

Reception des envois

Prestation de base: traitement efficace du courrier entrant

Avec la prestation de base «Réception des envois», vous recevez par voie électronique toutes les données d'envoi importantes relatives à vos colis et lettres avec codes à barres. Vous disposez ainsi d'une vue d'ensemble du courrier entrant et pouvez utiliser les données obtenues pour le traitement ultérieur.

La disponibilité immédiate des données d'envoi des colis et lettres avec codes à barres entrants assure la transparence. Elle simplifie le traitement ultérieur et élimine les erreurs de manipulation, vous permettant ainsi de réaliser des économies. La qualité et la sécurité à la réception jouent un rôle essentiel, en particulier pour les envois contre signature.

La prestation de base «Réception des envois» simplifie les processus du bureau de poste interne et modernise le maniement. La solution est conçue tout spécialement pour répondre aux besoins des clients commerciaux qui reçoivent régulièrement des envois avec code à barres particulièrement précieux ou en grandes quantités. La prestation de base peut être utilisée soit uniquement pour les colis, soit uniquement pour les lettres avec code à barres ou pour les deux modes d'expédition.

Vous scannez simplement les lettres avec code à barres et les colis de la Poste entrants. Ce faisant, vous pouvez à tout moment savoir quels envois sont arrivés chez vous et à quel moment. Comme vous exploitez des données déjà disponibles (p. ex.: n° d'envoi, expéditeur, date de dépôt, lieu de dépôt) à la Poste, il vous est possible de minimiser, ou même d'éliminer, la saisie manuelle. Les données étendues concernant l'envoi, vous permettent d'en savoir plus sur un envoi en particulier, par exemple, qui en est l'expéditeur ou qui a réceptionné l'envoi.

En plus des données d'envoi, le service en ligne «Réception des envois» met à votre disposition d'autres fonctions que vous pouvez utiliser en fonction de vos besoins pour le traitement efficace et transparent de votre courrier:

- Contrôle de réception sur la base du code à barres scanné
- Contrôle des «Envois avec code à barres» annoncés par la Poste effectivement livrés
- Génération automatique de listes individuelles pour la distribution interne du courrier, par exemple pour la saisie des signatures lors de la remise des envois
- Distribution interne et remise au destinataire / lieu de distribution sur la base du code à barres scanné
- Fonctions d'archivage et de recherche

Contrôle exhaustif

Les données concernant l'envoi ainsi que l'ensemble des informations complémentaires saisies peuvent être consultées durant deux ans via le service en ligne «Réception des envois». Ainsi, les envois peuvent également être identifiés a posteriori sur la base de divers critères comme le numéro d'envoi, les données de traitement ou les champs de recherche individuels. Votre «bureau de poste interne» peut, à tout moment, fournir des renseignements sur la voie de traitement et l'état de traitement en interne des envois et sera transformé en une organisation performante encore plus efficace et plus moderne.

Planification fiable

La prestation de base «Réception des envois» est une source de planification fiable. La Poste scanne les données d'envoi avant même la distribution, les met en forme et les affiche via le service en ligne «Réception des envois». Vous pouvez ainsi consulter les informations concernant vos envois avant même leur livraison – selon le site, environ une heure avant la distribution – et préparer leur traitement interne.

Informations sur les envois

Avec la prestation de base «Réception des envois», les informations suivantes sont disponibles par défaut:

Information	Colis	Lettre
Numéro d'envoi	•	•
Prestation de base / complémentaire	•	•
Montant du remboursement / des taxes	•	•
National/International	•	•
Retours et motifs	•	•
Dimensions et poids	•	–
Remarques de l'expéditeur sur le contenu	◦	◦
Adresse du destinataire	◦	◦
Adresse de l'expéditeur (client commercial)	•	•
Lieu de dépôt (office de poste pour la clientèle privée)	•	•
Date de dépôt	◦	•
Date de distribution	•	•
Images de l'envoi	•	•

• disponibles ◦ en partie disponibles – non disponibles

Veillez noter:

- En raison des processus logistiques, la Poste ne garantit pas la fourniture intégrale des informations concernant les envois. Les envois internationaux, par exemple, sont assortis de moins de détails
- Vous pouvez consulter des données d'envoi concernant les colis, les envois exprès et les envois de lettres avec code à barres de la Poste. Pour les autres produits de la Poste, comme les envois courriers, les marchandises, les envois de lettres sans code à barres, Innight Repair, etc., aucune donnée n'est mise à disposition actuellement
- La Poste ne fournit aucune garantie quant à l'exactitude et à l'exhaustivité des données

Conditions-cadres

Pour pouvoir utiliser la prestation de base «Réception des envois», vous devez être enregistré auprès du Centre clientèle de la Poste en tant que client commercial, être en relation de facturation avec la Poste et être enregistré au service en ligne «Réception des envois». Si toutes les conditions de base ne sont pas encore remplies chez vous, votre conseillère ou conseiller à la clientèle entamera volontiers les démarches nécessaires.

Vous trouverez des informations détaillées sur le service en ligne «Réception des envois» sur www.poste.ch/services-en-ligne → «Réception des envois».

Réglementation contractuelle

Avant la première utilisation de la prestation de base, vous signez avec la Poste un accord écrit (feuille de conditions).

Conditions techniques

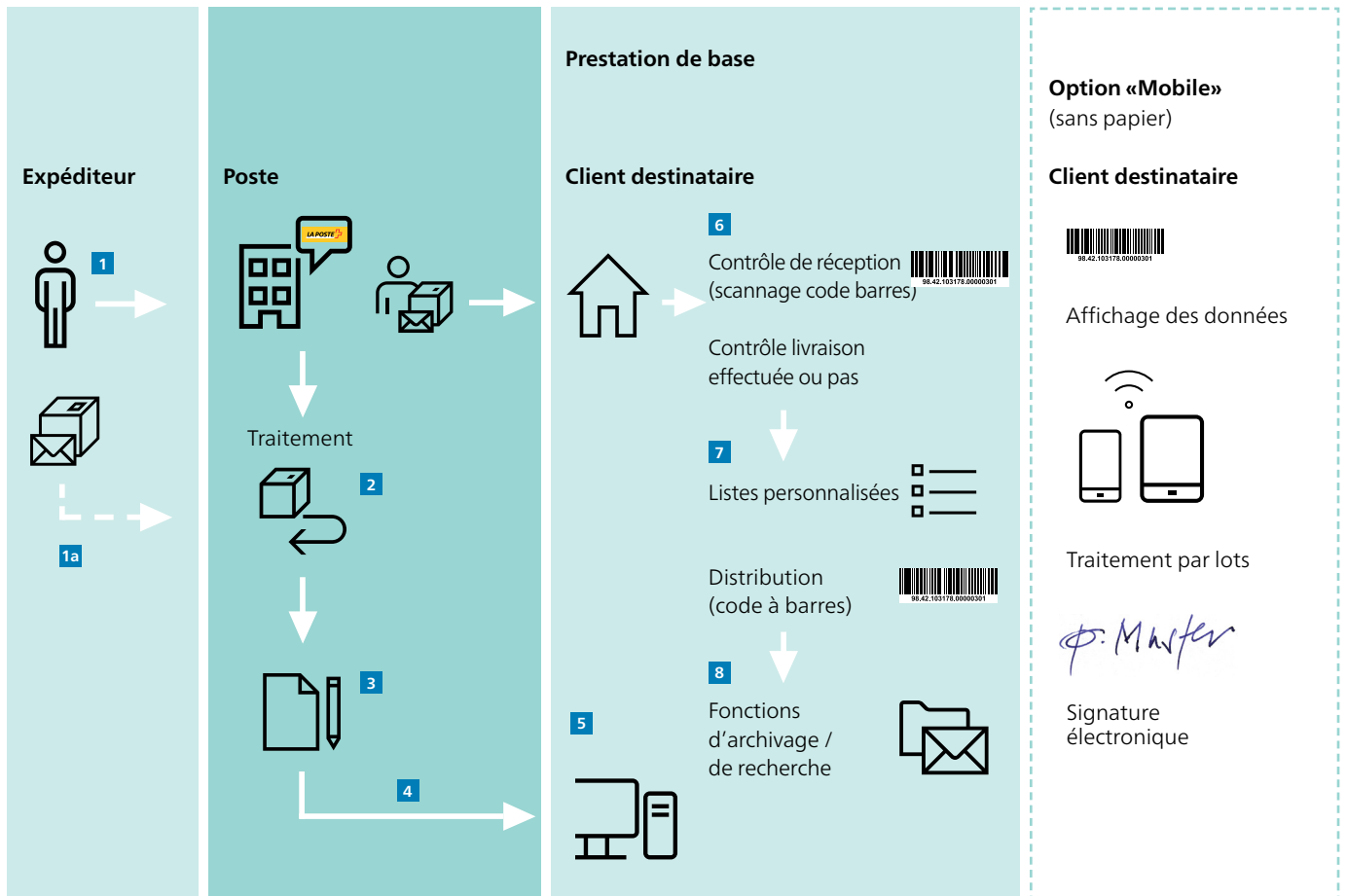
Aucune installation locale sur votre système ou sur votre ordinateur n'est nécessaire pour utiliser la prestation. Il vous suffit d'un ordinateur avec un accès à Internet ainsi que d'un scanner manuel courant qui puisse être branché/connecté via l'interface USB. Le matériel n'est pas fourni par la Poste. Les frais d'acquisition et de support ne sont pas compris dans l'offre.

Possibilité d'extension: Réception des envois – option «Mobile»

L'option «Mobile» étend idéalement les fonctions de la prestation de base «Réception des envois». Le nom et la signature de la personne qui réceptionne l'envoi dans votre entreprise ainsi que les mentions supplémentaires sont saisis par voie électronique dès la remise des envois. L'ensemble du processus est ainsi exécuté sans papier. L'option «Mobile» est disponible moyennant un supplément mensuel fixe. Vous trouverez des informations détaillées sur www.poste.ch/reception-des-envois et dans le factsheet «Réception des envois – Option Mobile».

Suivi des envois (Track & Trace)

Réception des envois



- 1 Dépôt des colis / lettres avec code à barres (expéditeur)
- 1a [transfert des données par voie électronique en partie inclus]
- 2 Traitement des envois par la Poste; relevé des données d'envoi durant le processus de traitement
- 3 Génération de la **feuille de distribution Poste (FDP)**
- 4 Préparation des données d'envoi (base: FDP) pour le client destinataire

- 5 Les données des envois (boîte de réception) sont mises à disposition via le service en ligne «Réception des envois» pour traitement ultérieur
- 6 Contrôle de la réception par scanner. Le contrôle de la livraison ou pas des envois pourvus d'un code à barres de la Poste peut être créé
- 7 Distribution interne des envois: listes générées automatiquement et/ou scannages de distribution (code à barres)
- 8 Les fonctions d'archivage et de recherche sont disponibles (recherches, requêtes)

- Option «Mobile»**
Application destinée aux smartphones ou aux tablettes (iOS ou Android)
- Distribution électronique des envois
 - Saisie des signatures
 - Saisie du nom de la personne signataire
 - Commentaire (p. ex.: suppléant)

Prix

Coûts uniques

Si vous le souhaitez, nous pouvons vous assister pour la configuration et la mise en service sur site et former les collaborateurs concernés à l'utilisation de l'application web. Ce support est payant. La facturation est effectuée sur la base du temps investi selon un tarif horaire de CHF 158.00 (TVA comprise).

Coûts périodiques

L'utilisation de la prestation de base, qui comprend l'exploitation et le développement ultérieur de la prestation, est facturée selon un forfait mensuel fixe. La base de calcul est la quantité annuelle d'envois réceptionnés. Grâce à la convention forfaitaire, les charges mensuelles peuvent être planifiées indépendamment d'éventuelles variations de quantités. Le montant est imputé sur votre facture mensuelle.

Pour calculer le forfait mensuel de votre entreprise, veuillez vous adresser à votre conseillère ou conseiller à la clientèle.

Étant donné que la prestation de base est utilisée via le service en ligne «Réception des envois», il n'est pas nécessaire d'installer un logiciel spécial sur votre système. Vous évitez ainsi des charges supplémentaires de licences et de mises à jour.