

## Zusätzliche Informationen

### Bestellstift

#### Erfolgreiche Bestellung

Knopfdruck, Einlesen der Bestellung: 1 Piepton, die Anzeige leuchtet blau  
Bestellung erfolgreich übermittelt: 3 Pieptöne, die Anzeige leuchtet grün

#### Leistungserbringung

Wenn Sie die Leistung vor 7.30 Uhr bestellen, kommt Ihre Pöstlerin, Ihr Pöstler noch am gleichen Tag vorbei – vorausgesetzt, es handelt sich um einen offiziellen Zustelltag von Montag bis Freitag.

#### Fehlgeschlagene Bestellung

Die Anzeige leuchtet rot und es folgen zwei Pieptöne. Ihre Bestellung ist fehlgeschlagen. Bitte starten Sie den Bestellvorgang erneut. Halten Sie den Stift wie in der Abbildung senkrecht auf die Tipp-Karte, damit der hintere Teil des Stifts, in dem sich die Antenne befindet, nicht abgedeckt ist. Bei schlechter Verbindung halten Sie die Antenne in Richtung Fenster.

#### Bestellstift

Ihr Bestellstift ist an Ihren Hausbriefkasten gekoppelt, sodass die Pöstlerin, der Pöstler Ihren Auftrag identifizieren kann. Findet ein Umzug des gesamten Haushalts statt, retournieren Sie den Bestellstift. Zieht eine einzelne Person aus, kann der Bestellstift weiterhin im bestehenden Haushalt genutzt werden. Der Bestellstift verfügt über keinen Ein- oder Ausschaltknopf. Eine neue Tipp-Karte kann über das Contact Center bestellt werden.

Mehr  
Infos!

#### Website

[post.ch/hausservice](https://post.ch/hausservice)

#### E-Mail

[contactcenter@post.ch](mailto:contactcenter@post.ch)

#### Telefon

0848 888 888  
Montag bis Freitag  
8.00–18.00 Uhr  
(CHF 0.08 pro Minute)

#### Bestellstift retournieren

Swiss Post Solutions AG  
Druckoutput  
Freiburgstrasse 453  
3030 Bern

# Postleistungen per Knopfdruck bequem zu Hause bestellen

**DIE POST** 

# Ein Knopfdruck vom Pöstler entfernt

## Anleitung Bestellstift



1. Halten Sie die Tipp-Karte bereit. Wünschen Sie für den Auftrag eine Bestätigung per E-Mail oder SMS, dann registrieren Sie Ihren Bestellstift optional unter [post.ch/meinbestellstift](https://post.ch/meinbestellstift).
2. Nehmen Sie den Bestellstift zur Hand und halten Sie ihn senkrecht direkt auf das Symbol neben der gewünschten Leistung auf der Tipp-Karte. Der Bestellstift muss zwingend das Symbol berühren.
3. Drücken Sie kurz den gelben Auslöseknopf. Der Bestellstift muss weiterhin das Symbol berühren. Der Bestellvorgang läuft. Sobald die Bestellung erfolgreich übermittelt wurde, leuchtet die Anzeige grün.
4. Deponieren Sie Ihre Sendungen oder Dokumente sowie das nötige Bargeld im Ablagefach Ihres Hausbriefkastens. Wünschen Sie eine persönliche Übergabe, halten Sie die erforderlichen Dokumente und das Bargeld bei sich bereit.
5. Die Pöstlerin, der Pöstler nimmt Ihren Auftrag bei der nächsten Zustelltour direkt aus dem Hausbriefkasten oder von Ihnen persönlich entgegen. Allfällige Quittungen und Rückgeld sowie bestellte Waren erhalten Sie spätestens am nächsten Zustelltag durch Ihre Pöstlerin, Ihren Pöstler.



Schauen Sie sich das Erklärvideo zum Bestellvorgang bei den Informationen zum Bestellstift auf [post.ch/hausservice](https://post.ch/hausservice) an.

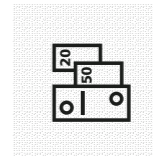
# Leistungen antippen und per Knopfdruck auslösen

## Tipp-Karte



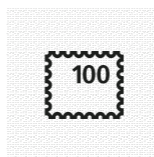
### Briefe und Pakete versenden

Frankierte Sendungen für eine persönliche Übergabe bereithalten oder in das Ablagefach Ihres Hausbriefkastens legen. Bei unfrankierten Sendungen legen Sie bitte das Bargeld bei.



### Rechnungen bezahlen\*

Check Hausservice ausfüllen und Zahlungsbelege zusammenzählen. Alle Dokumente und den Betrag für eine persönliche Übergabe bereithalten oder im Ablagefach Ihres Hausbriefkastens deponieren.



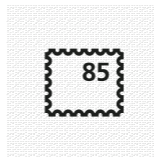
### A-Post-Briefmarken bestellen

Ein Markenheft à 10 A-Post-Briefmarken bestellen. Bitte Betrag von 10.50 Franken bereithalten oder Bargeld im Ablagefach Ihres Hausbriefkastens deponieren.



### Bargeld beziehen\*

Zahlungsschein (ASR) oder Check Hausservice für eine persönliche Übergabe ausfüllen und bereithalten oder im Ablagefach Ihres Hausbriefkastens deponieren.



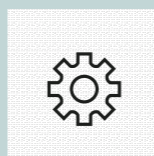
### B-Post-Briefmarken bestellen

Ein Markenheft à 10 B-Post-Briefmarken bestellen. Bitte Betrag von 8.50 Franken bereithalten oder Bargeld im Ablagefach Ihres Hausbriefkastens deponieren.



### Stornieren

Sie haben die Möglichkeit, bis 7.30 Uhr am Folgetag offene Bestellungen zu stornieren. Bitte beachten Sie, dass beim Antippen dieses Symbols alle offenen Aufträge storniert werden. Einzelne Stornos sind nicht möglich.



### Testen

Probieren Sie den Bestellstift jetzt aus, indem Sie den Testcode antippen. Dabei wird keine Bestellung ausgelöst.

**Muster**  
Eine neue Tipp-Karte kann via Contact Center bestellt werden.

\* Die Checks Hausservice können Sie als Kundin oder Kunde von PostFinance über das Contact Center bestellen.

Wenn Sie die Leistung vor 7.30 Uhr bestellen, kommt Ihre Pöstlerin, Ihr Pöstler noch am gleichen Tag vorbei – Montag bis Freitag – ansonsten am nächsten Zustelltag.