

WebStamp

La soluzione di affrancatura online per i vostri francobolli personalizzati

Grazie a WebStamp potete creare e realizzare francobolli personalizzati con immagini, grafici, elementi di testo o loghi aziendali. I francobolli diventeranno in questo modo i vostri personali veicoli di immagine e contribuiranno in maniera efficace al vostro messaggio di vendita.

La Posta offre una gamma innovativa di soluzioni d'affrancatura. Troverete una panoramica all'indirizzo www.posta.ch/affrancare e nel factsheet «Soluzioni di affrancatura».



Grazie ai francobolli digitali, realizzati mediante WebStamp a partire dai soggetti di vostra scelta, potete realizzare un messaggio accattivante, rafforzare l'immagine dell'azienda o supportare le vostre attività di vendita. I francobolli diventeranno il vostro «marchio» personalizzato. Per utilizzare WebStamp non è necessario installare alcun software. Tutto ciò che occorre è un accesso a internet e una stampante. WebStamp è un servizio gratuito della Posta: pagate soltanto l'affrancatura desiderata.

I vostri francobolli personalizzati in otto passi

1. Registratevi ed effettuate il login

Registratevi nel portale clienti «La mia Posta» all'indirizzo www.posta.ch/mia-posta e avviate il servizio online «WebStamp». Se avete già un account utente nel portale client della Posta, avviate il servizio online all'indirizzo www.posta.ch/webstamp-info ed effettuate il login semplicemente con il vostro indirizzo e-mail e la vostra password.

Dopo aver eseguito il login, avete a disposizione diverse opzioni per accedere alle fasi della realizzazione:

- cliccare sul pulsante «Creare WebStamp»
- utilizzare l'accesso rapido
- ripetere un vecchio ordine
- utilizzare un modello già creato

Potete sperimentare le fasi della realizzazione anche senza aver effettuato il login e archiviare i vostri WebStamp come modelli. Per la conclusione e l'inoltro dell'ordinazione è però necessario che vi siate registrati e abbiate eseguito il login.

Una funzione di anteprima interattiva vi mostra in qualsiasi momento come appariranno alla fine i vostri WebStamp.

2. Inserite le specificazioni per il vostro ordine

- Selezionare: Svizzera o Estero (Europa o altri paesi)
- Prodotti Svizzera: Posta A, Posta B, Raccomandata, Posta A Plus. Solo per i clienti commerciali: Dispomail e Invio di materiale biologico di laboratorio.
- Prodotti estero: documenti, merci di piccole dimensioni. Prestazioni complementari: raccomandata, PRIORITY Plus (non disponibile in tutti i paesi)
- Formato e peso: Lettera standard, lettera midi, lettera grande
- Supplementi (Svizzera): spessore dell'invio oltre 2 cm fino a 5 cm, Pro Juventute
- Possibili prestazioni complementari per la raccomandata: da consegnare in mani proprie, avviso di ricevimento, rimborso senza giustificativo (solo in Svizzera)

Una volta inseriti i dati, il sistema vi indicherà immediatamente il prezzo della spedizione.

3. Selezionate l'immagine desiderata

Effettuate la vostra selezione scegliendo tra l'ampia gamma di soggetti standard o caricate un motivo dal vostro archivio.

Formati compatibili: JPG, GIF, PNG.

Dimensione massima del file: 5,0 MB.



WebStamp vi offre libertà di configurazione. Potete utilizzare foto, loghi aziendali, loghi di marchi o di prodotti, immagini o grafici e perfino brevi messaggi, come per esempio gli slogan. Nella galleria WebStamp è disponibile una raccolta di motivi adatti.



Molteplici sono anche le possibilità dell'elaborazione immagini. La vostra immagine la potete ritagliare, girare o contrassegnare con un filtro, potete modificare i colori, ottimizzare la qualità dell'output e definire la cornice più adatta. È anche possibile combinare elementi di immagine e di testo.

Attenzione: nella configurazione di WebStamp è vietato copiare, alterare o straniare i segni di valore della Posta attualmente validi o utilizzati in passato. In linea di massima la configurazione non deve generare confusione con i segni di valore della Posta attualmente validi o utilizzati in passato.

4. Inserire i dati mittente

Riportate l'indicazione del mittente su ogni invio. In questo modo garantite che gli invii non recapitabili vi vengano ritornati il più rapidamente possibile.

5. Inserire gli indirizzi del destinatario

Per WebStamp potete acquisire gli indirizzi del destinatario dalla vostra gestione degli indirizzi. Potete caricare singoli indirizzi del destinatario o interi elenchi di indirizzi e archivarli nella vostra gestione degli indirizzi. Nella colonna «Stato» il sistema vi indica se l'indirizzo è valido e se il recapito dell'invio è possibile. Per la rettifica del vostro file indirizzi avete a disposizione il servizio online «Trattamento degli indirizzi online».

6. Selezionate tra le opzioni di stampa il supporto per l'indirizzo desiderato

Potete selezionare etichette, buste, carta da lettere per buste con finestra o etichette termiche. WebStamp è compatibile con tutti i formati di etichette e di buste comuni, nonché con numerosi formati di stampanti per etichette (etichette termiche). Potete stampare autonomamente i WebStamp o farli stampare e recapitare alla Posta.

7. Eseguite l'ordine

Inserite nella panoramica dell'ordine la quantità desiderata di WebStamp e selezionate l'opzione di pagamento che preferite. Sono disponibili il pagamento anticipato, il pagamento con la carta di debito o di credito oppure con TWINT.

Se disponete di un rapporto di fatturazione con la Posta, avete a disposizione anche l'opzione di pagamento «Fattura mensile». Dopo aver eseguito l'ordine, riceverete automaticamente una ricevuta sotto forma di file PDF, che riporta i valori d'affrancatura acquistati, la data e la percentuale di IVA.

8. Stampate i vostri WebStamp

Scaricate i vostri WebStamp in formato PDF e stampate i francobolli digitali dal mezzo di stampa selezionato. Selezionando l'opzione «Recapitare stampati» vi ritroverete i WebStamp nella vostra cassetta delle lettere il giorno successivo.

Avvertenza importante

Ogni francobollo digitale, realizzato mediante WebStamp, può essere impostato presso la Posta solo una volta. I francobolli digitali già utilizzati saranno annullati e resi privi di validità. Per il medesimo invio non è possibile utilizzare più WebStamp. I francobolli per le lettere hanno una validità massima di un anno.

Tracciamento elettronico degli invii

Con WebStamp, per le raccomandate e la Posta A Plus potete creare contemporaneamente anche il relativo codice a barre per il tracciamento degli invii elettronico. In questo modo sarete sempre informati con certezza sullo stato di lavorazione attuale dei vostri invii. Quest'ultimo è visibile nel dettaglio di invio di ogni singolo ordine WebStamp.

Webservice «WebStamp»

Con il webservice «WebStamp» collegate il vostro software aziendale (ERP) a WebStamp. Aziende rinomate attive nel commercio online utilizzano già oggi questa soluzione per collegare il loro shop online con servizi di affrancatura della Posta. Con il webservice «WebStamp» acquistate i segni di affrancatura desiderati inclusi i dati registrati relativi al mittente e/o al destinatario.

Il collegamento avviene in più fasi e deve essere effettuato da uno specialista IT. Per maggiori informazioni consultare il sito www.posta.ch/webservice-webstamp.

Le CG «Servizi postali» e «WebStamp» vigenti, che costituiscono parte integrante del contratto, sono disponibili all'indirizzo www.posta.ch/cg. In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG.