

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Angebote auf Wunsch

1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen der Post CH AG (nachfolgend Post genannt) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde genannt) bei der Nutzung der Dienstleistung «Angebote auf Wunsch».

Die Nutzung von «Angebote auf Wunsch» setzt die Registrierung des Kunden bei den «Login Kundencenter»-Diensten der Post über die Webseite www.post.ch/kundencenter voraus. Die diesbezüglichen Regelungen (AGB Login Kundencenter) ergänzen zusammen mit den AGB Postdienstleistungen die vorliegenden AGB und bilden mit diesen zusammen in ihrer jeweils gültigen Fassung die Grundlage für die Nutzung der Dienstleistung «Angebote auf Wunsch».

2 Leistungsangebot

Mit «Angebote auf Wunsch» steht dem Kunden die Möglichkeit offen, auf einer Plattform der Post im Internet aus verschiedenen Anbietern jene auszuwählen, von denen er anschliessend Angebote in Form von adressierten Werbesendungen erhalten möchte. Es besteht kein Anspruch auf Erhalt bestimmter Sendungen und Inhalte. Das Leistungsangebot ist beschränkt auf Personen mit Wohnsitz in der Schweiz.

Die Nutzung der Dienstleistung «Angebote auf Wunsch» ist für Empfängerkunden kostenlos.

Der Kunde kann jederzeit die von ihm ausgewählten Angebote anpassen oder auf die Nutzung der Dienstleistung «Angebote auf Wunsch» verzichten.

Die Post ist jederzeit berechtigt, das Angebot anzupassen oder einzustellen.

3 Datenschutz

Die Post beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts und des Postgesetzes. Sie schützt die Kundendaten durch geeignete Massnahmen und behandelt diese vertraulich.

Sie erhebt, bearbeitet und speichert personenbezogene Daten nur soweit diese für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur, für die Rechnungsstellung sowie für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich für die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, benötigt werden.

Um dem Kunden die bestmögliche Dienstleistung anzubieten, sind technische Analysemittel im Einsatz. Die Post kann solche Daten in anonymisierter Form mit Nutzerinformationen von Dritten abgleichen bzw. Nutzerstatistiken erstellen und diese Statistiken Dritten mitteilen.

Im Hinblick auf die Bereitstellung eines marktgerechten Angebots durch die Post erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass die Post seine Login- und Nutzungsdaten zu Marktforschungs-, Beratungs- und Werbezwecken erfassen und bearbeiten darf.

Zieht die Post zur Leistungserbringung Dritte bei, ist sie berechtigt, die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich zu machen, wobei diese denselben Pflichten bezüglich der Wahrung des Datenschutzes unterstellt sind wie die Post selber.

Bearbeitet der Kunde Drittdaten, bleibt er gegenüber den betroffenen Personen ausschliesslich verantwortlich.

Die Datenschutzerklärung auf der Webseite www.post.ch/datenschutzerklaerung informiert ergänzend über die Datenbearbeitung bei der Nutzung des Login Post sowie der Onlinedienstleistungen.

4 Haftung

Gemäss den Bestimmungen «AGB Login Kundencenter» ist der Kunde für die sorgfältige Aufbewahrung der Authentifizierungsmerkmale (Benutzername, Passwort, E-Mail mit Link, SuisselD usw.) verantwortlich. Der Kunde hat sicherzustellen, dass kein Dritter Zugang zu seinem Benutzerkonto erhält. Die Post lehnt jegliche Haftung im Zusammenhang mit einer missbräuchlichen Nutzung der Dienstleistung «Angebote auf Wunsch» durch Dritte oder den Kunden ab.

Jede Haftung der Post gegenüber dem Kunden oder Dritten für die Nicht- oder Schlechterfüllung des Vertrags ist ausgeschlossen, sofern diese nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig erfolgte. Die Post haftet weder für Folgeschäden noch für entgangenen Gewinn.

5 Schlussbestimmungen

Die aktuell geltende und Vertragsbestandteil bildende Fassung der vorliegenden AGB wird elektronisch publiziert und ist einsehbar unter www.post.ch/agb.

Die Post behält sich vor, die AGB jederzeit zu ändern. Die jeweilige Neuversion wird rechtzeitig vor Inkrafttreten auf der Webseite www.post.ch/agb veröffentlicht und der Benutzer in geeigneter Weise informiert. Die AGB gelten als genehmigt, sofern der Kunde sich einloggt und die Dienstleistung «Angebote auf Wunsch» weiter nutzt.

Als Gerichtsstand gilt Bern. Bei Streitigkeiten aus Konsumentenverträgen ist für Klagen des Kunden das Gericht am Wohnsitz oder Sitz einer der Parteien, für Klagen der Post das Gericht am Wohnsitz der beklagten Partei zuständig. Als Konsumentenverträge gelten Verträge über Leistungen, die für die persönlichen oder familiären Bedürfnisse des Kunden bestimmt sind.

Im Übrigen ist auf das Vertragsverhältnis schweizerisches Recht anwendbar.

Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine physische Version der AGB nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechtsverbindlichen elektronisch publizierten AGB darstellt.

© Post CH AG, Januar 2016