

# Expédition – International

## Offres et prix

Édition avril 2024



## La palette de produits pour l'envoi international de documents et de marchandises

La proximité avec le client n'est pas une question de distance. Développez de nouveaux marchés à l'étranger. La Poste est le partenaire idéal pour l'envoi international de documents et de petites marchandises.

Grâce à notre large palette de prestations d'exportation et à nos solutions simples d'expédition et de suivi, vous veillez à la satisfaction de vos clients destinataires.

Dans la présente brochure, nous avons rassemblé pour vous toutes nos prestations et solutions complètes relatives à l'**Expédition – International**.

De plus, nous vous soutenons en cas de besoin durant tout le processus d'expédition des documents, des petites marchandises et des marchandises. Celui-ci sera encore plus simple pour vous grâce à nos solutions électroniques et individuelles. Vous trouverez dans le graphique ci-après un aperçu de notre palette d'offres pour l'envoi international.



\*Est considéré comme document tout ce qui est écrit sur du papier ou y est représenté sous une forme quelconque (imprimé ou copié, à la machine ou à la main), n'a aucune valeur marchande et pèse 2 kg au maximum.

- Dédouanements (DAP, DDP, UE, Incoterms divers, IOSS)
- Services à valeur ajoutée tout au long de la chaîne de création de valeur de l'exportation (p. ex. prises en charge, retours, etc.)

Les offres de prestations sont décrites dans la brochure et sur les pages Internet de la Poste. La présente brochure contient les offres et les prix pour les clients ayant une relation de facturation avec la Poste pour l'envoi de documents, de petites marchandises et de marchandises. Les offres et les prix destinés aux clients ne bénéficiant pas d'une relation de facturation avec la Poste peuvent être consultés sur [www.poste.ch](http://www.poste.ch).

Les CG en vigueur constituant des éléments contractuels «Prestations du service postal» ainsi que les CG spécifiques aux différents produits peuvent être consultées sur [www.poste.ch/cg](http://www.poste.ch/cg). Sur demande du client, la Poste peut fournir une version papier des CG.

En cas de question, n'hésitez pas à contacter notre service à la clientèle:  
Téléphone: 0848 48 48 47  
E-mail: [international@poste.ch](mailto:international@poste.ch)

Les prix sont valables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2024. Sous réserve de modifications.

# Sommaire

## Prestations

<b>Documents International</b>	<b>4</b>
Acheminement rapide et à prix avantageux	
<b>Documents International «Envoi en nombre»</b>	<b>8</b>
Tarif économique pour les publipostages dès 500 envois	
<b>Document International Prix contractuels</b>	<b>10</b>
Solutions flexibles pour vos lettres vers l'étranger	
<b>Documents International Prix contractuels individuels</b>	<b>12</b>
Optimiser les frais de port de la prospection à l'étranger	
<b>Petites marchandises International</b>	<b>13</b>
Envoi international de petites marchandises jusqu'à 2 kg	
<b>URGENT</b>	<b>17</b>
Envoi express à l'étranger	
<b>Swiss Post GLS</b>	<b>19</b>
Pays et prix Euro Business Parcel	
<b>PostPac International</b>	<b>21</b>
Envoi international de marchandises jusqu'à 30 kg	
<b>Response International</b>	<b>23</b>
Des taux de retour plus élevés pour vos opérations internationales	
<b>Press International</b>	<b>25</b>
Distribution de vos publications partout dans le monde	
<b>Changement d'adresse avec réexpédition</b>	<b>26</b>
Réexpédition du courrier à l'étranger	
<b>Réacheminement temporaire du courrier</b>	<b>27</b>
Réacheminement de vos lettres à l'étranger	
<b>Prises en charge</b>	<b>28</b>
Prise en charge des envois postaux: des économies de temps et d'argent	

## Spécifications

<b>Adressage correct</b>	<b>29</b>
Informations et directives relatives à l'adressage	
<b>Présentation</b>	<b>30</b>
Positionnement de l'adresse et de la publicité sur les enveloppes	
<b>Emballages</b>	<b>31</b>
Informations et directives pour une expédition efficace	
<b>Préparation des envois et documents d'accompagnement</b>	<b>32</b>
Pour un dédouanement rapide	
<b>Dédouanement à l'importation</b>	<b>40</b>
Importation des envois de marchandises	
<b>Déduction de la taxe sur la valeur ajoutée</b>	<b>42</b>
Justificatifs requis pour un traitement fluide	
<b>Envois dans les zones limitrophes</b>	<b>43</b>
Dispositions particulières	
<b>Offices de dépôt</b>	<b>44</b>
Sites pour le dépôt des envois	

# Documents International

## Acheminement rapide et à prix avantageux

L'envoi international de documents de la Poste est une prestation fiable pour les contenus importants.

Vous trouverez des informations détaillées sur la présentation et l'adressage sur [www.poste.ch/presentationlettre](http://www.poste.ch/presentationlettre).

Vous trouverez les durées d'acheminement spécifiques aux pays sur [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int).

Tous les produits d'expédition de la Poste sont envoyés avec l'envoi «pro clima» et ainsi avec une compensation des émissions de CO<sub>2</sub>. Informations complémentaires sous [www.poste.ch/climat](http://www.poste.ch/climat).

L'envoi international de documents est une prestation éprouvée de la Poste pour la correspondance commerciale et d'autres envois importants jusqu'à 2 kg. Ce mode d'expédition est adapté aux besoins actuels des clients et du marché et garantit une distribution rapide et fiable à l'étranger ainsi qu'une qualité absolue.

L'envoi de documents peut être associé à nos prestations complémentaires en fonction des besoins: par exemple avec le Recommandé, l'Avis de réception ou PRIORITY Plus (avec suivi électronique des envois). Vous saurez plus en lisant la page suivante.

### Conseil pour faire des économies

Si vous déposez 500 envois ou plus à la fois, vous bénéficiez de conditions particulièrement avantageuses avec le mode d'expédition «Envoi en nombre». Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet au chapitre Documents International «Envoi en nombre».

### Recommandation

Identifiez vos envois à l'aide de l'étiquette gommée bleue PRIORITY ou par la mention bien visible et lisible PRIORITY ou PRIORITAIRE. Les étiquettes gommées sont disponibles dans toutes les filiales.

### Prix Documents International «Envoi isolé»

Documents	Poids	Zone de prix 1	Zone de prix 2
		Europe*	Autres pays
<b>Lettre standard</b> format max. B5 (250 × 176 mm), 5 mm d'épaisseur, 100 g	1 – 20 g	1.90	2.50
	21 – 50 g	3.10	4.20
	51 – 100 g	4.30	5.50
<b>Grande lettre</b> format max. B4 (353 × 250 mm), 20 mm d'épaisseur, 500 g	1 – 100 g	4.30	6.00
	101 – 250 g	7.50	9.50
	251 – 500 g	12.00	16.00
<b>Maxilette</b> longueur + largeur + hauteur = max.90 cm, aucune des trois mesures ne devant excéder 60 cm. Rouleaux: longueur + deux fois le diamètre = 104 cm max., la longueur ne devant pas dépasser 90 cm. Poids max. 2 kg	1 – 500 g	13.00	17.00
	501 – 1000 g	19.00	28.00
	1001 – 2000 g	26.00	35.00

Tous les prix en CHF. Le supplément pour les envois spéciaux n'est pas facturé.

\* Voir liste des pays d'Europe

### Prestations complémentaires

Le mode d'expédition Documents International peut être combiné avec différentes prestations complémentaires. Vous trouverez les prestations complémentaires sur [www.poste.ch/prestations-complementaires-courrier](http://www.poste.ch/prestations-complementaires-courrier) → Étranger.

#### PRIORITY Plus

PRIORITY Plus correspond au Courrier A Plus en Suisse et comprend le suivi électronique de l'envoi. A tout moment, vous pourrez consulter le statut du traitement sur votre écran. Les envois PRIORITY Plus sont traités en priorité par rapport aux «Envois isolés». L'acheminement s'effectue sans inscription. Le destinataire n'a pas à confirmer la réception. L'indemnité maximale en cas de perte ou de dommage d'envois PRIORITY Plus s'élève à 50 francs.

La combinaison de PRIORITY Plus avec Recommandé, Avis de réception ou Remise en main propre n'est pas possible. [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int) vous informe sur les pays pour lesquels la prestation complémentaire PRIORITY Plus est possible.

Important:

- Identifiez votre envoi avec l'étiquette à code à barres PRIORITY Plus
- Créez les étiquettes électroniquement via l'un des services en ligne gratuits. Elles sont également disponibles dans les grandes filiales.

#### Recommandé (R)

Vous pouvez envoyer les documents International en recommandé dans tous les pays. Lors du dépôt, vous recevez une attestation de dépôt ayant valeur de preuve. L'indemnité maximale en cas de perte ou de détérioration d'envois recommandés s'élève à 150 francs. Le Recommandé est une condition pour pouvoir utiliser les prestations complémentaires Avis de réception et Remise en main propre.

Important:

- Il est interdit d'envoyer des billets de banque ou des métaux précieux (valeurs B)
- Identifiez votre envoi avec l'étiquette à code à barres «Recommandé». Vous pouvez la créer rapidement et facilement via notre service en ligne gratuit.
- Les envois dont l'adresse est écrite au crayon ou ne comportant que des initiales ne peuvent pas être pris en charge par la Poste

#### Avis de réception (AR)

Lors de la remise de votre envoi de documents recommandé, le destinataire ou une personne fondée de procuration par la législation du pays de destination signe également l'avis de réception. Ce document vous est adressé en retour. Cet accusé de réception sert de moyen de preuve en cas de réclamations du destinataire ou dans un cas juridique. La prestation complémentaire Avis de réception est proposée pour tous les pays de destination.

Important:

- Identifiez votre envoi sur le côté de l'adresse avec l'étiquette gommée «Avis de réception» («Rückschein») et fixez bien l'«Avis de réception» rempli au verso de votre envoi
- Vous pouvez vous procurer les étiquettes gommées et les «Avis de réception» auprès de votre filiale

#### Remise en main propre (RMP)

La prestation complémentaire Remise en main propre garantit la remise de l'envoi exclusivement à la personne désignée dans l'adresse. Celle-ci devra présenter une pièce d'identité pour réceptionner l'envoi. La Remise en main propre n'est possible que pour les envois recommandés destinés à des personnes physiques. Les pays pour lesquels la Remise en main propre est possible de manière générale ou seulement en combinaison avec l'Avis de réception figurent sur [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int).

Important:

- Identifiez votre envoi, au-dessus de l'adresse du destinataire, en apposant la mention «A remettre en main propre» (Eigenhändig) ou par une indication de même signification dans un langage officielle du pays de destination
- Veuillez écrire le prénom et le nom du destinataire en toutes lettres dans l'adresse

#### Prix des prestations complémentaires

Prestation complémentaire	Prix
Recommandé (R)	Prix Envoi isolé + CHF 6.50
Avis de réception (AR)	Prix Recommandé + CHF 5.30
Remise en main propre (RMP)	Prix Recommandé + CHF 6.00
PRIORITY Plus	Prix Envoi isolé + CHF 5.00

## Liste des pays européens pour Documents et petites marchandises International

---

### Pays européens

<b>A</b>	Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche
<b>B</b>	Belgique, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie
<b>C</b>	Chypre, Croatie
<b>D</b>	Danemark
<b>E</b>	Espagne, Estonie
<b>F</b>	Féroé, Finlande, France
<b>G</b>	Gibraltar, Grèce, Groenland, Grande-Bretagne
<b>H</b>	Hongrie
<b>I</b>	Irlande, Islande, Italie
<b>K</b>	Kosovo
<b>L</b>	Lettonie, Lituanie, Luxembourg
<b>M</b>	Macédoine du Nord, Malte, Moldavie (République), Monaco, Monténégro (République)
<b>N</b>	Norvège
<b>P</b>	Pays-Bas, Pologne, Portugal
<b>R</b>	Roumanie, Fédération de Russie
<b>S</b>	St-Marin, Serbie, République de Slovaquie, Slovénie, Suède
<b>T</b>	Tchèque, Turquie
<b>U</b>	Ukraine
<b>V</b>	Vatican

Sous réserve de modifications, vous trouverez de plus amples informations sur [www.poste.ch/documents-international](http://www.poste.ch/documents-international) ou bien faites-vous conseiller par notre Service à la clientèle au numéro de téléphone 0848 48 48 47.

### Cécogrammes

Les envois au contenu spécifique adressés à des aveugles ou à des instituts pour aveugles ou expédiés par ceux-ci sont acheminés gratuitement. La franchise de port est valable pour les envois non fermés jusqu'à sept kilos. Les dimensions maximales admises sont celles de la maxilette. Les cécogrammes sont des envois contenant du matériel destiné à aider les personnes aveugles /malvoyantes. Les envois servant à des fins lucratives ne sont pas considérés comme des cécogrammes.

Déposez les envois avec l'emballage ouvert. Apposez la mention «Cécogramme» sur le recto de l'envoi, en haut à droite, à la place de l'affranchissement. Vous pouvez également ajouter une traduction. Les cécogrammes sont acheminés en priorité s'ils sont identifiés en conséquence (à l'aide de l'étiquette gommée bleue ou par la mention bien visible et lisible PRIORITY ou PRIORITAIRE).

La prestation complémentaire Recommandé est également gratuite pour les cécogrammes.

### Coupons-réponse internationaux

Les coupons-réponse internationaux évitent au destinataire de s'acquitter des frais de port pour la réponse.

Points de vente:  
[www.postshop.ch](http://www.postshop.ch) (Emballage & expédition → Expédier des lettres)  
 Prix par paquet de 10: CHF 30.00

Le coupon-réponse international peut être échangé contre des timbres-poste lors du dépôt simultané d'un envoi.

Contre-valeur envoi «Europe»: CHF 1.90  
 Contre-valeur envoi «Autres pays»: CHF 2.50

Les coupons-réponse des éditions antérieures à 2002 ou dont la date est dépassée ne peuvent plus être échangés.

### Retours depuis l'étranger

Le renvoi est effectué par la voie la plus rapide possible.

- Si le destinataire n'a pas pu être identifié en raison d'une adresse incomplète, le renvoi est gratuit
- Une lettre refusée ou non retirée par le destinataire est renvoyée au lieu de dépôt; le prix facturé est celui pour envois isolés et dépend de la vitesse d'acheminement choisie
- Lors du retour d'une lettre avec la prestation complémentaire Recommandé avec avis de réception, l'expéditeur devra s'acquitter du prix d'une lettre en recommandé moins le supplément pour l'Avis de réception payé à l'avance

### Une autre prestation intéressante

#### Services en ligne sur le portail client «Ma Poste»

Il existe un grand nombre de services en ligne pratiques répondant à une multitude de besoins. Vous pouvez trouver un aperçu de tout ce qu'il faut savoir à ce propos sous [www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne). En qualité de client commercial, vous avez p. ex. accès aux services en ligne suivants sur le portail client «Ma Poste»: Bordereau de dépôt lettres, Commande de codes à barres et d'étiquettes d'expédition, Suivi des envois, [postshop.ch](http://postshop.ch). Certains services requièrent une simple inscription et une relation de facturation avec la Poste dans certains cas. L'utilisation des services est généralement gratuite et peut se faire en seulement quelques étapes simples. Essayez vous-même et laissez-vous convaincre par la simplicité d'utilisation. Inscription et connexion: [www.poste.ch/ma-poste](http://www.poste.ch/ma-poste).

# Documents International «Envoi en nombre»

## Tarif économique pour les publipostages dès 500 envois

La Poste achemine les grandes quantités de publipostages adressés à destination de l'étranger à des conditions particulièrement avantageuses.

Vous trouverez des informations détaillées sur la présentation et l'adressage dans les spécifications relatives à l'adressage correct ou sur [www.poste.ch/presentationlettre](http://www.poste.ch/presentationlettre).

Tous les produits d'expédition de la Poste sont envoyés avec l'envoi «pro clima» et ainsi avec une compensation des émissions de CO<sub>2</sub>. Informations complémentaires sous [www.poste.ch/climat](http://www.poste.ch/climat).

Nettement plus avantageux pour l'expédition de publipostages par tirage de 500 exemplaires et plus, les frais de port résultent de la combinaison d'une fraction du prix par envoi et d'une autre par kilogramme de la quantité déposée.

La combinaison des envois n'est soumise à aucune directive. Votre dépôt peut comporter des envois de différents formats et poids, ainsi que deux zones de prix. Ce mode de distribution est donc également une solution économique pour l'expédition simultanée de courriers commerciaux en grand nombre.

Vous pouvez également exploiter le potentiel d'économie si la quantité déposée est légèrement inférieure à 500 envois. Dans ce cas, nous facturons 1.30 franc par envoi manquant.

### Délais d'acheminement

Vous trouverez les durées d'acheminement spécifiques aux différents pays sous [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int).

### Préparation

Triez les envois en fonction des divers formats (lettre standard, grande lettre et maxilette) ainsi que des zones de prix (Europe et autres pays).

Pour le produit Documents International «Envoi en nombre», seul l'affranchissement PP est admis. Le traitement d'envois ayant été affranchis avec des timbres-poste ou des systèmes d'affranchissement n'est pas possible. Vous trouverez toutes les informations sur [www.poste.ch/affranchissementpp](http://www.poste.ch/affranchissementpp) et dans le factsheet «Affranchissement PP».

L'apposition de la mention PRIORITY est recommandée.

### Dépôt

Etablissez un bordereau de dépôt/bulletin de livraison. Ce document peut être établi rapidement et simplement via le service en ligne «Bordereau de dépôt lettres» sur le portail client «Ma Poste» ([www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne)).

### Retours depuis l'étranger

Le renvoi est effectué par la voie la plus rapide possible.

- Si le destinataire ne peut pas être identifié en raison d'une adresse incomplète, le retour est gratuit
- Une lettre refusée ou non retirée par le destinataire est retournée au lieu de dépôt; le prix facturé est celui qui s'applique aux envois isolés et dépend de la vitesse d'acheminement choisie

**Prix**

Les prix pour Documents International «Envoi en nombre» se composent d'un prix par envoi et d'un prix par kilogramme.

**Prix Documents International «Envoi en nombre»**

Documents				
	Europe		Autres pays	
	Unité	Kilo	Unité	Kilo
<b>Lettre standard</b> format max. B5 (250 x 176 mm), 5 mm d'épaisseur, 100 g	1.50	12.00	1.30	19.00
<b>Grande lettre</b> format max. B4 (353 x 250 mm), 20 mm d'épaisseur, 500 g	2.20	12.00	1.90	19.00
<b>Maxilette</b> longueur + largeur + hauteur = max. 90 cm, aucune des trois mesures ne doit excéder 60 cm. Rouleaux: longueur + deux fois le diamètre = max. 104 mm, la longueur ne devant pas dépasser 90 cm. Poids max. 2 kg	3.50	12.00	3.50	19.00

Prix en CHF par envoi et par kilogramme. Le supplément pour envois spéciaux n'est pas facturé.

**Une autre prestation intéressante****Services en ligne sur le portail client «Ma Poste»**

Il existe un grand nombre de services en ligne pratiques répondant à une multitude de besoins. Vous pouvez trouver un aperçu de tout ce qu'il faut savoir à ce propos sous [www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne). En qualité de client commercial, vous avez p. ex. accès aux services en ligne suivants sur le portail client «Ma Poste»: Bordereau de dépôt lettres, Commande de codes à barres et d'étiquettes d'expédition, Suivi des envois, [postshop.ch](http://postshop.ch). Certains services requièrent une simple inscription et une relation de facturation avec la Poste dans certains cas. L'utilisation des services est généralement gratuite et peut se faire en seulement quelques étapes simples. Essayez vous-même et laissez-vous convaincre par la simplicité d'utilisation. Inscription et connexion: [www.poste.ch/ma-poste](http://www.poste.ch/ma-poste).

# Document International Prix contractuels

## Solutions flexibles pour vos lettres vers l'étranger

Avec «Document International Prix contractuels», vous disposez de solutions simples pour l'expédition de votre correspondance commerciale à l'international. La prestation comprend trois variantes d'expédition. Des solutions individualisées sont également possibles.

Tous les produits d'expédition de la Poste sont envoyés avec l'envoi «pro clima» et ainsi avec une compensation des émissions de CO<sub>2</sub>. Informations complémentaires sous [www.poste.ch/climat](http://www.poste.ch/climat).

L'offre «Documents International Prix contractuels» augmente l'efficacité dans l'envoi international de documents et fait de vous une entreprise fiable auprès de vos clients et de vos partenaires commerciaux.

### **Document International Prix contractuels**

Les solutions d'expédition spécialement conçues pour les clients commerciaux offrent des avantages en matière de coûts et simplifient la préparation des envois. Elles sont adaptées aux entreprises envoyant régulièrement des documents à l'étranger.

Selon les besoins, vous pouvez combiner l'offre avec diverses prestations complémentaires: par exemple avec le Recommandé ou l'Avis de réception ainsi qu'avec PRIORITY Plus assorti du suivi électronique de l'envoi.

### **Bag International**

La solution Bag International est parfaitement adaptée à l'envoi simultané, dans le monde entier, de catalogues, de journaux et périodiques ou d'autres imprimés à un destinataire. Bag International vous fait bénéficier de l'avantage d'un dédouanement simplifié et avantageux.

Ce type d'envoi peut, en principe, peser jusqu'à 30 kilogrammes. Il existe des exceptions pour certains pays. Pour toute question, veuillez vous adresser à votre conseillère ou conseiller à la clientèle.

Le matériel d'emballage et les étiquettes-adresse pour l'expédition en Bag International vous sont fournis gratuitement par la Poste. Pour cela, veuillez vous adresser à votre conseillère ou conseiller à la clientèle.

Selon les besoins, vous pouvez combiner l'offre Bag International PRIORITY avec diverses prestations complémentaires: par exemple avec le Recommandé ou l'Avis de réception.

### **Documents International Prix contractuels individuels**

Nous vous proposons une offre individuelle et adaptée à vos besoins pour l'envoi de courrier commercial à l'étranger en grandes quantités.

Les marques ou les empreintes d'affranchissement individuelles du pays correspondant augmentent la visibilité de vos envois et créent de la proximité avec la clientèle. Pour ceux qui envoient régulièrement des publipostages, notre solution individuelle DirectEntry est un mode d'expédition particulièrement avantageux pour l'acquisition et la fidélisation de la clientèle au niveau international.

Soumettez vos souhaits et vos exigences à votre conseillère ou conseiller à la clientèle. Nous vous informerons volontiers en détail des durées d'acheminement, de la préparation des envois et des dispositions spécifiques dans les pays de destination.

### **Prestations complémentaires**

Les modes d'expédition Document International et Bag International PRIORITY (sans PRIORITY Plus) peuvent être combinés avec différentes prestations complémentaires.

### **PRIORITY Plus**

PRIORITY Plus correspond au Courrier A Plus en Suisse et comprend le suivi électronique de l'envoi. A tout moment, vous pourrez consulter le statut du traitement à l'écran. Les envois PRIORITY Plus sont traités en priorité par rapport aux «Envois isolés». L'acheminement s'effectue sans inscription. Le destinataire n'a pas à confirmer la réception. L'indemnité maximale en cas de perte ou de dommage d'envois PRIORITY Plus s'élève à 50 francs. La combinaison de PRIORITY Plus avec Recommandé, Avis de réception ou Remise en main propre n'est pas possible. Les pays pour lesquels la prestation complémentaire PRIORITY Plus est disponible se trouvent sur [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int). Pour tout autre renseignement, veuillez vous adresser à votre conseillère ou conseiller à la clientèle.

### **Recommandé (R)**

Lors du dépôt, vous recevez une attestation de dépôt ayant valeur de preuve.

Les prestations complémentaires suivantes peuvent en outre être combinées avec la prestation complémentaire Recommandé (R):

### **Avis de réception (AR)**

Lors de la remise de votre envoi de documents recommandé, le destinataire ou une personne fondée de procuration par la législation du pays de destination signe également l'avis de réception. Ce document vous est adressé en retour. Cet accusé de réception sert de moyen de preuve en cas de réclamations du destinataire ou dans un cas juridique. La prestation complémentaire Avis de réception est proposée pour tous les pays de destination.

### **Remise en main propre (RMP)**

La prestation complémentaire Remise en main propre garantit la remise de l'envoi exclusivement à la personne désignée dans l'adresse. Celle-ci devra présenter une pièce d'identité pour réceptionner l'envoi. La Remise en main propre n'est possible que pour les envois recommandés destinés à des personnes physiques. Les pays pour lesquels la Remise en main propre (RMP) est possible de manière générale ou seulement en combinaison avec l'Avis de réception figurent sur [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int).

## **Une autre prestation intéressante**

### **Services en ligne sur le portail client «Ma Poste»**

Il existe un grand nombre de services en ligne pratiques répondant à une multitude de besoins. Vous pouvez trouver un aperçu de tout ce qu'il faut savoir à ce propos sous [www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne). En qualité de client commercial, vous avez p. ex. accès aux services en ligne suivants sur le portail client «Ma Poste»: Bordereau de dépôt lettres, Commande de codes à barres et d'étiquettes d'expédition, Suivi des envois, [postshop.ch](http://postshop.ch). Certains services requièrent une simple inscription et une relation de facturation avec la Poste dans certains cas. L'utilisation des services est généralement gratuite et peut se faire en seulement quelques étapes simples. Essayez vous-même et laissez-vous convaincre par la simplicité d'utilisation. Inscription et connexion: [www.poste.ch/ma-poste](http://www.poste.ch/ma-poste).

# Document International Prix contractuels individuels

## Optimiser les frais de port de la prospection à l'étranger

La Poste fournit une aide globale pour l'expédition transfrontalière d'envois de marchandises. Vous profitez de conditions de distribution spécifiques aux pays à partir de 1000 envois.

Tous les produits d'expédition de la Poste sont envoyés avec l'envoi «pro clima» et ainsi avec une compensation des émissions de CO<sub>2</sub>. Informations complémentaires sous [www.poste.ch/climat](http://www.poste.ch/climat).

Avec les publipostages adressés, vous atteignez vos groupes cibles sur les marchés étrangers pratiquement sans pertes de diffusion et avec un effet mesurable, par exemple sur la base du nombre de commandes, de retours ou de talons publicitaires qui vous sont renvoyés. Notre solution individuelle DirectEntry est un mode d'expédition particulièrement avantageux pour l'acquisition et la fidélisation de la clientèle au niveau international, car des conditions particulièrement intéressantes s'appliquent en cas de dépôt simultané d'au moins 1000 publipostages de même contenu par pays de destination.

L'offre «Document International Prix contractuels individuels Direct Entry» est valable pour presque tous les pays européens. Elle repose sur les types d'acheminement et de distribution les plus avantageux applicables aux envois publicitaires dans le pays de destination. Le tri préalable vous permet de réaliser des économies supplémentaires de frais de port.

Les marques ou empreintes d'affranchissement du pays correspondant augmentent l'impact de vos publipostages et accroissent leur effet. Avec l'option Local Look, vous munissez les envois d'une marque d'affranchissement locale et d'une adresse d'expéditeur située dans le pays de destination. Vous vous présentez comme une entreprise nationale proche de ses clients. Si vous ne disposez pas d'une succursale dans le pays de destination, la Poste met une adresse à votre disposition.

Votre conseillère ou votre conseiller à la clientèle vous renseignera volontiers sur

- les délais d'acheminement
  - la préparation des envois
  - le conditionnement
  - les prix spécifiques à chaque pays
- et vous établira sur demande une offre sur mesure pour l'envoi de produits DirectEntry.

# Petites marchandises International

## Envoi international de petites marchandises jusqu'à 2 kg

La Poste fournit une aide globale pour l'expédition transfrontalière de petites marchandises. Les entreprises tournées vers l'international profitent ainsi de conditions idéales pour une prospection réussie des marchés étrangers.

Tous les produits d'expédition de la Poste sont envoyés avec l'envoi «pro clima» et ainsi avec une compensation des émissions de CO<sub>2</sub>. Informations complémentaires sous [www.poste.ch/climat](http://www.poste.ch/climat).

Dans le domaine de la vente en ligne et à distance, la Poste propose différentes solutions de distribution pour l'expédition réussie de petites marchandises à l'étranger. Ces solutions se caractérisent par leur souplesse, leur rapidité et leur fiabilité.

### Qualité de distribution élevée de l'envoi international de petites marchandises

Pour la distribution dans les pays destinataires, la Poste travaille dans le monde entier avec des partenaires de distribution fiables. Vous avez ainsi la garantie d'un traitement rapide et sûr des commandes de votre clientèle.

Les envois portent la marque d'affranchissement suisse, gage de qualité suisse pour la clientèle dans le pays de destination. Nous vous recommandons d'apposer la mention «PRIORITY» aux envois pour une distribution rapide de vos envois auprès des destinataires.

Afin que vos envois puissent être distribués sans problème dans le pays de destination, les données douanières EAD (informations sur l'expéditeur, le destinataire et le contenu) doivent impérativement être pré-saisies par voie électronique et transmises au pays de destination. Les envois doivent être munis d'un code à barres pour être identifiés.

Pour la saisie de ces données douanières EAD et la création de l'étiquette d'expédition internationale, les services en ligne gratuits sur [www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne) sont à votre disposition:

- Mobile EAD: produire la déclaration en douane en ligne à présenter à la filiale
- WebStamp: déclaration en douane numérique avec étiquette d'affranchissement et d'expédition
- Documents d'accompagnement petites marchandises internationales: produire la déclaration en douane numérique et impression sur l'étiquette

Vous trouverez de plus amples informations relatives aux directives internationales sur [www.poste.ch/ead](http://www.poste.ch/ead).

Les données douanières peuvent également être saisies par nos collaborateurs au guichet. Nous facturons 5 francs par envoi.

Les envois non distribuables vous sont retournés aussi rapidement et à des conditions aussi avantageuses que possible.

### Prix Petites marchandises International «Envoi isolé»

Petites marchandises	Poids		
		Zone de prix 1 Europe *	Zone de prix 2 Autres pays
Longueur + largeur + hauteur = 90 cm max., aucune des trois mesures ne devant excéder 60 cm Rouleaux: longueur + 2 x diamètre = max. 104 cm, longueur ne pouvant pas dépasser 90 cm. Poids max. 2 kg	1 – 100 g	4.00	7.00
	101 – 250 g	9.00	12.00
	251 – 500 g	14.00	17.00
	501 – 1000 g	20.00	27.00
	1001 – 1500 g	25.00	32.00
	1501 – 2000 g	30.00	37.00

Prix en CHF. Le supplément pour envois spéciaux n'est pas facturé.

\* cf. liste des pays européens

**Petites marchandises International**

**«Envoi en nombre»**

Les grandes quantités d’envois de petites marchandises jusqu’à 2 kg bénéficient de conditions particulièrement avantageuses. Les frais de port les plus économiques pour l’expédition de plus de 500 envois résultent de la combinaison d’une part du prix par envoi et d’une part du prix par kilogramme du volume de dépôt.

La composition des expéditions n’est soumise à aucune directive. Votre dépôt peut comporter des envois de différents formats et poids. Ce mode de distribution est donc une solution économique également pour l’expédition simultanée de petites marchandises en grand nombre.

Vous pouvez aussi exploiter le potentiel d’économie si le volume de dépôt est inférieur à 500 envois. Dans ce cas, nous facturons 1,30 franc par envoi manquant.

Afin que vos envois puissent être distribués sans problème dans le pays de destination, les données douanières EAD (informations sur l’expéditeur, le destinataire et le contenu) doivent impérativement être pré-saisies par voie électronique et transmises aux pays de destination. Les envois doivent être munis d’un code à barres pour être identifiés et porter l’«Harmonized Label».

Pour la saisie des données sur l’expéditeur, le destinataire et le contenu et la création de l’«Harmonized Label», les services en ligne gratuits sur [www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne) sont à votre disposition:

- Documents d’accompagnement petites marchandises internationales
- WebStamp

Les documents créés dans le service en ligne «Documents d’accompagnement petites marchandises internationales» (bulletin de livraison + liste de codes à barres) doivent être remis lors du dépôt des envois.

Vous trouverez de plus amples informations relatives aux directives internationales sur [www.poste.ch/ead](http://www.poste.ch/ead) et [www.poste.ch/ioss](http://www.poste.ch/ioss).

L’aposition de la mention PRIORITY est recommandée. Les envois non distribuables vous sont retournés aussi rapidement et à des conditions aussi avantageuses que possible.

**Prix Petites marchandises International «Envoi en nombre»**

Petites marchandises				
	Europe		Autres pays	
	Unité	Kilo	Unité	Kilo
Longueur + largeur + hauteur = max. 90 cm, aucune dimension supérieure à 60 cm. Rouleaux: longueur + 2 x diamètre = max. 104 cm. Longueur = max. 90 cm. Poids = max. 2 kg	3.60	12.50	3.60	20.00

Prix en CHF par envoi et par kilogramme. Le supplément pour envois spéciaux n’est pas facturé.

**Petites marchandises International Prix contractuels**

Ce mode d'expédition est une solution simple et économique pour l'envoi régulier de petites marchandises jusqu'à 2 kg. Elle peut être adaptée à vos besoins avec différentes prestations complémentaires. Les modalités de distribution comportent plusieurs options. Selon le délai, l'envoi est effectué en PRIORITY (rapide) ou en ECONOMY (économique). Les envois portent la marque d'affranchissement suisse.

Avec l'offre «Petites marchandises International Prix contractuels», vous profitez de processus standardisés et de conditions de dépôt uniformes pour divers pays. Le traitement de la marchandise dans les dépôts, le fulfilment, la gestion des retours, la préparation des envois, l'affranchissement et la prise en charge constituent d'autres prestations importantes qui déchargent votre entreprise et vous permettent de vous concentrer entièrement sur votre cœur de métier. Votre conseiller ou conseillère à la clientèle se tient volontiers à votre disposition pour ce qui est de la marche à suivre et du traitement des formalités de douane et de TVA.

Afin que vos envois puissent être distribués sans problème dans le pays de destination, les données douanières EAD (informations sur l'expéditeur, le destinataire et le contenu) doivent impérativement être pré-saisies par voie électronique et transmises au pays de destination. Les envois doivent être munis d'un code à barres pour être identifiés et porter l'«Harmonized Label».

Pour la saisie de données sur l'expéditeur, le destinataire et le contenu et la création de l'«HarmonizedLabel», les services en ligne gratuits sur [www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne) sont à votre disposition:

- Documents d'accompagnement petites marchandises internationales
- WebStamp

Les documents créés dans le service en ligne «Documents d'accompagnement petites marchandises internationales» (bulletin de livraison + liste de codes à barres) doivent être remis lors du dépôt des envois.

Vous trouverez de plus amples informations relatives aux directives internationales sur [www.poste.ch/ead](http://www.poste.ch/ead) et [www.poste.ch/ioss](http://www.poste.ch/ioss).

L'apposition de la mention PRIORITY est recommandée. Les envois non distribuables vous sont retournés aussi rapidement et à des conditions aussi avantageuses que possible.

**Solution individuelle Petites marchandises International**

Ce mode d'expédition convient aux grands volumes. Notre objectif est de fournir des prestations adaptées avec précision à vos exigences. Et à des conditions équitables. Grâce à nos prix calculés au plus juste, vous payez exactement le volume d'envois souhaité. Pour plus de renseignements, veuillez vous adresser à votre conseiller ou à votre conseillère à la clientèle de la Poste.

**Prestations complémentaires**

Les solutions d'expédition pour les envois internationaux de petites marchandises jusqu'à 2 kilogrammes peuvent être combinées avec diverses prestations complémentaires:

**Gestion des retours**

La gestion des retours comporte, d'une part, le traitement des envois non distribuables et, d'autre part, les envois que le destinataire refuse, car la marchandise reçue ne correspond pas à ses attentes. Nous traitons également ces vrais retours et vous conseillons volontiers sur les possibilités de renvoi.

**Droits de douane et TVA**

Notre conseil compétent vous permet de réduire de manière considérable le temps et le travail consacrés aux formalités de douane et de TVA. Nous concevons pour vous la solution de dédouanement appropriée sur la base de vos besoins. Notre priorité est de vous proposer un dédouanement rapide dont les coûts sont optimisés.

**Fulfilment**

Vos envois de marchandises sont quasiment automatiques si vous nous confiez toute la logistique dans le cadre d'un mandat d'externalisation. Pour les petits clients ou ceux présentant des quantités d'envois réduites, nous prenons en charge la gestion des stocks, le traitement des commandes, le Pick & Pack des produits commandés et le traitement des retours. Vous vous concentrez sur le marketing et avez la certitude que l'envoi et le traitement de la marchandise dans les dépôts fonctionnent parfaitement. Les clients plus petits peuvent utiliser nos prestations fulfillment pour des actions individuelles opportunes. Nous collaborons avec des partenaires fulfillment performants lorsqu'il s'agit de plus gros volumes.

**Suivi des envois (Track & Trace)**

À destination de certains pays, les prestations complémentaires Recommandé (R) et PRIORITY Plus vous permettent de consulter à tout moment le statut actuel de votre envoi à l'écran. [www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne) → service en ligne «Suivi des envois».

**Recommandé (R)**

L'envoi international de petites marchandises peut être expédié en recommandé dans tous les pays. Lors du dépôt, vous recevez une attestation de dépôt ayant valeur de preuve. L'indemnité maximale en cas de perte ou de détérioration d'envois recommandés s'élève à 150 francs. L'envoi en recommandé est requis pour pouvoir utiliser les prestations complémentaires Avis de réception et Remise en main propre.

**Avis de réception (AR)**

Lors de la remise de votre envoi de petites marchandises recommandé, le destinataire ou une personne fondée de procuration par la législation du pays de destination signe également l'avis de réception. Nous vous retournons ce document. Cet accusé de réception sert de moyen de preuve en cas de réclamations du destinataire ou dans un cas juridique. La prestation complémentaire Avis de réception est proposée dans tous les pays.

**Remise en main propre (RMP)**

La prestation complémentaire Remise en main propre garantit que l'envoi sera exclusivement remis à la personne désignée dans l'adresse. Celle-ci devra présenter une pièce d'identité pour réceptionner l'envoi. La Remise en main propre n'est possible que pour les envois recommandés destinés à des personnes physiques. Les pays pour lesquels la Remise en main propre est en général possible ou seulement en combinaison avec l'Avis de réception figurent sur [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int).

**PRIORITY Plus**

PRIORITY Plus correspond au Courrier A Plus en Suisse et comprend le suivi électronique des envois (Track & Trace). Vous pouvez consulter le statut actuel du traitement à tout moment sur votre écran. Les envois PRIORITY Plus sont traités en priorité par rapport aux «Envois isolés». L'acheminement ne s'effectue pas en recommandé. Le destinataire n'a pas à confirmer la réception. L'indemnité maximale en cas de perte ou de dommage d'envois PRIORITY Plus s'élève à 50 francs. Il n'est pas possible de combiner PRIORITY Plus avec les prestations Recommandé, Avis de réception et Remise en main propre. Les pays pour lesquels la prestation PRIORITY Plus est possible vous sont indiqués sur [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int).

# URGENT

## Envoi express à l'étranger

Avec URGENT, le service express de FedEx Express Swiss Post Sàrl, vous pouvez expédier des documents, des petites marchandises et des marchandises standard en très peu de temps dans le monde entier. Vos envois urgents arrivent à destination dans plus de 200 pays sur cinq continents.

Le service express URGENT permet à vos envois d'atteindre leur destination dans les plus brefs délais partout dans le monde au sein du réseau FedEx. Le prestataire de services et partenaire contractuel est la société FedEx Express Swiss Post Sàrl, une co-entreprise de la Poste et de l'entreprise de services express FedEx, active dans le monde entier. Grâce à cette coopération, la clientèle commerciale suisse peut profiter de **nombreux avantages**:

- Dépôt ou retrait dans l'ensemble des filiales en exploitation propre de la Poste
- Prise en charge gratuite par FedEx (hors régions périphériques et de montagne, c.-à-d. zones C et D)
- Prix de transport selon le poids effectif, pas de supplément carburant
- Transport et distribution au sein du réseau mondial FedEx
- Remise personnelle contre signature
- Suivi des envois dans le monde entier avec fonction de notification
- Possibilité d'augmentation individuelle de la responsabilité
- Envoi possible avec Multiple Parcel Shipment (MPS)
- Décompte sur la facture mensuelle habituelle de la Poste, avec 30 jours de délai de paiement

### Catégories d'envois

Les envois URGENT se divisent en plusieurs catégories:

URGENT documents:

- Poids: max. 0,5 kg
- Valeur de la marchandise: max. USD 100.00
- Emballage obligatoire: FedEx Envelope
- Sont considérés comme documents: lettres, mémos, contrats

URGENT petites marchandises:

- Poids: max. 2,5 kg
- Valeur de la marchandise: max. USD 100.00
- Emballage obligatoire: FedEx Pak

- Sont considérées comme petites marchandises les contenus qui entrent dans un FedEx Pak, qui n'entrent pas dans la catégorie documents (p. ex. billets d'avion ou magazines) et les documents qui dépassent le poids maximal autorisé pour la catégorie URGENT documents

URGENT marchandises:

- Poids: max. 30 kg (dépôt)
- Dimensions maximales: 100 × 60 × 60 cm (L × l × h), et circonférence + longueur maximum 266 cm
- Sont considérées comme marchandises les objets d'une valeur supérieure à USD 100.00 et les URGENT documents et petites marchandises qui ne sont pas expédiés dans un emballage gratuit FedEx Envelope ou FedEx Pak
- Les colis jusqu'à 68 kg et les envois dont les dimensions dépassent 100 × 60 × 60 cm doivent directement être pris en charge par FedEx. Veuillez tenir compte des suppléments pour le poids et les dimensions dans les conditions d'expédition sur [www.poste.ch/urgent](http://www.poste.ch/urgent)
- Les dimensions maximales absolues ne doivent pas être dépassées: longueur 274 cm ainsi que longueur plus pourtour total 330 cm (pourtour = 2 × largeur plus 2 × hauteur)

### Délais de distribution

Pour chaque envoi, la date de distribution prévue est directement calculée dans notre service en ligne lors de la création de la lettre de voiture. Vous trouverez les délais de distribution spécifiques à chaque pays à titre indicatif sur [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int).

### Documents d'expédition

Créez vos documents d'expédition sur [www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne) à l'aide du service en ligne «Établissement de lettres de voiture (sur facture)». Le service en ligne vous offre des fonctionnalités supplémentaires:

- Calculer le moment de la distribution
- Demander une notification de FedEx sur le statut de l'envoi
- Réserver une prise en charge par FedEx (hors régions éloignées)
- Télécharger sa propre facture commerciale
- Établir des documents d'expédition pour une importation

**Emballage**

Utilisez **impérativement** les emballages gratuits de FedEx pour l'envoi de vos documents et de vos petites marchandises. Ceux-ci peuvent être achetés dans toutes les grandes filiales de la Poste ou commandés via le service en ligne «Commande de formulaires et de brochures» sur [www.poste.ch/docucenter](http://www.poste.ch/docucenter).

**Dépôt**

Les envois URGENT jusqu'à 30 kg peuvent être déposés dans toutes les filiales en exploitation propre de la Poste ou être remis lors d'une prise en charge du courrier. Vous pouvez également demander une prise en charge de vos envois par FedEx Express Swiss Post Sàrl.

Les envois lourds jusqu'à 68 kg doivent être directement pris en charge par FedEx Express Swiss Post Sàrl.

**Prix**

Les tarifs pour le transport sont fonction de la catégorie (documents, petites marchandises ou marchandises standard) et des pays de destination répartis en zones. Vous trouverez le calculateur de prix et des informations complémentaires sur [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int) ou directement lors de la création de la lettre de voiture dans le service en ligne «Établissement de lettres de voiture (sur facture)». En cas de volumes d'envois importants, il est possible de convenir d'autres conditions par contrat. Contactez votre conseillère ou votre conseiller à la clientèle.

**Suppléments**

Si votre envoi ne peut pas être trié automatiquement par FedEx, par exemple en raison des caractéristiques de sa surface ou de ses dimensions supérieures à la norme mentionnée précédemment, des suppléments peuvent être appliqués. Consultez à ce sujet les informations complémentaires sur [www.poste.ch/urgent](http://www.poste.ch/urgent).

**Suivi des envois**

Le service en ligne «[Suivi des envois](#)» vous renseigne sur le déroulement du traitement de votre envoi URGENT. Il vous suffit pour cela d'indiquer les 12 caractères qui composent le numéro de votre envoi URGENT dans le champ de recherche.

**Responsabilité**

Le prix d'envoi comprend automatiquement la responsabilité de base pour le contenu de vos envois en cas de perte ou d'avarie:

- Principe: 22 droits de tirage spéciaux par kg
- Documents et petites marchandises: USD 100.00 maximum par envoi (ou contre-valeur dans la monnaie locale)
- Marchandises: USD 50 000.00 maximum par envoi (ou contre-valeur dans la monnaie locale)

- Pour les «articles uniques» (p. ex. les pierres précieuses, les métaux précieux, les bijoux, les meubles non protégés, le verre, la porcelaine, les objets d'art, les documents importants (passports inclus), les smartphones, les tablettes, les ordinateurs portables, les cartes à mémoire, etc.): USD 1000.00 par envoi.

Les CG de [FedEx Express Swiss Post Sàrl](#) s'appliquent, en combinaison avec les descriptions de prestations publiées sur [www.poste.ch/urgent](http://www.poste.ch/urgent).

**Prestations complémentaires****Augmentation de la responsabilité**

Augmentez la responsabilité par envoi de marchandises par tranches de USD 100.00. La responsabilité maximale est de USD 50 000.00 ou la contre-valeur dans la monnaie locale. En sont exclus les «articles uniques».

La sélection et le prix s'affichent lors de la création de la lettre de voiture dans le service en ligne.

**Distribution à la mi-journée dans 25 pays**

Faites distribuer votre envoi jusqu'à 12h00 dans les grandes agglomérations (jusqu'à 10h30 dans certains cas).

La disponibilité, le prix et l'heure de distribution s'affichent lors de la création de la lettre de voiture.

**Prise en charge des coûts (DDP)**

Prenez en charge les éventuels coûts de dédouanement, de TVA et de taxes dans le pays destinataire. Vos destinataires à l'étranger n'auront ainsi aucun frais à payer pour l'envoi reçu. Cette option est disponible à la dernière étape de la création de la lettre de voiture.

**Importation**

Demandez à FedEx la prise en charge d'un envoi à l'étranger aux frais de la ou du destinataire suisse.

Cette option peut être réservée au début de la création de la lettre de voiture. Inversion facile de l'adresse de l'expéditeur et du destinataire.

En collaboration avec:



Vous trouverez de plus amples informations sur [www.poste.ch/urgent](http://www.poste.ch/urgent).

# Swiss Post GLS

## Pays et prix Euro Business Parcel

Vous souhaitez franchir les frontières et conquérir de nouveaux marchés avec votre idée commerciale? Avec Euro Business Parcel de Swiss Post GLS, vous pouvez expédier vos envois de marchandises jusqu'à 40 kg dans toute l'Europe rapidement et à des conditions avantageuses.

Swiss Post GLS est le partenaire qu'il vous faut pour l'expédition des colis dans l'espace européen. La vaste gamme de prestations s'étend de l'expédition d'un simple colis à des solutions de logistique, de dédouanement et de transport conçues spécifiquement pour des entreprises ou des branches.

### Pays et délais d'acheminement

Le réseau de pays ne cesse de s'étendre et d'être optimisé. Il peut en résulter des changements dans la répartition des zones en fonction des pays. Vous trouverez les données actuelles relatives aux délais d'acheminement en fonction des pays sous [www.swisspost-gls.ch/fr](http://www.swisspost-gls.ch/fr) → Expédition de colis avec Swiss Post GLS.

### Poids et prix

Les prestations font l'objet d'un paiement sur facture. Swiss Post GLS ne facture pas de poids volumétrique au sein de l'Europe.

Poids	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Jusqu'à 2 kg	33.90	42.90	56.40	79.70
Jusqu'à 5 kg	36.00	44.80	58.50	100.70
Jusqu'à 10 kg	40.30	49.60	64.60	137.40
Jusqu'à 15 kg	43.90	54.00	69.70	172.20
Jusqu'à 20 kg	47.50	56.70	73.20	207.80
Jusqu'à 25 kg	54.60	61.00	78.90	240.70
Jusqu'à 30 kg	61.60	66.10	86.00	275.10
Jusqu'à 35 kg	69.00	76.20	93.30	314.40
Jusqu'à 40 kg	76.00	83.40	100.50	347.70

Prix en CHF, hors TVA

### Frais de dédouanement

Les frais de dédouanement sont régis par l'étiquette Incoterm, qui régleme aussi la répartition des coûts entre l'exportateur et l'importateur. Le prix du transport est pris en charge par l'exportateur.

### Customs Clearance Service\*

Étiquette	Dédouanement	Droits de douane	TVA	Frais de dédouanement <sup>1)</sup>
Incoterm 10 DDP <sup>3)</sup>	Exportateur	Exportateur	Exportateur	CHF 33.00 <sup>2)</sup>
Incoterm 18 DDP	Exportateur	-	Exportateur	CHF 15.00
Incoterm 20 DAP	Importateur	Importateur	Importateur	Selon le pays de destination
Incoterm 30 DDP, VAT Unpaid	Exportateur	Exportateur	Importateur	CHF 33.00 <sup>2)</sup>
Incoterm 40 DAP, Cleared	Exportateur	Importateur	Importateur	CHF 33.00 <sup>2)</sup>
Incoterm 50 DDP, low value	Exportateur	-	-	CHF 12.50

\* La prestation n'est pas possible dans tous les pays. Détails voir [www.swisspost-gls.ch/fr](http://www.swisspost-gls.ch/fr).

<sup>1)</sup> Pour des envois avec plus de 5 postes douaniers: CHF 10.00 par poste supplémentaire

<sup>2)</sup> Turquie = CHF 100.00

<sup>3)</sup> Allemagne: dédouanement DAP

### EU Clearance Service\*

Étiquette	Dédouanement	Droits de douane	TVA	Frais de dédouanement <sup>1)</sup>
Incoterm 11 DDP UE <sup>3)</sup>	Exportateur	Exportateur	Exportateur	CHF 33.00 <sup>2)</sup>
Incoterm 21 DAP UE <sup>3)</sup>	Importateur	Importateur	Importateur	Selon le pays de destination
Incoterm 33 EU Clearance <sup>3)</sup>	Exportateur	Exportateur	-	CHF 50.00 <sup>4)</sup>
Incoterm 41 DAP, Cleared	Exportateur	Importateur	Importateur	CHF 50.00 <sup>2)</sup>
Incoterm 91 EU Clearance <sup>6)</sup>	Exportateur	Exportateur	-	CHF 60.00

\* La prestation n'est pas possible dans tous les pays. Détails voir [www.swisspost-gls.ch/fr](http://www.swisspost-gls.ch/fr).

<sup>1)</sup> Pour des envois avec plus de 5 postes douaniers: CHF 10.00 par poste supplémentaire

<sup>2)</sup> Plus CHF 10.00 par déclaration Intrastat (si non effectué par l'exportateur)

<sup>3)</sup> Dédouanement UE via l'Allemagne avec ou sans représentation fiscale

<sup>4)</sup> Plus CHF 10.00 avec représentation fiscale

<sup>5)</sup> Dédouanement via l'Allemagne avec livraison intracommunautaire

<sup>6)</sup> Dédouanement UE via la France (S.A.T.) avec représentation fiscale et déclaration Intrastat

### Dédouanement UE

L'importation dans un pays avec transport exempté de droits de douane au sein de l'UE vous place sur un pied d'égalité avec les fournisseurs de l'UE. À cela s'ajoutent un avantage de liquidité ainsi qu'une amélioration du délai d'acheminement.

### Dédouanement groupé

Le dédouanement est facturé par facture commerciale. Vous pouvez réduire nettement les coûts en regroupant de nombreux envois de marchandises sur une seule facture et en procédant au dédouanement au nom d'un seul importateur.

### Prestations complémentaires GLS

Votre offre pour l'envoi en Europe peut être complétée avec des prestations complémentaires attrayantes:

- FlexDeliveryService
- Pickup Service
- StatusMailer Service
- AddOnInsurance – Assurance complémentaire
- Proof Service
- Pick & Return Service / Pick & Ship Service
- Transit Service
- ShopReturnService
- Solution pour les renvois provenant de l'UE

Vous trouverez toutes les informations correspondantes sur [www.swisspost-gls.ch/fr](http://www.swisspost-gls.ch/fr).

### Suppléments et frais

Étiquette	Dédouanement
<b>Corrections d'adresses</b>	CHF 8.00 par demande de correction
<b>Frais de traitement généraux</b>	CHF 25.00 par événement
<b>Supplément e-dec</b>	CHF 5.00 par envoi
<b>Établissement EUR.1</b>	CHF 40.00 par EUR.1
<b>Données de colis manquantes (saisie manuelle des données)</b>	CHF 5.00 par colis
<b>Copies de factures manquantes (copier la facture commerciale)</b>	CHF 5.00 par envoi
<b>Données d'envoi manquantes (saisie manuelle des données)</b>	CHF 5.00 par envoi
<b>Accusé de réception (Track &amp; Trace Protocol)</b>	CHF 1.00 par envoi de marchandises, min. CHF 25.00 par justificatif
<b>Changement d'Incoterm</b>	CHF 30.00 par envoi
<b>Supplément insulaire</b> Baléares Melilla, Ceuta, Canaries Corse Açores, Madère	CHF 29.00 par envoi de marchandises CHF 59.00 par envoi de marchandises CHF 18.00 par envoi de marchandises CHF 35.00 par envoi de marchandises
<b>Déclaration Intrastat</b>	CHF 10.00 par déclaration
<b>Frais en cas de n° de TVA incorrect</b>	CHF 100.00 par envoi
<b>Rappels (à p. du 2e niveau)</b>	CHF 20.00 par rappel
<b>Rétrofacturation <sup>1)</sup></b>	CHF 35.00 par envoi
<b>Renvoi <sup>2)</sup></b>	CHF 18.00 par renvoi + frais d'envoi de marchandises habituels
<b>Justificatif fiscal</b>	CHF 30.00 par copie
<b>Supplément carburant</b>	voir <a href="http://www.swisspost-gls.ch/fr">www.swisspost-gls.ch/fr</a>
<b>Numéro EORI incomplet</b>	CHF 25.00 par numéro EORI
<b>Destruction (sans renvoi)</b>	CHF 60.00 par destruction (sans droits de douane)
<b>Intérêt sur avances de frais <sup>3)</sup></b>	2% des droits de douane/TVA, min. CHF 10.00 par envoi

<sup>1)</sup> Pour les frais refusés par l'importateur, éventuellement majorés de la redevance d'encaissement

<sup>2)</sup> Pour les envois de marchandises non distribuables

<sup>3)</sup> Pour les redevances fédérales avancées par Swiss Post GLS

# PostPac International

## Envoi international de marchandises jusqu'à 30 kg

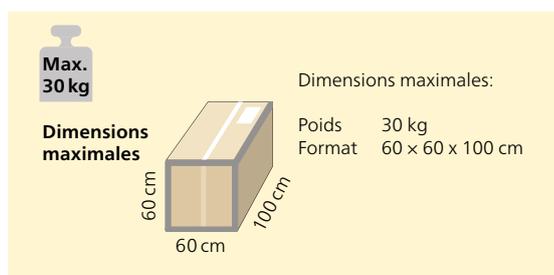
Souhaitez-vous avoir la certitude que vos envois parviennent à destination de manière fiable et jusqu'aux coins les plus reculés du monde? Avec la distribution par les entreprises postales locales, les spécialistes de la distribution sur place et la remise contre signature de la ou du destinataire, PostPac International est le meilleur choix.

PostPac International comprend l'expédition fiable d'envois de marchandises aux dimensions standard jusqu'à 30 kg ainsi que d'envois encombrants. Grâce au suivi des envois, disponible pour la plupart des pays, vous êtes toujours au courant du déroulement du traitement de votre envoi.

Vos avantages:

- Distribution fructueuse par des entreprises postales locales, spécialistes de la distribution à la clientèle commerciale et à la clientèle privée
- Dépôt possible des envois PostPac International sur tout le territoire auprès de tous les points de dépôt de la Poste
- Suivi des envois dans la plupart des pays de destination
- Les envois PostPac International sont automatiquement assurés jusqu'à 500 francs au max. sans supplément (couverture de responsabilité civile)
- Décompte sur la facture mensuelle habituelle de la Poste, avec 30 jours de délai de paiement

### Envoi standard



### Envois encombrants

Des dimensions plus importantes sont autorisées pour certaines destinations. Pour tous les envois au-delà des dimensions standard, un supplément de 15 francs est perçu par colis. Les dimensions maximales par pays sont publiées sur le site [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int) et ne doivent pas être dépassées. Sont en outre considérés comme encombrants les envois non emballés, les envois avec adresse volante (p. ex. valises, bidons), les envois de forme irrégulière non empilables comme les pneus, les paniers, les seaux etc. ainsi que les rouleaux, les emballages triangulaires et les envois de plus d'un mètre de longueur.

### Emballage

Les emballages interne et externe, ainsi que la fermeture des lettres et des colis, doivent être adaptés aux dimensions, au poids, à la forme et au contenu de l'envoi. L'emballage doit protéger efficacement le contenu des pressions et des coups et, idéalement, être empilable.

À prendre en compte:

- Pour l'emballage externe, utilisez de préférence des boîtes résistantes en métal, en bois, en plastique ou en carton épais
- Fermez les envois de marchandises de manière à éviter tout risque pour le personnel de la Poste ou toute salissure d'autres envois de marchandises ou d'installations postales
- Le contenu doit être protégé par un matériel de rembourrage approprié

### Documents d'expédition

Établissez vos documents d'expédition sur [www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne) à l'aide du service en ligne «Établissement de lettres de voiture (sur facture)». Joignez impérativement une lettre de voiture à vos envois PostPac International ainsi qu'une facture commerciale en trois exemplaires.

### Dépôt

Les envois PostPac International peuvent être déposés dans chaque filiale de la Poste suisse ou, en cas de prise en charge du courrier, être remis avec celui-ci.

**Prix**

Les tarifs pour le transport sont fonction du poids de l'envoi et des pays de destination répartis en zones. Vous trouverez un calculateur de prix et de plus amples informations sur [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int) ou dans le factsheet «Délais d'acheminement et zones». Pour des volumes d'envois importants, vous pouvez bénéficier d'un rabais fixe conclu par contrat; renseignez-vous auprès de votre conseiller ou conseillère à la clientèle.

PostPac International						
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
2 kg	36.00	40.00	42.00	49.00	53.00	58.00
5 kg	46.00	51.00	57.00	69.00	78.00	89.00
10 kg	52.00	61.00	68.00	92.00	113.00	137.00
15 kg	59.00	73.00	83.00	119.00	151.00	187.00
20 kg	65.00	83.00	95.00	147.00	193.00	247.00
25 kg	71.00	93.00	110.00	174.00	228.00	297.00
30 kg	76.00	103.00	123.00	197.00	258.00	337.00

Prix en CHF

**Expédition de valeurs**

PostPac International permet d'expédier des contenus des catégories suivantes:

- Papiers-valeurs (valeurs A)  
Valeur maximale du contenu par envoi:  
CHF 1 000 000.00 Cette catégorie inclut les actions (certificats d'actions), les obligations, les cédules hypothécaires, les coupons, les chèques barrés et les connaissements.
- Montres et bijouterie  
Valeur maximale du contenu par envoi:  
CHF 25 000.00. Sont considérés comme montres et bijoux les montres, les accessoires et pièces de rechange de valeur, les pendulettes, les pendules, qu'il s'agisse d'horloges murales ou d'horloges de table (à l'exception des morbiers), les vrais bijoux, les vraies perles (y c. les perles de culture), les pierres précieuses et les bijoux, les collections de présentation et d'échantillons, les appareils de mesure électroniques.
- Autres marchandises  
Valeur maximale du contenu par envoi:  
CHF 40 000.00. Il s'agit entre autres des pièces numismatiques en métaux précieux ou non. La définition détaillée de ces marchandises peut être consultée dans les conditions générales (CG) de Poste CH SA en vigueur.
- Grâce à l'assurance complémentaire pour PostPac International de Poste CH SA, vous pouvez augmenter à CHF 3000.00 la limite de responsabilité de la Poste en cas de perte, de détérioration ou de distribution incorrecte, pour un supplément de 15 francs.

Si la valeur du contenu est plus élevée que la limite de responsabilité de Poste CH SA, nous vous recommandons de conclure une assurance transport auprès d'une société d'assurance spécialisée.

**Envois exclus**

Sont exclus de l'expédition de marchandises vers l'étranger les matières dangereuses et les animaux, les billets de banque et métaux précieux (valeurs B), les armes, les accessoires d'armement et les munitions. Les restrictions à l'importation des pays destinataires s'appliquent en sus. En cas de doute, appelez le 0848 48 48 47 et faites-vous conseiller par notre service à la clientèle. Veuillez observer également nos Conditions générales «Prestations du service postal».

**Marchandises dangereuses**

Les envois contenant des marchandises dangereuses ne remplissent qu'en partie, voire pas du tout, les conditions d'expédition. La catégorie des marchandises dangereuses rassemble par exemple les produits inflammables, irritants, magnétiques ou toxiques. Les parfums contenant de l'alcool et les bombes aérosol en font également partie.

Certaines marchandises dangereuses particulières peuvent être expédiées en petites quantités vers l'Allemagne, l'Autriche et la France. Ceci nécessite une autorisation écrite de Poste CH SA. Contactez à cette fin, avec des informations détaillées, votre conseiller ou conseillère à la clientèle. Vous trouverez des informations détaillées sur les marchandises dangereuses sur le site [www.poste.ch/marchandises-dangereuses-international](http://www.poste.ch/marchandises-dangereuses-international).

# Response International

## Des taux de retour plus élevés pour vos opérations internationales

Avec les envois-réponses internationaux préaffranchis de la Poste, vos destinataires à l'étranger pourront réagir à vos offres en toute simplicité et gratuité.

Les envois-réponse Global Response sont utilisés pour les envois en nombre internationaux, les publipostages transfrontaliers adressés et non adressés ainsi qu'en tant qu'annexes aux envois de marchandises, aux périodiques et aux journaux. Les renvois depuis l'étranger parviennent le plus rapidement possible à votre adresse commerciale en Suisse. Les frais de port pour les réponses effectivement renvoyées sont à votre charge.

Les éléments Response internationaux peuvent être réalisés sous la forme de cartes classiques ou d'enveloppes pour des contenus confidentiels ou plus volumineux. Vous avez le choix entre trois variantes Response pour gérer le retour conformément à vos exigences et à vos désirs.

### Global Response

L'envoi-réponse Global Response est standardisé au niveau mondial et il est utilisable dans tous les pays destinataires (y compris la Suisse).

Seuls les envois avec code Datamatrix (DmC) sont encore autorisés. Le même code Datamatrix que pour les envois commerciaux-réponse nationaux peut être utilisé. Les envois en retour en Suisse interviennent par Courrier A.

### Facturation

La facturation est établie au moyen du code Datamatrix imprimé sur l'envoi. Vous payez ainsi les envois reçus sur la base d'une facture mensuelle.

### Formats et poids

#### Exigences

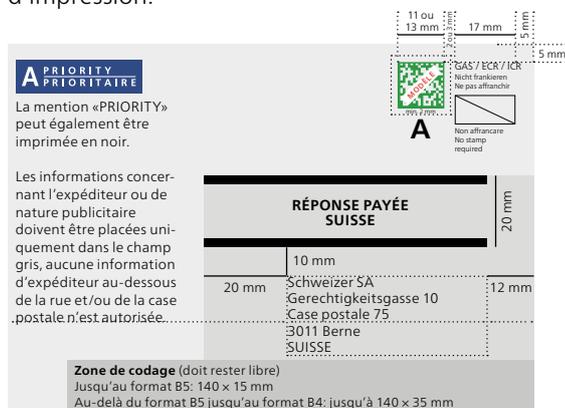
Dimensions minimales	140 × 90 mm
Dimensions maximales	353 × 250 × 20 mm
Poids maximal	50 g*
Poids minimal du papier pour les cartes (sans enveloppes)	Jusqu'à B5 (250 × 176 mm): 200 g/m <sup>2</sup> Jusqu'à B4 (353 × 250 mm): 300 g/m <sup>2</sup>

\* Les envois des pays suivants peuvent atteindre un poids maximal de 1000 g: Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grande-Bretagne et Irlande du Nord, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Roumanie, Tchèque, Slovaquie, Slovénie et Suède (sous réserve de modifications).

### Instructions concernant la présentation

Imprimez l'affranchissement et l'adresse du destinataire en couleur foncée sur du papier clair. L'impression doit ressortir nettement sur le fond de l'enveloppe ou de la carte de façon à être lisible par voie électronique. Pour la présentation, veuillez utiliser les modèles imprimables de la Poste (voir page suivante). Ils correspondent aux dispositions internationales en vigueur. Respectez scrupuleusement les marges, les dimensions et les éléments préimprimés prescrits. Ce n'est qu'à ce titre que le traitement correct des retours depuis l'ensemble des pays pourra être assuré. Le même code Datamatrix que pour les envois commerciaux-réponse nationaux peut être utilisé.

Des modèles d'impression pratiques sont disponibles pour la création d'envois commerciaux-réponse Global Response. Ils garantissent la conformité de la présentation. Vous trouverez les modèles d'impression pour les envois commerciaux-réponse sur [www.poste.ch/presentationlettre](http://www.poste.ch/presentationlettre) → Concevoir et emballer les lettres → Modèles d'impression.



Modèle d'impression Global Response avec DMC

**Prix**

Prix courants pour Documents International «Envoi isolé» et un supplément de 10 centimes.

Seuls les envois commerciaux-réponse avec code Datamatrix sont encore autorisés.

Les conditions et prix de l'Envoi commercial-réponse Courrier A Suisse s'appliquent pour les retours en provenance de la Suisse.

**Rabais**

A partir d'un certain chiffre d'affaires mensuel, vous bénéficiez automatiquement des rabais suivants:

Chiffre d'affaires mensuel	Rabais
à partir de CHF 1000.00	4%
à partir de CHF 2500.00	6%
à partir de CHF 5000.00	8%
à partir de CHF 7500.00	10%
à partir de CHF 10 000.00	12%

# Press International

## Distribution de vos publications partout dans le monde

Chez nous, la distribution internationale de vos publications est entre les meilleures mains qui soient. Nous vous proposons des solutions globales répondant à toutes vos attentes, de l'expédition à la gestion des services à l'édition, en passant par la diffusion en kiosques.

Avec la Poste, vous disposez d'un partenaire contractuel performant disposant d'un bon réseau de distribution des magazines clients, des quotidiens et d'autres produits de presse paraissant régulièrement. Nous nous chargeons de l'ensemble du processus, depuis le quai jusqu'au lecteur. L'avantage pour vous est d'avoir tout d'un seul tenant.

### **Press PRIORITY et ECONOMY: envois isolés et groupés jusqu'à 5 kg**

Rapide ou économique? Vous avez le choix. Avec l'envoi rapide de produits de presse Press PRIORITY, en fonction de la destination, vos journaux et périodiques sont distribués en deux à cinq jours ouvrables (Europe) ou en trois à huit jours ouvrables (autres pays). Sécurité et fiabilité garanties.

Lorsque l'actualité (comme les événements quotidiens) n'est pas primordiale et que vous avez une marge de manœuvre pour le délai de distribution, la solution adaptée pour vous peut être la solution internationale économique de distribution Press ECONOMY. Vos titres parviennent à vos lectrices et vos lecteurs en quatre à quinze jours ouvrables (Europe) ou en sept à 25 jours ouvrables maximum (autres pays) à un prix attractif.

### **Press International spécifique par pays: solutions de diffusion pour certains pays de destination**

Press Plus PRIORITY et ECONOMY

- Pour une expédition rapide aux coûts maîtrisés de vos envois isolés vers l'Allemagne, la France et les Pays-Bas, utilisez Press Plus PRIORITY.
- Press Plus ECONOMY vous offre un avantage tarifaire supplémentaire pour vos envois isolés vers l'Allemagne, la France, les Pays-Bas ainsi que vers l'Italie.

Press International Prix contractuels PRIORITY et ECONOMY

- Press International Prix contractuels, avec ses deux variantes PRIORITY et ECONOMY, est le mode d'expédition le plus efficient au monde pour les quantités à partir d'environ 1000 exemplaires par expédition.
- Press International Prix contractuels est orienté vers vos demandes spécifiques au niveau national, régional ou international.

### **Services presse à valeur ajoutée: prestations complémentaires pour des solutions sur mesure**

Utilisez nos prestations complémentaires pour réussir sur le marché à l'étranger. Nous vous aidons à trouver de nouvelles lectrices et de nouveaux lecteurs, et à les fidéliser à long terme avec un service de première classe.

Voici l'étendue de nos prestations:

- Acquisition et gestion des abonnés
- Service à la clientèle
- Marketing en ligne
- Solutions de marketing de dialogue pour les maisons d'édition
- Marketing ciblé
- Télémarketing
- Opérations de lettershop (Packing & Addressing)
- Stockage et gestion des stocks
- Back Issue Service (parutions antérieures)
- Réexpéditions
- Merchandising
- Gestion des retours
- Diffusion en kiosque
- Marketing au point de contact

En combinant un mode d'expédition adapté avec un mélange de prestations complémentaires individualisé déterminé à partir de vos besoins, votre diffusion internationale de presse sera au meilleur de sa forme. Votre conseillère ou conseiller à la clientèle Poste est à votre disposition pour vous aider à développer une solution globale totalement adaptée.

Vous trouverez de plus amples informations sur [www.poste.ch/press-international](http://www.poste.ch/press-international).

# Changement d'adresse avec réexpédition

## Réexpédition du courrier à l'étranger

Prévoyez-vous de déménager ou avez-vous déjà déménagé? Chargez la Poste de faire réexpédier vos lettres à votre nouvelle adresse à l'étranger. Dans l'idéal, transmettez votre demande au plus tard quatre jours ouvrables avant votre déménagement. Vous recevrez ainsi votre courrier sans interruption.

La demande de «Changement d'adresse avec réexpédition» à des adresses à l'étranger est valable 12 mois. À l'échéance de l'ordre, les envois portant l'ancienne adresse sont retournés à l'expéditeur. À l'étranger, la demande de réexpédition comprend toutes les lettres adressées. La réexpédition des colis à l'étranger n'est pas possible.

### Sont exclus de la réexpédition à l'étranger de façon générale:

Actes judiciaires, actes de poursuite, colis, lettres contenant de petites marchandises, envois en poste restante ou avec adresse militaire, envois en coursier nocturne Swiss-Express «Innight», qui sont distribués uniquement lors des tournées du facteur colis, envois PromoPost, ainsi que les journaux gratuits.

### Prix Étranger (en ligne)

#### Changement d'adresse

Étranger avec réexpédition	Prix de base* pour 12 mois	90.00
Suppléments	Personne supplémentaire	forfait 15.00
	Ordre exprès	10.00

Remise de l'ordre au guichet d'une filiale de la Poste: prix de base plus CHF 12.00

Prix en CHF, TVA incluse.

\* Le prix de base s'applique aussi bien à une personne physique (dès 18 ans) qu'à une personne morale.

# Réacheminement temporaire du courrier

## Réacheminement de vos lettres à l'étranger

Vous partez en vacances? Vous avez la possibilité de réacheminer temporairement vos lettres. Un réacheminement est possible à partir du jour ouvrable suivant, vous choisissez vous-même la durée.

Les envois postaux sont réacheminés vers votre adresse temporaire pour une durée limitée ou jusqu'à révocation.

### Sont exclus du réacheminement à l'étranger de façon générale:

Actes judiciaires, actes de poursuite, colis, mandats de poste et de paiement, envois en poste restante ou avec adresse militaire, lettres contenant de petites marchandises, envois SameDay, envois Innight et annuaires téléphoniques qui sont distribués uniquement lors des tournées du facteur colis, ainsi que les envois PromoPost et journaux gratuits.

### Prix Étranger (en ligne)

#### Réacheminer le courrier

Prix de base* pour 2 semaines		30.00
Suppléments	Semaine supplémentaire	10.00
	Personne supplémentaire	5.00
	Ordre exprès	10.00

Remise de l'ordre au guichet d'une filiale de la Poste: prix de base plus CHF 12.00

Prix en CHF, TVA incluse.

\* Le prix de base s'applique à une personne physique (dès 18 ans).

# Prises en charge

## Prise en charge des envois postaux: des économies de temps et d'argent

Voulez-vous faire l'économie d'un déplacement à la filiale ou d'un transport à un office de dépôt? Sur demande, la Poste prend en charge tous vos envois postaux – lettres, colis, envois express et pour l'étranger – au siège de votre entreprise. Le service de prise en charge de la Poste comprend diverses offres et s'adapte à vos besoins.

La Poste vous propose différentes possibilités de prise en charge des envois postaux sortants au siège de votre entreprise. Les prises en charge régulières se distinguent selon le volume et selon le créneau horaire (selon votre souhait ou selon les directives de la Poste). Ces prises en charge font l'objet d'un accord contractuel. Les prises en charge occasionnelles constituent une autre possibilité pour les gros volumes. Elles peuvent faire l'objet d'une commande spontanée et offrent un maximum de flexibilité.

### **Prise en charge régulière**

Nous prenons en charge vos envois sur le site de votre entreprise régulièrement, dans le cadre d'un accord contractuel. Selon vos besoins, la prise en charge a lieu chaque semaine à l'occasion d'un ou de plusieurs jours ouvrables. Vous pouvez convenir avec nous d'un créneau horaire fixe qui vous convient. Le volume par prise en charge fait l'objet d'un accord contractuel. Afin de vous offrir encore plus de flexibilité, nous prenons également en charge des quantités dépassant le volume fixé, lorsqu'elles nous ont été annoncées.

### **Prise en charge PME**

Cette offre est réservée aux clientes et aux clients disposant de prix courants et envoyant un maximum de 5000 colis par an.

Le prix inclut un forfait de base par prise en charge ainsi qu'un supplément par colis pris en charge.

Le colis peut être accompagné de trois conteneurs à lettres au maximum, pris en charge gratuitement. Vous convenez avec nous d'une plage horaire fixe de votre choix et de la quantité d'envois à prendre en charge.

### **Prise en charge régulière lors de la tournée de distribution**

La prise en charge lors de la tournée de distribution convient aux petites quantités d'envois jusqu'à cinq unités (colis et/ou conteneurs à lettres). Le créneau horaire est variable et dépend de la tournée du facteur. Ce service fait l'objet d'un accord contractuel à conditions attractives.

### **Prise en charge occasionnelle lors de la tournée de distribution**

Dans le cadre de cette offre, le facteur prend en charge les envois au siège de l'entreprise lors de sa tournée de distribution ordinaire, à savoir pendant la journée du lundi au vendredi (5 colis maximum par jour). La condition préalable est de disposer d'un login client Poste et d'une licence d'affranchissement pour l'envoi de colis. La prise en charge doit être commandée la veille via le [service en ligne «Commande de prise en charge occasionnelle»](#).

### **Prise en charge occasionnelle**

Dans le cadre de cette solution, vous nous chargez de la prise en charge de tous vos envois postaux (colis, lettres, envois express et pour l'étranger) en fonction de la situation. Veuillez commander notre service de prise en charge au moins quatre heures avant le créneau horaire souhaité.

– Pour vos commandes en ligne via le [service en ligne «Commande de prise en charge occasionnelle»](#)

– Pour vos commandes au moyen d'un code QR: [en demandant dès maintenant votre code QR individuel](#)

– Pour vos commandes par téléphone:

en appelant le numéro gratuit 0800 825 800

Pour les commandes en ligne et les commandes via code QR, vous devez disposer d'un compte utilisateur commercial dans le portail client «Ma Poste».

### **Vos avantages**

– Vous choisissez l'offre de prise en charge adaptée en fonction du volume et de la fréquence souhaitée.

– En confiant les prises en charge à la Poste, vous économisez du temps et de l'argent.

### **Contact**

Votre conseiller ou conseillère à la clientèle ou le Contact Center de la Poste vous renseignent volontiers sur les prises en charge régulières.

# Adressage correct

## Informations et directives relatives à l'adressage

La présentation et la conception des adresses constituent une condition importante pour un traitement et une distribution efficaces. Dans ce contexte, on veillera à respecter les directives suivantes.

En outre, la présentation et l'exécution sont soumises aux directives générales sur les envois de la poste aux lettres. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet sur [www.poste.ch/presentationlettre](http://www.poste.ch/presentationlettre).

La Poste a recours aux installations de traitement les plus modernes pour l'expédition de vos envois. L'automatisation des processus requiert toutefois une certaine normalisation de la présentation des adresses. Tout se passe sans accroc lorsque le format de l'adresse correspond aux directives et que les données d'adressage sont correctes. Vous évitez ainsi également des retours désagréables.

Les dispositions relatives à l'adressage et à la présentation des envois du service intérieur s'appliquent. Aucun code pays ISO (comme «DE» pour l'Allemagne) ne doit être placé devant le numéro postal d'acheminement des envois pour l'étranger. Écrivez le nom du pays en français ou en anglais en majuscules et en alphabet latin sur la dernière ligne de l'adresse. Vous pouvez indiquer le nom des pays limitrophes de la Suisse dans la langue du pays. Aucune empreinte, mention ou étiquette adhésive ne doit figurer à droite ou au-dessous de l'adresse.

Mr. J. de Vries  
Adrianastraat 34  
1035 SE Amsterdam  
PAYS-BAS

Vous trouverez des informations détaillées sur l'adressage des envois pour l'étranger sur [www.poste.ch/presentationlettre](http://www.poste.ch/presentationlettre) → Adresser correctement les lettres.

Les normes internationales d'adressage sont disponibles dans la brochure de l'Union postale universelle: «Post\*Code® – Postal addressing systems». Un prix de vente sera facturé. Les normes d'adressage sont également disponibles gratuitement sur [www.upu.int](http://www.upu.int) (Postal Solutions → Programmes & Services → Addressing Solutions → Postal Addressing Systems (PAS) → Postal addressing systems in member countries and/or territories).

Pour les envois URGENT, les adresses de case postale et de poste restante ne sont pas admises. Dans le cas d'envois Documents et Petites marchandises International, elles le sont sous certaines conditions. Pour tout renseignement, veuillez vous adresser à votre conseillère ou conseiller à la clientèle, à notre Service à la clientèle (numéro de téléphone 0848 48 48 47) ou consulter notre site [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int).

# Présentation

## Positionnement de l'adresse et de la publicité sur les enveloppes

La présentation d'enveloppes offre différentes possibilités de positionnement d'informations publicitaires ou relatives à l'expédition. Une adresse complète et correcte permet un traitement efficace.

Le respect des recommandations de positionnement des adresses et des zones publicitaires permet une distribution rapide et économique de vos envois. Ainsi, le traitement mécanique peut avoir lieu de manière efficace et n'entraîne aucune surcharge de coût ni aucune perte de temps. Un écart par rapport aux directives n'entraîne pas de supplément pour les envois à l'étranger.

Une préparation adéquate de vos envois postaux à destination de l'étranger garantit un acheminement efficace. Un affranchissement suffisant permet d'éviter des désagréments et des frais superflus.

Un adressage et une présentation corrects des envois postaux permettent un traitement automatique et un acheminement plus rapide à destination. Il vaut donc la peine de respecter les directives. Il vous reste toujours une marge suffisante pour la mention de l'expéditeur et l'insertion de messages publicitaires, surtout si vous placez l'adresse à droite.

### L'essentiel en bref

- Indiquez toujours le nom du pays de destination en alphabet latin et en lettres capitales
- En principe, dans le trafic postal international, le pays de destination est libellé en français ou en anglais. Vous pouvez indiquer le nom des pays limitrophes de la Suisse dans la langue du pays
- Ne mentionnez pas le code ISO du pays avant le code postal
- Aucune empreinte, mention ou étiquette adhésive ne doit figurer à droite ou au-dessous de l'adresse
- Pour les envois contenant des marchandises, veuillez utiliser une «étiquette harmonisée» internationale. Cette étiquette peut être créée avec les services en ligne gratuits de la Poste. Vous trouverez des informations détaillées sur [www.poste.ch/ead](http://www.poste.ch/ead).

Les dispositions relatives à l'adressage et à la présentation des envois du service intérieur s'appliquent.

### Remarque importante

Pour les envois URGENT, les adresses de case postale et de poste restante ne sont pas admises. Dans le cas d'envois Documents et Petites marchandises International, elles le sont sous certaines conditions. Pour tout renseignement, veuillez-vous adresser à votre filiale, à notre Service à la clientèle (numéro de téléphone 0848 48 48 47) ou consulter notre site [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int).

### Adresse à gauche



\* Les dimensions indiquées doivent également être respectées lorsque l'enveloppe est pleine.

### Adresse à droite



\* Les dimensions indiquées doivent également être respectées lorsque l'enveloppe est pleine.

### «Étiquette harmonisée» intern. (Untracked)

CUSTOMS DECLARATION - CN 22		Goods		Musterfirma AG		P.P.	
Customs control allowed	Content	Weight	Value (CHF)	Post CH AG	CH - 3000 Bern		
Art 1	1 Chocolats	0.6	20	3000 Bern			
Art 2				Switzerland			
Art 3							
Art 4							
Total		0.6	20				
I certify that the particulars given in the declaration are correct and that the item does not contain any dangerous articles prohibited by postal regulations.				FROM			
Date, Signature: 07.09.2021				Musterfirma AG			
				Musterstrasse 5			
				3000 Bern			
				Switzerland			
				P.P.			
				CH - 3000 Bern			
				UO 998 002 100 CH			
				TO			
				Max Mustermann			
				Muster-Werkstatt			
				Musterhaus 4			
				Musterstrasse 33			
				11111 Musterhausen			
				GERMANY			
				552/06/013*			

# Emballages

## Informations et directives pour une expédition efficace

Un emballage adapté au contenu des documents et des petites marchandises protège celui-ci et permet un traitement efficace. L'emballage doit être adapté au contenu.

Vous trouverez plus d'informations sur les caractéristiques des envois spéciaux sur [www.poste.ch/presentationlettre](http://www.poste.ch/presentationlettre) → Envois spéciaux et consultation de la spécification «La présentation des lettres de A-Z».

Le respect des recommandations et des directives d'emballage permet à votre destinataire de recevoir vos envois en toute sécurité, en parfait état et dans les délais.

Les emballages interne et externe, ainsi que la fermeture des lettres et des envois doivent être adaptés aux dimensions, au poids, à la forme et au contenu de l'envoi. L'emballage doit protéger efficacement le contenu des pressions et des coups.

### L'essentiel en bref

- Pour l'emballage externe, utilisez de préférence des boîtes en métal, en bois, en plastique ou en carton rigide
- Les colis doivent être emballés et fermés de manière à ne pas présenter de risque pour le personnel de la Poste et à ne pas salir les autres colis ou les installations postales
- Le contenu doit être protégé par un matériel de rembourrage approprié
- Pour les contenus fluides, prévoyez un emballage intérieur qui empêche l'écoulement (p. ex. conteneurs munis de couvercles hermétiques)
- Pour les contenus fluides, pensez à utiliser suffisamment de matériau de bourrage absorbant (p. ex. sciure ou coton)

### Remarque importante

Les objets d'un seul tenant (en bois ou en métal, etc.) n'ont pas besoin d'être emballés si tel est l'usage en vigueur dans le commerce. L'adresse est alors apposée directement sur l'objet.

L'envoi de plusieurs objets non emballés est possible si ceux-ci sont glissés les uns dans les autres ou fixés les uns aux autres d'une autre manière. Le système de fixation doit être consolidé par une bande rigide retenue par des plombs ou des cachets, de façon à former un tout inséparable.

### Emballages gratuits

Des emballages gratuits sont mis à disposition pour les envois URGENT (documents et petites marchandises):

#### FedEx Envelope

Pour les formats Standard et Legal

- Dimensions intérieures: 24,1 × 31,8 cm
- Poids maximal: 500 g
- Valeur des marchandises: max. USD 100.00

#### FedEx Pak

Pour des piles de papier plus grandes ou plus lourdes ou pour des textiles

- Dimensions intérieures: 42,5 × 52,7 cm
- Poids maximal: jusqu'à 2,5 kg
- Valeur des marchandises: max. USD 100.00

Ces emballages peuvent être commandés dans toutes les grandes filiales de la Poste et via le service en ligne [«Commande de formulaires et de brochures»](#).

Pour les envois plus grands et plus lourds, veuillez utiliser vos propres emballages.

# Préparation des envois et documents d'accompagnement

## Pour un dédouanement rapide

La Poste transporte des milliers d'envois au-delà des frontières suisses. Pour que vos envois puissent être traités et transmis rapidement par les autorités douanières, il faut que tous les documents et formulaires requis soient disponibles, dûment remplis, et que les données d'envoi soient enregistrées par voie électronique.

Divers formulaires doivent être impérativement fournis pour que les formalités douanières puissent être accomplies pour l'envoi international de petites marchandises et de marchandises.

Une livraison rapide des marchandises à l'étranger ne pose aucun problème si les formulaires douaniers sont correctement remplis et les données enregistrées par voie électronique. Afin d'accélérer le dédouanement et l'acheminement de vos marchandises, veillez à ce que les documents requis soient classés dans l'ordre voulu:

1. Lettre de voiture (y compris déclaration d'exportation et déclaration en douane)
2. Factures commerciales
3. Certificats (p. ex. certificat CITES si ce document est exigé)
4. Certificat de circulation des marchandises EUR.1
5. Autorisations (p. ex. permis d'exportation si ce document est exigé)
6. Liste d'exportation (en cas de déclaration d'exportation via e-dec)

				
Documents d'accompagnement	Petites marchandises International	Documents, petites marchandises et marchandises URGENT	PostPac International	Swiss Post GLS
Déclaration en douane CN 22	Lorsque la valeur des marchandises est inférieure ou égale à CHF 1000.00	Non	Non	Non
Déclaration en douane CN 23	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lorsque la valeur des marchandises est supérieure à CHF 1000.00</li> <li>- Si l'expéditeur ne souhaite pas indiquer la valeur de l'envoi (p.ex. cadeau)</li> <li>- Pour les marchandises soumises à autorisation d'exportation</li> </ul>	Non	Non	Non
Facture commerciale	Une facture commerciale est recommandée pour les marchandises commerciales.	Télécharger lors de l'établissement de la lettre de voiture et joindre l'envoi en deux exemplaires.	En triple exemplaire	En triple exemplaire
Déclaration d'exportation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lorsque la valeur des marchandises est supérieure à CHF 1000.00</li> <li>- Pour les envois contenant des objets de valeur (montres, bijoux, etc.)</li> <li>- Pour les marchandises soumises à autorisation d'exportation</li> </ul>	Non	Non	Non
Liste d'exportation	Oui, en cas d'établissement électronique (e-dec) de la déclaration d'exportation	Oui, en cas d'établissement électronique (e-dec) de la déclaration d'exportation	Oui, en cas d'établissement électronique (e-dec) de la déclaration d'exportation	Oui, en cas d'établissement électronique (e-dec) de la déclaration d'exportation
Permis d'exportation	Oui, lorsque la marchandise est soumise à autorisation d'exportation	Oui, lorsque la marchandise est soumise à autorisation d'exportation	Oui, lorsque la marchandise est soumise à autorisation d'exportation	Oui, lorsque la marchandise est soumise à autorisation d'exportation
Déclaration d'origine préférentielle / Preuve d'origine	Uniquement à destination de certains pays: <ul style="list-style-type: none"> <li>- jusqu'à CHF 10 300.00 déclaration d'origine</li> <li>- au-delà de CHF 10 300.00 EUR.1</li> </ul>	Uniquement à destination de certains pays: <ul style="list-style-type: none"> <li>- jusqu'à CHF 10 300.00 déclaration d'origine</li> <li>- au-delà de CHF 10 300.00 EUR.1</li> </ul>	Uniquement à destination de certains pays: <ul style="list-style-type: none"> <li>- jusqu'à CHF 10 300.00 déclaration d'origine</li> <li>- au-delà de CHF 10 300.00 EUR.1</li> </ul>	Uniquement à destination de certains pays: <ul style="list-style-type: none"> <li>- jusqu'à CHF 10 300.00 déclaration d'origine</li> <li>- au-delà de CHF 10 300.00 EUR.1</li> </ul>
Lettre de voiture	Non	Oui	Oui	Non

**Remarque importante**

Il appartient par principe à l'expéditeur de se renseigner sur les possibilités d'importation et d'exportation auprès des autorités compétentes du pays de destination ou auprès du consulat compétent. La Poste décline toute responsabilité à cet égard.

**Services en ligne sur le portail client «Ma Poste»**

Sur le portail client, un login unique vous permet d'accéder à vos données et à de nombreux services en ligne permettant de gérer au mieux l'expédition à l'étranger de documents, de petites marchandises, de marchandises et les envois express. Vous y trouverez aussi les services en ligne à utiliser pour l'établissement des documents de dépôt et la transmission électronique des données dans le cadre d'une expédition à l'étranger. Plus d'informations sur [www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne).

**Déclaration en douane CN 22**

La déclaration en douane s'applique aux envois de petites marchandises jusqu'à 2 kg maximum avec des marchandises dont la valeur ne dépasse pas 1000 francs.

Avec une déclaration en douane remplie correctement, vous avez l'assurance que votre envoi, soumis ou non au dédouanement, sera traité sans délai dans les pays d'origine et de destination.

CUSTOMS DECLARATION - CN 22				
Customs control allowed		1 Content : Goods		
	detailed description	Weight	Value (CHF)	Cust. tar. no.
Art 1	2 1 Chocolate	3 0.6	4 20	7
Art 2				
Art 3				
Art 4				
<b>Total</b>		5 0.6	6 20	

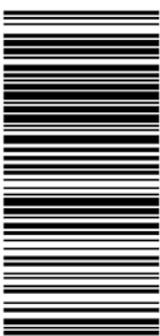
I certify that the particulars given in the declaration are correct and that this item does not contain any dangerous articles prohibited by postal regulations.

8 Date, Signature 07.09.2021 *M. Mustermann*

**TO**

Max Mustermann  
Muster-Werkstatt  
Musterhaus 4  
Musterstrasse 33  
11111 Musterhausen  
GERMANY

UN 998 002 100 CH



**FROM**

Musterfirma AG  
Musterstrasse 5  
3000 Bern  
Switzerland

**PRIORITY**  
Post CH AG

**P.P.**  
CH - 3000 Bern

+41319997755

**L'essentiel en bref**

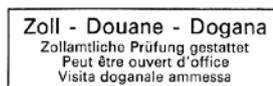
- Saisissez et transmettez par voie électronique les données relatives à l'expéditeur, au destinataire et au contenu en utilisant les services en ligne ([www.poste.ch/ead](http://www.poste.ch/ead)) qui vous sont proposés gratuitement. La saisie des données relatives aux envois isolés par notre personnel de guichet vous sera facturée au prix de 5 francs par envoi.
- Apposez la déclaration en douane CN 22 au recto de l'envoi
- Pour garantir le bon déroulement du dédouanement dans le pays de destination, une facture doit être jointe aux envois contenant des marchandises commerciales, même d'une valeur inférieure à 1000 francs. Fixez la facture sur l'envoi au moyen d'une pochette à documents autocollante transparente (form. 129.10)
- La déclaration en douane CN 22 verte produite par voie non électronique peut uniquement être utilisée pour les simples envois de documents.

**Remarque importante**

- Si vous ne souhaitez pas indiquer la valeur de l'envoi (p. ex. pour un cadeau), vous pouvez utiliser la déclaration en douane CN 23 au lieu de la déclaration en douane CN 22. Fixez-la sur l'envoi au moyen d'une pochette pour documents autocollante (form. 129.10). Apposez également sur l'envoi la petite étiquette douanière «Peut être ouvert d'office».
- Déclarez systématiquement la valeur de la marchandise avec une déclaration en douane CN 22, même s'il est bien visible de l'extérieur que l'envoi ne contient que des documents.

**Remboursement de la taxe sur la valeur ajoutée**

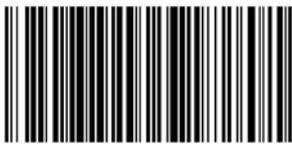
Vous trouverez des informations sur les justificatifs requis pour le remboursement de la taxe sur la valeur ajoutée dans la fiche de spécifications «Déduction de la taxe sur la valeur ajoutée».



- 1 Nature de l'envoi
- 2 Description détaillée du contenu
- 3 Poids net
- 4 Valeur des marchandises
- 5 Poids total
- 6 Valeur totale des marchandises et monnaie
- 7 Uniquement pour les envois commerciaux: numéro tarifaire et pays d'origine des marchandises
- 8 Date et signature de l'expéditeur

## Déclaration en douane CN 23

La déclaration en douane est utilisée pour les envois postaux jusqu'à 2 kg si la valeur de la marchandise déclarée du contenu dépasse 1000 francs, si vous ne souhaitez pas indiquer la valeur de la marchandise directement sur l'envoi (p. ex. pour des cadeaux), ainsi que pour les envois munis d'un permis d'exportation.

EN ANNEXE ATTACHED.  <b>CN23</b> DÉCLARATION EN DOUANE CUSTOMS DECLARATION	<b>FROM</b> Musterfirma AG Musterstrasse 5 3000 Bern Switzerland	Bitte frankieren Prière d'affranchir Si prega di affrancare Post CH AG	
	 <b>UO 991 397 306 CH</b>		
	<b>TO</b> Max Mustermann Muster-Werkstatt Musterhaus 4 Musterstrasse 33 11111 Musterhausen GERMANY	+41741235689	

- 1 Nom et adresse de l'expéditeur
- 2 Nom et adresse exacte du destinataire
- 3 Numéro de téléphone du destinataire
- 4 Nature de l'envoi
- 5 Genre et numéro du certificat de circulation des marchandises (EUR.1)
- 6 Numéro du permis d'exportation et date d'émission
- 7 Cocher si une facture commerciale est jointe (+ indication éventuelle du numéro de la facture)
- 8 Quantité et unité par catégorie de marchandises
- 9 Description détaillée du contenu
- 10 Valeur déclarée du contenu en CHF
- 11 Poids net
- 12 Numéro et clé tarifaires (uniquement pour les envois commerciaux)
- 13 Pays d'origine des marchandises
- 14 Valeur totale des marchandises
- 15 Poids brut de l'envoi
- 16 Frais de port
- 17 Remarques
- 18 Date et signature de l'expéditeur

SWISS POST		DOCUMENTS DOUANIERS CUSTOMS DOCUMENTS		Déclarations en douane Customs declaration <b>CN 23</b>	
				Peut être ouvert d'office / May be opened officially	
Référence en douane de l'expéditeur (si elle existe) Sender's customs reference (if any)		N° de l'envoi (si RECOMMANDÉ) No. of item (if REGISTERED) U0991397306CH			
Expéditeur / Sender <b>MUSTERFIRMA AG</b> 1		Destinataire / Addressee <b>MAX MUSTERMANN</b> 2 <b>MUSTER-WERKSTATT</b>			
MUSTERSTRASSE 5 3000 BERN SWITZERLAND		MUSTERHAUS 4 MUSTERSTRASSE 33 11111 MUSTERHAUSEN GERMANY			
<input type="checkbox"/> Documents <input type="checkbox"/> Retour de marchandises <input type="checkbox"/> Goods certificate / Type and No.		<input checked="" type="checkbox"/> Marchandise <input type="checkbox"/> Cadeau <input type="checkbox"/> Present <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> Echantillons <input type="checkbox"/> Samples N° tél du destinataire Phone No. of the addressee <b>+41741235689</b> 3			
Permis d'exportation N° Export licence No. 6		Référence en douane du destinataire (si elle existe) Addressee's customs reference (if any) 7			
Quantité Quantity 1		Valeur en CHF Value in CHF 20.00		Poids net Net weight 0.600	
Description détaillée du contenu Detailed description of contents 8		1 CHOCOLATE 9		N° tarifaire Tariff No. 10	
				Clé Code Code 11	
				Origine Origin 12	
				Pays d'origine des marchandises Country of origin 13	
				Valeur totale des marchandises Total value of goods 14	
				Poids brut de l'envoi Gross weight 15	
				Frais de port Postal charge 16	
Special Customs Clearance Instructions 17		Valeur TOTALE en CHF TOTAL Value in CHF 20.00		Date / Date 15.09.2021 18	
				Signature / Signature	

La déclaration en douane fait partie de la garniture de papiers d'accompagnement pour les envois de petites marchandises. En principe, elle doit être remplie en anglais. Pour les envois vers l'Allemagne, l'Autriche, les pays francophones et l'Italie, la déclaration en douane peut également être libellée dans la langue du pays de destination.

En principe, les autorités douanières du pays de destination procèdent au dédouanement d'après la déclaration en douane. Complétez intégralement le formulaire, avec soin et en décrivant le contenu le plus précisément possible. Les termes généraux tels que «vêtements» ou «pièces de rechange» ne sont pas assez précis; ils provoquent des retards lors du dédouanement.

### L'essentiel en bref

- Saisissez et transmettez par voie électronique les données relatives à l'expéditeur, au destinataire et au contenu en utilisant les services en ligne ([www.poste.ch/ead](http://www.poste.ch/ead)) qui vous sont proposés gratuitement. La saisie des données relatives aux envois isolés par notre personnel de guichet vous sera facturée au prix de 5 francs par envoi.
- Fixez la déclaration en douane sur l'envoi au moyen d'une pochette à documents autocollante transparente (form. 129.10)
- Pour les marchandises commerciales, en plus de la garniture de papiers d'accompagnement pour les envois de petites marchandises, joignez une facture commerciale.

### Facture commerciale

Il est obligatoire de joindre une facture commerciale pour tous les envois de marchandises sans limite de valeur. Les envois de cadeaux et d'échantillons sont également concernés.

Une facture commerciale et/ou une déclaration en douane doivent impérativement être fournies pour que les formalités douanières dans le pays de destination puissent être accomplies. La facture commerciale originale doit comporter:

- la description du contenu de l'envoi
- la valeur des marchandises
- la date
- la signature originale de l'expéditeur sur chaque facture et sur toutes les copies

Vous pouvez, à votre guise, utiliser vos propres factures pour l'établissement de la facture commerciale. Vous pouvez également établir la lettre de voiture avec facture commerciale intégrée simplement avec le service en ligne «Établissement de lettres de voiture (contre facture)» ([www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne)).

#### L'essentiel en bref

Veillez à joindre la facture commerciale à la lettre de voiture en trois exemplaires selon le pays de destination. Cela simplifie et accélère le dédouanement lors d'envois de marchandises.

#### Facture commerciale ou facture pro forma

Vous avez besoin d'une facture commerciale lorsque la marchandise envoyée possède une valeur commerciale. Une facture pro forma est admise lorsque la marchandise ne renferme pas de valeur commerciale.

## Déclaration d'exportation et décision de taxation

Une déclaration d'exportation est établie pour tous les envois de marchandises dont la valeur dépasse 1000 francs ou dont le contenu requiert un permis d'exportation.

La déclaration d'exportation et la décision de taxation vous permettent d'obtenir le remboursement de la taxe sur la valeur ajoutée pour les marchandises exportées dont la valeur est égale ou supérieure à 1000 francs. Les autorités utilisent par ailleurs les indications figurant sur la déclaration d'exportation pour les statistiques du commerce extérieur.

## Traitement via e-dec export

Dans l'idéal, l'élaboration et le traitement de la déclaration d'exportation et de la décision de taxation se font par voie électronique avec e-dec export. Dans ce cas, vous devez impérativement joindre aux documents d'accompagnement de votre envoi la liste d'exportation provenant d'e-dec. Collez sur l'envoi l'étiquette supplémentaire «e-dec export». Pour les documents et les petites marchandises, utilisez la pochette d'expédition jaune «Worldwide» comme emballage extérieur (form. 319.10). Commandez les autocollants et la pochette d'expédition à votre conseillère ou conseiller à la clientèle.

SWISS POST		DOCUMENTS DOUANIERS CUSTOMS DOCUMENTS		Déclarations en douane Customs declaration		CN 23	
Référence en douane de l'expéditeur (si elle existe) Sender's customs reference (if any)				N° de l'envoi (si RECOMMANDÉ) No. of item (if REGISTERED)			
Expéditeur / Sender <b>MUSTERFIRMA AG</b> 1		Destinataire / Addressee <b>MAX MUSTERMANN</b> 2		N° de l'envoi (si RECOMMANDÉ) No. of item (if REGISTERED)		U0991397306CH	
MUSTERSTRASSE 5 3000 BERN SWITZERLAND		MUSTERHAUS 4 MUSTERSTRASSE 33 11111 MUSTERHAUSEN GERMANY		N° tel du destinataire Phone No. of the addressee		+41741235689 3	
<input type="checkbox"/> Documents Documents <input type="checkbox"/> Retour de marchandises Returned Goods <input type="checkbox"/> Certificat de circ. des marchandises / Genre et n° Goods certificate / Type and No.		<input checked="" type="checkbox"/> Marchandises Merchandise <input type="checkbox"/> Autre Other <input type="checkbox"/> Echantillons Samples		<input type="checkbox"/> Cadeau Present <input type="checkbox"/> Echantillons Samples		Référence en douane du destinataire (si elle existe) Addressee's customs reference (if any)	
Permis d'exportation N° Export licence No.		date du dated		<input type="checkbox"/> Voir aussi facture commerciale annexée N° See also attached commercial invoice No.		7	
Quantité Quantity		Description détaillée du contenu Detailed description of contents		Valeur en CHF Value in CHF		Poids net Net weight	
1		1 CHOCOLATE		20.00		0.600	
8		9		10		11	
Special Customs Clearance Instructions		Valeur TOTALE en CHF TOTAL Value in CHF		20.00		Poids brut Gross weight	
17		14		15		16	
				15.09.2021		18	
				Signature / Signature			

- 1 Nom et adresse de l'expéditeur
- 2 Nom et adresse exacte du destinataire
- 3 Numéro de téléphone du destinataire
- 4 Nature de l'envoi
- 5 Genre et numéro du certificat de circulation des marchandises (EUR.1)
- 6 Numéro du permis d'exportation et date d'émission
- 7 Cocher si une facture commerciale est jointe (+ indication éventuelle du numéro de la facture)
- 8 Quantité et unité par catégorie de marchandises
- 9 Description détaillée du contenu
- 10 Valeur déclarée du contenu en CHF
- 11 Poids net
- 12 Numéro et clé tarifaires (uniquement pour les envois commerciaux)
- 13 Pays d'origine des marchandises
- 14 Valeur totale des marchandises
- 15 Poids brut de l'envoi
- 16 Frais de port
- 17 Remarques
- 18 Date et signature de l'expéditeur

## Attestation d'exportation

La douane établit automatiquement la décision de taxation au format électronique (DTe) et la tient à disposition généralement quelques jours après l'exportation. Cette décision de taxation fait office d'attestation d'exportation et vous autorise à demander le remboursement de la TVA.

Pour obtenir la décision de taxation, vous avez quatre possibilités:

- Téléchargement depuis le site Internet [www.poste.ch/dde](http://www.poste.ch/dde). Vous pouvez vous connecter avec le numéro d'envoi et le NPA de l'expéditeur indiqué sur l'envoi
- Transmission par e-mail. Pour ce faire, vous devez avoir établi la lettre de voiture à l'ordinateur et avoir saisi une adresse e-mail
- Récupération automatique de la décision de taxation électronique dans le logiciel du client avec lequel la déclaration a été faite (uniquement en cas d'établissement électronique de la déclaration d'exportation)

- Demande par téléphone auprès du Service à la clientèle Dédouanement postal au 0848 454 454 (principalement pour les envois de lettres sans numéro d'identification)

## Remarque importante

- Pour les envois URGENT, la déclaration d'exportation est établie par FedEx Express Swiss Post Sàrl. La décision de taxation peut être téléchargée sur Internet à l'adresse <http://dde.tnt.ch/>.
- Pour une valeur déclarée du contenu inférieure à 1000 francs, une quittance de dépôt timbrée suffit à titre d'attestation d'exportation
- L'envoi de marchandises à destination de Samnaun est soumis à des conditions particulières. Vous trouverez des informations plus détaillées dans la fiche de spécifications «Envois dans les zones limitrophes»

### Déclaration d'origine ou «déclaration d'origine préférentielle»

La déclaration d'origine est utilisée pour les envois dont la valeur marchande n'excède pas 10 300 francs. Le texte de la déclaration d'origine est défini. Elle fait partie intégrante de la facture commerciale.

La Suisse a conclu des accords de libre-échange avec différents pays et groupes de pays (p. ex. UE, AELE). La déclaration d'origine vous permet de bénéficier de l'exonération ou de la réduction des droits de douane lors de l'envoi international de marchandises vers certains pays.

Une marchandise ne peut bénéficier d'un traitement préférentiel que si les dispositions contractuelles d'origine prévues dans l'accord en question sont respectées et qu'une preuve valable de l'origine est fournie.

Sont considérés comme preuve d'origine la déclaration d'origine figurant sur la facture et, à partir d'une valeur marchande de 10 300 francs, le certificat de circulation des marchandises EUR.1.

Vous trouverez la liste actuelle des pays et des groupes de pays avec lesquels la Confédération suisse a signé un accord de libre-échange sur le site Internet du Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO) à l'adresse [www.seco.admin.ch](http://www.seco.admin.ch).

### Libellé

Le texte de la déclaration d'origine pour toutes les destinations de libre-échange (sans garantie) doit être le suivant:

**L'exportateur des produits couverts par le présent document déclare que, sauf indication contraire, ces produits sont d'origine préférentielle (p. ex. de l'UE ou de Suisse).**

Lieu et date

Tampon de la société exportatrice

Signature de l'exportateur

Nom complet du signataire (en caractères d'imprimerie)

### L'essentiel en bref

- La réduction ou l'exonération des droits de douane n'est possible qu'avec une déclaration d'origine complète, établie en bonne et due forme. A défaut, l'envoi est assujéti aux droits de douane et une taxe à l'importation est prélevée auprès du destinataire
- Si la valeur de la marchandise dépasse le seuil maximal, le formulaire douanier EUR.1 est en outre requis

### Remarque importante

Pour les envois de petites marchandises non commerciaux entre particuliers d'une valeur maximale de 900 francs, l'attestation de régime préférentiel n'est pas nécessaire. Il vous suffit d'indiquer sur la déclaration en douane ou dans les documents douaniers qu'il s'agit de produits originaires de la zone de libre-échange européenne. Une attestation d'origine préférentielle, si applicable, est toujours exigée pour les envois URGENT.

Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser aux chambres de commerce, aux directions d'arrondissement des douanes ou aux inspections des douanes. Vous trouverez les adresses des bureaux de douane sous [www.douane.admin.ch](http://www.douane.admin.ch) → L'AFD → Organisation → Douane → Postes frontières et bureaux de douane, heures d'ouverture.

**Certificat de circulation des marchandises EUR.1**

Le formulaire EUR.1 atteste qu'un envoi contient des marchandises bénéficiant de conditions préférentielles, dont la valeur excède 10 300 francs.

La Confédération suisse a conclu des accords de libre-échange multilatéraux ou bilatéraux avec différents pays et groupes de pays (p. ex. UE, AELE). La déclaration d'origine permet à des entreprises en Suisse de bénéficier, lors de l'exportation de marchandises, d'une réduction des droits de douane dans le pays ou le groupe de pays concerné. Les envois à destination de ces pays sont, à quelques exceptions près, exonérés de droits de douane.

Le certificat de circulation des marchandises EUR.1 tient lieu de preuve d'origine des marchandises pour les envois dont la valeur excède 10 300 francs et leur permet de bénéficier de ces conditions préférentielles.

**Utilisation du certificat de circulation des marchandises EUR.1**

- Pour les envois de petites marchandises en annexe à la garniture de documents d'accompagnement
- Pour les envois URGENT en annexe à la lettre de voiture et à la facture commerciale

Veillez noter le numéro du certificat de circulation des marchandises EUR.1 dans le champ prévu à cet effet sur la lettre de voiture.

**Remarque importante**

- Veillez à compléter et à signer également le verso du formulaire
- Pour Singapour, le formulaire EUR.1 n'est jamais requis. La déclaration d'origine figurant sur la facture commerciale tient lieu de preuve d'origine des marchandises

**Commande et renseignements**

Le certificat de circulation des marchandises EUR.1 et tout renseignement sur son utilisation peuvent être obtenus auprès des chambres de commerce cantonales, des directions d'arrondissement des douanes ou des inspections des douanes.

**Lettre de voiture**

Vous avez besoin de la lettre de voiture pour les catégories d'envoi URGENT (documents, petites marchandises et marchandises) et PostPac International.

La déclaration du contenu de l'envoi sur la lettre de voiture est soumise à des directives linguistiques. En principe, elle doit être remplie en anglais. Pour les envois vers l'Allemagne, l'Autriche, les pays francophones et l'Italie, le contenu de l'envoi peut également être mentionné dans la langue du pays de destination.

La lettre de voiture se glisse dans une pochette à documents neutre (form. 319.27), qui se colle sur l'envoi.

Vous établissez vos documents au format électronique; c'est simple et rapide via le service en ligne «Établissement de lettres de voiture (contre facture)» sur [www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne).

Avec notre interface numérique pour l'établissement des lettres de voiture, nous vous donnons la possibilité de connecter votre système ERP à notre service en ligne. Grâce à ce Digital Commerce API «Établir une lettre de voiture», vous établissez vos lettres de voiture directement à l'aide des informations contenues dans votre système ERP, ce qui vous évite de devoir les compléter pour chaque nouvel envoi. Pour de plus amples informations, veuillez vous adresser à votre conseillère ou conseiller à la clientèle.

Notez systématiquement le numéro de téléphone du destinataire sur la lettre de voiture. Vous évitez ainsi des retards lors du dédouanement ou de la livraison dans le pays de destination.

VGK <a href="http://www.swisspost.com">www.swisspost.com</a>		<b>PRIORITY PRIORITAIRE</b>	
Expéditeur / Sender: <b>BREMER STADTMUSIKANTEN</b> Adresse: <b>PLACE DES NATIONS 1200 GENEVE 20 SWITZERLAND</b> E-mail: <a href="mailto:vgk-musterhans@post.ch">vgk-musterhans@post.ch</a>		Destinataire / Recipient: <b>HANS IM GLÜCK</b> Adresse: <b>CHEMIN DES VERJUS 109</b> Pays: <b>AUSTRIA</b>	
N° de réf. / Sender ref. No.: <b>4122233355</b> <input type="checkbox"/> Documents <input checked="" type="checkbox"/> Marchandises <input type="checkbox"/> Cadres <input type="checkbox"/> Échantillons <input type="checkbox"/> Retour de marchandises <input type="checkbox"/> Autre		NPA/LES / ZIP/Postcode: <b>1010 PLAN-LES-OUATES</b> Code ISO du pays: <b>AT - 1010</b>	
Poids brut total / Total gross weight: <b>5 kg 000 g</b>		Certificat de circ. des marchandises / Goods certificate / Type and No.: <b>AT - 1010</b>	
Nom et adresse du destinataire / Recipient Name and Address: <b>NAKURU 20100</b>		ID. TVA / VAT Reg. No.: <b>797979797</b>	
Quantité / Quantity: <b>5 BUCH</b>		Description détaillée du contenu / Detailed description of contents: <b>1000.0000</b>	
Valeur totale en CHF / Total Value in CHF: <b>10.00</b>		Date: <b>05.03.2024</b>	
Signature: <i>M. M. M. M.</i>		Code de lieu / Local Code: <b>7752 8920 8210</b>	
Prix / Price: <b>46.00</b>		Supplément / Surcharge: <b>30.00</b>	
TOTAL CHF: <b>76.00</b>		Code de lieu / Local Code: <b>FT NBOA</b>	

Exemple: lettre de voiture PostPac International

ORIGIN ID: BRNLA DINO: DUMAGES	SHIP DATE: 05FEB24 ACT.WGT: 3.00 KG CID: Z8657244NET4535
WANDORFALLEE 4 BERN, BE 3014 CH	BILL SENDER
TO: <b>SAMPLECONTACT SAMPLECOMPANY FAKE STREET 123</b>	
NAKURU 20100 (KE) REF: TESTSHIPPERREF PO: TESTPCH-NO	
TRK: <b>7752 8920 8210</b>	
<b>FT NBOA</b>	
PM EOD EWO 2 0 9 -KE NBO	

Exemple: lettre de voiture URGENT

# Dédouanement à l'importation

## Importation des envois de marchandises

Le dédouanement à l'importation est soumis à des procédures différentes selon le mode d'expédition et la nature de l'envoi. Nous nous chargeons à votre place des formalités douanières et vous proposons des prestations complémentaires en la matière.

Sur ordre de l'Administration fédérale des douanes et conformément aux lois en vigueur, nous percevons les impôts et les taxes sur les marchandises importées en Suisse. Nous nous chargeons pour vous du dédouanement à l'importation et facturons les impôts, taxes et frais.

### Remarque importante

Le prix du dédouanement à l'importation couvre les frais de dédouanement ainsi que l'encaissement des taxes auprès du destinataire et leur virement à l'Administration des douanes.

Les expéditions groupées, c'est-à-dire le regroupement de plusieurs envois isolés adressés à un même destinataire sur un seul bulletin d'accompagnement («Multiple Parcel Shipment»; MPS), n'existent pas dans le canal postal. Aussi, lors du dédouanement à l'importation, les envois groupés ne sont ni reconnus, ni traités en tant que tels (exception: GLS). Chacun des colis faisant partie de l'expédition groupée est dédouané et taxé séparément sur la base de la déclaration/facture commerciale jointe. Les frais de douane sont donc prélevés individuellement pour chaque colis.

Pour les envois Swiss Post GLS, d'autres coûts peuvent venir à s'appliquer en fonction des Incoterms GLS (prix en vigueur à consulter sur [www.poste.ch/reception](http://www.poste.ch/reception) → Important en cas de dédouanement).

### Possibilités de facturation

- Les clients commerciaux de la Poste peuvent régler les taxes d'importation et les frais de dédouanement par facture
- Si vous possédez un compte PCD (procédure de décompte centralisée de l'Administration des douanes), les taxes d'importation peuvent être directement débitées de ce compte. Vous trouverez des informations détaillées sur le compte PCD et sur les modalités d'inscription sur le site Internet [www.douane.admin.ch](http://www.douane.admin.ch)

### Prix

Petites marchandises, marchandises (Poste et Swiss Post GLS) et importation EMS	Prix
Prix de base du dédouanement zone Pays de l'UE	CHF 13.00
Prix de base dédouanement zone Reste du monde	CHF 16.00
Supplément valeur marché	3%

Prix en CHF, hors TVA. En cas de paiement avec le mode de paiement «Payer les frais d'importation en ligne», un rabais de CHF 1.50 est accordé sur le prix de base du dédouanement. Les frais de dédouanement maximaux (prix de base du dédouanement avec valeur de la marchandise en supplément) s'élèvent à CHF 70.00.

Pays d'origine:

- Zone Pays de l'UE: pays de l'Union européenne et leurs départements d'outre-mer
- Zone Reste du monde: autres pays

La valeur marchande imposable se compose des éléments suivants:

Valeur marchande selon facture commerciale/déclaration en douane

déduction faite

- de la TVA étrangère
- de rabais
- de l'escompte
- de la consigne sur l'emballage

additionnée

- + des notes de crédit
- + des commissions
- + des droits de licence
- + du transport
- + des taxes à l'importation; éventuellement droits de douane, visite vétérinaire de frontière (VVF), contrôle des métaux précieux (CMP)... (automatiquement calculés)
- + du dédouanement

**= valeur imposable**

Services et prestations complémentaires	Prix
<p><b>Inspection, détermination de la valeur et entreposage</b>                      Une inspection a lieu lorsque l'envoi, en raison de documents douaniers manquants, peu fiables ou lacunaires, ne peut pas être dédouané et doit par conséquent être ouvert.</p> <p>Un entreposage intermédiaire est requis lorsque l'envoi doit être retenu temporairement, pour cause de documents douaniers manquants ou lacunaires, ou en raison de la nature de son contenu, jusqu'à ce que les informations nécessaires ou les décisions du destinataire ou des autorités douanières permettant le dédouanement soient disponibles.</p> <p>Le prix de l'inspection, de la détermination de la valeur et de l'entreposage n'est perçu qu'une seule fois par envoi. L'inspection, la détermination de la valeur et l'entreposage d'envois exonérés de taxes ne sont pas facturés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Frais de traitement généraux</b>                              Ces frais sont facturés pour le travail supplémentaire imprévu de la Poste pour lequel des frais n'ont pas été définis. <span style="float: right;">CHF 25.00</span></li> <li>– <b>Notification</b>                              Si les clients souhaitent que la Poste les contacte avant ou pendant le dédouanement, cette prestation complémentaire occasionne des frais en conséquence. <span style="float: right;">CHF 13.00</span></li> <li>– <b>Dédouanement de numéros tarifaires supplémentaires</b>                              Ces frais sont perçus pour chaque numéro de tarif douanier supplémentaire en cas de dédouanements avec plus de cinq numéros de tarif douanier. <span style="float: right;">CHF 10.00</span></li> <li>– <b>Demandes de correction</b>                              Ces frais sont perçus si les dédouanements doivent être corrigés ultérieurement. Ils permettent de couvrir les frais facturés par l'Administration fédérale des douanes (AFD) et les charges internes. Si le dédouanement ayant été effectué incorrectement avait pu être évité, ces frais ne sont pas facturés. <span style="float: right;">CHF 40.00</span></li> </ul>	<p>Jusqu'à 3 jours ouvrables: gratuits                      Dès 4 jours ouvrables: CHF 20.00</p>
<p><b>Dédouanement d'envois soumis à un acte législatif autre que douanier ou à une redevance supplémentaire</b>                      Ce service complémentaire inclut le dédouanement d'envois à l'importation soumis à un acte législatif autre que douanier (ALAD) (p. ex. métaux précieux, CITES) ou à une redevance supplémentaire (alcool, tabac).</p>	<p style="text-align: right;">CHF 13.00</p>
<p><b>Clarification préalable au dédouanement à l'importation</b>                      La prestation complémentaire «Clarification préalable au dédouanement à l'importation» inclut l'obtention préalable d'informations complémentaires nécessaires au dédouanement en tant que tel (uniquement sur mandat, inscription par le biais du Service à la clientèle Dédouanement à l'importation), ainsi que celle des autorisations requises qui faisaient défaut pour le dédouanement (notamment armes, médicaments).</p>	<p style="text-align: right;">CHF 13.00</p>
<p><b>Dédouanement en transit</b>                      Il y a dédouanement en transit lorsqu'un envoi à l'importation est acheminé à un bureau de douane suisse ou à un destinataire autorisé à la demande de l'expéditeur ou du destinataire ou pour des raisons techniques.</p>	<p style="text-align: right;">CHF 50.00</p>
<p><b>Dédouanement sous passavant</b>                      Le dédouanement sous passavant est utilisé dans le cadre du dédouanement intérimaire de marchandises dont l'exportation ou l'importation sont fondées sur un motif prévu par la loi fédérale sur les douanes.</p>	<p style="text-align: right;">CHF 80.00</p>
<p><b>Dédouanement spécial (carnet ATA, etc.)</b>                      Cette taxe est prélevée lorsqu'un envoi doit faire l'objet d'un dédouanement spécial. Exemples de dédouanement spécial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Le carnet ATA. Un document pour les formalités douanières en vue d'une utilisation temporaire des marchandises.</li> <li>– La procédure de report par laquelle le paiement des taxes dues à l'État est différé.</li> </ul>	<p style="text-align: right;">CHF 25.00</p>
<p><b>Déclaration Contrôle des métaux précieux (CMP)</b>                      Cette taxe est perçue lorsqu'un envoi doit être déclaré au Contrôle des métaux précieux en raison de son contenu.</p>	<p style="text-align: right;">CHF 50.00</p>
<p><b>Présentation en douane CITES (convention sur les espèces menacées)</b>                      Cette taxe est perçue lorsque l'envoi doit être inspecté par le service de contrôle CITES en vertu des prescriptions en vigueur.</p>	<p style="text-align: right;">CHF 50.00</p>
<p><b>Présentation en douane Visite vétérinaire de frontière (VVF)</b>                      Cette taxe est perçue lorsque l'envoi doit être inspecté par le service vétérinaire de frontière en vertu des prescriptions en vigueur.</p>	<p style="text-align: right;">CHF 50.00</p>
<p><b>Présentation en douane Protection des végétaux</b>                      Cette taxe est perçue lorsque l'envoi doit être inspecté par le service de contrôle de la protection des végétaux en vertu des prescriptions en vigueur.</p>	<p style="text-align: right;">CHF 50.00</p>

Tous les prix hors TVA.

Les prestations entrent dans la base de calcul de la taxe sur le chiffre d'affaires à l'importation (TVA à l'importation) prélevée par l'Administration fédérale des douanes (AFD).

# Déduction de la taxe sur la valeur ajoutée

## Justificatifs requis pour un traitement fluide

En qualité d'entreprise assujettie à la taxe sur la valeur ajoutée, vous pouvez déduire la TVA lors de l'exportation de marchandises. Pour la déduction de l'impôt préalable, vous avez besoin des justificatifs reconnus comme preuves d'exportation par l'Administration fédérale des contributions.

### Marchandises d'une valeur n'excédant pas 1000 francs\*

Envoi	Justificatifs
Envois de marchandises	Justificatif du client faisant partie de la lettre de voiture (quittance timbrée par le point de dépôt pour l'expéditeur; pas d'établissement d'une décision de taxation par la douane)
Envois de petites marchandises non recommandés et recommandés	Récépissé ou copie du livret de récépissés ainsi qu'autres justificatifs commerciaux, tels que bon de commande, copie de la facture, contrat de livraison, titre de versement, etc.  (Aucune décision de taxation n'est établie par la douane)
Métaux précieux, bijoux et produits de la branche horlogère	Déclaration d'exportation/liste d'exportation
Envois avec permis d'exportation	(Mise à disposition automatique de la décision de taxation électronique [DTe] par la douane)

\* Voir la brochure «Instructions sur la TVA» de l'Administration fédérale des contributions

### Marchandises d'une valeur supérieure à 1000 francs

La douane suisse établit automatiquement une décision de taxation électronique (DTe) pour les envois de petites marchandises et de marchandises. Pour savoir comment obtenir la décision de taxation, les informations détaillées sont disponibles dans la fiche de spécifications «Préparation des envois et documents d'accompagnement» dans le chapitre «Déclaration d'exportation et décision de taxation».

### Réclamations

Toute réclamation portant sur la non-disponibilité de décisions de taxation électroniques doit être adressée au Service à la clientèle au numéro 0848 454 454.

Les réclamations doivent être transmises dans un délai de 60 jours maximum à compter de la date d'exportation.

### Envois URGENT

Pour les envois URGENT, notre partenaire FedEx Express Swiss Post Sàrl établit une décision de taxation électronique (DTe) pour chaque envoi et l'envoie par e-mail.

Faites enregistrer votre adresse e-mail par nos soins. Pour cela, veuillez vous adresser à votre conseillère ou à votre conseiller à la clientèle. La DTe peut également être demandée ultérieurement par e-mail à [switzerland@fedex.com](mailto:switzerland@fedex.com).

# Envois dans les zones limitrophes

## Dispositions particulières

Pour l'envoi de documents et de marchandises vers certaines zones limitrophes de la Suisse, des dispositions particulières s'appliquent dans un certain nombre de cas. Elles concernent notamment les prix et l'affranchissement.

Envois de/pour	Prix et conditions
Suisse → enclave allemande de Büsingen	<b>Tarifs appliqués au territoire suisse *</b>
Enclave allemande de Büsingen → Suisse	<b>Tarifs appliqués au territoire suisse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Affranchissement: uniquement avec des timbres-poste ou par tout autre procédé officiel de la Deutsche Post AG</li> <li>– Taux de change pour les deux monnaies: cours officiel des instituts monétaires locaux</li> <li>– Indications des tarifs: par l'office de poste de Büsingen</li> </ul>
Suisse → Heidelbergerhütte	<b>Tarifs appliqués au territoire suisse *</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les envois de marchandises ne sont pas admis</li> <li>– La «Heidelbergerhütte» se trouve dans la région de Ramosch (Grisons), après le Fimberpass. Elle est rattachée à l'office de poste de Ischgl en Autriche</li> </ul>
Suisse → Samnaun	<b>Tarifs appliqués au territoire suisse</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Les envois de marchandises doivent être munis d'un code à barres du service intérieur</li> <li>– Déclaration du contenu de l'envoi d'une valeur marchande n'excédant pas 1000 francs: déclaration en douane CN22, facture commerciale recommandée (à apposer à l'extérieur de l'envoi)</li> <li>– Déclaration du contenu de l'envoi d'une valeur marchande supérieure à 1000 francs: déclaration en douane CN 23, facture commerciale obligatoire (à apposer à l'extérieur de l'envoi)</li> <li>– L'étiquette «Export Clearance» doit être apposée (disponible auprès de votre conseillère ou conseiller à la clientèle)</li> <li>– Envois à l'exportation annoncés par voie électronique (e-dec): liste d'exportation obligatoire (à apposer à l'extérieur de l'envoi); l'étiquette «Export Clearance» doit être apposée</li> <li>– Adresse de l'expéditeur: l'envoi doit être muni d'une adresse d'expéditeur complète, y compris numéro de téléphone</li> </ul>
Samnaun → Suisse	<b>Tarifs appliqués au territoire suisse</b> Déclaration en douane requise pour les envois de marchandises

\* Pas de documents d'accompagnement nécessaires

# Offices de dépôt

## Sites pour le dépôt des envois

La Poste exploite un réseau dense pour le dépôt des envois. Selon le mandat, le produit et les volumes, les centres courrier et logistiques ainsi que les filiales sont à votre disposition.

Une carte interactive avec les sites ainsi que les informations sur les heures d'ouverture des offices de poste se trouvent sous [www.poste.ch/sites](http://www.poste.ch/sites).

Les petits volumes d'envois peuvent être déposés dans toute filiale. Les capacités de prise en charge d'envois de lettres sont cependant limitées en termes de quantité. Les volumes d'envois plus importants doivent par conséquent être déposés directement dans un centre courrier ou logistique ou à un guichet des clients commerciaux. Cela permet d'assurer le traitement le jour même et la distribution dans les délais prévus. Votre conseillère ou conseiller à la clientèle de la Poste se fera un plaisir de vous renseigner.

### **Prise en charge au domicile de l'entreprise**

Vous avez aussi la possibilité de faire prendre en charge les envois postaux à votre domicile. Vous trouverez des informations à ce sujet sur [www.poste.ch/prises-en-charge](http://www.poste.ch/prises-en-charge).

Poste CH SA  
Services logistiques  
International Mail & Parcels  
Wankdorffallee 4  
3030 Berne

[www.poste.ch/documents-international](http://www.poste.ch/documents-international)  
[www.poste.ch/petites-marchandises-international](http://www.poste.ch/petites-marchandises-international)  
[www.poste.ch/marchandises-international](http://www.poste.ch/marchandises-international)  
Téléphone 0848 48 48 47  
[international@poste.ch](mailto:international@poste.ch)

