

Sous-adresse

Une adresse pour différents destinataires

La prestation Sous-adresse permet de centraliser les envois destinés à différents destinataires. La distribution est effectuée dans la boîte aux lettres ou dans la case postale, selon vos exigences.

Il n'est pas nécessaire que la case postale ou la boîte aux lettres porte le nom du tiers pour la distribution automatique d'envois de lettres pour tiers à votre adresse. Le personnel de distribution sait que vous avez l'autorisation de réceptionner les envois de lettres. En tant que titulaire d'une adresse principale, vous avez l'autorisation de réceptionner les envois de lettres destinés aux sous-adresses qui s'y rattachent. Cela inclut également les envois de lettres avec accusé de réception. Les envois de lettres à remettre en main propre (RMP), quant à eux, ne peuvent être délivrés qu'au destinataire en personne.

Ouverture

Pour faire enregistrer des sous-adresses, il suffit de passer l'ordre correspondant à un guichet postal ou via le service en ligne «Gestion des sous-adresses» dans le Portail clients «Ma Poste». Vous trouverez toutes les informations à ce sujet sur www.poste.ch/gestion-sousadresse.

Obligation de renseignement

Sur demande d'un expéditeur, la Poste lui communique à quelle adresse principale ses envois de lettres sont distribués.

Adressage

Le nom du destinataire varie lors de la distribution d'envois de lettres à des sous-adresses. Les autres indications de l'adresse doivent cependant correspondre avec celles de l'adresse principale.

Les envois de lettres sont distribués à l'adresse principale si ils sont correctement adressés (voir tableau).

Les envois de lettres sont distribués à l'adresse de domicile du sous-destinataire si celle-ci est utilisée à la place de l'adresse principale et si la boîte aux lettres est correctement indiquée.

Si ce n'est pas le cas, les envois de lettres sont retournés à l'expéditeur. En guise d'alternative, les sous-destinataires peuvent ouvrir la demande de réexpédition «Réacheminer le courrier» en plus de la sous-adresse afin que tous les envois de lettres soient distribués au détenteur d'une adresse principale.

Exception: les envois de lettres à des sous-adresses qui contiennent des indications sur l'adresse de domicile du détenteur et qui font partie du même ménage seront toujours réexpédiés gratuitement au destinataire principal.

Adresse principale	Sous-adresse	Adressage correct
Etude d'avocats Weber Rue du Port 35 Case postale 1211 Genève 4	Baud Vêtements SA Rue Pépinet 25 1227 Carouge	Baud Vêtements SA Case postale 1211 Genève 4

Exemple de sous-adresse pour case postale

Adresse principale	Sous-adresse	Adressage correct
Mode pour hommes SA Rue du Lac 2 1007 Lausanne	Boutique Pierre Avenue Voltaire 10 1094 Paudex	Boutique Pierre Rue du Lac 2 1007 Lausanne

Exemple de sous-adresse pour domicile



Prix

	Prix au guichet par sous-adresse	Prix sur Internet par sous-adresse
1^{re}–5^e sous-adresse – la 1 ^{re} année civile – par année suivante	CHF 42.00 CHF 30.00	CHF 30.00 CHF 30.00
6^e–50^e sous-adresse – la 1 ^{re} année civile – par année suivante	CHF 62.00 CHF 50.00	CHF 50.00 CHF 50.00
à partir de la 51^e sous-adresse – la 1 ^{re} année civile – par année suivante	CHF 92.00 CHF 80.00	CHF 80.00 CHF 80.00

Prix TVA incluse.

Le prix est valable pour une année civile et fait l'objet d'une facture. Les sous-adresses qui ne sont plus nécessaires pour l'année suivante doivent être résiliées au plus tard jusqu'au 31 décembre de l'année en cours.

Une alternative gratuite à la sous-adresse est l'adressage c/o.

Boutique Pierre
c/o Mode pour hommes SA
Rue du Lac 2
1007 Lausanne

Les CG en vigueur constituant des éléments contractuels «Prestations du service postal» et «Sous-adresses» peuvent être consultées sur www.poste.ch/cg. Sur demande du client, la Poste peut fournir une version papier des CG.

Poste CH SA
Services logistiques
Wankdorfallee 4
3030 Berne

www.poste.ch/sous-adresse
Téléphone 0848 888 888
contactcenter@poste.ch

