



# Postleistungen an Ihrer Haustür Hausservice

## So funktioniert's

1. Mit Ihrem Login können Sie unter **post.ch/hausservice** ab sofort Hausservice-Bestellungen auslösen, ganz egal ob mit dem Smartphone, PC oder Tablet. Wenn Sie noch kein Login haben, können Sie unter derselben Adresse die Registrierung vornehmen.
2. Wählen Sie die gewünschte Leistung aus.
3. Ihre Pöstlerin bzw. Ihr Pöstler erhält Ihre Hausservice-Bestellung und kommt auf der nächsten Zustelltour bei Ihnen vorbei. Bei Bestellung vor 7.30 Uhr\* noch am gleichen Tag (Montag bis Freitag); ansonsten am nächsten Zustelltag (Montag bis Freitag).
4. Die Pöstlerin bzw. der Pöstler nimmt Ihre Dokumente oder allfälliges Bargeld direkt von Ihnen persönlich oder aus Ihrem Hausbriefkasten entgegen. Allfällige Quittungen und Rückgeld sowie die bestellten Waren erhalten Sie spätestens auf der nächsten Zustelltour (Montag bis Freitag).

\*Für die effiziente Postzustellung ist eine spätere Leistungsbestellung nicht möglich. Die Bestellfrist ermöglicht Ihrer Pöstlerin bzw. Ihrem Pöstler eine bessere Planung und Durchführung der Zustelltour.

## Leistungsübersicht



### Briefe und Pakete versenden

Frankierte Sendungen für eine persönliche Übergabe bereithalten oder in das Ablagefach Ihres Hausbriefkastens legen. Bei unfrankierten Sendungen legen Sie bitte das Bargeld bei.



### Briefmarken bestellen

Das Bargeld zur Bezahlung der Briefmarken für eine persönliche Übergabe bereithalten oder in das Ablagefach Ihres Hausbriefkastens legen.



### Bargeld beziehen

Auszahlungsschein (ASR) oder Check Hausservice ausfüllen, für eine persönliche Übergabe bereithalten oder in das Ablagefach Ihres Hausbriefkastens legen.



### Rechnungen bezahlen

Einzahlungsscheine (Inlandzahlungen bis maximal 10 000 Franken) bereithalten und Beträge zusammenzählen. Es steht Ihnen frei, die Einzahlungsscheine und das Bargeld bzw. den Check Hausservice in das Ablagefach Ihres Hausbriefkastens zu legen.

Die Checks Hausservice für «Bargeld beziehen» und «Rechnungen bezahlen» können Sie als Kundin oder Kunde von PostFinance über das Contact Center bestellen.



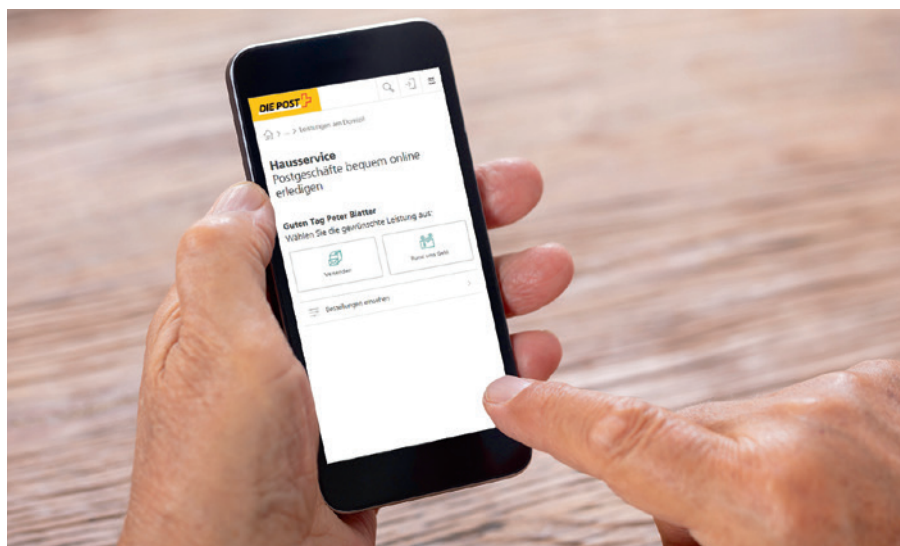
Aus Sicherheitsgründen empfehlen wir die persönliche Übergabe von grösseren Bargeldbeträgen. Für Bargeld oder Dokumente, die aus dem Hausbriefkasten entnommen werden, übernimmt die Post CH AG keine Haftung. Beträge über 100 Franken übergibt Ihnen die Pöstlerin, der Pöstler persönlich.

# Der moderne Hausservice

## Weitere Vorteile der Onlinelösung

Mit dem Login können sie nebst dem Hausservice viele weitere Lösungen nutzen, wie zum Beispiel:

- Meine Sendungen: Erhalten Sie vorab Informationen zu Paketen und eingeschriebenen Briefen, die zu Ihnen unterwegs sind, und steuern Sie individuell den Empfang am gewünschten Tag und Ort.
- Briefe und Pakete frankieren: Erstellen Sie ganz einfach online Ihre Briefmarke oder Paketetikette.
- Post zurückbehalten oder umleiten: Lassen Sie während Ihrer Ferienabwesenheit die Post zurückbehalten oder an eine andere Adresse umleiten.



## Haben Sie keine Möglichkeit, den Hausservice mit einem Smartphone, PC oder Tablet zu nutzen?

Dann stehen Ihnen zwei weitere Varianten für den Gebrauch des Hausservice offen:

- Bestellstift: Mit dem Bestellstift können Sie die einzelnen Leistungen des Hausservice auf einer separaten Tipp-Karte anwählen. Wenn Sie einen Bestellstift wünschen, können Sie diesen online unter [post.ch/hausservice](https://post.ch/hausservice) mit Ihrem Aktivierungscode anfordern. Ihren persönlichen Aktivierungscode haben Sie mit dem Informationsschreiben per Post erhalten. Sie können den Bestellstift auch telefonisch via Contact Center bestellen.
- Telefon: Sie können Hausservice-Leistungen telefonisch über das Contact Center in Auftrag geben.

Wichtig: Damit möglichst alle Personen mit unterschiedlichen Bedürfnissen und Voraussetzungen den Hausservice nutzen können, bieten wir drei unterschiedliche Varianten an.

### Website

[post.ch/hausservice](https://post.ch/hausservice)

### E-Mail

[contactcenter@post.ch](mailto:contactcenter@post.ch)

### Telefon

0848 888 888

Montag bis Freitag

8.00–18.00 Uhr

(CHF 0.08 pro Minute)