschaffung und den Support sind nicht im Angebot eingeschlossen.

### Ausbaumöglichkeit: Sendungen empfangen Option «Mobile»

Die Option «Mobile» erweitert die Funktionen der Basisleistung «Sendungen empfangen» in idealer Weise. Der Name und die Unterschrift der Person in Ihrem Unternehmen, die die Sendung entgegennimmt, sowie zusätzliche Vermerke werden unmittelbar bei der Sendungsübergabe elektronisch erfasst. Damit läuft der gesamte Prozess papierlos ab. Die Option «Mobile» steht Ihnen gegen einen fixen monatlichen Aufpreis zur Verfügung. Ausführliche Informationen finden Sie unter [www.post.ch/sendungen-empfangen](http://www.post.ch/sendungen-empfangen) und im Factsheet «Sendungen empfangen Option Mobile».

Sendungen verfolgen (Track & Trace)

Sendungen empfangen



- 1** Aufgabe Pakete/Briefsendungen mit Barcode (Absender)
- 1a** [z. T. inkl. elektr. Dateneinlieferung]
- 2** Sendungsverarbeitung durch die Post; Erhebung von Sendungsdaten im Verarbeitungsprozess
- 3** Erstellung **Zustellliste Post (ZLP)**
- 4** Aufbereitung der Sendungsdaten (Basis: ZLP) für den Empfängerkunden

- 5** Die Sendungsdaten (Posteingang) stehen im Onlinedienst «Sendungen empfangen» für die Weiterverarbeitung zur Verfügung
- 6** Eingangskontrolle mittels Scanner; SOLL/IST-Abgleich der Sendungen mit Barcode der Post kann erstellt werden
- 7** Interne Sendungsverteilung: automatisch erzeugte Listen und/oder Zustellscanning (Barcode)
- 8** Archiv- und Suchfunktionen stehen zur Verfügung (Nachforschungen, Abfragen)

- Option «Mobile»**  
App für Smartphone oder Tablet-PC (iOS oder Android):
- Papierlose interne Sendungsverteilung
  - Unterschriftenerfassung
  - Erfassen Name der Unterschriftsperson
  - Kommentar (z. B.: Stellvertreter)

### Preise

#### Einmalige Kosten

Auf Wunsch unterstützen wir Sie bei der Konfiguration und Inbetriebnahme vor Ort und führen die zuständigen Mitarbeitenden in die Webapplikation ein. Dieser Support ist kostenpflichtig. Die Abrechnung erfolgt nach Aufwand zu einem Stundenansatz von CHF 158.00 (inkl. MWST).

#### Wiederkehrende Kosten

Der Preis für die Nutzung der Basisleistung erfolgt im Rahmen einer fixen Monatspauschale. Darin sind sowohl der Betrieb als auch die Weiterentwicklungen der Dienstleistung enthalten. Berechnungsgrundlage bildet die Jahresmenge der bei Ihnen eingehenden Sendungen. Dank der Pauschalvereinbarung sind die monatlichen Kosten unabhängig von allfälligen Mengenschwankungen planbar. Die Belastung erfolgt auf Ihrer Monatsrechnung.

Für eine Berechnung der für Ihr Unternehmen geltenden Monatspauschale wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater.

Da die Basisleistung über den Onlinedienst «Sendungen empfangen» genutzt wird, müssen Sie auf Ihrem System keine spezielle Software installieren. Somit fallen keine zusätzlichen Kosten für Lizenzen und Releases an.