



Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Bezug von Abonnementen des öffentlichen Verkehrs im Internet

Ausgabe Dezember 2013

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde) sowie der PostAuto Schweiz AG (nachfolgend PostAuto), beim Bezug (Neuerwerb, Erneuerung) von Abonnementen des öffentlichen Verkehrs im Internet.

2. Angebot, zusätzliche Bestimmungen und Preise

2.1 Angebot

Das Angebot im Internet wird von PostAuto festgelegt.

2.2 Zusätzliche Bestimmungen

Die vorliegenden AGB ergänzen die für die einzelnen Abonnementen geltenden Bedingungen, insbesondere die Tarifbestimmungen der Transportunternehmen bzw. der einzelnen Tarif- oder Verkehrsverbunde (nachfolgend Anbieter).

2.3 Preise

Die Preise verstehen sich jeweils pro Abonnement und in Schweizer Franken. Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen. Nicht inbegriffen sind die Versand- und Verpackungskosten, die PostAuto beim Inlandversand trägt.

2.4 Änderungen von Angebot und Preisen

PostAuto behält sich vor, das Angebot sowie die Preise jederzeit zu ändern.

3. Bestellung der Abonnementen

3.1 Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, bei der Bestellung der Abonnementen wahrheitsgetreue Angaben zu machen. Personen unter 18 Jahren bzw. nicht voll handlungsfähige Personen bestätigen mit ihrer Bestellung, dass sie die Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters für den Abschluss des entsprechenden Geschäfts haben.

3.2 Nichtausführung von Bestellungen

PostAuto behält sich ausdrücklich die Nichtausführung von Bestellungen für den Fall vor, dass die bestellten Abonnementen nicht mehr verfügbar oder die Angaben des Kunden im Rahmen der Bestellung, insbesondere die Kreditkartendaten, unvollständig, nicht korrekt oder ungültig sind. PostAuto informiert in diesem Fall den Kunden.

3.3 Aufzeichnung der Bestellungen

Die Aufzeichnungen von PostAuto bezüglich der durch die Kunden getätigten Bestellungen gelten als richtig, sofern sich keinerlei Hinweise auf Übermittlungsfehler ergeben.

4. Lieferung

4.1 Lieferort

Die Lieferung der Abonnementen erfolgt grundsätzlich per Postversand in die ganze Schweiz. Lieferungen in andere Länder sind die Ausnahme. PostAuto kann entsprechende Bestellungen ablehnen.

4.2 Lieferfristen

Sobald die Bestellung bei PostAuto eintrifft, wird der Kunde mit dem bestellten Abonnement oder einem Übergangsabonnement mit Kaufquittung innert 10 Arbeitstagen beliefert. Vorbehalten bleiben Ziffer 3.2 und Ziffer 4.1.

5. Annullierung oder Änderung von Bestellungen

Die Annullierung und Änderung von Bestellungen ist wie folgt möglich:

- vor Gültigkeitsdatum des Abonnements: Dem Kunden wird eine Bearbeitungsgebühr gemäss den Tarifbestimmungen des Anbieters, die dem entsprechenden Abonnement zu Grunde liegen, belastet.
- ab Gültigkeitsdatum des Abonnements: Der Rückerstattungsbetrag sowie allfällige Gebühren werden gemäss den Tarifbestimmungen des Anbieters, die dem entsprechenden Abonnement zu Grunde liegen, berechnet.

Entsprechende Begehren sind schriftlich an die Kontaktadresse gemäss Ziffer 10.6 zu richten. Das zu annullierende oder zu ändernde Abonnement ist dem Begehren beizulegen, sofern der Kunde dieses bereits erhalten hat.

6. Zahlungsbedingungen

Die Bezahlung erfolgt nach Eingang der Bestellung ausschliesslich gegen Belastung einer der folgenden Kreditkarten: Visa, Eurocard/MasterCard, American Express, Diners Club.

7. Beanstandungen und Haftung

Allfällige Beanstandungen zum gelieferten Abonnement bezüglich Personalien, Gültigkeitsdauer, Gültigkeitsbereich oder Art des Abonnements sind innert 5 Tagen ab Zustellung schriftlich an die Kontaktadresse gemäss Ziffer 10.6 zu melden. Der Kunde hat der Beanstandung das Abonnement beizulegen.

Basiert der Mangel auf einer fehlerhaften Angabe in der Bestellung des Kunden, ist eine Änderung nur gemäss den Tarifbestimmungen des Anbieters möglich, die dem entsprechenden Abonnement zugrunde liegen (vgl. Ziffer 5).

Basiert der Mangel auf einer fehlerhaften Verarbeitung der Bestellung durch PostAuto, hat der Kunde einzig Anspruch auf die Neuausstellung des

Abonnements. Die diesbezüglichen Kosten trägt PostAuto. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

8. Datenschutz

PostAuto beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung der von den Kunden bekannt gegebenen Daten die Regelungen der Schweizerischen Datenschutzgesetzgebung.

PostAuto wird die Personendaten nur an Dritte weitergeben, wenn und insoweit es für die korrekte Vertragserfüllung erforderlich ist. Dies geschieht unter Beachtung aller Sorgfalt und unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass PostAuto und die einzelnen Anbieter die vom Kunden bekannt gegebenen Daten intern auswerten, um Trends zu erkennen, Statistiken zu erstellen und das Angebot zu verbessern.

9. Datensicherheit

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Daten über Medien transportiert werden, die grundsätzlich Dritten zugänglich sind. Dies gilt insbesondere, soweit die Kommunikation über öffentliche, nicht besonders geschützte Systeme (z. B. Internet) erfolgt.

10. Übrige Bestimmungen

10.1 Änderungen der AGB

PostAuto kann die vorliegenden AGB jederzeit ändern. Die neue Ausgabe wird im Internet aufgeschaltet.

10.2 Teilnichtigkeit

Sollten eine oder mehrere dieser Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein, bleibt die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen dadurch unberührt. PostAuto ersetzt in diesem Fall die nichtigen bzw. unwirksamen Bestimmungen durch wirtschaftlich möglichst gleichwertige rechtmässige Bestimmungen. Gleiches gilt für die Ausfüllung allfälliger Lücken.

10.3 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Bern.

Bei Streitigkeiten aus Konsumentenverträgen ist für die Klagen des Kunden das Gericht am Wohnsitz oder Sitz einer der Parteien, für Klagen von PostAuto das Gericht am Wohnsitz der beklagten Partei zuständig. Als Konsumentenverträge gelten Verträge über Leistungen, die für die persönlichen oder familiären Bedürfnisse des Kunden bestimmt sind.

Für Kunden mit ausländischem Wohn- bzw. Geschäftssitz gilt Bern als Betreibungsort und als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren.

10.4 Anwendbares Recht

Im Übrigen ist auf das Vertragsverhältnis schweizerisches Recht anwendbar.

10.5 Originaltext

Die AGB sind in Deutsch, Französisch und Italienisch abgefasst. Im Falle von Widersprüchen ist die deutsche Version massgebend.

10.6 Kontaktadresse

PostAuto Schweiz AG
Abo-Center
Postfach
3001 Bern
Schweiz

Tel. 0848 100 222

Fax 058 667 69 62

E-Mail: abocenter@postauto.ch