

# Procura

## Ritiro di invii avvisati da parte di terze persone

La procura autorizza terzi a ritirare invii postali. È possibile conferire una procura permanente, una procura singola oppure una procura al ricevimento per fornitori di servizi.

Per ritirare invii con avviso di ritiro è richiesta una procura nel caso in cui il nome della persona che ritira non coincida con quello riportato nell'indirizzo. Per le persone che vivono nella stessa economia domestica non è invece necessaria alcuna procura. Di norma, all'atto della presa in consegna la persona che ritira gli invii deve esibire l'invito di ritiro recapitato in precedenza.

Le persone in possesso di procura possono ritirare per conto di chi conferisce la procura tutte le tipologie di invii con avviso di ritiro, compresi atti esecutivi e atti giudiziari, vaglia di pagamento così come polizze di pagamento con numero di riferimento. La presa in consegna dell'invio viene confermata apponendo una firma legalmente valida. Sono esclusi gli invii postali con la prestazione complementare «Mani proprie», che devono essere ritirati di persona dai destinatari.

### Procura permanente

Una procura permanente consente di delegare più persone a ritirare invii postali con avviso di ritiro. È possibile aggiungere o cancellare persone in possesso di procura in qualsiasi momento.

La Posta registra le procure in formato elettronico e le gestisce a livello centrale. Una procura permanente può essere registrata esibendo un documento d'identità allo sportello postale o tramite il servizio online «Gestire procura» nel portale clienti «La mia Posta». Aprendo una procura online potete risparmiare sul costo dell'operazione, inoltre via internet è possibile accedere in ogni momento alla procura e modificarla gratuitamente. Informazioni dettagliate sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/gestire-procura](http://www.posta.ch/gestire-procura).

### Procura singola

La procura singola è una procura in formato cartaceo o riprodotta in formato elettronico su smartphone, tablet o simili. Con questo documento si delega una terza persona a ritirare un invio postale chiaramente contrassegnato.

È possibile conferire una procura singola tramite il servizio online «Elaborazione dell'invito di ritiro» ([www.posta.ch/servizi-online](http://www.posta.ch/servizi-online)) oppure ordinarla telefonicamente chiamando il Contact Center della Posta.

### Procura al ricevimento per fornitori di servizi

La procura al ricevimento per fornitori di servizi è indicata per le amministrazioni immobiliari che dispongono di un servizio di portineria. Quest'ultimo può infatti essere autorizzato dagli inquilini a prendere in consegna gli invii a loro indirizzati (eccezioni: atti giudiziari, atti esecutivi, invii da consegnare in mani proprie, pagamenti, rimborsi). La procura al ricevimento può essere richiesta tramite il Contact Center della Posta.

### Prezzi

	Prezzo allo sportello	Prezzo in internet
<b>Procura permanente<sup>1</sup></b>	CHF 30.00	CHF 24.00
Aggiungere persone con procura	CHF 12.00	Gratuito
Eliminare persone con procura	Gratuito	Gratuito
<b>Procura singola</b>	Non disponibile	Gratuito <sup>2</sup>
<b>Procura al ricevimento</b>	CHF 30.00 una tantum; contro fattura	

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA.

<sup>1</sup> Il prezzo è da intendersi per ciascuna procura ed è pagabile anticipatamente.

<sup>2</sup> Una procura singola può essere rilasciata anche telefonicamente.

Le CG «Servizi postali», «Procura permanente» e «Procura singola» vigenti, che costituiscono parte integrante del contratto, sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/cg](http://www.posta.ch/cg). In casi singoli, su richiesta della clientela, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG.

Posta CH SA  
Servizi logistici  
Wankdorfallee 4  
3030 Berna

[www.posta.ch/procura](http://www.posta.ch/procura)  
Telefono: 0848 888 888  
[contactcenter@posta.ch](mailto:contactcenter@posta.ch)

