

# WebStamp

## Uso multiplo delle affrancature (duplicati)

I Webstamp sono segni di valore creati in internet e impiegati per l'affrancatura delle lettere. Su ogni Webstamp sono stampati il numero cliente (licenza d'affrancatura) e un'ID affrancatura univoca.

### Che cosa sono i duplicati?

In base alle condizioni generali per Webstamp, non è consentito copiare, né stampare più di una volta i Webstamp. Si parla di duplicati quando gli invii vengono spediti più di una volta con il medesimo Webstamp (riconoscibile dalla stessa ID affrancatura).

**Ogni Webstamp può essere stampato su un solo invio e spedito un'unica volta!**

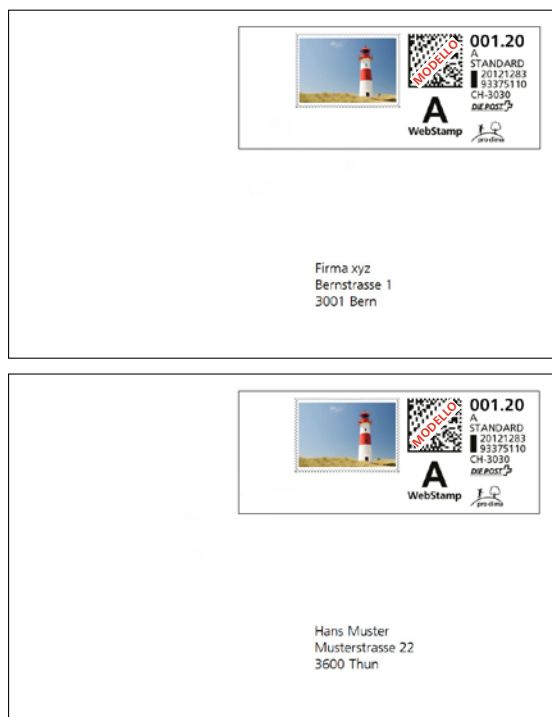


Immagine 1+ 2: questo Webstamp con ID affrancatura 93375110 è stato impiegato due volte per invii diversi, sebbene sia stato pagato un'unica volta.

### I duplicati costano cari!

I duplicati vengono affrancati a posteriori come dovuto e addebitati al cliente, al quale vengono inoltre imputate spese di gestione di CHF 1.00 per ogni duplicato, con un importo minimo di CHF 10.00.

Esempio: 80 duplicati per una lettera standard della Posta a costano CHF 176.00, CHF 96.00 per le spese di porto (80 × CHF 1.20) per l'affrancatura a posteriori più CHF 80.00 (80 × CHF 1.00) per le spese di gestione.

### Quando si ha diritto a un accredito in caso di errore di stampa?

Nei casi di accomodamento bonario è possibile predisporre un accredito per i Webstamp già creati, bloccando i relativi Webstamp. Se il cliente utilizza i Webstamp nonostante l'accredito, questi verranno gestiti come duplicati e riaddebitati successivamente al cliente, spese di gestione incluse.

### Buono a sapersi

La ristampa di un documento PDF contenente Webstamp già creati **non** comporta un ulteriore addebito. Un nuovo ordine Webstamp deve sempre essere creato e pagato all'interno dell'applicazione online.

L'utilizzo di duplicati viene immediatamente comunicato al cliente, affinché possa reagire di conseguenza. I duplicati vengono addebitati direttamente sul conto online o mediante fattura.

In linea di massima i WebStamp non vengono bollati all'accettazione o nei centri lettere. Tuttavia non possono essere utilizzati più volte, perché vengono obliterati elettronicamente dalla Posta già al momento della prima spedizione.

Le CG «Servizi postali» e «WebStamp» vigenti, che costituiscono parte integrante del contratto, sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/cg](http://www.posta.ch/cg). In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG.

