

PROCURA

RITIRO DI INVII CON AVVISO DI RITIRO DA PARTE DI TERZE PERSONE

La procura autorizza terzi a ritirare invii postali. Potete conferire una procura permanente, una procura singola oppure una procura al ricevimento per fornitori di servizi.

Per il ritiro di invii con avviso di ritiro è richiesta una procura nel caso in cui il nome della persona che ritira non coincida con quello riportato nell'indirizzo. Di norma, la persona che ritira gli invii deve esibire all'atto della presa in consegna l'invito di ritiro recapitato in precedenza.

Le persone in possesso di procura possono ritirare per conto di chi conferisce una procura tutte le tipologie di invii con avviso di ritiro, compresi atti esecutivi e atti giudiziali, vaglia di pagamento nonché polizze di pagamento con numero di riferimento. La presa in consegna dell'invio viene confermata apponendo una firma legalmente valida. Sono esclusi gli invii postali con la prestazione complementare Mani proprie. Questi devono essere ritirati di persona dai destinatari.

Procura permanente

Una procura permanente consente di delegare più persone al ritiro di invii postali con avviso di ritiro. In qualsiasi momento avete la possibilità di aggiungere o cancellare persone in possesso di procura.

La Posta registra le procure in formato elettronico e le gestisce a livello centrale. Potete aprire una procura permanente esibendo un documento d'identità allo sportello postale o tramite il servizio online «Gestire procura» nel centro clienti della Posta. Aprendo una procura online potete beneficiare di un risparmio sul costo. Inoltre via internet è possibile accedere in ogni momento alla procura e modificarla gratuitamente. Informazioni dettagliate sono disponibili all'indirizzo www.posta.ch/gestire-procura.

Procura singola

La procura singola è una procura in formato cartaceo o riprodotta in formato elettronico su smartphone, tablet o simili. Con questo documento delegate una terza persona a ritirare un invio postale chiaramente contrassegnato.

È possibile conferire una procura singola tramite il servizio online «Elaborazione dell'invito di ritiro» (www.posta.ch/servizi-online) oppure ordinarla telefonicamente chiamando il Contact Center della Posta.

Procura al ricevimento per fornitori di servizi

La procura al ricevimento per wforntori di servizi è adatta alle amministrazioni immobiliari che dispongono di un servizio dwi portineria. Quest'ultimo può infatti essere autorizzato dagli inquilini a prendere in consegna gli invii a loro indirizzati (eccezioni: atti giudiziali, atti esecutivi, invii da consegnare in mani proprie, pagamenti, rimborsi). La procura al ricevimento può essere richiesta tramite il Contact Center della Posta.

Prezzi

	Prezzo allo sportello	Prezzo in internet
Procura permanente¹	CHF 30.00	CHF 24.00
Aggiungere delegati	CHF 12.00	Gratuito
Eliminare delegati	Gratuito	Gratuito
Procura singola	Non disponibile	Gratuito ²
Procura al ricevimento	CHF 30.00 una tantum; contro fattura	

Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA.

¹ Il prezzo è da intendersi per ciascuna procura, pagabile anticipatamente.

² Una procura singola può essere rilasciata anche telefonicamente.

Le CG «Servizi postali», «Procura permanente» e «Procura singola» vigenti, che costituiscono parte integrante del contratto, sono disponibili all'indirizzo www.posta.ch/cg. In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG.

Posta CH SA
PostMail
Wankdorfallee 4
3030 Berna

www.posta.ch/procura
Telefono 0848 888 888
servizioclienti@posta.ch

LA POSTA 