



Servizi postali sulla porta di casa

Servizio a domicilio

Ecco come funziona

1. Con il suo login può effettuare da subito ordinazioni del servizio a domicilio su posta.ch/servizioadomicilio da smartphone, computer o tablet. Qualora non possieda ancora un login, può effettuare la registrazione allo stesso indirizzo.
2. Selezioni la prestazione desiderata.
3. La sua postina o il suo postino riceverà l'ordine del servizio a domicilio e passerà da lei nel corso del successivo giro di recapito. Se ordina il servizio prima delle 7.30* il suo postino o la sua postina passerà il giorno stesso (da lunedì a venerdì). Altrimenti passerà il giorno di recapito successivo (da lunedì a venerdì).
4. Il postino o la postina prenderà in consegna i suoi documenti o l'eventuale pagamento in contante direttamente da lei in persona oppure dalla cassetta delle lettere. Oltre alla merce ordinata, riceverà eventuali ricevute e resti in occasione del giro di recapito successivo (da lunedì a venerdì).

* Per un recapito efficiente degli invii postali non è possibile ordinare le prestazioni successivamente a tale ora. Il termine dell'ordine consente alla postina o al postino di pianificare e realizzare il proprio giro di recapito in modo ottimale.

Panoramica delle prestazioni



Spedire lettere e pacchi

Tenere a portata di mano gli invii affrancati da consegnare personalmente oppure collocarli nello scomparto di deposito della cassetta delle lettere. In caso di invii non affrancati, accludete il denaro contante.



Ordinare francobolli

Tenere a portata di mano il denaro contante per il pagamento dei francobolli da consegnare personalmente oppure collocarlo nello scomparto di deposito della cassetta delle lettere.



Prelevare denaro contante

Compilare la polizza di pagamento (ASR) o l'assegno servizio a domicilio e tenerli a portata di mano per consegnarli personalmente oppure collocarli nello scomparto di deposito della cassetta delle lettere.



Pagare le fatture

Tenere a portata di mano le polizze di versamento (pagamenti per l'interno fino a un massimo di 10 000 franchi) e calcolare il totale dei relativi importi. È a sua discrezione collocare le polizze di versamento e il denaro contante o l'assegno servizio a domicilio nello scomparto di deposito della cassetta delle lettere.

I clienti PostFinance devono rivolgersi al Contact Center per ordinare gli assegni servizio a domicilio per «Prelevare denaro contante» e «Pagare le fatture».



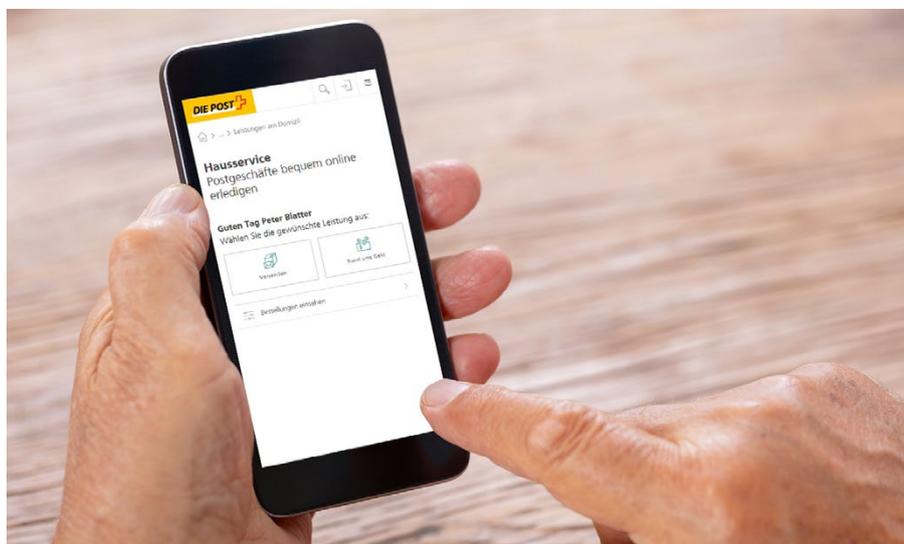
Per motivi di sicurezza consigliamo di consegnare importi cospicui in contanti soltanto personalmente. Posta CH SA declina qualsiasi responsabilità per il denaro contante o per i documenti eventualmente sottratti dalla cassetta delle lettere. Gli importi superiori a 100 franchi le verranno consegnati di persona dalla postina o dal postino.

Il servizio a domicilio in chiave moderna

Ulteriori vantaggi della soluzione online

Oltre al servizio a domicilio, con il login può utilizzare numerose altre soluzioni, come ad esempio:

- I miei invii: riceverà in anticipo informazioni sui pacchi e sulle lettere raccomandate in arrivo e potrà scegliere autonomamente il giorno e il luogo che preferisce per la ricezione.
- Affrancare lettere e pacchi: crei online i suoi francobolli o le etichette per i pacchi in tutta semplicità.
- Trattenere la corrispondenza o rispedizione della corrispondenza a un indirizzo diverso: conferisca l'ordine di trattenere la sua corrispondenza durante le sue assenze per ferie oppure la faccia rispedita a un indirizzo diverso.



Non ha modo di utilizzare il servizio a domicilio da smartphone, PC o tablet?

In tal caso ha a disposizione altre due opzioni per poter utilizzare il servizio a domicilio.

- Penna per ordini: con la penna per ordini può selezionare i singoli servizi su un'apposita cartolina separata. Se desidera una penna per ordini, può richiederla online su posta.ch/servizioadomicilio con il suo codice di attivazione (cfr. lato anteriore). Può ordinare la penna per ordini anche telefonicamente attraverso il Contact Center.
- Telefono: i clienti possono richiedere telefonicamente i servizi postali a domicilio attraverso il Contact Center.

Importante: affinché il maggior numero possibile di persone con le esigenze e le condizioni più varie possa utilizzare il servizio a domicilio, offriamo un ventaglio diversificato di versioni.

Sito web

posta.ch/servizioadomicilio

E-mail

contactcenter@posta.ch

N. tel.

0848 888 888
dal lunedì al venerdì
dalle 8.00 alle 18.00
(CHF 0.08 al minuto)

