

# CONDIZIONI GENERALI

## CAMBIAMENTO DI INDIRIZZO CON RISPEDIZIONE

- 1 Le presenti condizioni generali (CG), insieme alle CG «Servizi postali» e al relativo factsheet «Ordine di rispedizione» nella versione di volta in volta vigente, costituiscono la base per l'inoltro di invii a un diverso indirizzo per le clienti e i clienti (in seguito denominati «cliente») di Posta CH SA (di seguito denominata «la Posta»). Gli ordini sono soggetti a pagamento e limitati a una durata massima di dodici mesi, eccetto nel caso in cui si segnali unicamente un cambiamento di indirizzo senza un ordine di inoltro dell'invio dall'indirizzo precedente a quello nuovo. Per la trasmissione dell'ordine tramite internet si applicano in aggiunta le CG «Login Centro clienti». Se l'ordine riguarda una casella postale, valgono anche le CG sull'utilizzo di una casella postale.
- 2 Nel caso di un ordine con rispedizione, alla scadenza della durata massima di dodici mesi gli invii trasmessi al precedente indirizzo sono da considerarsi non recapitabili e vengono rispediti al mittente. Nel caso di un semplice cambiamento di indirizzo, gli invii vengono restituiti immediatamente dopo il loro arrivo all'indirizzo precedente. Il cliente che desidera prolungare l'inoltro degli invii oltre la durata massima di dodici mesi, deve trasmettere un nuovo ordine a pagamento del servizio «Rispedizione della corrispondenza a un indirizzo diverso», in cui il primo giorno di rispedizione del nuovo ordine non può essere compreso nella durata di validità di quello precedente. Non è ammesso impartire diversi ordini consecutivi allo stesso indirizzo di destinazione.
- 3 Il cliente deve trasmettere indicazioni complete e veritiere alla Posta. Non possono essere impartiti ordini di rispedizione concatenati l'uno con l'altro sia in termini temporali che locali. Le persone fisiche e giuridiche domiciliate allo stesso indirizzo possono essere riunite in un unico ordine.
- 4 L'inoltro di invii agli ospiti e ai residenti di istituti quali hotel, ospedali o case di riposo ad altri indirizzi è possibile solo presentando un relativo accordo tra la Posta e l'istituzione (dichiarazione d'impegno).
- 5 Gli ordini che non vengono impartiti almeno quattro giorni feriali (da lunedì a sabato) prima del primo giorno di rispedizione sono considerati ordini urgenti soggetti a supplemento.
- 6 La rispedizione di pacchi è per principio soggetta a spese. Sono esclusi in modo generale dalla rispedizione gli invii non indirizzati nonché gli ordini il cui luogo di destinazione coincide con un indirizzo fermoposta o militare. Per maggiori dettagli sulle rispettive categorie d'invio, eccezioni e fattispecie valgono i documenti elencati al numero 1.
- 7 Gli invii che in virtù di quanto sancito al numero 6 non vengono rispediti al nuovo indirizzo sono da considerarsi non recapitabili e, come tali, la Posta li restituisce automaticamente ai relativi mittenti.
- 8 A condizione che il cliente dia il proprio consenso, su richiesta e per un periodo di almeno dodici mesi il nuovo indirizzo postale può essere reso noto a terzi già in possesso del vecchio indirizzo, affinché questi ultimi possano provvedere all'aggiornamento dell'indirizzo. Il blocco a posteriori dell'aggiornamento dell'indirizzo, successivamente all'emissione dell'ordine, è possibile solo inoltrando una domanda di blocco scritta.
- 9 I prezzi sono quelli indicati sulla relativa pubblicazione della Posta di più recente edizione.
- 10 La Posta declina qualsiasi responsabilità per la mancata esecuzione o un adempimento incompleto degli ordini relativi al cambiamento di indirizzo con rispedizione, salvo che il danno non sia stato causato intenzionalmente o per grave negligenza. Ai fini della valutazione di eventuali prestazioni di risarcimento danni da parte della Posta, fa fede in ogni caso l'incarico di trasporto impartito dal mittente del relativo invio.
- 11 Il cliente può disdire gli ordini in ogni momento. Il termine di elaborazione della Posta è di cinque giorni feriali al massimo. Non sussiste alcun diritto di riduzione o rimborso dei costi. È fatta salva l'analoga disdetta degli incarichi da parte della Posta, qualora venga riscontrato un abuso, in particolare nel caso in cui il cliente non fosse noto al vecchio indirizzo.
- 12 Restano salve in qualsiasi momento modifiche successive alle CG. Si applica esclusivamente il diritto svizzero. Il foro competente è Berna. Sono fatte salve eventuali disposizioni legali obbligatorie di tenore contrario.
- 13 La modalità di trattamento dei dati del cliente da parte della Posta e i diritti che spettano al cliente in tal senso sono illustrati nelle CG «Servizi postali» e/o nelle CG «Login Centro clienti» (disponibili alla pagina [www.posta.ch/cg](http://www.posta.ch/cg)). Le disposizioni relative alla protezione dei dati riportate nelle suddette CG si applicano anche al presente rapporto contrattuale.
- 14 Le CG «Cambiamento di indirizzo con rispedizione» in vigore costituiscono parte integrante del contratto e possono essere consultate alla pagina [www.posta.ch/cg](http://www.posta.ch/cg). In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG. Il cliente prende atto che le CG in versione cartacea costituiscono soltanto una riproduzione delle CG pubblicate in formato elettronico in vigore in quel momento, le uniche giuridicamente vincolanti, e che forniscono informazioni legalmente valide solo se corrispondono in tutto e per tutto alla versione elettronica.

© Posta CH SA, gennaio 2018