

# Sendungen empfangen

## Option «Mobile»

Mit der Basisleistung «Sendungen empfangen» über den Onlinedienst «Sendungen empfangen» erhalten Sie alle wichtigen Sendungsdaten elektronisch. Mit der Option «Mobile» erweitern Sie die Möglichkeiten der internen Zustellung. Dank der elektronischen Unterschriften- und Namenerfassung mittels Smartphone oder Tablet wird Ihr internes Postbüro zur modernen, papierlosen Qualitätsorganisation – vom Sendungseingang über die Zustellungsverfolgung bis zur Archivierung der Sendungsdaten.

### **Ihre professionelle Posteingangsverarbeitung**

Die Basisleistung «Sendungen empfangen» deckt Ihre Bedürfnisse nicht in vollem Umfang ab. Sie suchen eine professionelle Posteingangsverarbeitung, mit der der Name und die Unterschrift der entgegennehmenden Person unmittelbar bei der Sendungsübergabe elektronisch erfasst werden können. Sie bevorzugen eine absolut papierlose interne Sendungsübergabe, -verfolgung und -archivierung. Ausserdem soll die interne Zustellung lokal unabhängig erfolgen.

### **Die Lösung: «Sendungen empfangen Option Mobile»**

Die Option «Mobile» erweitert die Funktionen der Basisleistung «Sendungen empfangen» ideal und einfach. Mit dieser Lösung werden Name und Unterschrift der entgegennehmenden Person (interner Empfänger) sowie zusätzliche Vermerke vollständig elektronisch erfasst. Sie benötigen dazu nur ein handelsübliches mobiles Endgerät mit einer Kamera (Smartphone oder Tablet mit iOS- oder Android-Betriebssystem) und eine kostenlose App der Post. Die mobile Posteingangsverarbeitung verwandelt Ihr internes Postbüro in eine moderne, professionelle Qualitätsorganisation.

### **Papierlos**

- Durchgehend papierloser Prozess von der Sendungsannahme und -erfassung über die interne Zustellung/Übergabe an den internen Empfänger, bis zur abschliessenden Datenarchivierung
- Originalsendungsbarcodes sind durchgehend verwendbar; aufwändiges Generieren oder Aufkleben von zusätzlichen Etiketten entfällt

### **Qualität, Sicherheit und Unabhängigkeit**

- Die medienbruchfreie, elektronische Sendungsverfolgung bis zum Arbeitsplatz des Endempfängers bzw. zur Sendungsübergabe reduziert manuelle Erfassungen und damit Fehlerquellen
- Die elektronische Unterschrift des internen Sendungsempfängers bestätigt die abschliessende Sendungsübergabe
- Weitere Zustell- und Übergabeinformationen zu den Sendungen (z. B. Name des Empfängers) können jederzeit unterwegs erfasst, ergänzt oder abgeändert werden
- Die unterwegs erfassten Daten können einfach und jederzeit ortsunabhängig übermittelt bzw. synchronisiert werden
- Jede Sendung wird bezüglich Zustellperson, -zeitpunkt und Endempfänger lückenlos verfolgt und dokumentiert (=> Archivierung und Suche)

### **Archivierung und Suche**

- Dank der elektronischen Archivierung sämtlicher erfasster Daten ist das Auffinden von Sendungen und deren Empfängern während zwei Jahren über den Onlinedienst «Sendungen empfangen» möglich – jederzeit und völlig ortsunabhängig

### **Mengen und Nutzer**

- Die Kosten für die Datennutzung sind bereits in der Basisleistung enthalten; detaillierte Angaben zur Option «Mobile» sind im Kapitel «Preise» aufgeführt
- Die Anzahl Nutzer ist unlimitiert; die Nutzer werden durch Ihren firmeninternen Administrator berechtigt

### Sendungsinformationen

Die im Onlinedienst «Sendungen empfangen» bereits vorhandenen und erfassten Informationen stehen in der mobilen Applikation «Mobile» ebenfalls zur Verfügung (-> Synchronisation nötig). Diese Daten können bei Bedarf unterwegs geändert und ergänzt werden. Nach jeder Synchronisation werden diese neuen, zusätzlichen Daten auch in der Webapplikation angezeigt.

### Voraussetzungen

#### Basisleistung (-> Grundvoraussetzung)

- Die Basisleistung «Sendungen empfangen» ist die Grundvoraussetzung für die Nutzung der hier beschriebenen Option «Mobile». Nähere Informationen dazu entnehmen Sie bitte dem separaten Factsheet Sendungen empfangen Basisleistung
- Sowohl die Nutzung der Basisleistung «Sendungen empfangen» als auch die Nutzung der Option «Mobile» ist vertraglich geregelt. Wird die Basisleistung bereits genutzt, wird das bestehende Konditionenblatt entsprechend ergänzt

#### Infrastruktur / Hardware und Software

- Handelsübliche Smartphones (Betriebssystem: iOS ab Version 13 oder Android ab Version 9) mit einer empfohlenen Displaygrösse von 4 Zoll (Bildschirmdiagonale: ca. 10 cm) und einer Kamera (mind. 5 Megapixel). Die gleichen Voraussetzungen gelten auch für die Nutzung von Tablet-PCs.
- Kapazitiver Stift für die Unterschriftenerfassung auf dem Display
- Kostenloser Download der App «SEEB Mobile» (iOS und Android) für Ihr Smartphone oder Tablet
- Beschaffung und Support der benötigten Hardware (Scanner, Smartphone, Tablet) ist nicht Teil der Dienstleistung und wird nicht durch die Post ausgeführt
- Zusätzliche Installationen auf Ihren Systemen sind nicht notwendig

### Preise

#### Einmalige Kosten (Inbetriebnahme)

Auf Wunsch unterstützen wir Sie bei der Konfiguration und Inbetriebnahme vor Ort und geben eine Einführung in die Nutzung der App. Dieser Support ist kostenpflichtig. Die Abrechnung erfolgt nach Aufwand zu einem Stundenansatz von CHF 158.00 (inkl. MWST).

#### Wiederkehrende Kosten für die Option «Mobile»<sup>1</sup>

- Fixer monatlicher Preis für die Option «Mobile»: CHF 250.-<sup>2</sup>

#### Weitere Informationen

- Haben Sie Fragen zur Option «Mobile» oder zur Basisleistung «Sendungen empfangen»? Ihre Kundenberaterin oder Ihr Kundenberater beantwortet sie gerne
- Factsheet «Sendungen empfangen Basisleistung»
- [www.post.ch/sendungen-empfangen](http://www.post.ch/sendungen-empfangen)

<sup>1</sup> Die Kosten für die Nutzung der Option «Mobile» werden zusätzlich zum individuellen Pauschalpreis für die Basisleistung erhoben. Die Belastung erfolgt bequem auf Ihrer Monatsrechnung.

<sup>2</sup> Die Anzahl der Nutzer ist frei. Betrieb und Weiterentwicklung der Option «Mobile» erfolgen durch die Post. Es entstehen Ihnen weder zusätzliche Lizenz- noch Releasekosten.