



Prestations postales sur le pas de la porte

Service à domicile

Fonctionnement

1. Vous pouvez dès à présent déclencher des commandes du service à domicile avec votre login sous **poste.ch/service-a-domicile**, que ce soit par smartphone, par ordinateur ou par tablette. Si vous n'avez pas encore de login, vous pouvez vous inscrire sur cette même page.
2. Sélectionnez la prestation souhaitée.
3. Votre facteur ou votre factrice reçoit votre commande de service à domicile et se présente à votre domicile lors de sa prochaine tournée de distribution. En cas de commande avant 7h30*, le jour même (du lundi au vendredi); sinon le jour de distribution suivant (du lundi au vendredi).
4. Le facteur ou la factrice reçoit les documents ou les éventuelles sommes d'argent directement de votre part ou les récupère dans votre boîte aux lettres. Les quittances et la monnaie de retour ainsi que les marchandises commandées vous sont distribuées au plus tard lors de la tournée suivante (du lundi au vendredi).

* Pour une distribution efficace des envois postaux, il n'est pas possible de commander des prestations ultérieurement. Grâce au délai de commande, vous permettez à votre facteur ou à votre factrice d'améliorer la planification et la réalisation de sa tournée de distribution.

Aperçu des prestations



Expédition de lettres et de colis

Veillez préparer vos envois affranchis pour une remise personnelle ou déposez-les dans le compartiment annexe de votre boîte aux lettres. Si vos envois ne sont pas affranchis, veuillez joindre le montant en espèces.



Retrait d'espèces

Remplissez un bulletin de paiement (BPR) ou un chèque service à domicile, préparez-le pour une remise personnelle ou déposez-le dans le compartiment annexe de votre boîte aux lettres.



Commande de timbres-poste

Préparez le montant en espèces pour le paiement des timbres-poste en cas de remise personnelle ou déposez-le dans le compartiment annexe de votre boîte aux lettres.



Paiement de factures

Préparez les bulletins de versement (jusqu'à 10 000 francs pour des paiements du service intérieur) et additionnez les montants. Vous êtes libre de déposer les bulletins de versement et l'argent comptant ou le chèque service à domicile dans le compartiment annexe de votre boîte aux lettres.

En tant que client ou cliente PostFinance, vous pouvez commander les chèques service à domicile pour «Retrait d'espèces» et «Paiement de factures» auprès du Contact Center.



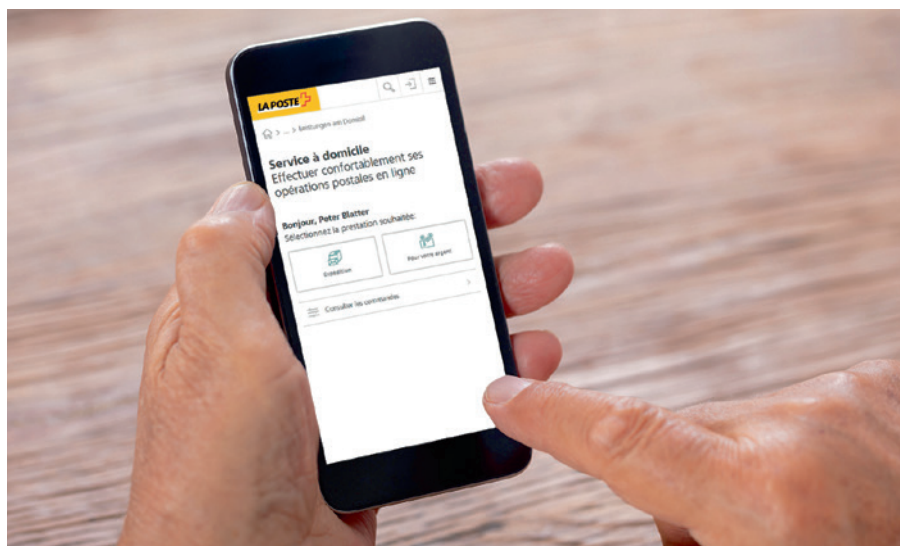
Pour des raisons de sécurité, nous vous recommandons de remettre en personne les montants importants en espèces. Poste CH SA n'est aucunement responsable des espèces ou des documents volés dans la boîte aux lettres. Tout montant supérieur à 100 francs vous est remis en personne par le facteur ou la factrice.

Le service à domicile moderne

Autres avantages de la solution en ligne

Avec le login, de nombreuses solutions autres que le service à domicile sont à votre disposition, telles que:

- Mes envois: recevez à l'avance des informations sur les colis et les lettres recommandées en cours d'acheminement qui vous sont adressés et gérez individuellement la réception au jour et au lieu souhaités.
- Affranchissement de lettres et de colis: créez votre timbre-poste ou votre étiquette colis en ligne en toute simplicité.
- Garder ou réacheminer le courrier: faites garder votre courrier ou faites-le réacheminer vers une autre adresse pendant vos vacances.



Vous n'avez pas la possibilité de commander le service à domicile avec un smartphone, un ordinateur ou une tablette?

Deux autres variantes s'offrent à vous pour l'utilisation du service à domicile:

- Marqueur de commande: avec le marqueur de commande, vous pouvez sélectionner les différentes prestations du service à domicile sur une carte d'instructions séparée. Si vous souhaitez obtenir un marqueur de commande, vous pouvez en faire la demande en ligne sous poste.ch/serviceadomicile avec votre code d'activation. Vous avez reçu par voie postale votre code d'activation personnel avec le courrier d'information. Vous pouvez également commander le marqueur de commande par téléphone auprès du Contact Center.
- Téléphone: vous pouvez commander des prestations du service à domicile par téléphone via le Contact Center.

Important: afin qu'une grande majorité de personnes ayant des besoins et des exigences différents puissent utiliser le service à domicile, nous proposons trois variantes.

Site web

poste.ch/serviceadomicile

E-mail

contactcenter@poste.ch

Téléphone

0848 888 888

Du lundi au vendredi

8h00–18h00

(CHF 0.08 par minute)